

Муниципальное бюджетное учреждение
дополнительного образования
«Центр детского и юношеского технического творчества»

**Материалы регионального конкурса
«Лучший портфель медиатора»**



Рыбинск, 2016

портрет

Муниципальное бюджетное учреждение
дополнительного образования
«Центр детского и юношеского технического творчества»

**Соисполнитель регионального инновационного проекта
«Развитие служб медиации в образовательных
организациях Ярославской области»**



Директор Роговская Наталия Алексеевна

Адрес: г. Рыбинск, ул. Крестовая, д.133

Тел/факс: 8 (4855) 22 20 61

E-mail: tehnik@rybadm.ru

**Развитие службы медиации
в Центре технического творчества
города Рыбинска**

ИНФОРМАЦИОННАЯ КАРТА
об инновационной деятельности ОУ

1. Данные об образовательном учреждении

№	Параметры информации	Содержание информации
1.1	Полное наименование образовательного учреждения	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Центр детского и юношеского технического творчества»
1.2	Количество учащихся в ОУ	1322
1.3	Адрес образовательного учреждения, телефон, E-mail, Web-site	Ярославская область, г.Рыбинск, ул. Крестовая,133 E-mail: tehnik.rybadm.ru Web-site: http://tehnik.rybadm.ru

2. Данные о контактном лице по вопросам инновационной работы в образовательном учреждении

№	Параметры информации	Содержание информации
2.1	Фамилия, имя, отчество, должность телефон, E-mail	Жукова Наталия Николаевна, заместитель директора по НМР т. 22 20 61 E-mail: cduttryb@yandex.ru

3. Данные о масштабе инновационной работы

№	Параметры информации	Содержание информации
3.1	Масштаб инновации (международный, федеральный, региональный, муниципальный, школьный)	Региональный
3.2	Документ на разрешение инновационной деятельности	Приказ департамента образования Ярославской области от 12.03.2015 № 217/01-03
3.3	Статус	Соисполнители проекта региональной инновационной площадки
3.4	Степень обучения, на которой осуществляется инновация	Все ступени обучения
3.5	Количество участников инновации	В областное сообщество по развитию служб медиации входит более 70 человек

4. Данные о содержании инновационной работы

№	Параметры информации	Содержание информации
4.1	Тема инновации	«Развитие служб медиации в образовательных организациях Ярославской области»
4.2	Сроки инновации	3 года (2015-2017 гг.)

4.3	Цель инновации	разработка и апробация моделей служб медиации в образовательных организациях Ярославской области
4.4	Руководитель инновационной работы (фамилия, имя, отчество, должность, телефон, E-mail)	Назарова Инна Григорьевна, зав. кафедрой общей педагогики и психологии ГАУ ДПО ЯО ИРО, к.п.н. т. 8 (4852) 48 60 23

5. Данные о полученных результатах и тиражируемых продуктах

№	Параметры информации	Содержание информации
5.1	Результаты инновационной работы	<ul style="list-style-type: none"> – Статья «Формирование готовности обучающихся к участию в деятельности школьной службы медиации: из опыта работы МОУДОД Центр детского и юношеского технического творчества г.Рыбинск» – Программа деятельности службы медиации Центра технического творчества г. Рыбинск – Дополнительная общеобразовательная общеразвивающая программа «Школьник-медиатор» – Тематическая папка к занятию «Способы работы Службы примирения в школе с конфликтами с межэтническим контекстом» в рамках КПК
5.2	Где можно познакомиться с результатами инновационной работы	<p>http://www.iro.yar.ru/fileadmin/iro/k_opip/2015/Stanovlenie-sluzhb-mediicii-JAO.pdf,</p> <p>http://tehnika.rybadm.ru/innovation</p>
5.3	Реестр полученных тиражируемых продуктов	<ol style="list-style-type: none"> 1. Сборник «Становление служб медиации в Ярославской области» (из опыта работы образовательных организаций, учреждений социального обслуживания, территориальных комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав) 2. Серия из трёх сборников «Службы медиации: исследования, опыт, разработки»
5.4	Кому принадлежат права на использование продукта инновационной работы	ГАУ ДПО ЯО ИРО, Центру технического творчества
5.5	Условия распространения и использования продукта инновационной работы	<ul style="list-style-type: none"> – Сборник «Становление служб медиации в Ярославской области» распространялся в учреждения образования и социальной сферы ЯО – Дополнительная общеобразовательная программа «Школьник-медиатор» - экспериментальная, занятия проводятся только педагогами Центра технического творчества с обучающимися ОО школ города Рыбинск
5.6	Специальные условия	– Материалы к занятию по теме «Способы работы

	использования продукта инновационной работы	<p>Службы примирения в школе с конфликтами с межэтническим контекстом» предложены для использования слушателям курсов повышения квалификации ГАУ ДПО ЯО ИРО «Профилактика межэтнических конфликтов через гармонизацию межнациональных отношений в поликультурной образовательной среде»</p> <p>– Инновационные продукты Центра технического творчества были представлены слушателям курсов повышения квалификации ГАУ ДПО ЯО ИРО «Медиация: подходы, практика, инструменты»</p>
--	---	---

**6. Данные о связях с другими учреждениями
(сетевое взаимодействие, совместные программы)**

№	Параметры информации	Содержание информации
6.1	Партнерство в рамках данной инновационной работы	<ul style="list-style-type: none"> • Кафедра общей педагогики и психологии ГАУ ДПО ЯО ИРО • Отдел по делам несовершеннолетних и защите их прав городского округа город Рыбинск • МОУ СОШ № 3, 17, 21, 30 и 36 г. Рыбинска

Директор

Н.А. Роговская

Ответственный за предоставленную информацию
р.т. 22 20 61

Жукова Наталия Николаевна,

Развитие службы медиации в Центре технического творчества города Рыбинска

Центр детского и юношеского технического творчества города Рыбинска – муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования, деятельность которого направлена на развитие системы организованного досуга детей. Одной из ключевых составляющих деятельности Центра является работа по формированию правовой культуры учащихся и созданию условий для развития мотивации к познанию и творчеству у детей, в том числе попавших в трудную жизненную ситуацию. В Центре разработаны и реализуются дополнительные общеобразовательные программы для детей детского дома № 79, МОУ СКОШ №13, программа летнего лагеря для детей группы риска и проект «Интерактивная лаборатория – центр организации содержательного досуга и реализации творческого потенциала обучающихся МОУДОД ЦДЮТТ», ставший победителем областного конкурса инновационных проектов по организации досуговой деятельности в целях профилактики правонарушений среди детей подросткового возраста. При тесном взаимодействии с представителями комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав городского округа город Рыбинск педагогические работники Центра технического творчества ежегодно принимают участие в муниципальной межведомственной акции «Детям – заботу взрослых!»

В 2013 году Центру технического творчества был присвоен статус региональной инновационной площадки по теме «Организация деятельности образовательного учреждения по профилактике правонарушений несовершеннолетних, находящихся в трудной жизненной ситуации». В ходе реализации проекта разработаны методические материалы, направленные на преодоление и профилактику противоправного поведения, самопознание, самоопределение и самореализацию обучающихся в различных видах деятельности.

Дополнительная общеобразовательная общеразвивающая программа по правовому воспитанию младших школьников «Что мы можем и должны» (авторы Баранова О.А., Жукова Н.Н.) знакомит детей с правами и обязанностями, с нормами поведения, принятыми в современном обществе, даёт представления о последствиях совершённого поступка не только для самого правонарушителя, но и для окружающих людей. Работа по программе направлена на расширение кругозора, развитие интеллектуальных способностей обучающихся, формирование правовых знаний и отношений между детьми младшего школьного возраста.

За 3 года программа претерпела качественные изменения: задуманная как досуговая, рассчитанная на 4 встречи по 2 часа каждая, она стала полноценной дополнительной общеобразовательной общеразвивающей программой (рис. 1), востребованной в рамках внеурочной деятельности (рис. 2):

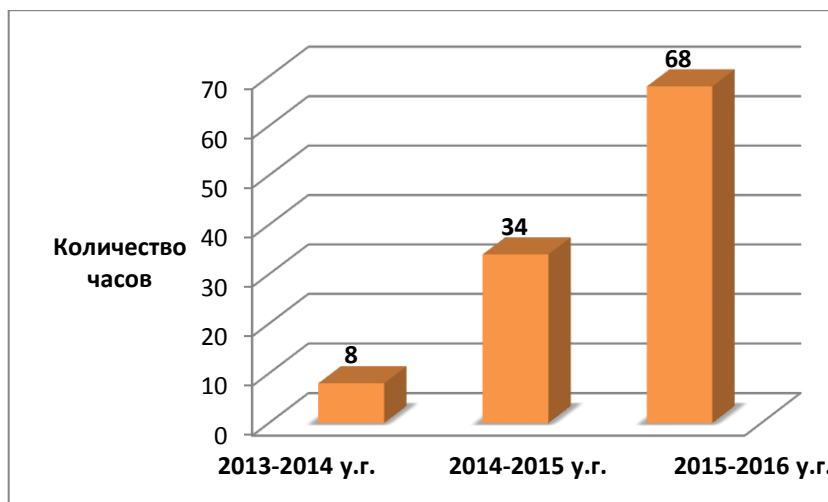


Рис. 1 Срок реализации программы «Что мы можем и должны»

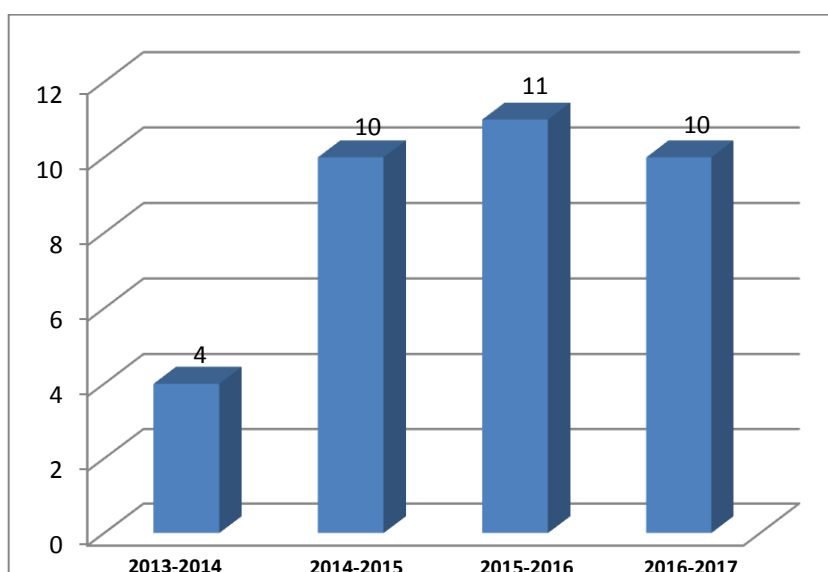


Рис. 2 Количество групп, занимающихся по программе «Что мы можем и должны»

Дополнительная общеобразовательная общеразвивающая программа «Учимся общаться» (авторы Жукова Н.Н., Ибрагимова Б.Н., Сушкевич Г.Ф.) предназначена для детей среднего школьного возраста и направлена на повышение уровня коммуникативной компетентности, освоение техник и моделей поведения, способствующих конструктивному разрешению конфликтных ситуаций. Именно в эти годы ребенку необходимо научиться осознавать себя как самоценную и развивающуюся личность, которая на

основании своих внутренних критериев способна совершать свободный и ответственный выбор. Программа учит вести себя в конфликте продуктивно, т.е. снизить эмоциональные реакции и попытаться посмотреть на проблему с точки зрения другого человека, управлять своим поведением и поведением окружающих для разрешения конфликтов.

Дети, прошедшие обучение по программам «Что мы можем и должны» и «Учимся общаться», могут стать потенциальными участниками школьной службы медиации или входить в группу поддержки.

Перспективной формой взаимодействия подростков, позитивно влияющей на формирование коммуникативных компетенций, может выступать детское наставничество. Использование технологии детского наставничества способствует формированию у молодых людей навыков эффективного социального взаимодействия на основе имеющихся общих интересов. Ребёнок-наставник самостоятельно выстраивает своё сотрудничество с избранным подопечным. Общение подростков на уровне «равный – равному», как правило, предполагает влияние членов определённой группы на других членов той же группы с целью добиться изменения поведения последних. На индивидуальном уровне использование этого метода рассчитано на то, чтобы попытаться изменить установки, убеждения или поведение того или иного человека, а также способствовать изменениям на уровне группы или сообщества, корректируя нормы и стимулируя социально полезные коллективные действия. В рамках реализации регионального инновационного проекта по теме «Организация деятельности ОУ по профилактике правонарушений несовершеннолетних, находящихся в трудной жизненной ситуации» были разработаны и изданы практические пособия «Портфолио наставника» и «Детское наставничество как способ индивидуального сопровождения ребёнка, находящегося в трудной жизненной ситуации», подобран диагностический инструментарий по работе с данной категорией учащихся.

С 2015 года Центр технического творчества – соисполнитель регионального инновационного проекта кафедры общей педагогики и психологии ГАУ ДПО ЯО ИРО «Развитие служб медиации в образовательных организациях Ярославской области».

Накопленный опыт стал основанием для создания службы медиации (примирения) Центра технического творчества. Коллектив рассматривает медиацию как способ самореализации обучающихся и педагогов в социально значимой деятельности. Программа деятельности службы медиации Центра

определяет концептуальные основы, помогает выстроить перспективы её развития, наметить план действий и поэтапную реализацию целей и задач.

При определении основных направлений деятельности службы медиации был проведен SWOT-анализ (табл.1).

Таблица 1

SWOT-анализ

Возможности	Сильные стороны
<ul style="list-style-type: none"> – наличие федеральной и региональной нормативной правовой базы; – возможность межведомственного взаимодействия при решении вопросов мирного разрешения конфликтов; – организация и проведение конференций, семинаров, вебинаров, тренингов на разных уровнях. 	<ul style="list-style-type: none"> – наличие действующей правовой базы ЦДЮТТ; – благоприятная среда для создания ситуации успеха для каждого субъекта образовательного процесса; – формирование коллективов детей по интересам; – наличие концепции развития службы медиации ЦДЮТТ; – реализация проекта по профилактике правонарушений несовершеннолетних «Интерактивная лаборатория – центр организации содержательного досуга и реализации творческого потенциала обучающихся МОУДОД ЦДЮТТ»; – реализация дополнительной общеобразовательной программы «Что мы можем и должны»; – использование на практике технологии детского наставничества; – наличие педагогических работников, прошедших обучение на тренингах и вебинарах по вопросам медиации; – использование педагогами форм и методов воспитания, основанных на восстановительных практиках.

Угрозы	Слабые стороны
<ul style="list-style-type: none"> – формальный подход, недооценка возможностей и заниженные ожидания результатов участия детей в принятии решений со стороны администрации и/или педагогического коллектива образовательной организации; – отсутствие системной работы в вопросах формирования активной гражданской позиции ребенка, стимулирования и поощрения его участия в обсуждении и принятии решений по вопросам, касающимся интересов детей; – отсутствие действенной системы, обеспечивающей реальное участие детей в решении вопросов, затрагивающих непосредственно их интересы; – нежелание организаций осуществлять взаимодействие в вопросах разрешения конфликтных ситуаций или подготовки школьников-медиаторов с другими организациями, в частности с ЦДЮТТ. 	<ul style="list-style-type: none"> – отсутствие в штатном расписании должностей психолога и социального педагога; – отсутствие финансового обеспечения подготовки кураторов и медиаторов; – отсутствие финансового обеспечения участия педагогических работников и обучающихся в мероприятиях по вопросам медиации; – ежегодное формирование большого количества групп нового состава в творческих объединениях.
Внешняя среда	Внутренняя среда

В рамках развития деятельности службы медиации в Центре технического творчества разработана модель организации деятельности по подготовке школьников-медиаторов.

Создавая модель, мы исходили из того, что школьная медиация в российском образовании является инновационной методикой и требует определённых усилий в донесении важности и эффективности метода до всех субъектов образовательной деятельности. Модель организации деятельности по подготовке школьников-медиаторов ориентирована на работу как с детьми, так и со взрослыми. Ведущая идея модели заключается в организации подготовки школьников к деятельности в качестве медиаторов-ровесников в школьной службе примирения. Учитывая стандарты, рекомендуемые Ассоциацией по Разрешению Конфликтов, мы отразили в

модели разные формы работы, направленные на детей и взрослых, участвующих в процессе подготовки школьников-медиаторов (рис.3).

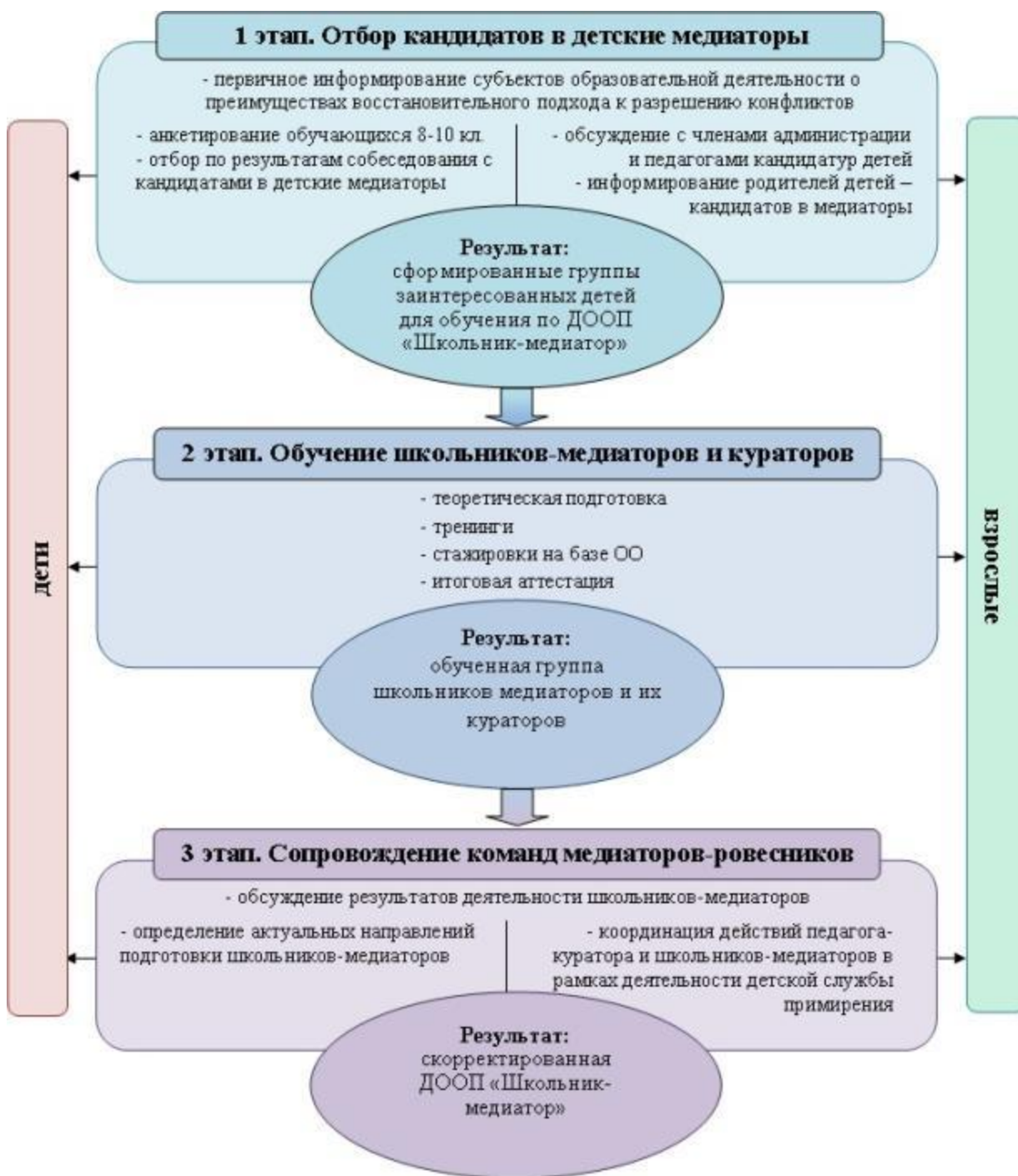


Рис.3 Схема модели деятельности по подготовке школьников-медиаторов

Первостепенное значение для обеспечения эффективности обучения методу школьной медиации и повышения его привлекательности имеют принципы, лежащие в его основе:

Легитимность. Работа осуществляется в рамках правовой базы, с учётом права ребёнка на участие в принятии решений, затрагивающих его интересы.

Добровольность участия. Школьники и взрослые участвуют в обучении добровольно, принуждение в какой-либо форме недопустимо.

Непрерывность. Работа с участниками не ограничивается процессом обучения по программе, а продолжается в форме сопровождения в постучебный период: беседы, консультации, тренинги и т.п.;

Доступность. Сведения должны излагаться ясно и понятно, в соответствии с подготовленностью обучающихся.

Многоаспектность. Работа направлена на позитивное развитие ресурсов личности обучающихся, и, прежде всего, адекватной самооценки, формирование прочных навыков и стратегий бесконфликтного поведения.

Модель включает в себя три этапа: отбор кандидатов в детские медиаторы, обучение школьников-медиаторов и их кураторов, сопровождение обученных команд.

Этап отбора кандидатов в детские медиаторы направлен на формирование группы из числа заинтересованных детей для обучения по дополнительной общеобразовательной общеразвивающей программе «Школьник-медиатор»(авторы Богданова Г.В., Жукова Н.Н., Ибрагимова Б.Н.). На данном этапе осуществляется первичное информирование педагогов, детей и их родителей о преимуществах восстановительного подхода к разрешению конфликтов и отбор кандидатов в детские медиаторы, который проводится на основе результатов анкетирования обучающихся и обсуждения кандидатур с администрацией и педагогами образовательной организации. Отбор участников на обучение важен для того, чтобы в группу попали школьники, которые с большой вероятностью станут медиаторами.

Этап обучения школьников-медиаторов и их кураторов предполагает теоретическую подготовку, тренинги и стажировку на базе своей образовательной организации. Теоретическая часть освещает вопросы правовой компетентности субъектов образовательной деятельности, урегулирования конфликтов в школьной среде, знакомит с основами позитивного общения и с технологиями работы посредников. Формирование практических навыков осуществляется в ходе тренингов и деятельности обучающихся в роли медиаторов во время стажировки. Этап завершается итоговой аттестацией, результаты которой послужат основой для формирования команды детской службы примирения в образовательной организации и создания подросткового сообщества вокруг службы (группы поддержки).

Этап сопровождения команд медиаторов-ровесников предусматривает обсуждение результатов деятельности школьников-медиаторов в постучебный период, координацию действий педагога-куратора и школьников-медиаторов в рамках деятельности школьной службы примирения и определение актуальных направлений подготовки «групп равных». Для организации стабильной деятельности детской службы примирения по запросам обученных могут быть проведены дополнительные тренинги, консультации, мастер-классы. В соответствии с выявленными потребностями и актуальными тенденциями осуществляется корректировка программы «Школьник-медиатор».

На 1 сентября 2016 года служба медиации (примирения) Центра технического творчества заключила договор на проведение занятий по дополнительной общеобразовательной общеразвивающей программе «Школьник-медиатор» с шестью образовательными организациями (рис. 4):

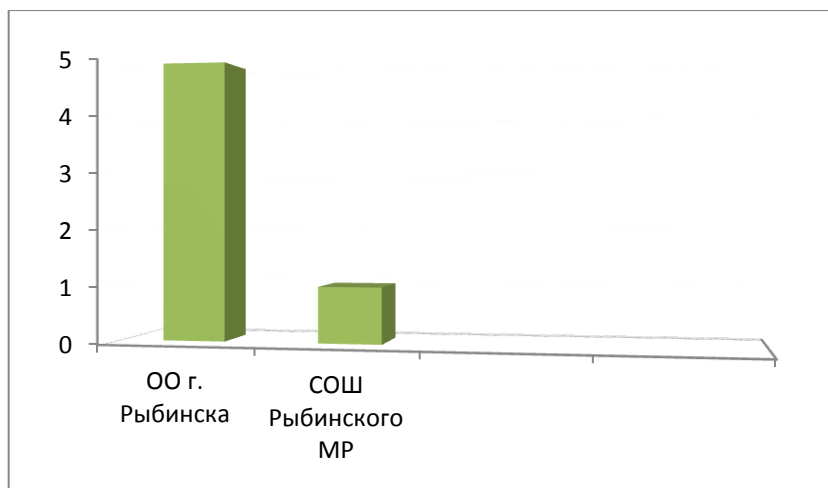


Рис. 4 Взаимодействие с ОО области

Мы считаем, что развитие службы медиации в нашем Центре является социальной инновацией, направленной на формирование безопасной среды не только для детей, но и для взрослых, путём содействия воспитанию у них культуры конструктивного поведения в различных конфликтных ситуациях.

УТВЕРЖДАЮ
Директор ЦДЮТТ
Н.А.Роговская
«___» _____ 20__ г.

ПОЛОЖЕНИЕ О СЛУЖБЕ МЕДИАЦИИ ЦДЮТТ

1. Общие положения

1.1. Служба медиации (примирения) является структурным подразделением муниципального учреждения дополнительного образования детей Центр детского и юношеского технического творчества (далее – ЦДЮТТ), в состав которого могут входить специалисты учреждения, обучающиеся, их родители, педагоги дополнительного образования и другие участники образовательного процесса, заинтересованные в разрешении конфликтов, возникающих в границах образовательного пространства учреждения. В состав службы могут входить специалисты социальных и психологических центров.

1.2. Служба примирения является альтернативой другим способам реагирования на споры, конфликты, противоправное поведение или правонарушения несовершеннолетних. Результаты работы службы примирения и достигнутое соглашение конфликтующих сторон должны учитываться в случае вынесения административного решения по конфликту или правонарушению.

1.3. Служба примирения является приоритетным способом реагирования, то есть сторонам конфликта в первую очередь предлагается обратиться в службу примирения, а при их отказе или невозможности разрешить конфликт путем переговоров и медиации образовательное учреждение может применить другие способы разрешения конфликта и/или меры воздействия.

1.4. Служба примирения осуществляет свою деятельность на основании Федерального закона №273-ФЗ от 29.12.2012 «Об образовании в Российской Федерации», данного Положения, а также в соответствии с «Национальной стратегией действий в интересах детей на 2012- 2017 годы», «Стратегией действий в интересах детей Ярославской области на 2012- 2017 годы».

2. Цели и задачи службы примирения

2.1. Цель службы примирения:

формирование благополучной, гуманной и безопасной среды для полноценного развития и социализации детей и подростков, в том числе при возникновении конфликтных ситуаций.

2.2. Задачи службы примирения:

- проводить среди участников образовательного процесса просветительскую работу, направленную на разъяснение преимуществ медиативного подхода при разрешении и предотвращении конфликтов;
- способствовать поддержанию компетентности педагогических работников и родителей обучающихся ЦДЮТТ по вопросам применения метода школьной медиации в повседневной практике;
- обеспечить формирование «групп равных» для обучения процедуре медиации и медиативному подходу;
- установить сотрудничество с организациями, осуществляющими профилактику правонарушений несовершеннолетних, заинтересованными во внедрении метода школьной медиации.

3. Принципы деятельности службы примирения

3.1. Деятельность службы примирения основана на следующих принципах:

3.1.1. *Принцип добровольности*, предполагающий как добровольное участие обучающихся и взрослых в организации работы службы, так и обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в примирительной программе. Допускается направление сторон конфликта и их законных представителей на предварительную встречу с медиатором, после которой стороны могут принять решение об участии или неучастии в программе восстановительного разрешения конфликта и криминальной ситуации.

3.1.2. *Принцип конфиденциальности*, предполагающий обязательство службы примирения не разглашать полученные в процессе медиации сведения за исключением примирительного договора (по согласованию с участниками встречи). Исключение составляет ставшая известной медиатору информация о готовящемся преступлении.

3.1.3 *Принцип нейтральности*, запрещающий службе примирения принимать чью-либо сторону в конфликте (в том числе администрации). Нейтральность предполагает, что служба примирения не выясняет вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а является независимым посредником, помогающим сторонам самостоятельно найти решение.

4. Порядок формирования службы примирения

4.1. В состав службы примирения на базе ЦДЮТТ могут входить обучающиеся творческих объединений в возрасте 14-18 лет, прошедшие обучение проведению восстановительной медиации. Обучающиеся младшего школьного возраста могут участвовать в работе службы в качестве ко-медиаторов (вторых медиаторов).

4.2. Руководителем (куратором) службы может быть любой специалист организации, прошедший обучение проведению восстановительной медиации.

4.3. Для вовлечения несовершеннолетних в деятельность службы примирения в качестве ведущих примирительных встреч (медиаторов) необходимо получить согласие родителей обучающихся.

4.4. Вопросы членства в службе примирения, требований к обучающимся и взрослым, входящим в состав службы, и иные вопросы, не регламентированные настоящим Положением, могут определяться службой примирения на коллегиальной основе.

5. Порядок работы службы примирения

5.1. Служба примирения может получать информацию о случаях конфликтного или криминального характера от педагогов, обучающихся, администрации образовательной организации, членов службы примирения, родителей обучающихся.

5.2. Служба примирения принимает решение о возможности или невозможности примирительной программы в каждом конкретном случае самостоятельно, в том числе на основании предварительных встреч со сторонами конфликта. При необходимости о принятом решении информируются должностные лица образовательного учреждения.

5.3. Программы восстановительного разрешения конфликтов (восстановительная медиация, «круг сообщества») проводится только в

случае согласия конфликтующих сторон на участие. При несогласии сторон им могут быть предложены иные существующие в образовательной организации формы работы. Если действия одной или обеих сторон могут быть квалифицированы как правонарушение, для проведения программы с участием несовершеннолетних также необходимо согласие родителей или их участие во встрече.

5.4. Переговоры с родителями и должностными лицами проводит руководитель (куратор) службы примирения.

5.5. Медиатор вправе отказаться от проведения медиации или любой другой восстановительной программы на основании своих профессиональных стандартов, либо в случае недостаточной квалификации, или невозможности обеспечить безопасность процесса. В этом случае образовательное учреждение может использовать иные педагогические технологии.

5.6. Решение о назначении медиатора принимается куратором службы примирения после поступления информации о конфликте, изучения уровня его сложности и специфики.

5.7. Служба примирения самостоятельно определяет сроки и этапы проведения программы в каждом отдельном случае.

5.8. В случае если в ходе примирительной программы конфликтующие стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты могут фиксироваться в письменном примирительном договоре или устном соглашении.

5.9. При необходимости и с согласия обеих сторон конфликта служба примирения передает копию примирительного договора администрации образовательной организации.

5.10. Служба примирения помогает определить способ выполнения обязательств, взятых на себя сторонами в примирительном договоре, но не несет ответственность за их выполнение. При возникновении проблем в выполнении обязательств, служба примирения может проводить дополнительные встречи сторон и помочь сторонам осознать причины трудностей и пути их преодоления.

5.11. Деятельность службы примирения фиксируется в журналах и отчетах, которые являются внутренними документами службы и не могут быть затребованы в виде отчетности.

5.12. Служба примирения рекомендует участникам конфликта на время проведения процедуры медиации воздержаться от обращений в вышестоящие инстанции, средства массовой информации или судебные органы.

6. Организация деятельности службы примирения

6.1. Службе примирения администрация образовательной организации предоставляет помещение для сборов медиаторов и проведения примирительных программ, а также возможность использовать иные ресурсы образовательной организации (оборудование, оргтехнику, канцелярские принадлежности, средства информации и другие).

6.2. Должностные лица образовательной организации оказывают службе примирения содействие в распространении информации о деятельности службы среди педагогов, обучающихся и их родителей.

6.3. Администрация поддерживает обращения педагогов, обучающихся и их родителей в службу примирения, а также содействует освоению ими навыков восстановительного разрешения конфликтов.

6.4. В случае, если стороны согласились на примирительную встречу (участие в восстановительной медиации, «круге сообщества»), то применение административных санкций в отношении данных участников конфликта приостанавливаются. Решение о необходимости возобновления административных действий принимается после получения информации о результатах работы службы примирения и достигнутых договоренностях сторон.

6.5. Администрация образовательной организации поддерживает участие руководителя (куратора) и медиаторов службы примирения в собраниях ассоциации (сообщества) медиаторов, супервизиях и в повышении их квалификации.

7. Заключительные положения

7.1. Настоящее положение вступает в силу с момента утверждения.

7.2. Изменения в настоящее положение вносятся директором образовательной организации по предложению службы примирения.

7.3. Вносимые изменения не должны противоречить стандартам восстановительной медиации.

Отчёт МОУДОД ЦДЮТТ г. Рыбинска

по реализации «дорожной карты»
 проекта «Развитие служб медиации в образовательных организациях
 Ярославской области»
 за 2015 год

№	Мероприятие	Срок	Результат
1	Организация и проведение заседаний рабочей группы по реализации проекта	30 марта 18 мая	- Приказ о создании рабочей группы по реализации проекта - Проект программы по организации обучения школьников-медиаторов
2	Участие в работе установочного семинара для участников инновационного проекта «Развитие служб медиации в образовательных организациях Ярославской области»	20 марта	- Материалы семинара - Участников 1 чел.
3	Разработка Дорожной карты по созданию модели Службы сопровождения в 2015 году	2 квартал	Дорожная карта МОУДОД ЦДЮТТ
4	Участие в вебинаре «Разработка программы деятельности службы медиации в образовательной организации»	24 апреля	- Материалы вебинара - Участников 10 чел.
5	Участие в обучающих семинарах по вопросам использования метода медиации в профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних для специалистов образовательных организаций и территориальных комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав	9 – 11 июня 15 – 17 июня	- Участие в консультативно-тренинговых занятиях «Обучение навыкам проведения восстановительных программ (медиация и круг сообщества) в рамках создания службы примирения»: 2 человека (свидетельства). Участники 2 чел. - участие в вебинаре «Восстановительный подход к решению конфликтов в образовательной организации и организация школьной службы примирения»: 2 человека (свидетельства)
6	Разработка программы по организации обучения школьников-медиаторов	май-сентябрь	Дополнительная общеобразовательная общеразвивающая программа «Школьник-медиатор»
7	Участие в семинарах, конференциях муниципального, регионального, межрегионального уровня по вопросам реализации медиативного подхода	24 марта 27 августа	-Участие в региональном семинаре «Демократизация образовательного пространства: медиативный аспект» (ГООУ ЯО ИРО, СОШ № 21). Участников 2 чел.

			- Участие в работе межведомственного совещания для специалистов органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних «О развитии служб медиации в Ярославской области» Участники 1 чел.
8	МО педагогов м/р Волжский «Технология восстановительной культуры отношений»	23 сентября	Участники 6 чел.
9	Повышение квалификации педагогических работников ЦДЮТТ «Профилактика межэтнических конфликтов через гармонизацию межнациональных отношений в поликультурной образовательной среде»	27 октября – 26 ноября	Участники 4 чел.
10	Подготовка и размещение информации на сайте ЦДЮТТ по теме и ходе реализации проекта	в течение года	Информация о реализации проекта на сайте МОУДОД ЦДЮТТ (http://tehnik.rybadm.ru) в разделе «Инновационная деятельность»

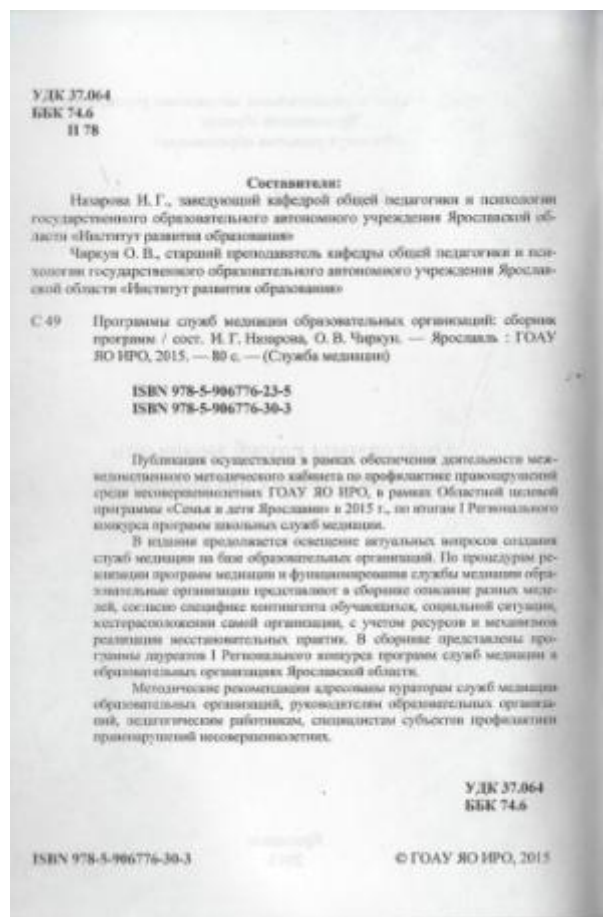
УТВЕЖДАЮ
Директор Центра технического творчества
_____ Н.А.Роговская
« ____ » _____ 2016 г.

Дорожная карта
организационно-методических мероприятий Центра технического творчества
по реализации проекта «Развитие служб медиации в образовательных
организациях Ярославской области»
на 2016 год

№	Мероприятие	Срок	Ответственные
1.	Участие в работе методического объединения кураторов служб медиации организаций Ярославской области	в течение года	кураторы СМ Цentra технического творчества
2.	Участие в конференциях межрегионального уровня по вопросам реализации медиативного подхода	в течение года	зам. директора по НМР
3.	Участие в обучающих семинарах «Восстановительный подход к разрешению конфликтов, профилактике правонарушений и деструктивного поведения несовершеннолетних»	в течение года	члены команды СМ
4.	Реализация программы деятельности службы медиации Центра	в течение года	члены команды СМ
5.	Апробация вариативной модели службы медиации ровесников	в течение года	члены команды СМ
6.	Размещение информации по вопросам восстановительного правосудия в отношении детей, о службе медиации на сайте Центра	в течение года	ответственный за сайт
7.	Проведение процедур медиации по заявкам	в течение года	команда СМ
8.	Организация обучения подростков по дополнительной общеобразовательной программе «Школьник-медиатор»	в течение года	члены команды СМ
9.	Сопровождение участников ДОП «Школьник-медиатор»	в течение года	члены команды СМ
10.	Организация обучения подростков по дополнительной общеобразовательной программе «Учимся общаться»	в течение года	члены команды СМ
11.	Организация повышения квалификации действующих членов команды СМ и других педагогических работников и обучающихся Центра технического творчества	в течение года	администрация

12.	Организация и проведение заседаний рабочей группы по реализации проекта	ежеквартально	администрация
13.	Участие в вебинарах «Медиативный и восстановительный подходы: модели, практика, решения»	март - октябрь	зам. директора по НМР
14.	Участие в работе обучающего семинара «О ведении документации службы медиации»	1 квартал	зам. директора по НМР
15.	Подведение промежуточных итогов апробации вариативной модели службы медиации ровесников	1 квартал	зам. директора по НМР
16.	Участие в работе установочного семинара для участников инновационного проекта «Развитие служб медиации в образовательных организациях Ярославской области»	1 марта	зам. директора по НМР
17.	Организация и проведение педагогического совета «Этические принципы работы в ОО: соблюдение прав и гарантий учащихся»	4 марта	директор
18.	Участие в работе семинара «Медиативная компетентность участников образовательного процесса: от теории к практике»	март СОШ № 36 Г. Рыбинск	зам. директора по НМР
19.	Участие в региональном конкурсе на лучшую методическую разработку «Лучший портфель медиатора»	сентябрь - октябрь	зам. директора по НМР
20.	Разработка материалов в информационно-методический сборник «О развитии служб медиации в Ярославской области и их роли в вопросах защиты прав и интересов детей (из опыта работы образовательных организаций, учреждений социального обслуживания, территориальных комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав)»	октябрь-ноябрь	зам. директора по НМР
21.	Организация и проведение регионального семинара «Подготовка учащихся к реализации восстановительных практик»	27 октября	члены команды СМ
22.	Обобщение опыта работы Центра по внедрению технологии медиации в образовательную деятельность	ноябрь-декабрь	члены команды СМ
23.	Анализ деятельности службы медиации Центра технического творчества за 2016 г.	декабрь	зам. директора по НМР
24.	Разработка дальнейших направлений развития службы медиации Центра	декабрь	директор

Публикации



Достижения, благодарности



Медиативная компетентность педагогов

Медиативная компетентность педагогов

Профессиональный стандарт педагога дополнительного образования детей и взрослых, давая характеристику обобщенных трудовых функций, определяет, что педагог должен знать *«источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов»*. Следовательно, повышение конфликтологической компетентности педагогов становится одной из актуальных задач современного образования. В наибольшей степени решению этой задачи способствует внедрение медиативных практик в образовательную деятельность организации. Педагоги Центра технического творчества разделяют ценности восстановительного подхода в разрешении конфликтных ситуаций, понимают каких положительных эффектов можно ожидать от внедрения медиации в образовательной организации.

Начиная работу в инновационном проекте, администрация предложила коллегам изложить свои мысли в педагогическом эссе на тему *«Зачем нужна служба медиации в образовательной организации»*. Значимость внедрения медиативных практик в образовательной организации отметили 19 из 25 человек. Большинство респондентов считают, что служба медиации – это возможность мирного решения проблем, создание положительного психологического климата, формирование навыков конструктивного выхода из конфликтных ситуаций, более объективное отношение к людям.

В ряде эссе обозначены проблемы, с которыми можно столкнуться при создании службы. В первую очередь это – отсутствие педагогического работника, заинтересованного в становлении и развитии службы медиации и освобожденного от других обязанностей, прошедшего достаточную подготовку под руководством опытного специалиста. Вероятным представляется давление администрации организации на членов команды.

В одном из размышлений высказано особое мнение о том, что, служба медиации должна существовать как *«...отдельная служба, вне школы»*. По мнению автора в этом случае возможно *«...более адекватное отношение к участникам конфликтов, отсутствие давления, независимость, нейтральность, самостоятельность»*.

Становление службы медиации в образовательной организации начинается с формирования коллектива единомышленников, сплоченного вокруг компетентного увлеченного лидера. Специфика работы педагога-медиатора требует наличия особых качеств, которые сформулированы в Европейском кодексе поведения медиаторов. Под необходимыми для проведения медиации *«навыками межличностного общения»* понимаются, например, открытость и искреннее отношение к людям, умение слушать и общаться с ними, оставаясь объективным. Для того чтобы действовать в

качестве медиатора, необходимо уметь принимать и признавать других людей в их индивидуальных проявлениях, при этом медиатор вовсе не обязан ни разделять их мнения, ни одобрять их поведение.

Кто же может стать медиатором?

По мнению педагогов, серьёзно размышлявших над этим вопросом, медиатором может стать далеко не каждый. Помимо желания стать медиатором, человек должен обладать такими личными качествами, как беспристрастность, *«...тактичность, деликатность, бережное отношение к чувствам другого человека»*, *«...должен также обладать умением безоценочного, объективного восприятия ситуации»*. Эффективным медиатором может стать тот, кто *«...имеет навыки психолога и мудрость судьи»*. Такими качествами должен обладать, в первую очередь, куратор школьной службы медиации и тренеры, которые играют большую роль в организации деятельности по подготовке школьников-медиаторов.

Центр технического творчества – учреждение дополнительного образования, где конфликты случаются очень редко, т.к. дети здесь имеют общие интересы, приходят только по своей воле и только к тому педагогу, который им нравится. В связи с особенностями воспитательной системы и спецификой деятельности учреждения функции и направления деятельности куратора службы медиации и тренеров «групп равных» отличаются от роли их школьных коллег.

Куратор службы медиации Центра участвует в сопровождении дополнительной общеобразовательной общеразвивающей программы «Школьник-медиатор», отвечает за администрирование и поддержку программы, согласовывает график реализации программы с администрацией образовательной организации, способствует популяризации программы обучения школьников-медиаторов. Тренеры проводят занятия с обучающимися по дополнительной общеобразовательной программе «Школьник-медиатор».

Среди педагогов Центра, познакомившихся с методом восстановительной медиации и обучающихся медиативным практикам, существует четкое понимание того, что педагог, внедряющий на практике медиативный подход, обязан осознавать необходимость постоянно совершенствоваться, поддерживая и улучшая приобретенные навыки, проходить дополнительное обучение, углубляя знания и повышая профессиональную компетентность.

Для выполнения задачи по повышению профессионального мастерства педагогов администрацией и руководителем службы медиации (примирения) Центра технического творчества создаются условия для повышения квалификации педагогических работников. Подготовка педагогов проводится в двух направлениях: 1) обучение педагогов-медиаторов и тренеров «групп равных»; 2) просветительская работа со всеми членами педагогического коллектива.

Подготовка включает в себя:

- ознакомление педагогов с методами и технологиями восстановительной медиации;
- обучение педагогов внедрению медиативного подхода в образовательную деятельность (мастер-классы, круглые столы и др.);
- организацию профессионального общения в рамках единой образовательной среды: возможность обращения к тьюторам (кураторам), осуществляющим поддержку педагогов со стороны научных сотрудников;
- трансляцию опыта по организации обучения школьников-медиаторов через мастер-классы, практико-ориентированные семинары, публикации, ресурсный центр кафедры общей педагогики и психологии ГАУ ДПО ЯО ИРО.

За 2 года реализации проекта обучение на муниципальном, региональном и российском уровне прошли 63% сотрудников (табл. 1).

Таблица 1

Повышение квалификации педагогических работников

Год	2015 год	2016 год
Форма обучения		
Цикл консультативно-тренинговых занятий	2	-
КПК	4	16
Краткосрочные курсы	-	1
Внутрифирменное обучение	5	25
Участие в вебинарах	10	9

Всего в коллективе 30 основных педагогических работников. Из представленных данных видно, что

- 7 % педагогических работников прошли цикл консультативно-тренинговых занятий «Обучение навыкам проведения восстановительных программ (медиация и круги сообщества) в рамках создания службы

примирения» (24 часа) и приняли участие в вебинаре «Восстановительный подход к решению конфликтов в ОО и организация службы примирения» (15 часов), организованных межрегиональной общественной организацией «Общественный центр «судебно-правовая реформа»;

– 53 % закончили обучение по дополнительной профессиональной программе «Медиация: подходы, практика, инструменты», разработанной сотрудниками кафедры общей педагогики и психологии ГАУ ДПО ЯО ИРО;

– 83% познакомились со стандартами восстановительной медиации, отработали навыки конструктивного взаимодействия в конфликтных ситуациях в рамках внутрифирменного обучения на семинарах и педагогических советах.

С целью продвижения метода школьной медиации педагогические работники Центра технического творчества принимают активное участие в проведении муниципальных и региональных мероприятий для взрослых и детей, в тиражировании опыта работы через профессиональные конкурсы, выступления, публикации (табл. 2).

Таблица 2

**Профессиональная активность педагогических работников
в 2015, 2016 г.г.**

Уровень Форма участия в мероприятиях	Муниципальный уровень		Региональный уровень	
	Кол-во участников	Кол-во участий	Кол-во участников	Кол-во участий
Участие в работе семинаров, конференций, мастер-классов, др.	1	1	8	24
Участие в профессиональных конкурсах.	2	3	4	4
Выступления на конференциях, семинарах			4	5
Публикации на разных уровнях	-	-	4	10

Благодаря качественному информационному обеспечению и квалифицированному сопровождению научным руководителем и куратором инновационного проекта, 30 % основных работников Центра применяют восстановительные практики и технологии медиативного подхода в своей деятельности.

Эссе педагогов Центра технического творчества

Эссе на тему «Как я вижу службу медиации в школе»

Между конфликтующими сторонами возникает ряд вопросов: кто прав, виноват, какой выход из ситуации. При этом зачастую каждая из сторон считает себя правой. Само собой возникает обращение к некому «третьему судье», который видит ситуацию со стороны и может адекватно реагировать на происходящее. Таким «помощником» может выступить служба медиации, которая поможет грамотно разрешить конфликт, научит договариваться, посоветовать, к кому обратиться за консультацией. Ответ на вопрос «имеет ли эта служба место быть в школе», мне кажется, их работа будет не эффективной, так как на специалистов службы «невольно» будет оказываться давление со стороны администрации. Как следствие, - опять предвзятое отношение. Может, это будет отдельная служба, вне школы. И свою работу будет осуществлять по школам и другим организациям. Отсюда - более адекватное отношение к участникам конфликтов, отсутствие давления, независимость, нейтральность, самостоятельность. Применительно к учреждению дополнительного образования создавать службу медиации смысла нет. Элементы восстановительных программ, например «Кружки сообщества», можно использовать с педагогическим коллективом и группами старшеклассников.

Все-размышление о разрешении конфликтов

«Конфликты неизбежны в любых отношениях между людьми». Это высказывание известного аргентинского психотерапевта Хорхе Букаа. Оно, на мой взгляд, имеет особенное значение во взаимоотношениях взрослых и детей. В сфере дополнительного образования проблема возникновения конфликтных ситуаций не стоит так остро, как в общеобразовательных учреждениях. К нам приходят в основном дети, имеющие достаточную мотивацию к занятиям. При всем этом они остаются детьми, у которых зачастую доминирует юношеский максимализм. Сегодня, когда все знают свои права, но стараются не вспоминать о своих обязанностях и правах другого человека, приходится наблюдать, как конфликтующие стороны не пытаются прийти к консенсусу, а стараются доказать свою правоту. Ситуации могут быть разными, но в любой из них каждому педагогу необходимы знания медиации. Главное - найти ключик к каждому человеку. Для решения конфликтных ситуаций необходимо соблюдать ряд условий:

1. Иметь информацию о сути конфликта
2. Владеть информацией о конфликтующих сторонах
3. Подвести конфликтующие стороны к появлению желания решить спорный вопрос
4. Уважительно относиться к участникам конфликта.

Часто взрослые в отношениях с детьми прибегают к наказанию как главному аргументу. Этого делать нельзя ни в коем случае.

«В разгар конфликтного момента крик не заменит аргумента» (Елизавета Резникова). Уважение, уважение и ещё раз уважение к детям, и тогда к процедуре медиации придется прибегать крайне редко. Важнее предотвратить конфликт, чем его разрешить. Перефразируя известную фразу о войне «Лучшая война та, которая не началась», хочется закончить моё размышление словами «Лучший конфликт тот, который не произошёл».

Зачем нужна служба медиации в образовательной организации?

На мой взгляд, служба медиации должна быть в образовательных учреждениях, для помощи в решении конфликтов как в детском коллективе, так и в педагогическом, для мирного решения проблем, для сохранения добрых отношений в коллективах, чтобы дети, педагоги, родители учились слушать и слышать друг друга и решать проблемы.

Служба медиации в школе - это требование времени. Конфликты были и будут всегда, и главное - научиться выносить пользу из любой ситуации. Если дети, педагоги и родители будут знать, что есть другие подходы к решению конфликтов, то многое можно будет решать в рамках класса или школы. И ещё, мне кажется, это полезно и для детей, и для взрослых, прошедших обучение медиативным практикам, так как это поможет и других жизненных ситуациях.

Школа для детей - основная площадка для общения. Туда они приходят со своими радостями, проблемами, грустью. В школе для них, как показали наблюдения, основное место общения на уровне ровесников и взрослых.

Не всегда это общение оставляет позитивный след в душе ребёнка. Школа - скопление разных «я». Кто-то сильнее, кто-то слабее может выразить своё «я», а кто-то постоянно подавлен. Общаться так, чтобы получить позитивный настрой, умеют далеко не все. И не все хотят. Но при этом положительная психологическая атмосфера в коллективе очень важна. Как её добиться, если в общении со сверстниками возникают трудности и конфликтные ситуации держат в постоянном напряжении? Обращение к педагогам не даёт того результата, который хотелось бы получить - отсутствие времени и большая загруженность текущей работой. Родителей нет рядом и им трудно понять ситуацию на расстоянии. В этом случае именно медиация сможет оказать помощь ученику.

Сама по себе идея службы медиации в школе интересна и полезна. Это поможет избежать разрастания конфликтов, будет способствовать формированию доброжелательной атмосферы. Однако, как мне кажется, создание службы будет пробуксовывать. Во-первых, нужен человек, который будет всё продвигать, и этот человек должен быть заинтересован неформально, должен «гореть» и «зажигать» других. Во-вторых, этот человек должен быть хорошо подготовлен, пройти длительную стажировку под руководством опытного специалиста. В-третьих, он должен быть освобождён от другой работы и заниматься только медиацией, чтобы быть всегда готовым включиться в ситуацию. В-четвёртых, наши дети, даже если и пройдут определённую подготовку, едва ли смогут держать нейтральную позицию в процедуре медиации. Чтобы сформировался определённый уровень правовой культуры нужно время и подготовительная работа в виде реализации программ правового воспитания для младших и средних школьников.

На мой взгляд, служба медиации обязательно должна быть в школе. Узнав методы восстановительного подхода, я стала более объективно относиться к детям. Думаю, что и другие педагоги, и сами дети, пройдя курс обучения, многое поменяют в своих взглядах на отношения между людьми внутри коллектива, внутри семьи.

Внедрение восстановительных практик на теоретическом уровне мне представляется весьма полезным. Но, рассуждая с позиции родителя, а испытываю большое сомнение, а стоит ли разрешать моему ребёнку участвовать в медиативных практиках в качестве посредника. Нам представляется, что школьники-медиаторы будут пользоваться уважением среди сверстников. А это, если наоборот, кто-то из участников конфликта навлёт испытывать к нему неприязнь за то, что он теперь «слишком много знает»? И ещё неизвестно, к чему эта неприязнь приведёт...

Эссе на тему «Кто может стать медиатором»

Я считаю, что медиатором может стать далеко не каждый человек, но каждому полезно познакомиться с восстановительными программами «Медиация» и «Круги сообщества», так как эти знания помогут любому человеку развернуться в сторону поиска компромисса и безболезненного выхода из конфликтной ситуации.

Для роли медиатора нужен особый талант расположить к себе собеседника, который основывается, прежде всего, на доброжелательности, умения понять собеседника, на проявлении заинтересованности к нему.

Любая неискренность, наэгранность остро ощущается человеком, появившая в конфликтную ситуацию, которая затрагивает его чувства.

Исходя из особенностей роли медиатора в процессе восстановления отношений между участниками конфликта, он должен также обладать умениями безоценочного, объективного восприятия ситуации, чтобы не встать на сторону одного из участников конфликта; воздерживаться от желания дать совет. Не обойтись медиатору и без знаний основ конфликтологии, способов разрешения конфликтных ситуаций, восстановительных программ.

Главный инструмент медиатора, по-моему, это умение задать правильный вопрос, который заставляет стороны задуматься, проанализировать ситуацию, взглянуть на неё глазами оппонента; который поможет участникам осознать причины сложившейся ситуации, понять возможности и чувства второй стороны.

Еще одно из важных качеств, которыми, на мой взгляд, должен обладать медиатор, - это тактичность, деликатность, бережное отношение к чувствам другого человека, особенно если это касается межэтнических или межнациональных конфликтов.

Медиатором могут быть как взрослые, так и школьники, которые получили необходимые знания и навыки проведения процедуры медиации.

Кто может стать медиатором

Медиатор-взрослый, куратор

Теоретически, методом медиации должен владеть любой представитель социально ориентированной профессии, и в первую очередь педагоги.

Существующая практика разрешения конфликтов носит в основном карательный характер. Так быстрее и удобнее. Однако в любом коллективе есть спокойные, уравновешенные и способные мыслить стратегически сотрудники. Они-то и могут стать первыми кураторами и медиаторами, при условии что они:

1. не пассивны;
2. верят в действенность метода восстановительной медиации;
3. готовы обучаться;
4. имеют достаточно времени для проведения медиативных практик, кураторства, обучения других заинтересованных лиц;
5. главное – хотят этим заниматься.

Если говорить более конкретно, то мне трудно представить, что в обычной образовательной организации найдётся сотрудник, у которого желание и возможности счастливым образом совпадают.

Медиатор-ребёнок

Первое, что приходит на ум, это то, что медиатором может стать ученик, пользующийся уважением в коллективе. В подростковой среде это, как правило, неформальный лидер, который может быть в то же время и формальным лидером. Но, во-первых, формальный лидер обычно загружен разного рода общественной работой, во-вторых, дети с лидерскими качествами могут быть авторитарны, властны, могут иметь склонность самолично «разруливать» ситуацию, применять какие-либо способы давления, манипуляции, что несовместимо с нейтральной позицией посредника. Лидер может стать медиатором при условии желания обучаться искусству медиации и готовности меняться самому.

На мой взгляд, хорошим медиатором может стать ребёнок спокойный, уравновешенный, обладающий сильными волевыми качествами, умеющий держать нейтралитет. IQ тоже не на последнем месте. Проблема в том, как таких детей вычислить и как их заинтересовать.

Человек, который заинтересован в
службе медиации

Я считаю, что медиатором может стать далеко не каждый человек, но каждому полезно познакомиться с восстановительными программами «Медиация» и «Круги сообщества», так как эти знания помогут любому человеку развернуться в сторону поиска компромисса и безболезненного выхода из конфликтной ситуации.

Для роли медиатора нужен особый талант расположить к себе собеседника, который основывается, прежде всего, на доброжелательности, умении понять собеседника, на проявлении заинтересованности к нему.

Любая неискренность, наигранность остро ощущается человеком, попавшим в конфликтную ситуацию, которая затрагивает его чувства.

Исходя из особенностей роли медиатора в процессе восстановления отношений между участниками конфликта, он должен также обладать умением безоценочного, объективного восприятия ситуации, чтобы не встать на сторону одного из участников конфликта; воздерживаться от желания дать совет. Не обойтись медиатору и без знаний основ конфликтологии, способов разрешения конфликтных ситуаций, восстановительных программ.

Главный инструмент медиатора, по-моему, это умение задать правильный вопрос, который заставляет стороны задуматься, проанализировать ситуацию, взглянуть на неё глазами соперника; который поможет участникам осознать причины сложившейся ситуации, понять состояние и чувства второй стороны.

Еще одно из важных качеств, которыми, на мой взгляд, должен обладать медиатор, - это тактичность, деликатность, бережное отношение к чувствам другого человека, особенно если это касается межэтнических или

Подбор кандидатов на роль медиаторов в образовательной среде должен быть основан, в первую очередь, на желании ребенка становиться посредником в разрешении чужих конфликтов. Но далеко не каждый желающий может подойти на роль медиатора.

Один из основных принципов восстановительной медиации - нейтральность медиатора. По моему мнению, именно этот принцип определяет основные характеристики ребенка, который может стать медиатором. Нейтральность взглядов и решений может быть обеспечена такими личными качествами как вдумчивость и адекватность. Еще не менее важно для кандидата на роль медиатора - умение слышать и слушать.

Медиатор – специалист, призванный разрешать конфликты с помощью медиации. Он участвует в процедуре медиации как третья, нейтральная, незаинтересованная сторона. В процессе переговоров медиатор помогает конфликтующим сторонам понять интересы свои и противника, определить занимаемые позиции. Также медиатор подводит стороны к поиску конструктивного решения спора, приемлемого для обеих сторон и помогает сторонам найти то решение, которое бы устроило всех участников конфликта.

Кто может быть медиатором? Требуется ли для этого специальная подготовка?

В принципе медиатором может быть каждый совершеннолетний человек, обладающий полной дееспособностью, не имеющий судимости и не являющийся государственным служащим.

Важнейшим условием допуска к медиативной практике, помимо высшего образования, должно быть наличие специального образования, которое даст будущему медиатору знания в области переговорных коммуникаций и медиативных технологий, психологии и конфликтологии. Какими личными и профессиональными качествами должен обладать медиатор?

Что касается личных качеств медиатора, то важно, чтобы он любил людей, принимал их такими, какие они есть. Медиатор, как личность, должен быть добропорядочным человеком, с непогрешимой репутацией, вызывающим уважение и доверие у сторон, иметь чувство юмора и быть психологически устойчивым. С профессиональной точки зрения медиатор должен знать законы, хотя ему не обязательно быть профессиональным юристом. У него должны быть основные навыки психолога. Наконец, он должен хорошо знать ту сферу общественно-экономической деятельности или жизненную ситуацию, в которой пытается помочь найти решение. То есть, если медиатор занимается решением

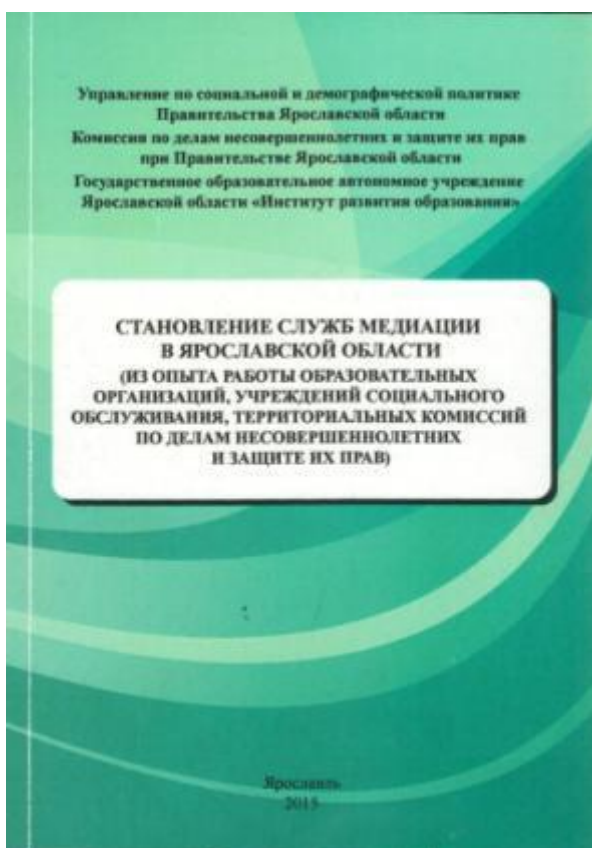
корпоративных конфликтов, то он должен знать экономику; если он разбирает трудовые споры, то он должен понимать практику корпоративного управления, организации производства и т.д. Он не должен быть узким специалистом в этой сфере, но он должен знать про это достаточно, чтобы его клиенты ему доверяли.

Здесь уместно привести подходящую цитату В.Ф. Яковлева, Советника Президента РФ, доктора юридических наук, профессора права: «Требуется исходная база: определенные человеческие качества и определенные знания и навыки». Беспристрастность – это качество номер один медиатора.

Таким образом, следует признать, что наиболее эффективным медиатором может стать лишь тот кандидат, который обладает юридическими знаниями, имеет навыки психолога и мудрость судьбы. Вместе с тем, необходимо отметить сколь значимым является владение медиативными навыками для государственных служащих самых разных уровней и направлений деятельности. Владение навыками медиации позволяет им повысить конфликтную и, как следствие, профессиональную компетентность в целом. Качество работы государственных служащих напрямую влияет на качество жизни граждан и на доверие общества к власти в целом. Поэтому очень важно понимать, что российским государственным служащим медиативный подход необходим в качестве инструментария в повседневной деятельности.

Чтобы стать медиатором, нужно готовиться с детства. Например, есть среди моих учеников мальчик, который всем стремится помочь, ни с кем не конфликтует, хотя почти ни с кем и не дружит. У него как бы по жизни нейтральная позиция и положительный настрой. Из него может вырасти хороший медиатор. Но таких единицы, а медиаторов нужно много. Если с детства прививать правовую культуру, можно будет уже на раннем этапе рассмотреть в ребятах природные задатки и развивать их. При условии желания и наличии интереса ребёнка, можно подготовить хорошего медиатора.

Публикации педагогов



ОГЛАВЛЕНИЕ

О развитии служб медиации в Ярославской области и их роли в вопросах защиты прав и интересов детей.
И.Е. Шамалова, консультант отдела по делам несовершеннолетних и защите их прав Управления по социальной и демографической политике Правительства Ярославской области...... 5

Развитие служб медиации в образовательных организациях Ярославской области. Первые шаги реализации проекта.
И.Г. Назарова, заведующая кафедрой общей педагогики и психологии государственного образовательного автономного учреждения Ярославской области «Институт развития образования»...... 10

Реализация инициативы политика государства: решение конфликтных ситуаций путём создания службы примирения (на примере государственного образовательного учреждения Ярославской области Семёновского детского дома «Центр Духовного Возрождения»).
О.В. Чаруев, старший преподаватель кафедры общей педагогики и психологии государственного образовательного автономного учреждения Ярославской области «Институт развития образования»...... 29

Муниципальная служба примирения Тутаевского муниципального района.
Н.А. Курчик, педагог-психолог муниципального образовательного учреждения для детей, проживающих в психолого-педагогической и медико-социальной помощи Центра психолого-медико-социального сопровождения, диагностики и консультирования детей и подростков «Семьёва» города Тутаева...... 33

Становление служб школьной медиации в Рыбинском районе.
Т.А. Каземова, начальник отдела по делам несовершеннолетних и защите их прав администрации Рыбинского муниципального района, заместитель председателя территориальной комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав Рыбинского муниципального района...... 40

Формирование готовности обучающихся к участию в деятельности школьной службы медиации: из опыта работы муниципального образовательного учреждения дополнительного образования детей Центра детского и юношеского технического творчества города Рыбинска.
Н.А. Рогозина, директор муниципального образовательного учреждения дополнительного образования детей Центра детского и юношеского технического творчества города Рыбинска, Н.Н. Жукова, заместитель директора по научно-методической работе, Т.В. Барабанова, методист...... 44



Содержание

Шамалова И. Е. О развитии служб медиации в Ярославской области и их роли в вопросах защиты прав и интересов детей..... 4

Чаруев О. В. Реализация инициативы политика государства: решение конфликтных ситуаций путём создания службы примирения (на примере государственного образовательного учреждения Ярославской области Семёновского детского дома «Центр Духовного Возрождения»)..... 8

Курчик Н. А. Муниципальная служба примирения Тутаевского муниципального района..... 12

Каземова Т. А. Становление служб школьной медиации в Рыбинском районе..... 19

Рогозина Н. А. Формирование готовности обучающихся к участию в деятельности школьной службы медиации: из опыта работы муниципального образовательного учреждения дополнительного образования детей Центра детского и юношеского технического творчества города Рыбинска..... 22

Каземова О. В. Инициативная подоплека в работе с несовершеннолетними, направленная на формирование их законопослушного поведения и социально адаптации..... 28

Помельникова М. В. Медиация в школе, её связь с ранней профилактикой правонарушений в подростковой среде..... 35

Воронова Т. М. Опыт реализации проекта «Развитие служб медиации в образовательных организациях Ярославской области» в Угличском детском доме..... 40

Лайнова Ю. Н. Восстановительный подход и организации территориальной службы медиации в Угличском муниципальном районе..... 43

3

Документы об обучении



Грамоты и благодарности



**Подготовка учащихся к реализации
восстановительных практик**

Подготовка учащихся к реализации восстановительных практик

1 июня 2012 года Указом Президента Российской Федерации в России была утверждена Национальная стратегия действий в интересах детей на 2012-2017 годы. В соответствии с реализацией её важнейших положений в образовательных организациях должны быть организованы службы школьной медиации, обеспечивающие защиту прав детей и создающие условия для формирования безопасного пространства и равных возможностей. Право школьника на участие в принятии решений, затрагивающих его интересы, закреплено в Конвенции о правах ребенка, содействие участию детей в принятии таких решений является одной из целей Стратегии действий в интересах детей Ярославской области на 2012-2017 годы.

Миссия службы медиации Центра технического творчества состоит в распространении ценностей восстановительной культуры в образовательном пространстве города и области. Одна из задач, которую предстоит решить участникам службы – подготовка школьников-медиаторов. Процесс этот длительный, и, по мнению членов педагогического коллектива, должен начинаться с начальной школы. Взаимодействие с детьми младшего школьного возраста направлено на воспитание у них общей культуры правового поведения. Работа с детьми среднего школьного возраста способствует развитию личностных качеств и социальных навыков: подросток учится общаться с окружающими, понимать их поведение, разрешать конфликтные ситуации, принимать собственные решения. Обучение старшеклассников предусматривает формирование жизненных ценностей, препятствующих вовлечению молодёжи в социально-опасную среду, воспитание у них ответственности за своё поведение.

Для обучения детей умению разрешать конфликты с помощью медиативного подхода педагогическими работниками Центра разработана и апробируется дополнительная общеобразовательная общеразвивающая программа «Школьник-медиатор». Содержание программы включает теоретическую подготовку, тренинги и стажировку на базе своей образовательной организации. Теоретическая часть освещает вопросы правовой компетентности субъектов образовательной деятельности, урегулирования конфликтов в школьной среде, знакомит с основами позитивного общения и с технологиями работы посредников. Формирование практических навыков осуществляется в ходе тренингов и деятельности обучающихся в роли медиаторов во время стажировки.

За 2016 год программа реализована в 4-х образовательных организациях области: СОШ № 30, СОШ №21, Ермаковская СОШ и детский дом «Волжский». В обучении приняли участие 37 человек, из них 73% прошли курс полностью (рис.1). Такой процент сохранности контингента обучающихся можно считать успешным, поскольку, по мнению педагогов, «...чтобы стать медиатором, нужно готовиться с детства», ребёнок «...может стать медиатором при условии желания обучаться искусству медиации и готовности меняться самому».

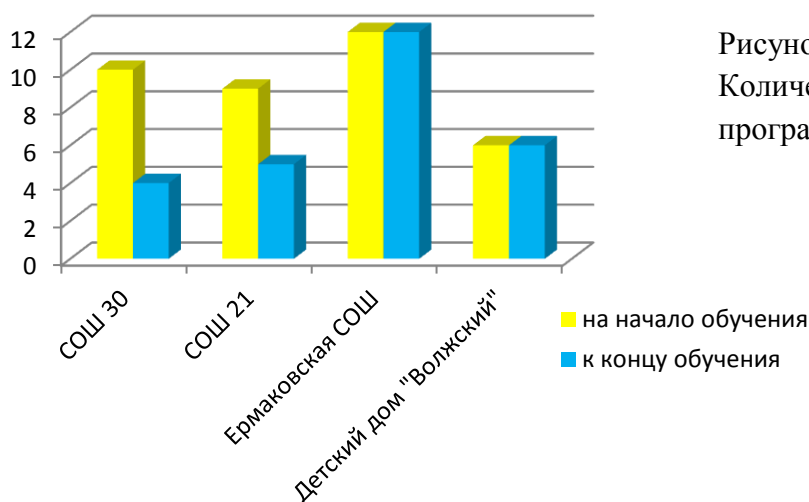


Рисунок 1
Количество обучающихся по программе «Школьник-медиатор»

Анализ состава учащихся по программе «Школьник-медиатор» по гендерным признакам (рис. 2) показывает, что более активными в желании стать медиаторами оказались девочки. Это объясняется психологическими и коммуникативными особенностями мужчин и женщин. Мужчины в конфликтной ситуации ведут себя более рационально, стараются не обращаться за помощью, не считают правильным вмешиваться в чужую жизнь. Для них в общении важнее информация. Женщины отдают предпочтение партнёрскому общению, более дружелюбны, заботливы, чаще сочувствуют, проявляют эмпатию, считают необходимым вмешаться, если нужна помощь.

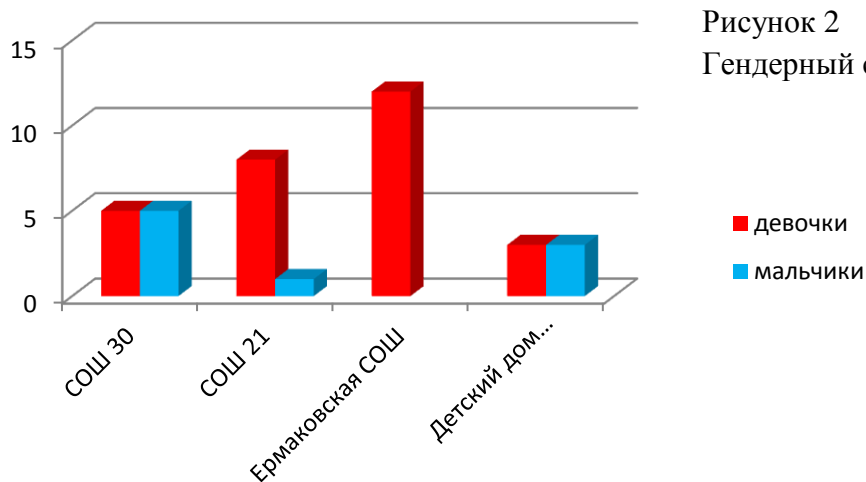


Рисунок 2
Гендерный состав учащихся

В рамках курса было проведено анкетирование учащихся, показавшее, что 96% опрошенных готовы принять участие в работе школьной службы медиации, из них хотели бы помогать разрешать и предупреждать конфликты 26%, оказывать консультативную поддержку 22%, вести переговоры 4%. Не обозначили чётко свою позицию, но выразили готовность стать участниками подросткового сообщества вокруг службы медиации 48% респондентов.

Все учащиеся, прошедшие обучение по данной программе, могут стать проводниками идей восстановительной медиации среди сверстников, что должно принести положительные результаты и способствовать уменьшению конфликтных ситуаций или снижению их остроты. Наблюдения педагогов показали, что «...медиатором может стать далеко не каждый человек, но каждому полезно познакомиться с восстановительными программами «Медиация» и «Круги сообщества», так как эти знания помогут любому человеку развернуться в сторону поиска компромисса и безболезненного выхода из конфликтной ситуации».

Размышляя о медиации по завершении курса, учащиеся отметили в своих эссе, что «общение очень важно для человека, без него сложно прожить и нужно научиться слушать, слышать и говорить. Этому и учит медиация. Общение поможет в жизни не создавать конфликтных ситуаций и разрешать их, если это требуется».

Эссе обучающихся

Для меня понятие медиации - это
как посредник в конфликте, когда
вызывает злость. В медиации можно
научиться договариваться с людьми
и не создавать конфликтов и
самому их не создавать и предотвращать.
Самое очень важное для медиации
это то что важно понимать
и нужно научиться слушать
друг друга и говорить этому и
уметь медиации, общение очень
помогает людям от конфликтов
не создавать конфликтов
ситуаций. и предотвращать их
если это требуется. Вот, так
я понимаю понятие медиации! :)

Я понимаю медиацию, как некую науку,
позволяющую решать конфликты
между людьми без применения физичес-
кой силы.

Из курса обучения медиации я
узнал, как можно помочь человеку,
как решить конфликт без примене-
ния силы.

Полученные знания и навыки я смогу
применять в повседневной жизни
для решения конфликтов.

Входные анкеты учащихся по общеобразовательной общеразвивающей программе «Школьник – медиатор»
Дорогой друг!

В Вашей школе идёт становление службы медиации, деятельность которой заключается в мирном разрешении конфликтных ситуаций.

1. Готовы ли Вы принять участие в работе школьной службы медиации и почему?
Да. Я хочу, чтобы люди перестали конфликтовать и научились понимать чувства друг друга.
2. В каком направлении работа с конфликтами происходит в школе сейчас и к чему приводит?
Приводит в кабинет директора, но педагоги чаще всего вновь повторяют свои действия.
3. Устраивает ли Вас такое положение дел, если нет, что хочется видеть в будущем?
Нет. Хотелось, чтобы больше подобных ситуаций не возникало, а конфликтов становилось меньше.
4. Как Вы видите работу по улучшению взаимоотношений в школе?
Помощь в конфликтах, помощь защите прав пострадавшего или затронутых советами
5. В чём Вы готовы помогать школьной службе медиации?
Разрешать конфликтные ситуации и помогать школьникам понимать друг друга.

Спасибо за Ваши ответы!

ШШУ

Дорогой друг!

В Вашей школе идёт становление службы медиации, деятельность которой заключается в мирном разрешении конфликтных ситуаций.

1. Готовы ли Вы принять участие в работе школьной службы медиации и почему?
Я готова. Я хочу, чтобы вы ребятами были бы в нашей школе было меньше конфликтных ситуаций
2. В каком направлении работа с конфликтами происходит в школе сейчас и к чему приводит?
На данный момент, в нашей школе очень редко проводится работа с конфликтами.
3. Устраивает ли Вас такое положение дел, если нет, что хочется видеть в будущем?
Не устраивает, хочется видеть в будущем разрешенных конфликтов, чтобы они были реже.
4. Как Вы видите работу по улучшению взаимоотношений в школе?
Спокойная и уловительная. Возможно быть в роли медиатора.
5. В чём Вы готовы помогать школьной службе медиации?
Я готова помогать ребятам помочь своему другу решить конфликтные

Дорогой друг!

В Вашей школе идёт становление службы медиации, деятельность которой заключается в мирном разрешении конфликтных ситуаций.

1. Готовы ли Вы принять участие в работе школьной службы медиации и почему?
Да, готова, я считаю, что конфликты сейчас должны быть решены в каждой школе. Специалистам должны прислушиваться к мнению подростков, как к наиболее конфликтующей среде.
2. В каком направлении работа с конфликтами происходит в школе сейчас и к чему приводит?
Мне кажется в конфликтах в нашей школе не уделяют особого внимания. Работа сводится к конфликтам и так же ищет это приводит к ссорам либо дракам, только после этого учителя пытаются разрешить ситуацию.
3. Устраивает ли Вас такое положение дел, если нет, что хочется видеть в будущем?
Конфликты в любой ситуации неизбежны, но можно научиться предотвращать их. Также не следует забывать о том, что в школе учатся подростки, поэтому важно обучить их правильному поведению при конфликте.
4. Как Вы видите работу по улучшению взаимоотношений в школе?
Можно проводить классные часы посвященные этой теме.
5. В чём Вы готовы помогать школьной службе медиации?
Вносить свою точку зрения в конфликтных ситуациях.

Спасибо за Ваши ответы!



Мир

Дорогой друг!

В Вашей школе идёт становление службы медиации, деятельность которой заключается в мирном разрешении конфликтных ситуаций.

1. Готовы ли Вы принять участие в работе школьной службы медиации и почему?
Готова, потому что это очень важно в нашей школе существовать меньше конфликтов.
2. В каком направлении работа с конфликтами происходит в школе сейчас и к чему приводит?
В данный момент в нашей школе очень редко проводится работа с конфликтами.
3. Устраивает ли Вас такое положение дел, если нет, что хочется видеть в будущем?
Нет. В будущем я хочу чтобы конфликты в нашей школе решались и решались они мирным путем.
4. Как Вы видите работу по улучшению взаимоотношений в школе?
Она должна быть основанной и уважительной. Взаимные проблемы должны быть в форме диалога.
5. В чём Вы готовы помогать школьной службе медиации?
Я готова помогать решать конфликты, и постараюсь сделать так, чтобы они не возникали.

КОЛЛЕКТОР

Информационные ресурсы

I. Нормативно-правовые документы

1. Рекомендуемые стандарты к программам медиации ровесников, реализуемым в рамках среднеобразовательных учебных заведений, разработанные профессиональным сообществом медиаторов – Ассоциацией по Разрешению Конфликтов (the Association for Conflict Resolution USA, 2007)
2. Федеральный Закон «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)» от 27 июля 2010 г. N193
3. Указ Президента РФ от 01.06.2012 №761 «О Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012 — 2017 годы»
4. Распоряжение Правительства РФ от 30.07.2014 № 1430-р «О концепции развития до 2017 года сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность в Российской Федерации»
5. Стандарты восстановительной медиации, разработанные в 2009 году Всероссийской ассоциацией восстановительной медиации
6. Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 18 октября 2013 года № 544н «Об утверждении профессионального стандарта педагога»
7. Письмо Министерства образования и науки РФ от 18.11.2013 № ВК-844/07 «О направлении методических рекомендаций по организации служб школьной медиации»
8. Постановление Правительства Ярославской области от 27 сентября 2012 г. N 972-п "Об утверждении Стратегии действий в интересах детей Ярославской области на 2012 - 2017 годы"
9. Межведомственный план комплексных мероприятий по развитию служб медиации в образовательных организациях Ярославской области

II. Литература и электронные ресурсы

1. Грецов А. Тренинги развития с подростками: творчество, общение, самопознания : метод. Пособие. – спб.: Питер, 2011. – 416 с. – (Серия: Книги А. Грецова).
2. Коновалов А.Ю. Медиация в системе образования: обзор опыта разных стран/ Ж-л «Вестник восстановительной юстиции», № 12, 2015, с. 75 – 82.

3. Коновалов А.Ю. Школьная служба примирения и восстановительная культура взаимоотношений: практическое руководство/под общей редакцией Л.М. Карнозовой. – М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2014. – 306 с.
4. Коэн Р. Медиация ровесников в школе: школьники разрешают конфликт. Перевод с англ. – Одесса: 2001. – 202 с.
5. Метод рекомендации по созданию и развитию служб школьной медиации в образовательных организациях. – Москва; ФГБУ «Федеральный институт медиации», 2015. – 55 с.
6. Опыт работы школьных служб примирения в России / Сборник материалов. – М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2014. – 148 с.
7. Тренинг «Основы конструктивного общения». [Электронный ресурс]: сайт. /<http://summercamp.ru/index.php> (дата обращения: 25.02.2016).
8. Тренинговое занятие «Я - МЕДИАТОР» для ведущих школьных служб примирения [Электронный ресурс]: сайт. /<http://ped-kopilka.ru/blogs/olga-vasilevna-furina/>(дата обращения: 25.08.2016).
9. Шамликашвили Ц. Школьная медиация как действенный инструмент в защите прав детей [Электронный ресурс]: сайт. / URL: ИА "ГАРАНТ": <http://www.garant.ru/ia/opinion/shamlikashvili/7/> (дата обращения: 25.08.2015).

III. Адреса сотрудничества

1. Межрегиональный Общественный Центр "Судебно-правовая реформа". г.Москва. http://sprc.ru/?page_id=44
2. Государственное автономное учреждение дополнительного профессионального образования Ярославской области «Институт развития образования»: кафедра общей педагогики и психологии. Ярославль, Богдановича, д. 16
3. Центр психолого-медико-социального сопровождения, диагностики и консультирования детей и подростков «Стимул». г. Тутаев, проспект 50-летия Победы, д. 23
4. МОУ СОШ № 36, г. Рыбинск, ул. Инженерная, д. 39
5. МОУ СОШ № 30, г. Рыбинск, ул. Черепанова, д. 15
6. МОУ СОШ № 21, г. Рыбинск, ул. Молодёжная, д. 32
7. МОУ СОШ № 17 имени А.А. Герасимова, г. Рыбинск, ул. Набережная Космонавтов, д. 39

IV. Диалоги о медиации

1. Интервью с Людмилой Карнозовой:

1.1. Восстановительная медиация в школьных конфликтах. Межэтнические конфликты. <http://www.youtube.com/watch?v=Ni013fyThbo>

1.2. Правонарушения несовершеннолетних - внедрение медиативных практик в регионах. Восстановительное правосудие. Примирительные процедуры как воспитательные меры.

<http://www.youtube.com/watch?v=wVIa3T1zi7s>

1.3. Восстановительное правосудие, исцеление жертвы.

<http://www.youtube.com/watch?v=MEmYw2yNMiw>

2. Видео-ролик Лиги медиаторов Поволжья.

Школьная служба медиации: пример урегулирования конфликта

<http://www.youtube.com/watch?v=ZKmaaOPj-OU>

V. Названия и адреса полезных сайтов

<i>№</i>	<i>Наименование сайта</i>	<i>Ссылка</i>
1	Общественный центр «Судебно - правовая реформа»	http://sprc.ru/
2	Народ.ру. Коновалов Антон	http://konovalov-anton.narod.ru/links.html
3	Сайт Антона Коновалова	www.школьные-службы-примирения.рф
4	Ресурсный центр медиации	http://mediators.ru/rus/about/
5	Ресурсный центр по направлению «Профилактика правонарушений среди несовершеннолетних» Кафедры общей педагогики и психологии ГАУ ДПО ЯО ИРО	http://www.iro.yar.ru/index.php?id=1230
6	Сетевое сообщество Openclass	http://www.openclass.ru/node/478689

Теоретические материалы

Термины и понятия медиации

(<http://www.сообщество юристов.рф/index.php/1/newsetc/articles/mediation/item/18504-terminyi-i-ponyatiya-mediatsii.html>)

Стремительное развитие альтернативных форм разрешения конфликтов, наряду с традиционными специально-юридическими и общеупотребительными юридическими терминами, привнесло в современные общественные реалии и совсем новые понятия. На специальном языке - языке человечности права, они отражают и передают специфику мирового общественного феномена, дополняются и видоизменяются в зависимости от назначения, условий, целей и характера применения.

МЕДИАТОР - независимое физическое лицо, привлекаемое сторонами в качестве посредника в урегулировании спора для содействия в выработке сторонами решения по существу спора. Медиатором может выступать практически любой человек, которому стороны спора, при взаимном согласии, доверяют функции "заместителя" прямых контактов, осуществляющего миротворческую миссию. Медиатор обеспечивает восстановление способности договариваться у сторон, структурирует конфликт и организует переговорный настрой, отлаживает процесс переговоров и обеспечивает фиксацию договоренностей и гарантий выполнения этих договоренностей.

СТОРОНЫ - физические или юридические лица, желающие урегулировать с помощью процедуры медиации споры, возникающие из гражданских правоотношений, в том числе в связи с осуществлением предпринимательской и иной экономической деятельности, а также споры, возникающие из трудовых, семейных и иных правоотношений.

МЕДИАЦИЯ (от англ. mediation - посредничество) - универсальная технология альтернативного разрешения споров двух или более сторон с участием третьей стороны - медиатора, который помогает выработать определенное соглашение по спору, при этом стороны полностью контролируют процесс принятия решения по урегулированию спора и условия его разрешения. Принципиальная возможность медиации основана на признании факта позитивного влияния присутствия нейтральной стороны на эффективность ведения переговоров. Медиация как процесс появилась вместе с появлением самого человека и имеет разнообразные исторические и

культурные аналоги. Интерес к возможностям медиации постоянно возрастает, что связано с широким распространением в общественной жизни разных форм переговорного процесса, а также с фактами успешного применения медиации в практике разрешения международных конфликтов. Медиация приобрела статус узаконенной формы разрешения спорных проблем и рассматривается как важнейший инструмент разрешения конфликтов во всех сферах общественной жизни.

ПРОЦЕДУРА МЕДИАЦИИ - способ урегулирования споров при содействии медиатора на основе добровольного согласия сторон в целях достижения ими взаимоприемлемого решения.

АЛЬТЕРНАТИВНОЕ РЕЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ (АРС) - процедуры и способы разрешения споров (конфликтов), которые применяются вне государственной судебной системы и внутри нее. АРС не влечет для сторон негативных последствий и используется - когда под угрозой разрыва находятся деловые отношения сторон, для установления и развития которых были произведены большие затраты; когда необходимо быстрое и экономное разрешение спора; когда стороны стремятся к конфиденциальности; когда спор касается не столько права, сколько технических вопросов. Все формы АРС функционируют за счет самих участников спора и не требуют затрат на их содержание.

СОГЛАШЕНИЕ О ПРИМЕНЕНИИ ПРОЦЕДУРЫ МЕДИАЦИИ - соглашение сторон, заключенное в письменной форме до возникновения спора или споров (медиативная оговорка) либо после его или их возникновения, об урегулировании с применением процедуры медиации спора или споров, которые возникли или могут возникнуть между сторонами в связи с каким-либо конкретным правоотношением.

СОГЛАШЕНИЕ О ПРОВЕДЕНИИ ПРОЦЕДУРЫ МЕДИАЦИИ - соглашение сторон, с момента заключения которого начинает применяться процедура медиации в отношении спора или споров, возникших между сторонами.

МЕДИАТИВНОЕ СОГЛАШЕНИЕ - соглашение, достигнутое сторонами в результате применения процедуры медиации к спору или спорам, к отдельным разногласиям по спору и заключенное в письменной форме.

ПРАВО - единство равной для всех нормы и меры свободы и справедливости.

ПРЕЗУМПЦИЯ - предположение о существовании факта, который считается истиной до тех пор, пока не доказана его ложность.

СПОР - столкновение мнений в процессе доказательства и опровержения, в ходе которого одна из сторон (или обе) стремится убедить другую в справедливости своей позиции.

ПРЕДМЕТ СПОРА - положения, которые подлежат обсуждению и юридически закрепляются представленными основаниями - фактическими обстоятельствами, на основании которых сторона делает соответствующие выводы и предъявляет требования.

КОНФЛИКТ - столкновение, обнаружение несоответствия и/или разнонаправленности во взглядах, представлениях о будущем, ценностях и пр., которые чаще всего выражаются в конфликтных интеракциях - обмене противодействиями, сопровождающимися попытки преобразовать реальность. Конфликтные интеракции приводят к нарушению у людей умения слушать и слышать, способности договариваться, что вынуждает использовать неконструктивные способы отстаивания интересов.

ЮРИДИЧЕСКИЙ КОНФЛИКТ - имеющий юридические последствия спор между взаимодействующими субъектами права. Юридические конфликты возникают в связи с признанием, восстановлением либо нарушением субъективных прав; оспариванием объема или содержания юридических прав и обязанностей; заявленным притязанием на право или освобождение от юридической обязанности; перераспределением юридических прав и обязанностей и в других случаях. В то же время юридический конфликт может быть сопряжен и с отступлениями сторонами (стороной) конфликта от установленного законом порядка.

РАЗРЕШЕНИЕ КОНФЛИКТА - ослабление конфликтного напряжения, прекращение обмена противодействиями сторонами, достижение договоренностей, нахождение способов сосуществования и восстановление коммуникации, использование конфликтной энергии для конструирования будущих действий, устраивающих все стороны.

ПОЗИЦИЯ - осознанное отношение человека к событию, зафиксированное в представлении о способе реализации своих интересов. Часто основывается на социальных стереотипах, мифологемах, «культурных консервах», ритуалах, или редуцируется ими в результате нарушения конструктивности, возникшего в конфликтном напряжении.

ИНТЕРЕС - сущностное, направленное на поддержание жизни и активности человека сложное психическое образование, которое воплощается субъектом в действия или стремится к воплощению. Служит удовлетворению потребностей. Реализованный интерес проявляется в чувстве удовлетворенности (собой, жизнью, ситуацией, партнером и т.д.).

ТРЕТЕЙСКИЙ СУД - постоянно действующий третейский суд или третейский суд, образованный сторонами для решения конкретного спора.

ПРИМИРИТЕЛЬНАЯ ПРОЦЕДУРА - процесс достижения между сторонами взаимоприемлемого соглашения об урегулировании спора, направленного на устранение противоречий между спорящими сторонами без определения правой и неправой стороны.

СОГЛАШЕНИЕ О ПРИМИРЕНИИ - соглашение об урегулировании спора (достигнутое примирение) с использованием любых примирительные процедур и оформленное соглашением или иным способом, не противоречащим федеральному законодательству.

МИРОВОЕ СОГЛАШЕНИЕ - договор, заключаемый на основе взаимных уступок между сторонами, третьими лицами, заявляющими самостоятельные требования относительно предмета спора. Мировое соглашение утверждается судом на основе процессуальных действий сторон и его утверждение является основанием прекращения производства по делу.

СРАВНЕНИЕ СЛУЖБ ШКОЛЬНОЙ МЕДИАЦИИ И ШКОЛЬНЫХ СЛУЖБ ПРИМИРЕНИЯ

Коновалов Антон Юрьевич

Konovalev-A@yandex.ru

Во время проведения последнего вебинара меня спросили, в чем различие между службами школьной медиации и школьными службами примирения. Время вебинара не позволило дать развернутый ответ, и решил написать небольшую заметку на эту тему. Я выскажу свое личное мнение и готов к обсуждению этой темы с теми, у кого другая точка зрения.

Надо отметить, что информация о «службах школьной медиации» в открытом доступе практически отсутствует. Что-то описано в «*Методических рекомендациях по созданию и развитию служб школьной медиации в образовательных организациях*», но на мой взгляд это скорее реклама, чем описание технологии. В них сказано, что службы школьной медиации опираются на «метод школьной медиации», разработанный центром «Медиации и права», однако описание данного метода найти не удалось. Остается предположить, что речь идет про модель «медиации интересов», применительно к школе, однако в чем он принципиально отличается от медиации, например в любой другой государственной или коммерческой компании - неизвестно. Не называют же медиацию в медицинском учреждении методом «метод медицинской медиации», а на строительстве «метод строительной медиации»... Если говорить про привлечение к медиации школьников, то медиация ровесников распространена в мире и подробно описана, например, в книге Ричарда Коэна «Медиация ровесников», которая размещена в интернете. <https://yadi.sk/d/a0JhRNNXmcE2L>, а также во многих других изданиях. Но тогда мне кажется некорректным заявлять, что это разработал центр «Медиации и права». Поэтому я в сравнении буду опираться на найденные мной находящиеся в открытом доступе источники по «службам школьной медиации», и готов дополнить приведенную здесь информацию в случае получения новых данных. Информацию о школьных службах примирения можно найти тут: www.школьные-службы-примирения.рф

По информации МИНОБРНАУКИ на основании региональных отчетов, в России к 2015 году создано 8617 служб школьной медиации и 7729 школьных служб примирения. Полагаю, что такое число служб (и тех и других) является сильно завышенным и нереальным. Видимо в отчетах

регионов речь идет о количестве приказов дирекции образовательных организаций о создании службы (примирения или медиации), а не о **ДЕЙСТВУЮЩИХ** службах (то есть проводящих медиацию или восстановительные программы хотя бы раз в четверть). По нашей информации число **действующих** служб примирения (то есть проводящих медиацию и другие восстановительные программы) примерно в сто меньше (около 700 по данным за 2014 год). Число **действующих** служб школьной медиации (в которых проводится именно медиация, а не выдается за нее деятельность других специалистов по решению школьных конфликтов) видимо никем не оценивалось (данных найти не удалось), описаний их работы практически нет, предположительно их число исчисляется единицами, максимум десятками.

Медиацию школе используют в ряде регионов в течение многих лет (например, в Красноярске), но к «методу школьной медиации» эта работа, как я понимаю, не имеет никакого отношения и развивалась независимо от деятельности АНО Центр «Медиации и права».

Сравнительная таблица

	СЛУЖБЫ ШКОЛЬНОЙ МЕДИАЦИИ	ШКОЛЬНЫЕ СЛУЖБЫ ПРИМИРЕНИЯ
Модель медиации	Медиация интересов (альтернативного разрешения споров – АРС)	Восстановительная медиация
Что является основанием	Иностранные разработки на основе конфликтологии и теории организации переговоров. Преимущественно модель применяется в коммерческих спорах, семейных спорах, арбитраже, трудовых спорах и пр.	Российская разработка на основе общинных традиций примирения и концепции восстановительного правосудия. Преимущественно применяется для ситуаций, где есть элементы сообщества: школы, семьи в трудной жизненной ситуации, групповые конфликты в классе (травля, буллинг и пр.), а также правонарушения и преступления несовершеннолетних.
Программы	Медиация	Программа примирения Программа заглаживания вреда Профилактические восстановительные программы

		Круг сообщества Школьная конференция Семейная конференция (в территориальных службах примирения).
Запуск в России	Приступили к разработке в 2005 году, но завершение разработки и реализация в достаточно массовой практике неизвестна.	В декабре 2001 года в Москве в 464 школе уже была проведена первая программа примирения школьниками-медиаторами (конфликт между учителем и учеником).
Позиция медиатора	Добровольность, открытость, конфиденциальность, доверие, уважение, непредвзятость, равноправие всех сторон; беспристрастность и независимость медиатора.	В равной степени поддерживает стороны в реализации восстановительных принципов: исцеление жертвы, заглаживание вреда, восстановление конструктивной родительской позиции, прекращение вражды, восстановление способности к пониманию и другие.
Тип ситуации	Преимущественно спор, конфликт	Преимущественно ссора между детьми, приведшая к вреду или обиде, Конфликты родителей и педагогов по поводу детей и учебного процесса, Школьная травля (буллинг), межэтнические конфликты, групповые конфликты, «стрелки», а также правонарушение и преступление несовершеннолетних
Число действующих (проводящих не менее 1 медиаций в четверть)	неизвестно	Около 700
Описание модели в открытом доступе	http://psyjournals.ru/psyedu/2014/n2/69948.shtml http://www.garant.ru/ia/opinion/shamlkashvili/7/	www.школьные-службы-примирения.рф www.sprc.ru https://sites.google.com/site/skolnyesluzbyprimirenia Книга с описанием модели в открытом

		<p>доступе:</p> <p>www.8-926-145-87-01.ru/шсп-2014</p>
Описание практики применения	<p>Примеров кейсов с описанием процесса (процедуры) работы медиатора по конкретному случаю в службе школьной медиации найти не удалось. Вот пример достаточно поверхностного описания разрешения конфликта взрослым специалистом в детском походе.</p> <p>http://mediaciymoskva.ru/index.php/semeynaya-mediatsiya</p>	<p>Описания кейсов за разные годы доступны по ссылке www.8-926-145-87-01.ru/медиация/практика-работы-специалистов-служб-п</p>
Организация	<p>АНО «Центр медиации и права», и фактический он же «Федеральный институт медиации».</p>	<p>Межрегиональный общественный центр «Судебно-правовая реформа» и Всероссийская ассоциация восстановительной медиации</p>
Рекомендации	<p>https://yadi.sk/i/vj8-ZQRkmpj6W</p>	<p>http://www.8-926-145-87-01.ru/wp-content/uploads/2013/10/Методические-рекомендации-по-созданию-и-развитию-служб-примирения-в-МИНОБРНАУКИ-итог.doc</p>

Дополнительно:

подробнее о различии разных видов медиации, а также о восстановительном подходе: www.8-926-145-87-01.ru/медиация

переводной текст шотландских медиаторов о различии альтернативных методов разрешения споров и восстановительного подхода:

www.8-926-145-87-01.ru/wp-content/uploads/2014/05/Различия-между-медиацией-и-восстановительным-правосудием.pdf

материал о различии медиации и восстановительного правосудия от Ховарда Зера: <http://www.8-926-145-87-01.ru/wp-content/uploads/2014/07/Зеро-о-различии-Восстановительного-правосудия-и-медиации.doc>

сравнительная таблица медиации АРС и восстановительных программ:

<http://www.8-926-145-87-01.ru/wp-content/uploads/2014/05/АРС-ВП.ppt>

**Программа подготовки медиаторов-ровесников
(для школьников). Дополнительный модуль.
24-36 академических часов.**

Программа для юных медиаторов аналогична программе подготовки взрослых медиаторов (Модуль 1), поскольку задачи по освоению позиции медиатора сходные, но включает больше игровых элементов.

Обычно обучение проводится в смешанной группе (школьники вместе со специалистами своей школы), некоторые задания выполняются в смешанных группах, на некоторые мы школьников и взрослых разделяем в разные группы. Возможно обучение только школьников.

Также может дополняться тренингом на командообразование (дополнительный день) на основе веревочного курса Discovery.

Возможные темы занятий куратора с начинающими медиаторами

1 занятие

Уточнение пар медиаторов, графика занятости, места и времени встреч клуба медиаторов службы примирения. Обсуждение, прояснение и написание ценностей восстановительной медиации, которые команда школьной службы примирения собирается транслировать в школу. Обсуждение вопроса, как (с помощью каких средств) она собирается транслировать эти ценности. Обсуждение нескольких презентаций для администрации, школьников, педагогов

2 занятие

Тренировка в проведении презентации (и ответов на «острые» вопросы), составление графика проведения. Обсуждение «Что еще можно сделать (кроме презентаций) чтобы люди поверили в идеи Восстановительной медиации и обращались в школьную службу примирения?»

3 занятие

Тренинг по коммуникативным навыкам, используемым медиатором. Разбор документов (тренировка в заполнении регистрационной карточки, примирительного договора, отчета)

4 занятие

Обсуждение вопроса: что я уже сделал для принятия людьми идей восстановительной медиации и приглашения их решать конфликты в службе примирения, что еще каждый может сделать для этого. Разбор начавшейся практики медиации (или разыгрывание предварительных встреч и медиации по ролям как на тренинге).

РЕКОМЕНДУЕМЫЕ СТАНДАРТЫ К ПРОГРАММАМ МЕДИАЦИИ
РОВЕСНИКОВ, РЕАЛИЗУЕМЫМ В РАМКАХ
СРЕДНЕОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УЧЕБНЫХ ЗАВЕДЕНИЙ

АССОЦИАЦИЯ ПО РАЗРЕШЕНИЮ КОНФЛИКТОВ

При активной поддержке Фонда JAMS и участии Фонда Compton

Издание второе, 2007 г.

Издание доступно по ссылке: <http://www.mediate.com/acreducation>

(выдержки)

Отбор медиаторов-ровесников

- Команда медиаторов-ровесников должна в полной степени отражать разнообразие ученического состава школы, включая возраст, расовую и этническую принадлежность, половой состав, сексуальную ориентацию, языковую принадлежность, уровень успеваемости, социально-экономический статус и интересы учеников с тем, чтобы все школьники принимали участие в программе, не чувствуя себя в какой бы то ни было степени ущемленными.

- Процесс отбора может включать рекомендации учителей, одноклассников и собственное желание кандидата, а также собеседование, анкету в письменной форме, характеристику со стороны учителя и разрешение родителей.

- Комиссия, ответственная за отбор и утверждение кандидатов, может состоять из учеников, выполняющих обязанности медиаторов в настоящий момент, координатора (-ов) программы и других заинтересованных лиц.

- Комиссия, ответственная за отбор и утверждение кандидатов, устанавливает четкие критерии отбора, которые могут включать оценку уровня коммуникабельности и навыков решения проблем, степени ответственности, честности, заинтересованности, поддержки программы, определенной гибкости ума ученика и способности хранить чужие тайны.

Раздел V: Тренинги

(Стандарты написаны обычным шрифтом; примеры выделены курсивом.)

Подготовка медиаторов-ровесников

Успешная программа медиации ровесников предполагает многоуровневую поддержку и разнообразные уровни подготовки. Профессиональный уровень медиаторов-ровесников может колебаться от начального до высококвалифицированного. Медиатор, обладающий начальными навыками, может успешно проявить себя в качестве члена команды медиаторов. Высококвалифицированный медиатор способен использовать разнообразные процедуры разрешения конфликтов и выполняет роль наставника для других медиаторов. Оценка представляет собой важную часть подготовки медиаторов и освещается в разделе VI настоящего документа.

Техника (методика) обучения медиаторов

Подготовка учеников предполагает разнообразные методы, чтобы отвечать потребностям различных стилей обучения, включая, но не ограничиваясь проведением презентаций и демонстраций, интерактивных и письменных упражнений, ролевых игр и привлечением различных СМИ. *Процесс подготовки учеников может (и должен) быть полезным и интересным для координаторов программы и других заинтересованных лиц из числа учительского состава. Процесс обучения (тренинги для учеников) должно посещать максимально возможное число представителей руководства программы.*

Содержательная часть процесса подготовки медиаторов-ровесников

Медиаторы разрешают конфликты между ровесниками и тесно взаимодействуют с координатором программы для управления программой медиации ровесников в школе. Их начальная подготовка должны, как минимум, включать в себя ниже перечисленные компоненты. Эти стандарты отражают необходимую содержательную компоненту для программы, использующей модель фасилитации/разрешения конфликтов. В случае использования других моделей (например, модели трансформативной медиации, нарративного подхода, восстановительного правосудия, социальной справедливости и т.д.), пожалуйста, обращайтесь к Интернет-сайту ACR за содержанием, характерным для конкретной модели.

1. Конфликт.

- a) Что это такое, какие уроки можно из него извлечь;
- b) Стили разрешения конфликтов;
- c) Типы конфликтов;
- d) Адекватное/неадекватное восприятие, знание о наиболее типичных предрассудках, культурное разнообразие, ликвидация стереотипов;
- e) Понимание нарушения баланса сил и равенства;
- f) Знание сфер конфликтов, которые можно разрешить при помощи программ школьной медиации;
- g) *Особенности восприятия и разрешения конфликтов в различных культурах.*

2. Коммуникация.

- a) Почему это важно;
- b) Средства невербальной коммуникации, развитые и слабо развитые навыки хорошего слушателя;
- c) Методики активного слушания (перефразирование, переформулирование, подведение промежуточных итогов, разъяснение, рассуждение, рефрейминг, поддержка, восприятие эмоций);
- d) Открытые вопросы;
- e) Свободная от эмоциональной окраски лексика;
- f) «Я»-высказывания;
- g) *Восприятие различных стилей коммуникации и ведения переговоров.*

3. Медиация.

- a) Определение;
- b) Предварительные предположения (добровольное участие, конфиденциальность, нейтралитет и т.д.);
- c) Базовые правила;
- d) Шаги/уровни медиации;
- e) Различные точки зрения (включая межкультурные взгляд и восприятие и т.д.);
- f) Выявление проблем (включая позиции против интересов и т.д.);
- g) Генерирование альтернатив/ «мозговой штурм»;
- h) Оценка и выработка потенциальных решений;
- i) Выбор резолюции;
- j) Подписание соглашения;

- к) Ко-медиация;
- л) Управление гневом и другими эмоциями;
- м) *Другие вопросы (сохранение нейтралитета, кооперация, подтверждение и т.д.)*

Продолжительность обучения

Программы школьной медиации могут функционировать по-разному. Подготовка медиаторов-ровесников может различаться, чтобы максимально соответствовать расписанию уроков конкретной школы или возрасту и уровню развития учеников. Например, подготовка учеников начальной школы может быть разбита на полуторачасовые занятия, проводящиеся в течение нескольких недель, в то время, как подготовка учеников старшей школы может занимать целый день на протяжении одной или двух недель.

Количество часов, приведенное ниже, отражает минимальное время, необходимое для подготовки школьников к процессу проведения медиации. Продолжительность занятия и распределение времени должны определяться тренерами совместно с сотрудниками школы. Ученикам необходимо принять участие во всех без исключения мероприятиях тренинга. Школы, в которых уже были проведены тренинги по разрешению конфликтов или предотвращению насилия, могут ограничиться минимальным количеством указанных ниже временных интервалов:

1. Начальная школа: 12 – 18 часов;
2. Средняя школа: 12 – 18 часов;
3. Старшая школа: 15 – 20 часов;
4. Систематическое повышение квалификации медиаторов: 12 часов каждый год.

Когда медиаторы-ровесники переходят из начальной школы в среднюю и из средней – в старшую, они должны пройти специальную возрастную подготовку, которая основывается на том, что они уже изучили раньше, расширяет их навыки и углубляет знания процесса медиации.

ПЕДАГОГУ И КЛАССНОМУ РУКОВОДИТЕЛЮ

раздел разрабатывается с участием педагогов

Курчатовской школы г. Москвы.

Корень слова «примирение» имеет значение не только МИР как «отсутствие вражды, ненависти, недоверия», но и МИР как «община, сообщество». «Всем миром» — все вместе, сообща. То есть решать проблему надлежит прежде всего сообществу, а не исключительно специалистам.

В нашей стране в качестве примера близкого педагогического проекта можно назвать педагогическое сотрудничество.

ВОССТАНОВИТЕЛЬНЫЙ ПОДХОД В РАБОТЕ КЛАССНОГО РУКОВОДИТЕЛЯ И ПЕДАГОГА ДЛЯ ПОВЫШЕНИЯ ЕГО ЭФФЕКТИВНОСТИ И САМООРГАНИЗАЦИИ КЛАССА

Восстановительный подход может быть полезными в работе педагогов и классных руководителей. Например, такие элементы восстановительных программ, как: открытая коммуникация, восстановительные вопросы, коммуникация в кругу, а также медиация несложных конфликтов, школьные восстановительные конференции и т. д.

Человечность в отношениях

Не стоит ожидать, что восстановительный подход дает какие-либо приемы, позволяющие лучше «надавить» на непослушных, заставить их подчиниться и тем самым улучшить дисциплину в классе. Восстановительный подход позволяет постепенно вовлекать самих детей и подростков в создание доброжелательной атмосферы в классе, передать им часть ответственности за происходящее.

«Позволить ученикам говорить и найти решение – значительное изменение в привычном поведении учителей и администрации. Обычно мы, педагоги, стараемся сами регулировать поведение детей, что, вообще говоря, довольно утомительно. Мы считаем, что указание детям, что они должны делать, неотъемлемая часть нашей работы, и мы не видим альтернативных вариантов. Восстановительные вопросы могут быть здесь полезны, потому что мы можем поменяться ролями. Вы продолжаете регулировать неприемлемое поведение, но путем задавания ученикам вопросов, что они сами думают об их действии и их влияния на других людей. Это снятие ответственности с вас и передача ее ученикам, чье поведение является источником проблем».

Тед Ватчел.

В восстановительном подходе обсуждается не нарушение устава или требований администрации, а то, как на других людях отражается то или иное поведение (или поступки, действия) человека.

При этом и для самого учителя ситуация может стать своеобразным вызовом: соответствуют ли его собственные поступки тем принципам, которые он транслирует своим ученикам, готов ли он по-человечески оказывать поддержку и заботу своим ученикам, признавать свои ошибки, т.д. Восстановительный подход вносит человеческое в формальные отношения, и не все педагоги готовы это принять.

Сила сообщества

Решая проблемную ситуацию можно больше ориентироваться на административный ресурс, а можно ориентироваться на сообщество. Понятие «сообщества» предполагает, что люди в нем находятся не в формальных ролях и отношениях, выступают не как занимающие ту или иную должность. Все участники сообщества чувствуют себя включенными в ситуацию, разделяют часть ответственности за происходящее, готовы предпринимать усилия для ее разрешения независимо от возраста, статуса, размера оплаты и т.д. Большой ресурс сообщества известен с давних времен, например в форме сельского схода в деревнях и селах.

Восстановительный подход опирается на силу сообщества, веру в его ресурс и внутреннюю силу, способность найти решение, которое не будет подавлять кого-либо. Возможно, что в больших городах и мегаполисах именно школы остались одним из немногих мест, где возможно формирование сообщества. *«Человеческие существа – это самые счастливые, самые здоровые и наиболее склонные к тому, чтобы производить позитивные изменения в своем поведении, когда у них есть возможность делать вещи ВМЕСТЕ друг с другом, но не НАД кем-то. Важно уравновесить контроль и поддержку (заботу), двигаясь к изменениям ВМЕСТЕ, а не «над» или «вместо».*

контроль	Над другими	Вместе с другими
	Без других	Вместо (за) других
	поддержка	

Нужно ли всегда стремиться избегать конфликта?

«Умение конфликтовать означает способность воплощать собственные желания и потребности без того, чтобы нанести вред окружающим.

Пассивное поведение или робость перед конфликтами приводит к тому, что человек не может выразить себя адекватно и вследствие этого позволяет себя обходить. Агрессивное поведение или получение удовольствия от конфликтов часто приводят к тому, что собственные задачи решаются за счет других, что также приводит к конфликтной эскалации».

«Процесс медиации и позиция медиатора в педагогическом контексте»

Уокер Джеми, медиатор, доктор философии, Германия.

Я считаю, что педагогика изначально несет в себе противоречие и конфликт: ребенка втягивают в культуру, носителями которой являются взрослые. Ребенок далеко не всегда понимает смысл тех или иных правил и элементов культуры, далеко не всегда хочет им соответствовать. Но взрослые понимают, что если ребенка не воспитать, то в дальнейшем проблемы будут и у ребенка, и у окружающих. Потому и появляется педагогика — как взаимодействие обучающего и обучаемого, позволяющая конструктивно преодолевать данное противоречие. Конструктивным или деструктивным является не сам конфликт (конфликт — как потеря способности к пониманию и взаимопониманию), а выход из него. Разное отношение к конфликтной ситуации направляет человека или на разрушительный путь, или на конструктивный. **Конфликт может стать инструментом педагога, если он сможет им управлять и его использовать.**

Создание воспитательной ситуации

Одна из основных идей развивающего обучения связана с тем, что для подростка создается учебная ситуация, в которой у него пока нет средств к ее решению. Пытаясь найти эти средства, он может вспомнить аналогичные случаи, может обсудить вопрос в команде для выработки группового решения, в некоторых случаях обратиться за помощью к взрослым. То есть акцент делается не на передаче знания, а на самостоятельной выработке знания (пусть и в специально организованной педагогом ситуации). А можно ли **создать воспитательную ситуацию**? На наш взгляд есть множество примеров, когда такие ситуации создавались и приводили к успеху. Например, некоторые тренинги (например, «веревочный курс») также создает серию конфликтов и проблем, которые требуют от участников нестандартного решения и совместного выполнения. Но в реальности, как только у подростков возникает настоящая значимая для участников ситуация (конфликт), большинство педагогов вместо того, чтобы видеть в ней потенциал к воспитанию и развитию, стараются ее заглушить. На наш взгляд конфликт можно и нужно использовать в процессе воспитания, и роль педагога увидеть в нем педагогическую, в том числе и воспитательную ситуацию и помочь участникам самим найти ее решение.

Технология бесконфликтного общения

Д. Корнеги

1. Перестаньте думать только о ваших совершенствах и желаниях. Попробуйте уяснить достоинства другого человека.
2. Существует только один способ оказать влияние на другого человека: говорить о том, что является предметом его желаний.
3. Улыбайтесь! Улыбка обогащает тех, кто её получает. Она создает счастье в доме, атмосферу доброжелательности.
4. Помните, что для человека звук его имени является самым важным звуком. Как можно чаще обращайтесь к другому человеку по имени!
5. Будьте хорошими слушателями.
6. Ведите разговор в кругу интересов вашего собеседника.
7. Давайте людям почувствовать их значимость – и делайте это искренне,
8. Единственный способ добиться лучшего результата в споре – уклониться от спора.
9. Если вы хотите научиться склонять людей к своей точке зрения, если вы неправы, признайте это сразу.
10. Пусть ваш собеседник почувствует, что идея принадлежит ему самому.



Диагностический инструментарий

АНКЕТА ДЛЯ ОТБОРА ПОТЕНЦИАЛЬНЫХ МЕДИАТОРОВ

1. Фамилия, имя _____
2. Мне _____ лет, учусь в _____ классе.
3. Представьте ситуацию, что двое ваших друзей поссорились. Какой будет ваше поведение? (Выберите один вариант)
 - Поговорю с каждым из них и предложу им поговорить друг с другом.
 - Поддержу того, кто, по моему мнению, прав.
 - Буду общаться с обоими и делать вид, будто ничего не произошло.
 - Не буду вмешиваться в их ссору, пусть разбираются сами.
4. Принимали ли Вы участие в жизни школы вне учебного процесса?
 - Если да, то где именно (школьная газета, самоуправления, музыкальная группа и др.) и какие основные функции Вы там выполняете?

 - Нет, я не участвую в жизни школы вне учебного процесса.
5. Какими тремя важнейшими навыками, по вашему мнению, должен обладать медиатор-посредник?
 -
 -
 -
6. Как Вы считаете, могли бы вы быть медиатором - посредником в конфликтной ситуации? (Выберите один вариант)
 - Да
 - Нет
 - Не определился
7. Кто из вашего класса / параллели имеет необходимые способности и авторитет для того, чтобы быть медиатором - посредником в конфликтной ситуации? (Напишите фамилию, имя и класс)
 - 1.
 - 2.

Спасибо.

БЛАНК ИНТЕРВЬЮ ДЛЯ ОТБОРА ПОТЕНЦИАЛЬНЫХ МЕДИАТОРОВ

Имя интервьюера _____

Имя претендента _____

Контактные данные претендента: _____ класс

Дата проведения интервью _____

№	Вопрос	Баллы
1	<i>Опыт участия в жизни школы вне учебного процесса</i>	
	нет опыта	0
	школьное самоуправление	2
	другое:	1
2	<i>Опыт волонтерской деятельности</i>	
	нет опыта	0
	есть опыт	2
3	<i>Время, претендент может уделить обучению (тренингам) и проведению медиации в ШСМ, _____ часов:</i> _____	
	Ответ ограничен, без детализации. У претендента отсутствует реальная заинтересованность в сочетании обучения и проведения медиации в ШСМ	0
	Ответ содержит некоторые подробности школьного расписания, мнения претендента относительно того, как медиация может в него вписаться	2
	Ответ детализирован. Свидетельствует о том, что претендент рассматривал эту проблему с разных сторон, серьезно ее проанализировал и понимает, как сможет совмещать учебу и проведения медиации или реорганизовать свой школьный график с включением в него медиации	3
4	<i>Заинтересованность в проведении медиации в школе</i>	
	Отсутствие определенного ответа	0
	Интерес новой сферой деятельности, ответ типа "мне просто интересно посмотреть, что это такое"	1
	Получения личной выгоды: повышение статуса в глазах сверстников, поощрения от учителей и т.п.	2
	Заинтересованность в реализации своих навыков, потенциала, повышении	3

	своего интеллектуального уровня, самореализации	
	Общественная работа, желание овладеть навыками разрешения конфликтов	4
	Гуманизм, вера в эффективность медиации как способа разрешения конфликтов	5
5	<i>Понимание навыков и качеств, которые необходимы медиатору для его деятельности (по 1 баллу за ответы, которые есть, но не указаны ниже)</i>	
	эмпатия	2
	коммуникативные навыки	2
	нейтральность	2
	безоценочность	2
	умение слушать	2
	навыки аналитической работы	2
	уважение к собеседнику	2
	авторитетность и умение убеждать	2
	толерантность	2
	доброжелательность	1
	другое	1
6	<i>Наличие эмпатии (оценивается на основе характеристики, которую претендент дает о возможных переживаниях участников конфликта, задача 1)</i>	
	гнев	2
	стыд	2
	оскорбленное достоинство	2
	желание "справедливости"	2
	возмущение	2
	разочарование в одноклассниках	1
6А	<i>Также дополнительные адекватные варианты ответов</i>	
		1
		1
		1

		1
6Б	<i>Насколько легко и свободно претендент оперирует понятиями, которые характеризуют переживания участников конфликта (от 1 до 5 баллов)</i>	
7	<i>Оценка восприятия ситуации (на основе ответа на вопрос "кто в этой ситуации прав?", Задача 1)</i>	
	Претендент однозначно дает ответ на вопрос	0
	Претендент пытается анализировать ситуацию с разных сторон, приводит аргументы в пользу обеих сторон	3
	Претендент приходит к выводу, что в данной ситуации трудно определить, кто был виноват	5
8	<i>Подход к разрешению конфликтов (какой стиль поведения в конфликтной ситуации, которую вы предложили смоделировать, продемонстрировал претендент? Задача 2)</i>	
	борьба (соперничество)	1
	избежание конфликта	2
	уступчивость	2
	компромиссное решение	3
	сотрудничество	4
9	<i>Дополнительные навыки, которые, по мнению претендента, могли бы быть полезными в создании ШСМ</i>	
		2
		2
10	<i>Оцените продемонстрированные претендентом коммуникативные навыки, от 0 (очень плохо) до 5 (очень хорошо)</i>	
11	<i>Оцените презентабельность и впечатление, которое произвел на вас претендент как собеседник, от 0 (очень плохо) до 5 (очень хорошо)</i>	
Общее количество набранных баллов		

Задача 1

Марина попросила у своей одноклассницы Оли почитать новую модную книгу, на которую в самой не хватило денег. Оля отказала мотивируя это тем, что сама еще ее не прочитала. Хотя Марина утверждала, что слышала, как Оля рассказывала друзьям, что уже прочитала книгу.

На следующий день у Оли из сумки исчезла эта самая книжка. Девушка подошла к Марине с требованием вернуть книгу, называя ее воровкой на глазах всего класса. Марина отвергала обвинения. Оля обратилась к классному руководителю, после 10 минут поисков книгу нашли на полу другого класса, где у девочек недавно был урок.

Марина требует извинений, а Оля продолжает ее обвинять, утверждая, что Марина испугалась и подбросила книгу еще пачкая ее.

Опишите, пожалуйста, возможные переживания каждого из участников конфликта.

Вопрос: «Кто в этой ситуации прав?» Дайте, пожалуйста, характеристику каждому из персонажей этой истории.

Задача 2

Представьте себе, что вы дали однокласснику, с которым у вас хорошие отношения, свой конспект по истории. Эта тетрадь не понадобится вам в ближайшие дни. Но прошло почти неделю, а одноклассник сих пор не вернул конспект, хотя обещал это сделать следующий же день. Хотя вам и не обязательно нужен этот тетрадь, но тем не менее вас раздражает то, что одноклассник делает вид будто ничего не произошло. Кроме того скоро контрольная работа по истории.

Что вы будете делать в такой ситуации?

**Критерии личностного роста медиаторов-волонтеров
или отслеживания достижений учащихся в процессе деятельности в
условиях Школьной службы примирения**

Ольга Погорелова, Волгоград

Диагностические ситуации	Критерии
Новый набор волонтеров	<ul style="list-style-type: none"> - ревностное отношение к новеньким - готовность принять новеньких (широта души, готовность к новым контактам, желание утвердиться среди новеньких)
Оказание помощи новеньким	<ul style="list-style-type: none"> - завязывание галстуков, передача традиций
Публичное выступление (презентация на родительском собрании, педагогическом совете)	<ul style="list-style-type: none"> - соблюдение дресс-кода, просьба извинить за его отсутствие - обязательства перед группой (прийти вовремя, не пропустить мероприятие, не подвести) <p>Примеры: старшие – звонят, предупреждают даже поздно вечером; младшие – просто могут не прийти</p>
Подготовка к кругу примирения	<ul style="list-style-type: none"> - умение проанализировать свой опыт - готовность расширить свои представления
Проведение программы примирения	<ul style="list-style-type: none"> - соблюдение нейтральной позиции по отношению к сторонам
Решение принять или не принять участие в конкурсах ШСП	<ul style="list-style-type: none"> - повышение самооценки - повышение уверенности в себе
Выборы президента Клуба ШСП	<ul style="list-style-type: none"> - проявление лидерских качеств - повышение коммуникативной компетенции - умение объективно оценить кандидатуры - адекватная самооценка - уступить более подготовленному
Проведение Кругов примирения	<ul style="list-style-type: none"> - умение включиться в работу Круга - умение поддерживать свою рабочую мотивацию на протяжении всего Круга - умение анализировать происходящее
На стадии Клуб - команда	<ul style="list-style-type: none"> - умение прислушиваться к мнению окружающих - умение соглашаться с другими - умение признать свою неправоту - умение принять критику в свой адрес
Участие в конкурсах ЮМ	<ul style="list-style-type: none"> - оказание поддержки претенденту на звание юный миротворец (в действиях, морально-психологически, единство команды, работа на претендента)
Участие в фестивале (других важных мероприятиях)	<ul style="list-style-type: none"> - предупредить, если ты не можешь, - быть мобильным, чтобы заменить тех, кто заболел
Участие в мониторингах (в рамках	<ul style="list-style-type: none"> - умение выступать публично (сказать инструкцию всему классу).

проектов)	<ul style="list-style-type: none"> - преодоление своей застенчивости при этом - при обработке проявить заботу о тех, кто позже начал, правильно ли он(а) делает, понята ли инструкция - проявлять заинтересованность в обработке данных - тренировать математические способности
Участие в городских семинарах	<ul style="list-style-type: none"> - умение выступать публично - преодоление личной застенчивости - умение понимать вопрос - умение отвечать на вопросы - принесение извинений, если не пришел, а обещал
Реализация школьного проекта	<ul style="list-style-type: none"> - проявление активности - принятие на себя ответственности за проект - предложение идей по реализации

ТЕСТ «Оценка собственного поведения в конфликтной ситуации»

Ребята! Постарайтесь искренне ответить на вопрос: «Как вы обычно ведете себя в конфликтной ситуации или споре?». Если вам свойственно то или иное поведение, поставьте соответствующее количество баллов после каждого номера ответа, характеризующего определенный стиль поведения.

Если подобным образом вы ведете себя

ЧАСТО - поставьте 3 балла;

ОТ СЛУЧАЯ К СЛУЧАЮ - 2 балла;

РЕДКО - 1 балл.

ВОПРОС:

«Как вы обычно ведете себя в споре или конфликтной ситуации?»

ОТВЕТЫ:

1. Угрожаю или дерусь.
2. Стараюсь принять точку зрения противника, считаюсь с ней как со своей.
3. Ищу компромиссы.
4. Допускаю, что не прав, даже если не могу поверить в это окончательно.
5. Избегаю противника.
6. Желаю во что бы то ни стало добиться своих целей.
7. Пытаюсь выяснить, с чем я согласен, а с чем - категорически нет.
8. Иду на компромисс.
9. Сдаюсь.
10. Меняю тему...
11. Настойчиво повторяю одну мысль, пока не добьюсь своего.
12. Пытаюсь найти исток конфликта, понять, с чего все началось.
13. Немножко уступлю и подтолкну тем самым к уступкам другую сторону.
14. Предлагаю мир.
15. Пытаюсь обратить все в шутку.

Обработка результатов теста. Подсчитайте количество баллов под номерами 1, 6, 11 - это тип поведения «А». Когда мы подсчитаем баллы по всем показателям, вы узнаете характеристику разных типов поведения в конфликтной ситуации и определите свой стиль.

Тип «А» - сумма баллов под номерами 1, 6, 11.

Тип «Б» - сумма баллов под номерами 2, 7, 12.

Тип «В» - сумма баллов под номерами 3, 8, 13.

Тип «Г» - сумма баллов под номерами 4, 9, 14.

Тип «Д» - сумма баллов под номерами 5, 10, 15.

Если вы набрали больше всего баллов под буквами:

«А» - это «жесткий тип решения конфликтов и споров». Вы до последнего стоите на своем, защищая свою позицию. Во что бы то ни стало, вы стремитесь выиграть. Это тип человека, который всегда прав.

«Б» - это «демократичный» стиль. Вы придерживаетесь мнения, что всегда можно договориться. Во время спора вы пытаетесь предложить альтернативу, ищите решения, которые удовлетворили бы обе стороны.

«В» - «компромиссный» стиль. С самого начала вы согласны на компромисс.

«Г» - «мягкий» стиль. Своего противника вы «уничтожаете» добротой. С готовностью вы встаете на точку зрения противника, отказываясь от своей.

«Д» - «уходящий» стиль. Ваше кредо - «вовремя уйти». Вы стараетесь не обострять ситуацию, не доводить конфликт до открытого столкновения.

Педагог предлагает подросткам проанализировать самостоятельно результаты тестирования, соотнести их с самооценкой своего поведения. Если есть желающие обсудить свои результаты тестирования с одноклассниками, педагог дает подросткам время для коллективного анализа. В ходе обсуждения педагог подводит подростков к беседе о конфликтах.

**Рабочие
материалы**

Информационное обеспечение реализации программы

Локальные акты

1. Положение о службе медиации Центра технического творчества. Утверждено 26 июня 2015 г.
2. Приказ о создании службы медиации Центра технического творчества от 23.03.2015 № 05.03.02/35-1
3. Программа деятельности службы медиации Центра технического творчества. Утверждена педагогическим советом Протокол № 3 от 11.11.2015

Список имеющейся литературы

1. Как создать службу примирения?: сборник материалов/ автор-сост. Д.В.Рогаткин и др. – Петрозаводск: «Ва Банк», 2014. – 95 с.
2. Программы служб медиации образовательных организаций: сборник программ/ сост. Назарова И.Г., Чиркун О.В. – Ярославль: ГОАУ ЯО ИРО, 2015.- 80 с. (Серия «Служба медиации»).
3. Развитие служб примирения в России. Ж-л Вестник восстановительной юстиции. Выпуск 11. – Москва, МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2014. – 193 с.
4. Становление служб медиации в образовательных организациях Ярославской области: первые шаги: сборник материалов/ сост. Назарова И.Г., Чиркун О.В. – Ярославль: ГОАУ ЯО ИРО, 2015.- 48 с. (Серия «Служба медиации»).
5. Становление служб медиации в Ярославской области (из опыта работы образовательных организаций, учреждений социального обслуживания, территориальных комиссий по делам несовершеннолетних им защите их прав) / сборник материалов под ред. ОЛ. Кашиной, И.Е. Шишаковой, И.Г. Назаровой. - Ярославль. – ООО «Макс – Принт», 2015. – 108 с.

Практические упражнения

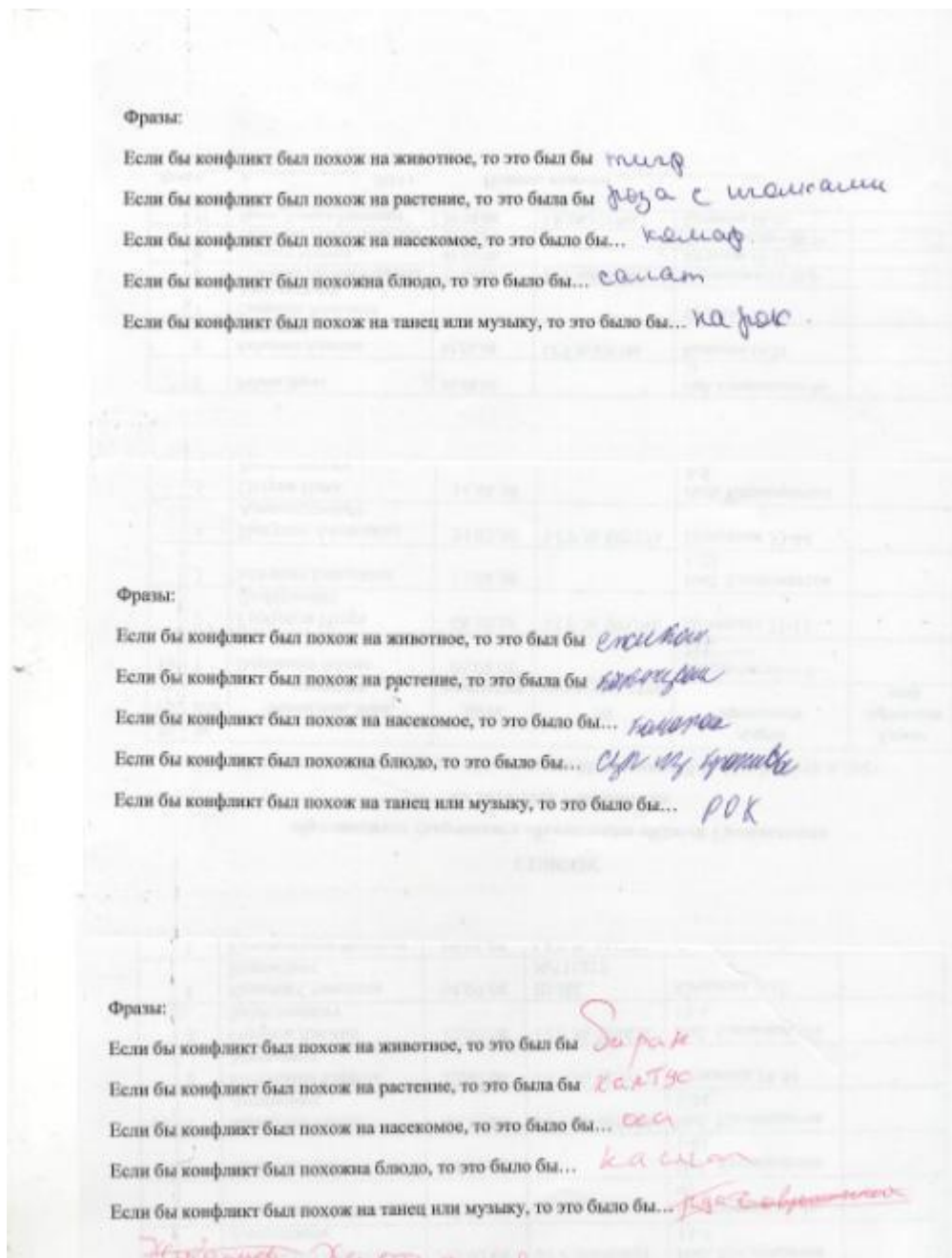
Если бы ...

Цель: показать разнообразие возникающих ассоциаций со словом конфликт.

Материалы: карточки и маркеры

Инструкция: на подготовленных листочка написаны фразы, окончание которых необходимо закончить. Задание надо выполнять очень быстро.

Рефлексия: по желанию участники могут объяснить, почему именно такие ассоциации вызывает конфликт. С чем бы вы еще сравнили конфликт.

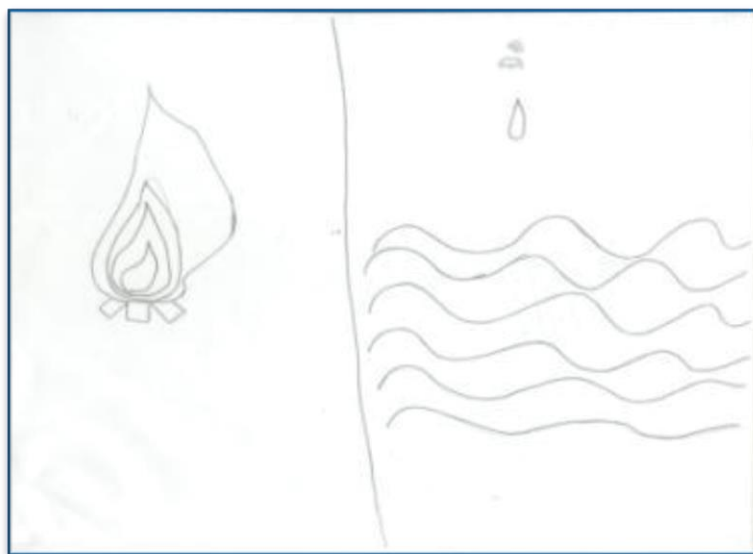


Как я вижу конфликт

Цель: научить новым способам выражения эмоционального состояния

Материалы: листы бумаги, цветные карандаши

Инструкция: Мы не всегда можем выразить словами то, что чувствуем. Давайте попробуем, с помощью рисунка, изобразить наше видение эмоциональных переживаний человека в конфликтной ситуации.



Рефлексия: По желанию участники могут объяснить свое виденье. Возможно ли, одним словом определить данное изображение конфликта?

«Сила слова»

Цель: объяснить школьникам, что уровень напряжения в конфликте возрастает и уменьшается в соответствии с тем, как люди общаются друг с другом

Материалы: листы бумаги с распечатанными высказываниями, ручки

Инструкция: Одну и ту же информацию можно передать по-разному. Вы можете сформулировать вашу реакцию на слова собеседника через описание переживаемых вами чувств и мыслей: «Я думаю, что...», «Мне

кажется...», «У меня такое ощущение...», («Я – сообщение»). Гораздо хуже «Вы (Ты) – сообщения» в них часто содержится неконструктивный элемент оценки другого человека, что может усугубить конфронтацию.

Ниже приведены примеры того, как кажущиеся обвинительными «Вы (Ты) – сообщения» можно превратить в более мягкие и эффективные «Я – сообщения». Дополните самостоятельно вторую часть таблицы.

<p><i>Вы (Ты) – сообщение</i> (слово обостряет, обижает, ранит)</p>	<p><i>Я – сообщение</i> (слово смягчает, щадит и оберегает)</p>
<p>Вы не поняли, что я имел в виду (вообще ничего не поняли) Это полная ерунда</p> <p>Вы нарушили свое слово, вы-лгун (лентяй, вор, болван и т.д.) Посмотрите, как не надо делать</p> <p>Это не так надо делать (вам следует, вам не хватает) Вам ничего нельзя поручить Вы совершили ошибку</p>	<p>Давайте разберемся.</p> <p>Это не совсем так, мы по-разному смотрим на это.</p> <p>Вы меня очень огорчаете, нарушая некоторые правила Вы бы могли, способны сделать лучше..</p> <p>Вам виднее, но я бы посоветовал делать иначе..</p> <p>Я надеюсь на вас..</p> <p>Мне жаль, что я не смог предвидеть (предотвратить) вашей ошибки</p>
<p>И кто с тобой будет дружить, если ты в своей комнате порядок не можешь навести</p> <p>Так ты скатнишься и да.</p> <p>С тобой одни хлопоты;</p> <p>Я думаю, что ты никогда не поумнеешь</p> <p>Все, ты меня окончательно разочаровал</p> <p>С тобой просто с ума можно сойти</p> <p>Ты меня скоро в могилу сведешь</p> <p>Я тысячу раз тебе говорил, что.</p> <p>Сколько раз надо повторять..</p> <p>О чем ты только думаешь?</p> <p>Неужели тебе трудно запомнить, что.</p> <p>Неужели ты не видишь, что.</p> <p>Неужели тебе не понятно, что.</p>	<p><i>Я переживаю что дружить напрямую будет в моей комнате нехорошо</i></p> <p><i>Мне кажется в все времена была моя очередь стелить одеяла тебе</i></p> <p><i>Я очень хочу чтобы ты делал уборку</i></p> <p><i>Я очень расстроена твоим поведением</i></p> <p><i>Я не могу тебе помочь</i></p> <p><i>Я чувствую боль</i></p> <p><i>Мне не хочется возвращать свою комнату</i></p> <p><i>Я тебе помогаю</i></p> <p><i>Я думаю что ты не слышишь меня</i></p> <p><i>Тебе кажется трудно все запомнить</i></p> <p><i>Мне до очень тяжело что ты так забываешь</i></p> <p><i>Я очень хочу чтобы ты делал уборку</i></p>

Рефлексия: Легко ли было вам перефразировать предложения? Какую форму обращения вы чаще используете?

Упражнение «Два портрета»

Цель: Осознание влияния установок на правильное восприятие информации, представления о человеке.

Учащиеся делятся на 2 группы. Им предлагается описать человека по фотографии. Перед показом одной и той же фотографии одной группе дают понять, что это фото героя, а другой — преступника.



С виду этот мужчина мрачный, он в возрасте. По его глазам видно что они очень уставшие и печальные. Как будто он сомневает о том что он сделал. Мужчина страдает с презрением и осуждением.

- трудолюбивый
- привык работать беспрерывно
- умный
- привык много размышлять
- аккуратный, следит за собой
- не привыкший отступать, упрямый
- одинокий
- часто нервничает и переживает
- не бедствует

Упражнение «В соавторстве с Великими»

Участникам предлагается за 5 минут дописать высказывания выдающихся людей, пословицы об общественной морали и нравственности.

- "1. мифа... - 1000 свидетелей" (античная мудрость)
- "Всем научились пользоваться люди, только не научились пользоваться содержанием." (М. М. Пришвин, писатель)
- "Чтоб быть свободны, нужно подчиняться законам" (античная мудрость)
- "Жизнь не что иное, как добровольное безумие. Продли это состояние на несколько дней – кто усомнится, что человек сошел с ума?" (Сенека, философ)
- "Будьте внимательны к своим решениям - они начало поступков". Лао Цзы, философ)
- "Обязанность без права есть рабство, право без обязанности - воля." (Г. Галилеи, философ)
- "Не сближайся с людьми, у которых слишком гибкая шея..." (Э. Делакруа, художник)

Игра «Рисунок вдвоём»

Цель: формирование установки на партнерство, на развитие навыков эмпатии, умения понять другого человека.

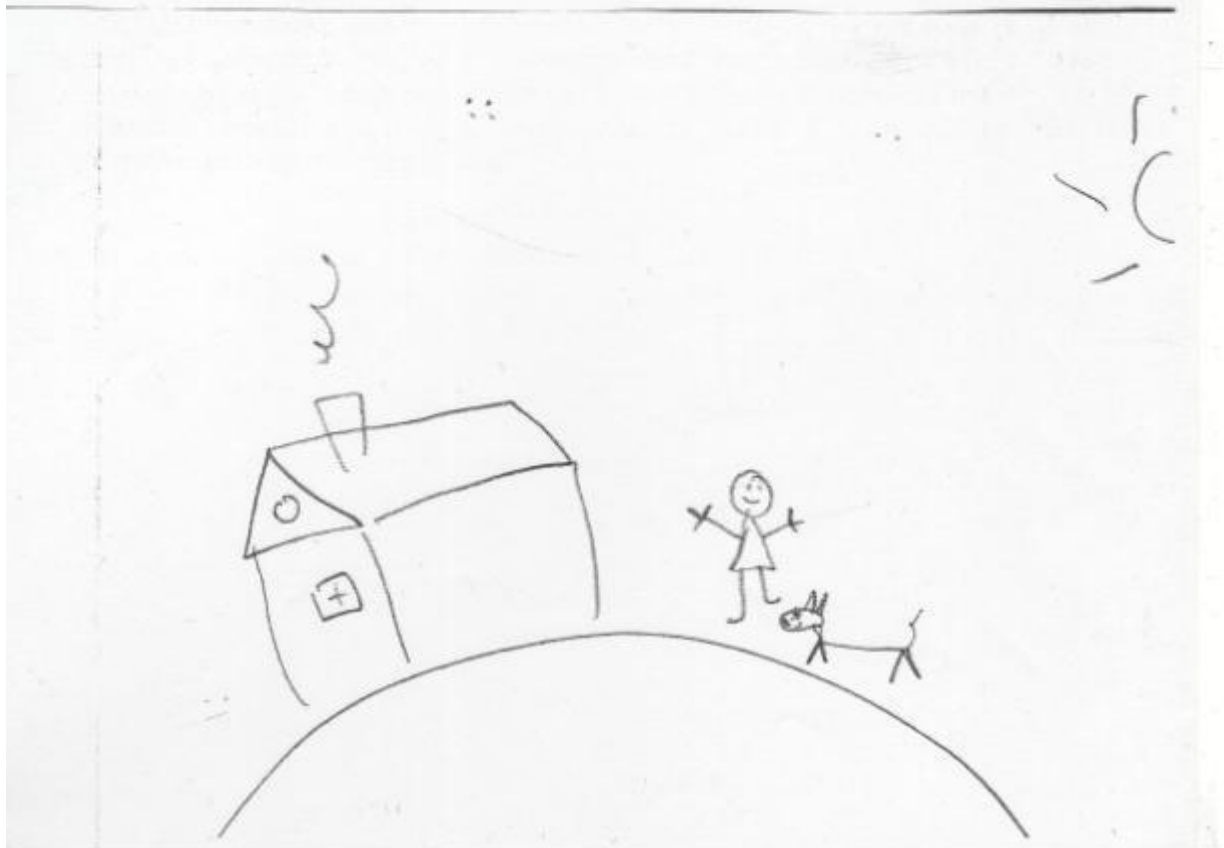
Ход игры:

Педагог предлагает участникам разбиться на тройки и выбрать себе в партнеры тех, с кем меньше общается. Двоим играющим нужно сесть рядом с одной стороны стола, а третьему – напротив них, с другой стороны. Педагог раздает бумагу и карандаши: по одному карандашу и по три листа бумаги на каждую тройку.

Правила игры: Те участники, которые сидят вдвоём, возьмут карандаш и будут рисовать один рисунок, не глядя друг на друга и ни о чём не договариваясь. Закончив рисунок, нужно подписать название и поставить подписи всё так же молча, вдвоём одним карандашом.

Третий участник будет внимательно наблюдать за рисованием, а после окончания расскажет, как, по его мнению, проходил процесс рисования. Затем авторы рисунка расскажут наблюдателю, что он увидел правильно, а что нет.

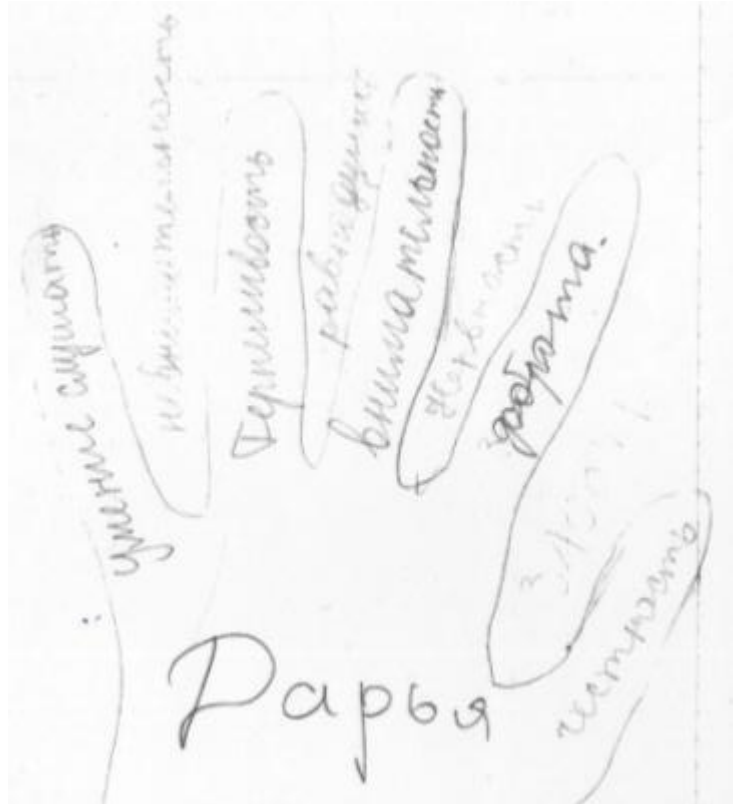
Игра повторяется три раза, чтобы каждый побыл в роли наблюдателя и рисовальщика с другим партнёром.



Упражнение «Обведи ладонь»

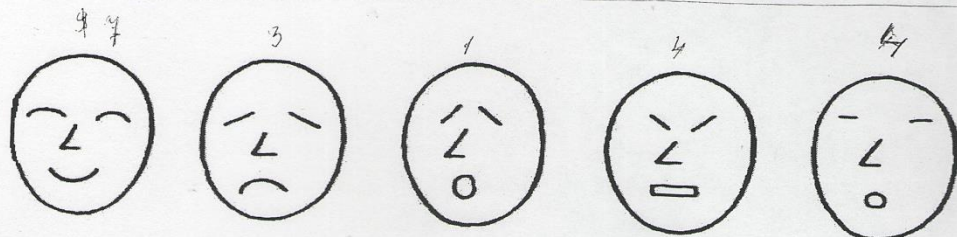
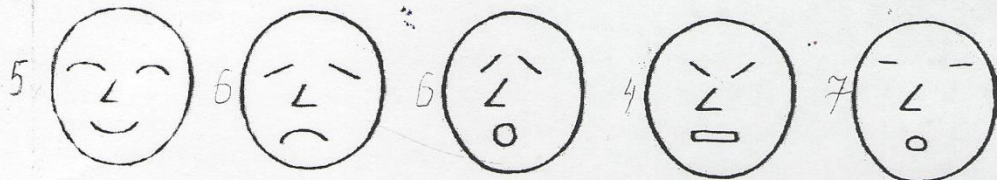
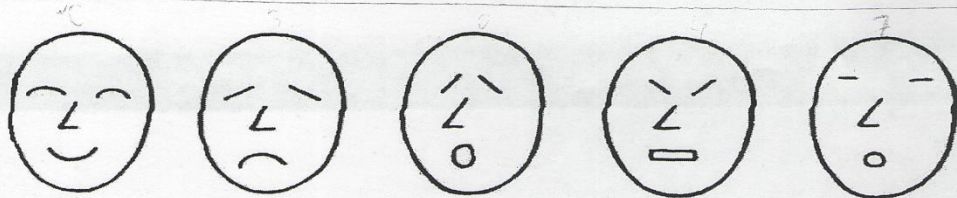
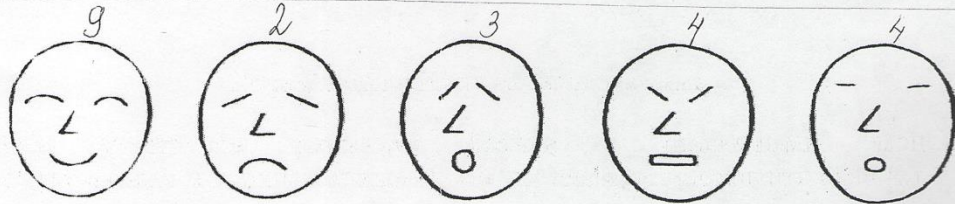
Цель: Осознание своих личностных качеств, которые помогут стать медиатором.

Учащимся предлагается обвести ладонь и вписать на пальчиках качества, которые помогают понять другого человека, а между пальчиками – которые мешают в общении.



Упражнение «Поставь балл эмоции»

Всем участникам раздаются бланки с различными эмоциями (положительными и отрицательными). Им предлагается поставить балл (от 1 до 10) около каждой эмоции в зависимости от того, как часто ее испытывает отвечающий.



Стажировка обучающихся на базе общеобразовательной организации

Ситуация: Между двумя учащимся пятого класса периодически происходили стычки, в дальнейшем переросшие в сильную неприязнь друг к другу. В очередной раз, после того как участники конфликта нанесли друг другу оскорбления, один из них ударил другого, на что получил сдачу. Завязалась драка.

После драки отношения между учениками ухудшились, и в классе началось формирование группировок. Беседы учителя и призывы одноклассников не давали результата.

После беседы со школьным психологом было принято решение обратиться к школьным медиаторам.

Медиаторы провели индивидуальные встречи с каждым из участников конфликта, выяснили позицию и предложили провести примирительную встречу. Медиаторы предоставили участникам конфликта возможность высказать друг другу претензии и найти вариант примирения, который устроит обе стороны.

Протокол примирительной встречи

Дата встречи 11.09.18 Место проведения класс 5/50

Участники встречи:
куратор(ы) Светлана Ивановна

волонтеры-посредники Александр Курин, Александр Барин, Екатерина Александровна, Виктория Евгеньевна, Павел Сергеевич

Представители конфликтующих сторон (ФНО, социальный статус): Дмитрий Сидоров

Ситуация: Конфликт между двумя учащимися 5-го класса, возникший из-за оскорблений и драки.

Позиция сторон:
Сторона 1 Хочу извиниться перед другом, но не знаю как это сделать.

Сторона 2 Хочу извиниться перед другом, но не знаю как это сделать.

Другие лица Нет

Выслушав друг друга, обсудив ситуацию, пришли к решению: извиниться перед другом.

Дальнейшие намерения (программа, план примирения сторон). Что необходимо делать каждой из сторон, чтобы подобная ситуация не повторялась? не обижать друг друга, не оскорблять, не дракаться

Подписи участников:

Сторона 1 [подпись]

Сторона 2 [подпись]

Волонтеры-посредники [подписи]

Кураторы [подписи]

Упражнение «Медиатор»

Цель: подготовить школьников к ролевой игре «Я-медиатор»

Материалы: листы бумаги, ручки

Инструкция: Объясните значение слова «медиатор». Придумайте 8 слов, имеющих отношение к школьной службе примирения, в каждом из которых используется одна буква из слова «медиатор».

			М	и	р				
д	о	в	Е	р	и	е			
	б	е	Д	а					
		с	И	т	у	а	ц	и	я
		р	А	д	о	с	т	ь	
	в	с	Т	р	е	ч	а		
	с	с	О	р	а				
		д	Р	у	г				

Рефлексия. Объясните, почему Вы выбрали именно эти слова.

Анкета

Дорогой друг! Вот и закончился курс обучения по программе «Школьник-медиатор»!
Мы будем рады, если сможем получить от тебя ответы на ниже указанные вопросы.

1. Что такое конфликт?
 - а) столкновение интересов двух людей;
 - б) физическое воздействие двух людей друг на друга;
 - в) обида одного человека на другого;
 - г) затрудняюсь ответить.

2. Изменилось ли твоё отношение к конфликту после прохождения курса?
 - а) да, изменилось, т.к. теперь воспринимаю конфликт как нормальное явление;
 - б) да, изменилось, т.к. получил(а) знания о конструктивном поведении в конфликте;
 - в) да, изменилось, т.к. мне проще понимать, с чем связано поведение окружающих людей;
 - г) нет, я всегда относился(лась) к конфликту как к нормальному явлению;
 - д) нет, т.к. конфликт негативен и лучше их избегать;
 - е) не знаю;
 - ж) свой вариант ответа _____

3. Изменилось ли твоё поведение в конфликте после прохождения курса?
 - а) да, т.к. получил(а) знания о конструктивном поведении в конфликте;
 - б) да, т.к. мне проще понимать, с чем связано поведение людей;
 - в) да, т.к. я понимаю механизм искажения конфликтных ситуаций;
 - г) да, т.к. я понимаю механизм формирования эмоций;
 - д) нет, т.к. я и раньше использовал(а) конструктивный стиль поведения;
 - е) нет, т.к. это невозможно изменить;
 - ж) нет, но пытаюсь, хотя и трудно;
 - з) нет, т.к. не вижу в этом необходимости.

4. В ходе стажировки использовали ли Вы предложенные медиативные технологии?
 - а) да, использовал(а) технику активного слушания;
 - б) да, использовал(а) технику «Я-сообщения»;
 - в) нет, не использовал, т.к. это непривычно;
 - г) нет, не использовал, т.к. не понял(а);
 - д) нет, т.к. не вижу в этом необходимости.

5. Если Вы использовали медиативные технологии, то каков результат?
 - а) более комфортно ощущаю себя в общении;
 - б) удалось пообщаться;
 - в) в большей степени удалось вовлечь собеседника в разговор;
 - г) удалось достичь большей степени открытости собеседника;
 - д) ничего не получилось;
 - е) разочарование, т.к. ожидания не оправдались;
 - ж) не получилось, т.к. еще не хватает навыков;
 - з) очень тяжело эмоционально.

6. Использовал ли ты медиативные технологии в урегулировании конфликтов вне образовательной организации?
 - а) да, они помогли урегулировать конфликт;
 - б) да, они способствовали установлению контакта;
 - в) да, использовал(а), но ничего не получилось;
 - г) да, они позволили лучше понять другого человека;
 - д) нет, т.к. ничего не понял;
 - е) нет, т.к. это сложно, проще так, как мы привыкли.

Спасибо за участие в опросе!

Словарь используемых ключевых понятий

Восстановительная медиация - процесс, в котором медиатор создает условия для восстановления способности людей понимать друг друга и договариваться о приемлемых для них вариантах разрешения проблем (при необходимости - о заглаживании причиненного вреда), возникших в результате конфликтных или криминальных ситуаций.

Восстановительный подход - использование в практической деятельности, в частности в профилактической и коррекционной работе с детьми и подростками, в том числе при разрешении споров и конфликтов и после совершения правонарушений, умений и навыков, направленных на всестороннее восстановление отношений, доверия, материального и морального ущерба и др.

Группа поддержки - это ребята, которые сами не проводят программы, но при этом принимают идеи восстановительного правосудия.

«**Группа равных**» – это группа детей, которая объединена для обучения медиации и медиативному подходу с целью приобретения навыков конструктивного поведения в ситуациях стресса и конфликта, последующего применения этих знаний и умений при разрешении споров, предупреждения конфликтов среди сверстников, а также для распространения полученных знаний, умений и опыта среди сверстников, младших и старших школьников.

Завершенная программа - это программа, в которой стороны урегулировали ситуацию (или стороны составили план по урегулированию ситуации) и при этом были реализованы принципы восстановительного подхода (восстановительной медиации).

Координатор службы школьной медиации – сотрудник (как правило, им может быть заместитель директора по учебно-воспитательной работе, социальный педагог, школьный психолог или один из учителей), осуществляющий координацию действий по созданию и организации работы Службы школьной медиации.

Медиативный подход - подход, основанный на принципах медиации, предполагающий владение навыками позитивного осознанного общения, создающими основу для предотвращения и (или) эффективного разрешения споров и конфликтов в повседневных условиях без проведения медиации как полноценной процедуры.

Медиатор - лицо, организующее содействие конфликтующим сторонам, участвующим на добровольной основе в процессе поиска взаимоприемлемого и жизнеспособного решения, которое удовлетворит впоследствии их интересы и потребности.

Медиатор-ровесник (Peer mediator) – ученик, прошедший специальную подготовку и способный руководить процессом разрешения конфликта между другими учениками посредством процесса медиации.

Медиация

- способ разрешения споров мирным путем на основе выработки сторонами спора взаимоприемлемого решения при содействии нейтрального и независимого лица - медиатора;

- процесс, в рамках которого участники с помощью беспристрастной третьей стороны (медиатора) разрешают конфликт.

Медиация ровесников – это программа, в которой одни подростки, прошедшие специальную подготовку – тренинг – и получившие необходимые навыки, выступают в качестве медиаторов в конфликтах между другими ребятами.

Метод "Школьная медиация" - инновационный метод, который применяется для разрешения споров и предотвращения конфликтных ситуаций между участниками образовательного процесса в качестве современного альтернативного способа разрешения споров.

Переговоры – это процесс, в котором принимают участие как минимум два человека, направленный на обсуждение идей и возможных решений спора или конфликта на базе консенсуса.

Программа медиации ровесников – это специальный семинар (тренинг), призванный обучить подростков навыкам медиации конфликтов с тем, что в последствии медиация стала одним из альтернативных способов решения конфликтов в школьной среде.

Разрешение конфликтов – процесс, при котором люди находят решение спора или конфликта, адекватно учитывающее интересы сторон и в определенной степени удовлетворяющее обе противостоящие стороны.

Служба школьной медиации - служба, созданная в образовательной организации и состоящая из работников образовательной организации, учащихся и их родителей, прошедших необходимую подготовку и обучение основам метода школьной медиации и медиативного подхода.

Фасилитация – искусство руководить собеседниками в процессе какой-либо встречи, дискуссии или коллективного принятия решений для достижения благоприятного исхода (в частности, в ситуациях постановки целей, принятия решений или подписания соглашения).

**Методические
разработки**

Муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования
детей Центр детского и юношеского технического творчества

Утверждаю
Директор МОУДОД ЦДЮТТ
_____ Н.А. Роговская

11 ноября 2015 года

**Программа деятельности службы медиации
муниципального образовательного учреждения
дополнительного образования детей Центр детского и
юношеского технического творчества**

Срок реализации – 3 года

Авторский коллектив:

Роговская Н.А., директор

Жукова Н.Н., заместитель директора по
НМР

Барабанова Т.В., методист

Ярлыкова М.Г., методист

Рыбинск, 2015

Оглавление

1. Введение.....	98
2. Аналитический блок программы.....	100
3. Концептуальные основы программы	106
3.2.1. Работа с педагогическим коллективом.....	107
3.2.2. Работа с обучающимися.....	108
3.2.3. Работа с родителями.....	108
4. Содержание программы	110
4.1. Этапы реализации программы.....	110
4.2. План реализации программы.....	111
5. Механизм управления программой	116
5.1. Функции управления программой.....	116
5.2. Модель управления программой	117
5.3. Ожидаемые результаты.....	118
6. Список используемых ресурсов	1195

1. Введение

Дети – будущее страны, и от того как сегодня государство заботится о своих маленьких гражданах, будет зависеть его жизнь завтра. Общество немислимо без столкновения идей, целей, жизненных позиций. Постоянно возникают расхождения и противоречия сторон, нередко переходящие в конфликты. Образовательная организация – это зеркальное отражение «большого» общества, в котором прослеживаются все общественные тенденции и процессы, так же возникают конфликты, требующие своего разрешения.

В последнее десятилетие обеспечение благополучного и защищенного детства стало одним из основных национальных приоритетов России. Проблемы детства и пути их решения нашли свое отражение в Концепции долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации на период до 2020 года, Концепции демографической политики Российской Федерации на период до 2025 года, Концепции государственной семейной политики в Российской Федерации на период до 2025 года.

В Концепции развития до 2017 года сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность в Российской Федерации, особое внимание уделяется созданию в образовательной организации школьной службы медиации. Медиация – это особый вид переговоров, при котором нейтральный посредник помогает сторонам в конфликте найти взаимовыгодное решение. Медиация – это шаг к развитию гражданского общества через вовлечение в процесс цивилизованного общения молодого поколения, которое через 10-15 лет будет главной действующей силой в нашей стране.

Дополнительное образование детей – один из важных социальных институтов, направленный на обучение, воспитание и развитие детей и подростков, способствующий выявлению и развитию склонностей и способностей обучающихся, формирующий их интересы и влияющий на социальное и профессиональное самоопределение.

Муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования детей Центр детского и юношеского технического творчества (ЦДЮТТ) г. Рыбинск с 2015 года является соисполнителем регионального инновационного проекта ГОАУ ЯО Институт развития образования «Развитие служб медиации в образовательных организациях Ярославской области». Использование медиативного подхода содействует воспитанию

культуры конструктивного поведения в различных конфликтных ситуациях. Медиация ровесников может стать достаточно результативным подходом к управлению межличностными конфликтами в образовательной среде. Право ребенка на участие в принятии решений, затрагивающих его интересы, закреплено в Конвенции о правах ребенка. Содействие участию детей в принятии таких решений является одной из целей Стратегии действий в интересах детей Ярославской области на 2012-2017 годы.

Развитие службы медиации в ЦДЮТТ – социальная инновация, направленная на формирование безопасной среды не только для детей, но и для взрослых. Коллектив Центра рассматривает создание службы медиации как способ самореализации обучающихся и педагогов в социально значимой деятельности.

Программа деятельности службы медиации Центра детского и юношеского технического творчества разработана в связи с региональным заказом на развитие и практическое внедрение медиации и восстановительного подхода в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, и в соответствии с методическими рекомендациями Министерства образования и науки по организации служб школьной медиации в образовательных организациях.

Программа определяет концептуальные основы деятельности службы медиации ЦДЮТТ, помогает выстроить перспективы развития службы, наметить и структурировать приоритетные направления деятельности в современных условиях, а также план действий и поэтапную реализацию целей и задач.

2. Аналитический блок программы

2.1. Правовое обоснование деятельности службы школьной медиации

Правовой основой создания и деятельности службы школьной медиации являются:

– Рекомендуемые стандарты к программам медиации ровесников, реализуемых в рамках среднеобразовательных учебных заведений, разработанные профессиональным сообществом медиаторов – Ассоциацией по Разрешению Конфликтов (the Association for Conflict Resolution USA, 2007)

– Федеральный Закон «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)» от 27 июля 2010 г. N 193

– Указ Президента РФ от 01.06.2012 №761 «О Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012 — 2017 годы»

– Распоряжение Правительства РФ от 30.07.2014 № 1430-р «О концепции развития до 2017 года сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность в Российской Федерации»

– Стандарты восстановительной медиации, разработанные в 2009 году Всероссийской ассоциацией восстановительной медиации

– Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 18 октября 2013 года № 544н «Об утверждении профессионального стандарта педагога»

– Письмо Министерства образования и науки РФ от 18.11.2013 № ВК-844/07 «О направлении методических рекомендаций по организации служб школьной медиации»

– Постановление Правительства Ярославской области от 27 сентября 2012 г. N 972-п "Об утверждении Стратегии действий в интересах детей Ярославской области на 2012 - 2017 годы"

2.2. Предпосылки развития службы медиации в ЦДЮТТ

Центр детского и юношеского технического творчества города Рыбинск – муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования детей, деятельность которого направлена на развитие системы организованного досуга. На протяжении нескольких лет педагоги ЦДЮТТ способствуют развитию мотивации к познанию и творчеству у детей,

попавших в трудную жизненную ситуацию. В коллективе разработаны и реализуются:

- программа летнего лагеря для детей, находящихся в трудной жизненной ситуации;
- дополнительные общеобразовательные общеразвивающие программы для детей МОУ специального коррекционного детского дома № 79, ГОУ ЯО СКОШ № 13;
- совместные мероприятия обучающихся ЦДЮТТ и воспитанников социально-реабилитационного центра «Наставник» и реабилитационного центра «Здоровье»;
- проект-победитель областного конкурса инновационных проектов по организации досуговой деятельности в целях профилактики правонарушений среди детей подросткового возраста «Интерактивная лаборатория – центр организации содержательного досуга и реализации творческого потенциала обучающихся МОУДОД ЦДЮТТ».

При тесном взаимодействии с представителями территориальной комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав городского округа город Рыбинск педагогические работники ЦДЮТТ неоднократно принимали участие в муниципальной межведомственной акции «Детям – заботу взрослых!»

С 2013 года Центр детского и юношеского технического творчества является региональной инновационной площадкой департамента образования Ярославской области по теме «Организация деятельности образовательного учреждения по профилактике правонарушений несовершеннолетних, находящихся в трудной жизненной ситуации».

В ходе реализации инновационного проекта педагогическими работниками ЦДЮТТ апробируются авторские методические материалы, направленные на преодоление и профилактику противоправного поведения, самопознание, самоопределение и самореализацию обучающихся младшего, подросткового и старшего школьного возраста.

Дополнительная общеобразовательная общеразвивающая программа по правовому воспитанию младших школьников «Что мы можем и должны» (авторы Баранова О.А., Жукова Н.Н.) знакомит детей с правами и обязанностями, нормами поведения, утверждаемыми в современном обществе, даёт представления о последствиях совершённого поступка не только для самого правонарушителя, но и для окружающих людей. Работа по программе направлена на формирование свободного и ответственного самоопределения в сфере правовых отношений, расширение кругозора, развитие интеллектуальных способностей обучающихся.

К программе разработаны практические пособия: тетрадь для обучающихся и сборник занятий для педагогов.

Муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования детей Центр детского и юношеского технического творчества имеет положительный опыт реализации проектов и дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ, направленных на развитие, воспитание и социализацию молодежи, в том числе и в возрасте от 14 до 18 лет. Поиск эффективных методов и приемов воздействия на подростка – актуальная задача, которая стоит перед современным обществом, заинтересованным в передаче подрастающему поколению богатства имеющегося социального опыта с целью формирования стабильности своего существования. Одной из форм социального взаимодействия подростков выступает детское наставничество.

Согласно социальному паспорту (табл. 1) ежегодно в ЦДЮТТ занимается около 350 детей (около 30 % от общего количества обучающихся), входящих в группу риска.

Таблица 1

Социальный паспорт организации

Контингент обучающихся	Количество (чел.)	Процент
Всего обучающихся	1350	%
Дети из неполных семей/потеря кормильца	124	9,2
Дети из многодетных семей	21	1,6
Дети из неблагополучных семей	18	1,3
Дети из малообеспеченных семей	101	7,5
Дети из коррекционных классов	57	4,2
Дети-инвалиды	13	0,9
Дети-сироты и опекаемые	19	1,4
Дети, состоящие на учете в ИДН	-	-

Чтобы помочь подросткам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, в решении их личностных и жизненных проблем в Центре разработана модель детского наставничества.

Методологической основой модели является технология детского наставничества (автор Ярлыкова М.Г.), подразумевающая организацию воспитательного процесса, при которой у молодых людей формируется способность к эффективному социальному взаимодействию на основе имеющихся общих интересов.

Технология детского наставничества способствует более глубокому познанию детьми самих себя, своих возможностей, проявлению уважения к правам, интересам и особенностям других людей, воспитанию сочувствия и взаимоуважения, возникновению желания сделать жизнь живущего рядом с тобой комфортной, стремлению к самоуправлению.

Результатом сопровождения личности признается возникновение способности ребенка самостоятельно достигать внутренней гармонии, равновесия в отношениях с окружающими, как в благоприятных, так и в экстремальных жизненных ситуациях. Показателями оценки эффективности взаимодействия наставник-подопечный являются отсутствие конфликтных ситуаций, нарушений общественного порядка, активность подопечного в досуговых мероприятиях и социальных акциях. Сам наставник обретает уверенность в своих организаторских способностях благодаря реализации собственного лидерского потенциала в ситуации общения «равный-равный».

К модели разработан и подобран методический материал: диагностический инструментарий по оценке уровня развития совместной деятельности; памятки, правила, рекомендации для субъектов процесса детского наставничества; портфолио наставника.

Технология детского наставничества реализуется не только в творческих объединениях ЦДЮТТ, но и в ходе реализации проекта «Путешествие в Техноландию», грантополучателя областного конкурса социально значимых проектов в сфере организации отдыха и оздоровления в 2015 году.

3.3. SWOT- анализ

Для определения основных направлений деятельности службы медиации ЦДЮТТ был проведен SWOT-анализ (табл. 2), который выявил сильные и слабые стороны организации, определил возможные риски.

Таблица 2

SWOT-анализ

Возможности	Сильные стороны
<ul style="list-style-type: none"> – наличие федеральной и региональной нормативной правовой базы; – возможность межведомственного взаимодействия при решении вопросов мирного разрешения конфликтов; – организация и проведение конференций, семинаров, вебинаров, тренингов на 	<ul style="list-style-type: none"> – наличие действующей правовой базы ЦДЮТТ; – благоприятная среда для создания ситуации успеха для каждого субъекта образовательного процесса; – формирование коллективов детей по интересам;

<p>разных уровнях.</p>	<ul style="list-style-type: none"> – наличие концепции развития службы медиации ЦДЮТТ; – реализация проекта по профилактике правонарушений несовершеннолетних «Интерактивная лаборатория – центр организации содержательного досуга и реализации творческого потенциала обучающихся МОУДОД ЦДЮТТ»; – реализация дополнительной общеобразовательной программы «Что мы можем и должны»; – использование на практике технологии детского наставничества; – наличие педагогических работников, прошедших обучение на тренингах и вебинарах по вопросам медиации; – использование педагогами форм и методов воспитания, основанных на восстановительных практиках.
Угрозы	Слабые стороны
<ul style="list-style-type: none"> – формальный подход, недооценка возможностей и заниженные ожидания результатов участия детей в принятии решений со стороны администрации и/или педагогического коллектива образовательной организации; – отсутствие системной работы в вопросах формирования активной гражданской позиции ребенка, стимулирования и поощрения его участия в обсуждении и принятии решений по вопросам, касающимся интересов детей; – отсутствие действенной системы, обеспечивающей реальное участие детей 	<ul style="list-style-type: none"> – отсутствие в штатном расписании должностей психолога и социального педагога; – отсутствие финансового обеспечения подготовки кураторов и медиаторов; – отсутствие финансового обеспечения участия педагогических работников и обучающихся в мероприятиях по вопросам медиации; – ежегодное формирование большого количества групп нового состава в творческих объединениях.

<p>в решении вопросов, затрагивающих непосредственно их интересы;</p> <p>– нежелание организаций осуществлять взаимодействие в вопросах разрешения конфликтных ситуаций или подготовки школьников-медиаторов с другими организациями, в частности с ЦДЮОТТ.</p>	
Внешняя среда	Внутренняя среда

Анализ показал, что повышение внимания гражданского общества к проблемам создания благоприятной, гуманной и безопасной среды для развития и социализации детей не уменьшает количества конфликтов, причиной которых является элементарная правовая неграмотность, непонимание правовых аспектов совершаемых поступков. От того, как будет организован процесс познания и понимания конфликтов на всех этапах взросления ребенка, зависит и то, с каким багажом выйдет он во взрослую жизнь.

3. Концептуальные основы программы

3.1. Концептуальные основы развития службы медиации в ЦДЮТТ

1 июня 2012 года Указом Президента Российской Федерации в России была утверждена Национальная стратегия действий в интересах детей на 2012-2017 годы. В соответствии с реализацией её важнейших положений в образовательных организациях должны быть организованы службы школьной медиации, обеспечивающие защиту прав детей и создающие условия для формирования безопасного пространства и равных возможностей.

Благодаря равному старту, общности интересов и продвижению каждого человека на основе его способностей и таланта в учреждениях дополнительного образования детей не происходит рост социального напряжения, озлобленности и конфликтности. В этих условиях дети готовы развивать у себя необходимые универсальные качества общей культуры жизнедеятельности, такие как нравственное отношение к людям, умение общаться, владение своими эмоциями, стремление к самопознанию, самосовершенствованию и самореализации.

Миссия службы медиации Центра детского и юношеского технического творчества (далее СМ ЦДЮТТ) как учреждения дополнительного образования состоит в распространении ценностей восстановительной культуры в образовательном пространстве.

Цель службы медиации ЦДЮТТ – формирование благополучной, гуманной и безопасной среды для полноценного развития и социализации детей и подростков, в том числе при возникновении трудных жизненных ситуаций, включая вступление их в конфликт с законом.

Достижение поставленной цели обеспечивается путем решения следующих задач:

- проводить среди участников образовательного процесса просветительскую работу, направленную на разъяснение преимуществ медиативного подхода при разрешении и предотвращении конфликтов;
- способствовать поддержанию компетентности педагогических работников и родителей обучающихся ЦДЮТТ по вопросам применения метода школьной медиации в повседневной практике;
- обеспечить формирование «групп равных» для обучения процедуре медиации и медиативному подходу;

– установить сотрудничество с организациями, осуществляющими профилактику правонарушений несовершеннолетних, заинтересованными во внедрении метода школьной медиации.

Служба медиации ЦДЮТТ осуществляет следующие функции:

– исследование, анализ, обобщение, выработка и постановка идей и предложений по применению медиативного подхода, а также технологий позитивного общения в работе с несовершеннолетними;

– разработка и совершенствование программ, методик, технологий и прикладного инструментария для обучения детей в группах «равные – равным»;

– поддержание и повышение квалификации педагогических работников ЦДЮТТ по вопросам применения метода школьной медиации в процессе обучения и воспитания;

– обеспечение согласованности действий всех заинтересованных субъектов и организаций.

Деятельность службы медиации ЦДЮТТ строится на следующих принципах:

- непрерывность;
- конфиденциальность;
- системный подход;
- демократизация.

Основными целевыми группами, в отношении которых должна проводиться соответствующая работа в ЦДЮТТ являются:

- педагогические работники;
- обучающиеся;
- родители или законные представители детей.

3.2. Основные направления деятельности службы медиации ЦДЮТТ с целевыми группами

3.2.1. Работа с педагогическим коллективом

Основная задача СМ ЦДЮТТ в работе с педагогами - повышение их правовой и коммуникативной компетентности.

Поддержание профессиональной компетентности и повышение квалификации работников осуществляется с целью использования медиативного подхода в рамках работы по профилактике правонарушений несовершеннолетних и воспитанию культуры конструктивного поведения в

конфликтной ситуации и созданию условий для выбора ненасильственных стратегий поведения в ситуациях напряжения и стресса.

Обучение педагогов проводится в двух группах:

- 1 педагогов-медиаторов и кураторов «групп равных»;
- 2 всех членов педагогического коллектива.

3.2.2. Работа с обучающимися

Основная задача СМ ЦДЮТТ в работе с обучающимися: сформировать у школьников общее представление о конфликтах в их жизни и способах реакции на них. Формирование культуры взаимоотношений у детей и подростков строится с учетом дифференцированного подхода, возрастных и индивидуальных особенностей.

– Взаимодействие с детьми младшего школьного возраста направлено на воспитание у них общей культуры правового поведения.

– Работа с детьми среднего школьного возраста способствует развитию личностных качеств и социальных навыков. Подросток учится общаться с окружающими, понимать их поведение, разрешать конфликтные ситуации, принимать собственные решения.

– Обучение подростков старшего школьного возраста предусматривает формирование жизненных ценностей, препятствующих вовлечению подростков в социально-опасную среду, воспитание у подростков ответственности за своё поведение.

Важным направлением в работе со старшеклассниками является обучение и координация действий обучающихся «групп равных», участвующих при разрешении споров, предупреждении конфликтов среди сверстников, младших и старших школьников.

Комплектование «групп равных» осуществляется по двум возрастным категориям: 5-7 классы и 8-11 классы. Учебная группа может быть создана из обучающихся одной или разных общеобразовательных организаций.

3.2.3. Работа с родителями

Информационно-просветительская деятельность среди родителей (законных представителей) обучающихся имеет особое значение в создании и развитии службы медиации. Задача СМ ЦДЮТТ в работе с родителями – распространение знаний о медиации и формирование основ позитивного общения в семье и обществе. Обучение основам метода школьной медиации и медиативного подхода содействует укреплению роли семьи как

фундаментального общественного института. Повышение компетентности родителей предусматривает использование ими медиативного подхода как основы для сохранения межпоколенческой коммуникации и возможности передачи детям главных общечеловеческих духовно-нравственных ценностей.

Метод школьной медиации дает возможность образовательной организации и семье воспринимать друг друга как партнеров, стремящихся к одной цели, и объединить их усилия для обеспечения безопасности и благополучия ребенка.

Работа в этом направлении подразумевает обучение родителей, членов команды СМ ЦДЮОТТ и информирование всех заинтересованных в конструктивном общении.

Обучение медиации и восстановительному подходу не может быть разовым. Эта область знаний и практики стремительно развивается и требует от человека постоянной работы над собой. Для того чтобы у педагогов, администрации, обучающихся и родителей произошли изменения сложившихся установок на то, как следует разрешать конфликты, необходимо не только использование новых технологий, но и обучение всех субъектов образовательного процесса основам восстановительной коммуникации, а также включение восстановительных принципов в разные аспекты жизни организации.

4. Содержание программы

4.1. Этапы реализации программы

1 этап – становление службы медиации: январь – декабрь 2015 г.

На данном этапе необходимо осуществить:

- принятие решения о создании СМ ЦДЮТТ, формирование нормативно-правовой базы, разработка и утверждение плана мероприятий, обучающих программ;
- анализ ситуации внутри организации;
- информирование работников образовательной организации, обучающихся и их родителей о службе медиации ЦДЮТТ;
- просвещение всех субъектов образовательного процесса и проведение информационных мероприятий с целью донесения ценностей восстановительного подхода в разрешении конфликтов;
- обсуждение направлений деятельности службы медиации среди работников ЦДЮТТ, обучающихся и их родителей (законных представителей);
- формирование команды инициаторов и обучение их восстановительным практикам (подбор диагностического инструментария, диагностика кандидатов: собеседование, анкетирование, тестирование, мастер-классы в форме деловых игр).

Результат: Разработанная программа деятельности службы медиации ЦДЮТТ.

Сформированная команда инициаторов.

2 этап – деятельностный: январь 2016 г. – октябрь 2017 г.

На данном этапе необходимо организовать:

- апробацию практической работы службы медиации по вопросам предупреждения и разрешения конфликтов, работа службы медиации по конкретным ситуациям;
- апробацию обучающих программ, направленных на повышение коммуникативной компетентности педагогических работников ЦДЮТТ, обучающихся и их родителей;
- обобщение и тиражирование опыта работы СМ ЦДЮТТ;
- сотрудничество с органами и учреждениями профилактики безнадзорности и правонарушений, опеки и попечительства, с образовательными организациями в части подготовки школьников-медиаторов и проведения процедур медиации силами СМ ЦДЮТТ;

- обучение сотрудников образовательной организации, обучающихся и их родителей (законных представителей) методу "школьная медиация";
- формирование «групп равных» и их обучение процедурам медиации и медиативному подходу;
- первичную оценку эффективности деятельности службы медиации ЦДЮТТ.

Результат: Функционирующая модель службы медиации ЦДЮТТ.

3 этап – аналитико-обобщающий: ноябрь – декабрь 2017 г.

На данном этапе необходимо провести:

- анализ деятельности службы медиации;
- обсуждение предложений по повышению эффективности работы службы медиации ЦДЮТТ;
- разработку плана развития службы медиации на период до 2020 года.

Результат: Реализованная программа деятельности службы медиации ЦДЮТТ.

Разработанный план развития службы медиации.

4.2. План реализации программы

№п/п	Содержание мероприятия	Сроки выполнения	Ответственные исполнители
1	Становление службы медиации (январь 2015 г. – декабрь 2015 г.)		
1.1.	Совещание при директоре о необходимости и сроках создания службы школьной медиации	март 2015	Директор
1.2.	Приказ о создании рабочей группы по формированию нормативно-правовой базы и разработке плана мероприятий	март 2015	Директор, зам. директора по НМР
1.3.	Рассмотрение вопроса о создании службы медиации ЦДЮТТ и ее дальнейшей деятельности на педагогическом совете	июнь 2015	Директор
1.4.	Участие в обучающих семинарах разного уровня по вопросам использования метода медиации в профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних для специалистов образовательных организаций и территориальных комиссий по делам	в течение 2015 г.	Члены рабочей группы СМ ЦДЮТТ

	несовершеннолетних и защите их прав		
1.5.	Обеспечение соответствия научно-методической базы ЦДЮТТ требованиям развития служб медиации в организациях, осуществляющих образовательную деятельность	март – декабрь 2015г.	Зам. директора по НМР
1.6.	Проведение заседаний рабочей группы	ежемесячно	Директор, зам. директора по НМР
1.7.	Участие в работе установочного семинара для участников инновационного проекта «Развитие служб медиации в образовательных организациях Ярославской области» (ГОАУ ЯО «ИРО», УСДП)	март 2015	Члены рабочей группы СМ ЦДЮТТ
1.8.	Участие в заседании «круглого стола» «Создание служб медиации в образовательных организациях: проблемы и решения» (ГОАУ ЯО «ИРО», УСДП)	апрель 2015	Члены рабочей группы СМ ЦДЮТТ
1.9.	Разработка Дорожной карты по созданию модели Службы медиации	апрель 2015	Зам. директора по НМР
1.10.	Участие в вебинаре «Разработка программы деятельности службы медиации в образовательной организации» (ГОАУ ЯО «ИРО», УСДП)	апрель 2015	Члены рабочей группы СМ ЦДЮТТ
1.11.	Разработка дополнительных общеобразовательных программ «Школьник-медиатор» и «Учимся общаться»	май-сентябрь 2015	Зам. директора по НМР
1.12.	Информирование работников образовательной организации, обучающихся и их родителей о создании службы медиации в ЦДЮТТ	июнь 2015	Рабочая группа СМ ЦДЮТТ
1.13.	Утверждение Положения о службе медиации ЦДЮТТ	июнь 2015	Директор, зам. директора по НМР
1.14.	Разработка Программы деятельности службы медиации ЦДЮТТ	август – октябрь 2015	Зам. директора по НМР

1.15.	Участие в сетевом семинаре «Современный ребёнок и взрослый: на пути к взаимопониманию»	сентябрь – декабрь 2015	Члены рабочей группы СМ ЦДЮТТ
1.16.	Участие в региональном семинаре «Разработка программы развития службы медиации в образовательном учреждении»	сентябрь 2015	МОУДОД ЦДЮТТ
1.17.	Организация и проведение мастер-класса с целью формирования команды медиаторов и кураторов	октябрь 2015	Рабочая группа СМ ЦДЮТТ
1.18.	Обсуждение направлений деятельности службы медиации среди работников ЦДЮТТ, обучающихся и их родителей (законных представителей)	октябрь 2015	Рабочая группа СМ ЦДЮТТ
1.19.	Организация информационного просветительского мероприятия для родителей и обучающихся ЦДЮТТ, направленного на формирование мотивации к участию в работе службы школьной медиации	ноябрь 2015	Директор, зам. директора по НМР
1.20.	Участие в видеоконференции «Развитие служб медиации в образовательных организациях Ярославской области» (ГОАУ ЯО «ИРО», УСДП)	декабрь	Члены рабочей группы СШМ ЦДЮТТ
1.21.	Участие в областном межведомственном семинаре «Медиация в образовательной организации: теория, практика, перспективы развития в Ярославской области» (УСДП, ДО ЯО, ГОАУ ЯО «ИРО»)	декабрь 2015	Члены рабочей группы СШМ ЦДЮТТ
1.22	Подготовка и размещение информации об организации СМ на сайт ЦДЮТТ	по мере создания	Рабочая группа СМ ЦДЮТТ
2.	Деятельностный этап (2016 - 2017 г.г.)		
2.1.	Круглый стол «Итоги работы коллектива МОУДОД ЦДЮТТ по созданию СМ»	январь 2016	зам. директора по НМР
2.2	Сбор информации по конфликтным ситуациям внутри организации	2016-2017 гг.	Кураторы СМ

2.3	Регистрация заявок	2016-2017 гг.	Кураторы СМ
2.4	Проведение процедур медиации по заявкам	2016-2017 гг.	Команда СМ
2.5	Информирование педагогического коллектива, обучающихся и их родителей о результатах работы СМ (с сохранением конфиденциальности)	ежеквартально	Кураторы СМ
2.6	Информирование родителей (законных представителей) о возможностях программ примирения, популяризации медиации как механизма разрешения конфликтных ситуаций	Ежегодно, сентябрь-октябрь	Кураторы СМ
2.7	Подготовка и размещение информации о деятельности СМ на сайт ЦДЮТТ	по мере реализации программы	Кураторы СМ
2.8	Выступления на образовательных событиях разного уровня и в средствах массовой информации с целью популяризации восстановительных практик	по планам организаций	Члены команды СМ
2.9	Обобщение опыта работы ЦДЮТТ по внедрению технологии медиации в образовательный процесс	по планам организаций	Члены команды СМ
2.10	Организация обучения подростков по дополнительной общеобразовательной программе «Школьник-медиатор»	январь 2016 – декабрь 2017	Члены команды СМ
2.11	Организация обучения подростков по дополнительной общеобразовательной программе «Учимся общаться»	январь 2016 – декабрь 2017	Члены команды СМ
2.12	Семинар «Включение восстановительных принципов в разные аспекты образовательного процесса»	март 2016	Администрация Команда СМ
2.13	Проведение цикла семинаров-тренингов для родителей, проявивших интерес к работе создаваемой службы школьной медиации	по мере формирования групп	Члены команды СМ
2.14	Организация повышения квалификации действующих членов команды СМ и других	2016-2017 г.г.	Администрация

	педагогических работников и обучающихся ЦДЮТТ		
2.15	Организация взаимодействия с образовательными организациями, работающими в области медиации и восстановительного правосудия	2016-2017 г.г.	Кураторы СМ
2.16	Участие в деятельности методического объединения медиаторов	2016-2017 г.г.	Кураторы СМ
2.17	Участие в деятельности сетевого сообщества медиаторов образовательных организаций Ярославской области	2016-2017 г.г.	Члены команды СМ ЦДЮТТ
2.18	Проведение мониторинга результативности по обучающим программам	по мере реализации программ	Команда СМ
2.19	Обсуждение результатов работы службы, путей ее улучшения и влияния СМ на формирование восстановительной культуры взаимоотношений в МОУДОД ЦДЮТТ	2 раза в год	Администрация Команда СМ
2.20	Создание «Конфликт-пакета» из опыта работы ЦДЮТТ по урегулированию конфликтных ситуаций	декабрь 2016	Члены команды СМ
3	Аналитико-обобщающий этап (ноябрь – декабрь 2017 г.)		
3.1	Анализ деятельности службы медиации ЦДЮТТ за 2015 – 2017 г.г.	ноябрь 2017	зам. директора по НМР
3.2	Разработка дальнейших направлений развития службы медиации ЦДЮТТ	декабрь 2017	директор

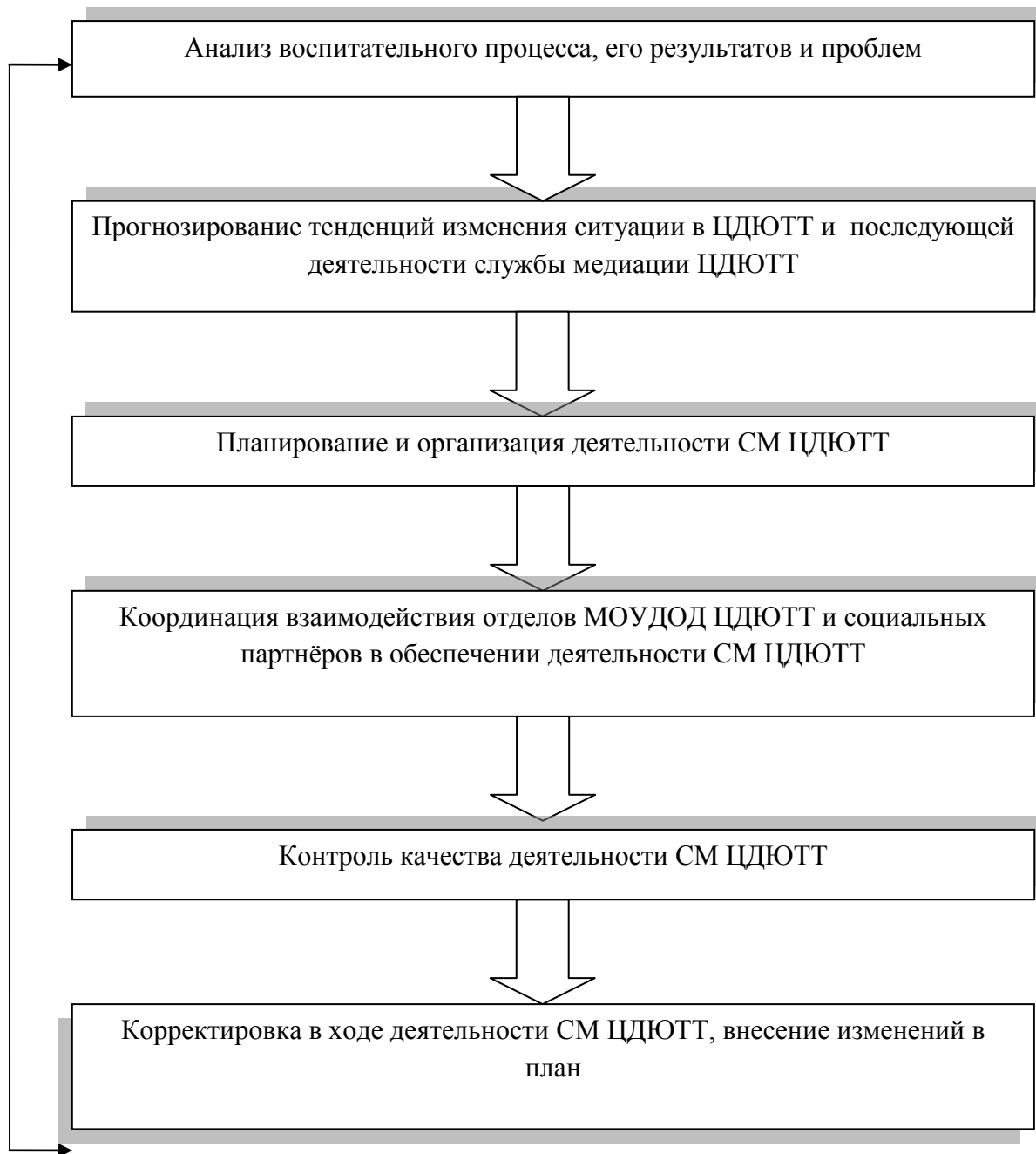
5. Механизм управления программой

5.1. Функции управления программой

Функции управления программой реализуются следующим образом:

<i>Функции управления</i>	<i>Содержание деятельности</i>
Мотивационно-целевая	<ul style="list-style-type: none">- просвещение и проведение информационных мероприятий для педагогов, администрации, обучающихся и их родителей с целью донесения ценностей восстановительного подхода в разрешении конфликтных ситуаций;- выступления на конференциях и в средствах массовой информации с целью популяризации восстановительных практик
Информационно-аналитическая	<ul style="list-style-type: none">- получение информации о конфликтах;- выявление потенциально конфликтных ситуаций;- анализ доминирующих способов реагирования на конфликты в ОО;- информирование педагогического коллектива, обучающихся и родителей о результатах работы службы (с сохранением конфиденциальности);- проведение мониторинга прошедших программ, а также анализ изменений в поведении участников конфликтов и взаимоотношений в ОО в результате работы службы медиации
Планово-прогностическая	Планирование деятельности службы медиации ЦДЮТТ, анализ результатов и прогнозирование развития службы медиации ЦДЮТТ на следующий период
Организационно-исполнительская	<ul style="list-style-type: none">- проведение педсоветов, совещаний и семинаров для согласования усилий по развитию восстановительной культуры в ЦДЮТТ;- обучение заинтересованных школьников и педагогов медиации и повышение квалификации в этой области;- формирование команды СМ ЦДЮТТ;- проведение восстановительных программ по мере необходимости;- проведение занятий со школьниками-медиаторами ЦДЮТТ и ОО города;- обеспечение взаимодействия с внешними организациями
Контрольно-оценочная	Осуществление внутреннего контроля и оценка состояния всех направлений деятельности службы школьной медиации ЦДЮТТ в соответствии с программой
Регулятивно-коррекционная	Внесение изменений в работу СМ, с целью корректировки отклонений, выявленных в результате анализа деятельности

5.2. Модель управления программой



5.3. Ожидаемые результаты

Задачи	Ожидаемый результат
<p>Проводить среди участников образовательного процесса просветительскую работу, направленную на разъяснение преимуществ медиативного подхода при разрешении и предотвращении конфликтов</p>	<ul style="list-style-type: none"> –внедрение метода школьной медиации в образовательный процесс и систему воспитания; –реализация общеобразовательной общеразвивающей программы «Учимся общаться»; –оздоровление психологической обстановки в организации; –повышение эффективности деятельности СМ ЦДЮТТ; –изменения в способах реагирования на конфликтные ситуации.
<p>Способствовать поддержанию компетентности педагогических работников и родителей обучающихся ЦДЮТТ по вопросам применения метода школьной медиации в повседневной практике</p>	<ul style="list-style-type: none"> – наличие учебно-методического комплекса по формированию правовой культуры целевых групп; – повышение профессиональной компетентности педагогических работников по вопросам применения процедуры медиации в повседневной педагогической практике
<p>Обеспечить формирование «групп равных» для обучения процедуре медиации и медиативному подходу;</p>	<ul style="list-style-type: none"> – создание правовой основы участия детей в принятии решений, затрагивающих их интересы; – реализация общеобразовательной общеразвивающей программы «Школьник-медиатор»
<p>Установить сотрудничество с организациями, осуществляющими профилактику правонарушений несовершеннолетних, заинтересованными во внедрении метода школьной медиации.</p>	<ul style="list-style-type: none"> –открытость деятельности МОУДОД ЦДЮТТ в части защиты прав детей

Механизм управления программой представляет собой совокупность организационных и социально-психологических методов, направленных на создание необходимой нормативно-правовой базы, проведение информационных мероприятий, формирование и обучение команды СМ, контроль реализации программы, анализ и обобщение опыта с целью разработки стратегии дальнейшего развития службы медиации ЦДЮТТ.

6. Список используемых ресурсов

1. Федеральный Закон от 27 июля 2010 г. N 193 «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)»
2. Указ Президента РФ от 01.06.2012 №761 «О Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012 — 2017 годы»
3. Распоряжение Правительства РФ от 30.07.2014 № 1430-р «О концепции развития до 2017 года сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность в Российской Федерации»
4. Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 18 октября 2013 года № 544н «Об утверждении профессионального стандарта педагога»
5. Письмо Министерства образования и науки РФ от 18.11.2013 № ВК-844/07 «О направлении методических рекомендаций по организации служб школьной медиации»
6. Постановление Правительства Ярославской области от 27 сентября 2012 г. N 972-п "Об утверждении Стратегии действий в интересах детей Ярославской области на 2012 - 2017 годы".
7. Коновалов А.Ю. Медиация в системе образования: обзор опыта разных стран/ Ж-л «Вестник восстановительной юстиции», № 12, 2015, с. 75 – 82.
8. Коновалов А.Ю. Школьная служба примирения и восстановительная культура взаимоотношений: практическое руководство/под общей редакцией Л.М. Карнозовой. – М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2014. – 306 с.
9. Опыт работы школьных служб примирения в России / Сборник материалов. – М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2014. – 148 с.

Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования
«Центр детского и юношеского технического творчества»

«СОГЛАСОВАНО»

Директор ЦДЮТТ

УТВЕРЖДЕНА
Педагогическим советом
ПРОТОКОЛ № 3

от 09.09. 2016 г.

**Дополнительная общеобразовательная общеразвивающая программа
«Школьник-медиатор»**

Целевая группа: обучающиеся 7-10 классов

Срок реализации: 1 год

Авторы: Барабанова Т.В., методист,

Богданова Г.В., педагог
дополнительного образования,

Жукова Н.Н., заместитель
директора по НМР,

Ибрагимова Б.Н., педагог
дополнительного образования

Рыбинск

2016

Пояснительная записка

Зарождающаяся глобальная экономика нуждается в работниках, которые умеют анализировать новые ситуации, подходить к креативным решениям и брать ответственность за свои решения и результаты выполнения работы. Осознанная организация молодыми людьми деятельности и досуга требует уверенности в возможности реализации своих жизненных планов. Конфликт – существенное препятствие, которое может возникнуть на этом пути. Навыки разрешения конфликтов, точно так же, как умение читать и писать, являются важнейшими для плодотворной жизни. Молодым людям необходимо уметь эффективно общаться, оценивать последствия своих поступков, вырабатывать и оценивать альтернативные решения проблемы и сосуществовать с людьми, с которыми они не согласны.

Готовность к конфликтным ситуациям, умение выстраивать конструктивную линию поведения зависит от того, как будет организован процесс познания и понимания конфликтов на всех этапах взросления ребенка.

Дополнительная общеобразовательная общеразвивающая программа «Школьник-медиатор» имеет социально-педагогическую направленность. Школьная медиация – это шаг к развитию гражданского общества через вовлечение в процесс цивилизованного общения молодого поколения, которое через 10-15 лет будет главной действующей силой в нашей стране. Молодой человек, умеющий ориентироваться в конфликтных ситуациях и прогнозировать их, может рассчитывать на свои силы, а не зависеть от воли обстоятельств. Кроме того, участие школьников в восстановительных практиках даёт возможность использования воспитательного потенциала медиации для формирования зрелой гражданской позиции как у медиаторов, так и у участников конфликта. Использование метода школьной медиации развивает социальный интеллект, менталитет сотрудничества, социальное партнёрство, закладывая основу будущих поколений, воспитанных на гуманистических ценностях.

Программа способствует формированию безопасной и доброжелательной школьной среды, помогает не только сократить количество конфликтов и случаев насилия в стенах образовательной организации, но и предупредить их возникновение, позволяет в целом улучшить межличностные и межгрупповые взаимоотношения. Стабильность во взаимоотношениях с людьми формирует в человеке открытость, доверие миру. Личность, уверенная в себе, не нуждается в проявлениях агрессии как защитной форме поведения.

Актуальность программы обусловлена, с одной стороны, повышенным вниманием общества к проблемам развития и социализации детей и подростков, вызванным общим нарастанием напряженности и конфликтности в образовательной среде, и, с другой стороны, наличием у школьников некоторых преимуществ при урегулировании конфликтов между сверстниками, в частности, отсутствие риска возникновения непониманий между поколениями. Медиация ровесников предлагает новый подход к изменению поведения учащихся: он не утверждает власть над школьниками, а предоставляет им самим определённые полномочия.

Отличительной особенностью программы является включение в курс тренинга правовой компетентности и стажировки обучающихся на базе своей образовательной организации. Недостаточность правовых знаний нередко становится причиной глубоких разногласий, перерастающих в правовые конфликты. Важно, чтобы будущие медиаторы поняли, что у всех есть равные права, будь то сам медиатор, жертва или правонарушитель, при этом в полной мере осознавали, что за любым правом следует обязанность и ответственность. Организация стажировки способствует формированию у детей компетенций и навыков, необходимых для полноценного участия в обсуждении и выработке качественных предложений по вопросам, касающимся их интересов.

Педагогическая целесообразность заключается в том, что, работая среди сверстников в «группах равных», дети учатся выделять социально-значимые проблемы, проектировать свою деятельность по разрешению конфликтных ситуаций, овладевают культурой позитивного общения и конструктивного поведения в конфликте, что способствует достижению личностных и метапредметных результатов.

Цель программы: формирование у учащихся навыков, необходимых для осуществления посреднической деятельности в конфликтах между сверстниками и использования технологии медиации в их социальном окружении.

Задачи:

1. Дать учащимся общее представление о конфликтах в их жизни и способах реагирования на них.
2. Способствовать формированию у учащихся механизмов разрешения конфликтных ситуаций в отношении себя и своих ровесников.
3. Заложить основы взаимодействия с другими школьниками, включёнными в конфликтные ситуации.

4. Создать условия для освоения учащимися позиции медиатора.
5. Способствовать развитию у учащихся коммуникативных и рефлексивных навыков.

Программа авторская, в основу положены идеи, изложенные в «Рекомендуемых стандартах для программ медиации ровесников, реализуемых в рамках среднеобразовательных учебных заведений».

Программа рассчитана на 36 часов, что предполагает начальный уровень подготовки участников «групп равных». Программа «Школьник-медиатор» может быть реализована как в течение учебного года (1 раз в месяц), так и краткосрочно (1-2 раза в неделю в течение месяца), в зависимости от расписания уроков конкретной школы и в соответствии с возрастом и уровнем развития учащихся. Продолжительность занятия и распределение времени должны определяться тренерами совместно с кураторами школы. Продолжительность занятия может быть установлена от 2-х до 6-и часов в день. Учащимся необходимо принять участие во всех мероприятиях программы.

Учебная группа может быть сформирована из учащихся профильных классов педагогической или юридической направленности (9-10 классы), из учащихся 8-10 классов одной или разных образовательных организаций, желательно обучение в группе взрослого (куратора службы медиации в школе или школьного тренера-медиатора). Количество детей в группе может варьироваться от 6 до 12 человек. Группы формируются на добровольной основе.

При отборе кандидатов на обучение по программе обучающимся предлагается:

- заполнение входной анкеты;
- самопрезентация.

Основными формами организации учебной деятельности обучающихся являются педагогический тренинг, ролевая игра, стажировка.

Планируемые результаты обучения:

- знание норм и правил межличностного общения, социального взаимодействия в рамках общего образовательного пространства с субъектами образовательной деятельности;
- сформированные представления учащихся о медиации и этапах работы медиатора, специфики конфликтов;

- умения формулировать и отстаивать объективную оценку реальной ситуации, отбирать эффективные способы конструктивного разрешения конфликта;
- владение техниками, методиками разрешения спора, приводящих стороны конфликта к выработке консенсусного решения, удовлетворяющего интересам обеих сторон.

Форма итоговой аттестации обучающихся: защита портфеля медиатора.

Тематический план реализации программы

№ п\п	Образовательные события	Количество часов
1	Знакомство	2
2	Педагогический тренинг межличностного общения	4
3	Педагогический тренинг разрешения конфликтов	4
4	Педагогический тренинг правовой компетентности	4
5	Сюжетно-ролевая игра «Я медиатор!»	10
6	Стажировка обучающихся на базе общеобразовательной организации	8
7	Практическое занятие по разработке плана работы команды школьников-медиаторов в рамках деятельности службы школьной медиации в образовательной организации	2
8	Защита портфеля медиатора	2
ИТОГО		36

Содержание дополнительной общеобразовательной общеразвивающей программы

1. Знакомство

Теория: знакомство с понятиями по проблеме: конфликт, медиация, школьный медиатор, «группа равных».

Практика: заполнение входной анкеты (Приложение 1), самопрезентация. Игры «Давайте познакомимся», «Интервью». Работа в парах «Расскажи мне о себе».

Результат: Формирование общего представления о конфликтах, медиации. Совершенствование навыков самопрезентации.

2. Педагогический тренинг межличностного общения

Теория: Правила работы в тренинге. Понятие межличностного общения. Качества, важные для межличностного общения: доброжелательность, инициативность, открытость, принятие чувств, самопознание. Механизмы общения: эмпатия, рефлексия, идентификация, коммуникация. Средства общения: языковые (вербальные) и неязыковые (невербальные). Коммуникация как искусство быть понятым. Правила эффективного общения.

Практика: Игры «Назови эмоцию», «Волшебное слово», «Испорченный телефон», «Пойми меня», «Расскажи историю», «Рисунок вдвоём». Работа в парах: «Встреча». Упражнения «Добрые слова», «Интонации», «Объяснялки». Опросник «Можно ли вас назвать прирождённым слушателем».

Тест «Насколько хорошо Вы умеете слушать».

Результат: Повышение уровня коммуникативной компетентности. Приобретение первичных навыков эффективного взаимодействия с другими школьниками.

3. Педагогический тренинг разрешения конфликтов

Теория: Стили разрешения споров и конфликтов: восстановительная медиация, переговоры и др. Принципы и технологии восстановительной медиации. Конструктивные методы урегулирования конфликтов.

Практика: Упражнения: «Лес ожиданий», «Умею, хочу», «Армреслинг», «Лодка», «Брейнсторминг», «Я имею право быть», «Непростые диалоги», «Кто самый внимательный», «Ответь за друга»,

«Обратная связь».

Техники разрешения конфликтов: «Я сегодня буду», «Доброе зеркало», «Ролевая карусель», «Рейтинг проблем» (инкаунтер), «Разрешение конфликтов по моделям Марриот и Даниэль».

Ролевая игра «Лгунья».

Тест «Насколько Вы конфликтны».

Результат: Получение общих представлений о способах реагирования на конфликты. Освоение техник и моделей поведения, способствующих конструктивному разрешению конфликтной ситуации.

4. Педагогический тренинг правовой компетентности

Теория: Права и обязанности школьников. Правовые нормы. Закон и законопослушание. Причины и условия преступности несовершеннолетних.

Практика: Игры: «Я – президент», «Очередь», «Камуфляж», «Путешествие на планету «Мобиус», «Консенсус и конфронтация».

Упражнения: «Группирование прав», «Ковёр идей», «Что главное?»

Диспут «За что обидели серого волка».

Ролевые игры: «Будь стойким!», «Различия».

Результат: углубление знаний, умений, навыков обучающихся по вопросам установления и соблюдения сторонами конфликта границ права.

5. Сюжетно-ролевая игра «Я-медиатор»

Теория: Порядок работы медиатора. Пакет документов и правила их оформления.

Практика: Отработка методик активного слушания: перефразирование, переформулирование, подведение промежуточных итогов, разъяснение, рассуждение, рефрейминг, поддержка, восприятие эмоций. Отработка в группе этапов работы ведущего восстановительных программ на примерах, типичных для образовательных организаций. Оформление документации по разыгранным ситуациям (заполнение регистрационной карточки, примирительного договора, отчета). Практический разбор работы каждого члена группы в роли медиатора. Рефлексия.

Результат: Оформление папки «Материалы юного медиатора» (Приложение 2), Освоение методик и техник, необходимых для выполнения

учащимися роли медиатора. Повышение уровня рефлексивной компетентности.

6. Стажировка обучающихся на базе общеобразовательной организации

Практика: Работа с конфликтными случаями на базе общеобразовательной организации. Апробация инструментов медиации в решении конкретных проблем.

Результат: Определение личностных ресурсов для качественного выполнения роли медиатора. Формирование у учащихся навыков, необходимых для осуществления посреднической деятельности в конфликтах между сверстниками. Пакет конфликтных ситуаций и способов их решения.

7. Практическое занятие по разработке плана работы команды школьников-медиаторов в рамках деятельности службы школьной медиации в образовательной организации

Практика: Определение места и формы участия школьников-медиаторов в деятельности службы медиации в образовательной организации. Разработка плана работы команды школьников-медиаторов на учебный год.

Заполнение итоговой анкеты (Приложение 3).

Результат: Повышение уровня самооценки и рефлексивной компетентности обучающихся.

8. Защита портфеля медиатора

Практика: презентация индивидуальных комплектов: набор конфликтных ситуаций, средств и способов выхода из них, пакет документов медиатора.

Результат: Умение представлять работу медиатора.

Ресурсное обеспечение программы

Информационное обеспечение

Справочно-нормативное информационное обеспечение составляют:

- Рекомендуемые стандарты к программам медиации ровесников, реализуемым в рамках среднеобразовательных учебных заведений, разработанные профессиональным сообществом медиаторов – Ассоциацией по Разрешению Конфликтов (the Association for Conflict Resolution USA, 2007)
- Федеральный Закон «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)» от 27 июля 2010 г. N 193
- Указ Президента РФ от 01.06.2012 №761 «О Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012 — 2017 годы»
- Стандарты восстановительной медиации, разработанные в 2009 году Всероссийской ассоциацией восстановительной медиации
- Постановление Правительства Ярославской области от 27 сентября 2012 г. N 972-п "Об утверждении Стратегии действий в интересах детей Ярославской области на 2012 - 2017 годы"

Для обеспечения однозначности представления информации предлагается работать со следующими *понятиями и определениями*:

- Восстановительный подход - использование в практической деятельности, в частности в профилактической и коррекционной работе с детьми и подростками, в том числе при разрешении споров и конфликтов и после совершения правонарушений, умений и навыков, направленных на всестороннее восстановление отношений, доверия, материального и морального ущерба и др..
- «Группа равных» – это группа детей, которая объединена для обучения медиации и медиативному подходу с целью приобретения навыков конструктивного поведения в ситуациях стресса и конфликта, последующего применения этих знаний и умений при разрешении споров, предупреждения конфликтов среди сверстников, а также для распространения полученных знаний, умений и опыта среди сверстников, младших и старших школьников.
- Завершенная программа - это программа, в которой стороны урегулировали ситуацию (или стороны составили план по урегулированию ситуации) и при этом были реализованы принципы восстановительного подхода (восстановительной медиации).

- Координатор службы школьной медиации – сотрудник (как правило, им может быть заместитель директора по учебно-воспитательной работе, социальный педагог, школьный психолог или один из учителей), осуществляющий координацию действий по созданию и организации работы Службы школьной медиации.

- Медиативный подход - подход, основанный на принципах медиации, предполагающий владение навыками позитивного осознанного общения, создающими основу для предотвращения и (или) эффективного разрешения споров и конфликтов в повседневных условиях без проведения медиации как полноценной процедуры.

- Медиативное соглашение — особый вид соглашения сторон об урегулировании спора, заключаемого в результате процедуры медиации, основанное на понимании сторонами потребностей и интересов друг друга.

- Медиатор — независимое физическое лицо, привлекаемое сторонами в качестве посредника в урегулировании спора с целью содействия в выработке сторонами решения по существу спора.

- Медиация — это альтернативный способ разрешения спора на основе выработки сторонами взаимоприемлемого и исполнимого решения при участии беспристрастного, нейтрального и независимого лица — медиатора, содействующего сторонам спора в поиске, выработке и принятии решения, основанного на интересах и потребностях сторон спора. Медиация представляет собой особый вид примирительной процедуры.

- Служба школьной медиации – это объединение участников образовательно-воспитательного процесса различных уровней (сотрудников образовательной организации, учеников, родителей и др.), направленное на оказание содействия в предотвращении и разрешении конфликтных ситуаций, возникающих в процессе учебно-воспитательной деятельности, с помощью метода «школьная медиация» и медиативного подхода, и использование восстановительной практики в профилактической работе и мероприятиях, направленных на работу с последствиями конфликтов, асоциальных проявлений, правонарушений.

- Школьная медиация - метод, разработанный АНО «Научно-методический центр медиации и права» для интеграции медиативных технологий в образовательное пространство. В основе метода лежит авторский подход, разработанный Центром – «медиативный подход», а также, в более широком смысле, так называемый «понимающий подход» в медиации.

Кадровое обеспечение

Успешная реализация программы подготовки школьников-медиаторов тесно связана с уровнем подготовки взрослых участников.

В работе службы школьной медиации взрослые участвуют в качестве:

- координаторов;
- тренеров.

Координаторы отвечают за администрирование и поддержку дополнительной общеобразовательной общеразвивающей программы «Школьник-медиатор». В качестве координаторов может выступать как один человек, так и группа людей, которые делят обязанности и ответственность. Координаторы программы – это специально обученные медиаторы.

Координатор программы должен:

- пройти подготовку в качестве медиатора и участвовать в процессе разрешения конфликтов;
- участвовать в создании и поддержке программы;
- распределять время, необходимое для функционирования программы;
- организовать взаимодействие с администрацией школы, педагогическим коллективом, учащимися и их родителями с целью поддержки программы школьной медиации;
- осуществлять отбор и вовлечение школьников в программу;
- руководить работой медиаторов в целом, анализировать конкретные ситуации и результаты работы по программе;
- популяризировать программу обучения школьников-медиаторов в образовательной среде;
- участвовать в семинарах, курсах повышения квалификации, конференциях по восстановительным практикам.

Тренеры проводят занятия с обучающимися по дополнительной общеобразовательной общеразвивающей программе «Школьник-медиатор». Тренером может быть взрослый, прошедший предварительную подготовку на тренингах по медиации. Эффективность работы по программе зависит от многих аспектов, в частности от принятия тренера участниками, заинтересованности участников, ощущения психологической безопасности, получения ожидаемых результатов в итоге и т.д. При проведении тренинга важным для тренера представляется тщательная подготовка к его проведению, которая включает в себя не только анализ организационных вопросов (приглашение участников, подготовка помещения, необходимых материалов и т.д.), а также и эмоционально-психологических настрой на работу с группой.

Тренер должен:

- пройти обучение восстановительной модели медиации;
- владеть принципами и концепцией восстановительного правосудия, новыми подходами к реагированию на конфликтные ситуации;
- иметь опыт разрешения конфликтов с использованием технологии медиации;
- иметь возможность участвовать в семинарах, курсах повышения квалификации, конференциях по восстановительным практикам;
- вести просветительскую работу среди коллег и родителей обучающихся;
- уметь транслировать технологию медиации обучающимся с использованием интерактивных методик;
- координировать действия участников «групп равных» в их работе по распространению знаний о медиации и основ позитивного общения среди школьников;
- обеспечивать супервизию и помощь при разрешении участниками «групп равных» конфликтов между сверстниками, а также принимать участие в роли ко-медиатора при разрешении конфликтов между взрослыми и детьми.

Основными задачами тренера при проведении такой формы работы как тренинг является:

- определение правил групповой работы и контроль их соблюдения;
- наличие более или менее постоянной группы;
- определенная пространственная организация (чаще всего – работа в удобном изолированном помещении, участники большую часть времени сидят в кругу);
- применение активных методов групповой работы (игры, упражнения и т.д.);
- вербализация чувств и эмоций участников группы относительно друг друга и происходящего в группе, вербализованная рефлексия по окончании каждого тренингового дня;
- установление климата психологической безопасности и позитивного эмоционального фона.

Следует выделить следующие профессионально важные личностные качества тренера, наличие которых будет способствовать достижению целей и задач тренинга:

- эмпатичность, восприимчивость, способность создавать атмосферу эмоционального комфорта;

- открытость к отличным от собственных взглядам и суждениям, гибкость и терпимость;
- умение управлять конфликтными ситуациями;
- аутентичность поведения, то есть способность предъявлять группе подлинные эмоции и переживания;
- умение управлять своими эмоциями, высокий уровень саморегуляции;
- уверенность в себе, позитивное самоотношение.

Материально-техническое обеспечение

Для эффективного проведения занятий необходимы:

- удобное изолированное помещение, т.к. большую часть времени участники сидят в кругу;
- оргтехника;
- канцелярские принадлежности: маркеры, ватман, стикеры разных цветов
- предмет - символ общения;
- бэйдж (по количеству участников);
- флип-чарт (для ведения записей тренером).

Методическое обеспечение

Медиация относится к системе альтернативных способов разрешения споров (АРС). Ключевое отличие медиации, состоящее в отсутствии у медиатора права на вынесение вердикта и в максимальной ориентированности процедуры на интересы и потребности сторон, делает ее наиболее предпочтительным способом разрешения споров в современных условиях. Основными **преимуществами** медиации являются:

- **Взаимость выигрыша.** В процедуре медиации решение по спору вырабатывается сторонами совместно на условиях равноправия и принимается на основе их взаимного согласия и доброй воли.
- **Нацеленность на будущее.** При разрешении спора с помощью медиации не происходит установление прав и виновной сторон, спор разрешается не принудительно, а по существу с учетом интересов и потребностей вовлеченных сторон. В медиации стороны получают возможность высказать свою точку зрения, видение ситуации, возможность быть услышанным, создаются условия для понимания самих себя и друг друга.
- **Конфиденциальность.** Медиация защищает стороны от огласки всего, что происходит или выясняется в ходе процедуры медиации.

Применение **медиативных технологий** в образовательных учреждениях – это эффективный способ разрешения споров между разными членами большого коллектива, благодаря чему прививается новая, конструктивная культура поведения в конфликте, что расширяет возможности сегодняшнего школьника в будущем: во взаимоотношениях с людьми, и в профессиональной деятельности, и в личной жизни. Основными **формами** организации учебной деятельности при подготовке школьников-медиаторов являются педагогический тренинг, ролевая игра, стажировка.

Тренинг – форма групповой работы, которая строится на активности самих участников и имеет ряд отличительных черт и преимуществ.

Ролевая игра – форма обучения через практические действия. Ребенку предлагается проиграть какую-то жизненную ситуацию в зависимости от роли, которую он получил в соответствии с сюжетом. В ролевой игре участник исполняет роль какого-нибудь персонажа, а не свою собственную. Это помогает обучающемуся свободно экспериментировать и не бояться, что его поведение будет осуждаемым. Таким образом, в ролевых играх участникам предоставляется возможность:

- показать существующие стереотипы реагирования в тех или иных ситуациях;
- разработать и использовать новые стратегии поведения;
- отработать, пережить, свои внутренние опасения и проблемы.

На этапе обсуждения после обмена впечатлениями по поводу игры обязательно обсудить вопрос «что из полученного во время игры опыта я перенесу в свою жизнь и как».

Стажировка - этап подготовки непосредственно в образовательной организации с целью формирования и закрепления на практике знаний, умений и навыков, полученных в результате теоретической подготовки.

Подготовка учащихся предполагает использование разнообразных активных **методов**, способствующих достижению максимального уровня включенности в деятельность каждого учащегося:

- интерактивные и письменные упражнения;
- ролевые игры;
- презентации и демонстрации;
- тесты, опросы, анкетирование

Основополагающей формой является *работа в группе*, которая имеет особые эффекты.

Групповые игры и упражнения – большая группа техник, применяющихся в работе с группой с разными целями:

- с целью разогрева, энергетизации группы – создания доброжелательной и рабочей атмосферы в группе;
- с целью актуализации проблемы, над которой предстоит работа в группе;
- с целью отработки новых навыков поведения;
- с целью релаксации, снятия напряжения у участников в промежутках между рабочими этапами;
- с целью ритуала завершения рабочего дня, тренинга.

Деловая игра – метод, который позволяет имитировать ситуации, моделирующих профессиональную или иную деятельность путем игры, в которой участвуют различные субъекты, наделенные различной информацией, ролевыми функциями и действующие по заданным правилам.

Моделирование проблемных ситуаций – метод, обеспечивающий наглядность при изучении и анализе человеческих отношений в различных жизненных ситуациях, дает возможность «походить в чужих ботинках» (англ.), фиксация существенных особенностей и отношений изучаемых явлений.

Беседа - метод, предполагающий получение информации об изучаемом на основе вербальной коммуникации как от исследуемой личности, членов изучаемого коллектива, группы, так и от окружающих их людей. В последнем случае беседа выступает как элемент метода обобщения независимых характеристик.

Групповая дискуссия – метод организации совместной деятельности детей под общим руководством педагога с целью решения групповых задач или воздействия на мнения и установки участников в процессе обсуждения.

«Мозговой штурм» – метод стимуляции творческой активности и продуктивности, исходящая из предположения, что при обычных приемах обсуждения и решения проблем возникновению новаторских идей препятствуют контрольные механизмы сознания, которые сковывают поток этих идей под давлением привычных, стереотипных форм принятия решений.

Рефлексия – метод группового взаимодействия, позволяющий обратиться к внутреннему миру человека, осмыслить его место во взаимоотношениях с

другими, формы и способы познавательной и преобразующей деятельности. Рефлексия имеет двойное значение:

- дает каждому из волонтеров серьезный опыт вербализации собственного эмоционального состояния;
- является сильным стимулом понимания смысла любого вида профилактической деятельности.

Мини-рефлексия - проводится после упражнений, несущих большую эмоциональную нагрузку и заданий для самостоятельной работы. В ходе нее обсуждается значимость испытанных обучающимися ощущений, чувств и эмоций.

Общая рефлексия – проводится по окончании тренинговых занятий или после проведения мероприятий, где обсуждается не только значимость испытанных ощущений, чувств и эмоций, но и то, что нового, интересного и полезного узнал каждый из участников, что получилось лучше всего, что не получилось и почему.

При разработке метода школьной медиации был взят за основу медиативный **подход**, построенный на понимании. В этом подходе априори заложено позитивное отношение к личности и признание за ней права оставаться аутентичной. Медиативный подход основан на диалогичном общении всех сторон, предполагающем равноправие и предоставление равного пространства для самовыражения и защиты своих интересов.

Первостепенное значение для обеспечения эффективности метода школьной медиации и повышения его привлекательности имеют **принципы**, лежащие в его основе:

Добровольность участия сторон. Стороны участвуют во встрече добровольно, принуждение в какой-либо форме сторон к участию недопустимо. Стороны вправе отказаться от участия в восстановительной программе как до ее начала, так и в ходе самой программы.

Информированность сторон. Ведущий восстановительных программ обязан предоставить сторонам всю необходимую информацию о сути восстановительной программы, ее процессе и возможных последствиях их участия или неучастия в программе.

Нейтральность ведущего восстановительных программ. Ведущий восстановительных программ в равной степени поддерживает стороны и их стремление в разрешении конфликта. Если ведущий чувствует, что не может сохранять нейтральность, он должен передать дело другому ведущему (медиатору) или прекратить медиацию. Ведущий нейтрален к сторонам, но

не нейтрален к факту причинения вреда, то есть контролирует, что на встрече стороны должны обсудить заглаживание обидчиком причиненного вреда.

Конфиденциальность в восстановительных программах. Ведущий программ и служба примирения сохраняет конфиденциальность происходящего в ходе восстановительной программы и предупреждает о важности сохранения конфиденциальности участников. Ведущий восстановительной программы может передать согласованную со сторонами информацию о ее результатах в структуру, направившую дело на медиацию (как правило, это подписанный сторонами договор, в котором зафиксированы результаты, которые стороны согласны передать в вышестоящие организации).

Ответственность сторон и ведущего. Ведущий восстановительных программ отвечает за безопасность участников на совместной встрече в восстановительной программе, а также за соблюдение принципов и стандартов восстановительной медиации. Ответственность за результат программ восстановительного разрешения конфликтов и криминальных ситуаций несут участвующие в ней стороны конфликта. Ведущий не может рекомендовать сторонам принять то или иное решение по существу конфликта.

Воспитательный потенциал программы

Обучая детей умению разрешать конфликты с помощью медиативного подхода, мы учим их уважать себя, а также ценить и принимать другого. Мы способствуем проявлению у детей чувства собственного достоинства, а также воспитываем ответственное отношение к своим действиям, поступкам и жизни в целом. Медиативный подход учит их умению занимать и развивать активную жизненную позицию, принимая на себя ответственность за дальнейшее развитие собственного жизненного сценария, а также сознавая силу своего влияния на окружающий мир. Очень важно научить детей умению правильно реагировать на конфликтные ситуации. В процессе обучения они также учатся сопереживанию, умению поставить себя на место другого, быть чутким к страданиям другого, чувствовать чужую боль. Это те высшие ценности, без которых человек не может быть и оставаться человеком. Обучая ровесников ("группы равных"), мы создаем условия для разрешения ими межличностных конфликтов, а с другой стороны – даем им возможность самореализации. Дети сами становятся распространителями идей медиации.

ИНФОРМАЦИОННЫЕ ИСТОЧНИКИ

1. Федеральный Закон от 27 июля 2010 г. N 193 «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)»
2. Указ Президента РФ от 01.06.2012 №761 «О Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012 — 2017 годы»
3. Распоряжение Правительства РФ от 30.07.2014 № 1430-р «О концепции развития до 2017 года сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность в Российской Федерации»
4. Постановление Правительства Ярославской области от 27 сентября 2012 г. N 972-п "Об утверждении Стратегии действий в интересах детей Ярославской области на 2012 - 2017 годы".
5. Метод рекомендации по созданию и развитию служб школьной медиации в образовательных организациях. [Электронный ресурс]: сайт. / URL: http://fedim.ru/wp-content/uploads/2014/10/Metodicheskie-Rekomendatsii_Sluzhby-SHM.pdf (дата обращения: 25.01.2016)
6. Метод рекомендации по созданию и развитию служб примирения в образовательных организациях <http://www.maystro.ru/dmdocuments.doc> (дата обращения: 25.01.2016)
7. Грецов А. Тренинги развития с подростками: творчество, общение, самопознания : метод. Пособие. – спб.: Питер, 2011. – 416 с. – (Серия: Книги А. Грецова).
8. Коновалов А.Ю. Медиация в системе образования: обзор опыта разных стран/ Ж-л «Вестник восстановительной юстиции», № 12, 2015, с. 75 – 82.
9. Коэн Р. Медиация ровесников в школе: школьники разрешают конфликт. Перевод с англ. – Одесса: 2001. – 202 с.
10. Садовникова М. Н., Лозовский А.В., Раднаева Э.Л. Восстановительно-медиативный подход в работе сотрудников субъектов системы профилактики: Методические рекомендации : метод. пособие для практ. работников / М. Н. Садовникова, А. В Лозовский., Э. Л. Раднаева. – Иркутск : Изд-во ИГУ, 2015. – 258 с.

11. Шамликашвили Ц. Школьная медиация как действенный инструмент в защите прав детей [Электронный ресурс]: сайт. / URL: ИА "ГАРАНТ": <http://www.garant.ru/ia/opinion/shamlikashvili/7/> (дата обращения: 25.08.2015).
12. Школьные конфликты, их профилактика и преодоление // Сабинская средняя школа №2: сайт. – URL: <http://saba2.ucoz.ru/load/4-1-0-5> (дата обращения: 25.08.2015).

Входная анкета

Дорогой друг!

В Вашей школе идёт становление службы медиации, деятельность которой заключается в мирном разрешении конфликтных ситуаций.

1. Готовы ли Вы принять участие в работе школьной службы медиации и почему? _____

2. В каком направлении работа с конфликтами происходит в школе сейчас и к чему приводит? _____

3. Устраивает ли Вас такое положение дел, если нет, что хочется видеть в будущем? _____

4. Как Вы видите работу по улучшению взаимоотношений в школе?

5. В чём Вы готовы помогать школьной службе медиации? _____

Спасибо за Ваши ответы!

«Материалы юного медиатора»

(Примерный список информационных материалов для обучающихся)

1. Порядок работы медиатора
2. Документы для проведения медиативных встреч
3. Алгоритм проведения программы примирения
4. Образец заявки в службу примирения
5. Карта принятия решения в конфликтной ситуации
6. Теоретические материалы:
 - навыки слушания и ведения беседы
 - потребности жертвы
 - потребности нарушителя
 - техники организации диалога
7. Словарь ключевых понятий

Анкета на выходе

Дорогой друг!

Вот и закончился курс обучения по программе «Школьник-медиатор»! Мы будем рады, если сможем получить от Вас ответы на ниже указанные вопросы.

1. Что такое конфликт?

- а) столкновение интересов двух людей;
- б) физическое воздействие двух людей друг на друга;
- в) обида одного человека на другого;
- г) затрудняюсь ответить.

2. Изменилось ли Ваше отношение к конфликту после прохождения курса?

- а) да, изменилось, т.к. теперь воспринимаю конфликт как нормальное явление;
- б) да, изменилось, т.к. получил(а) знания о конструктивном поведении в конфликте;
- в) да, изменилось, т.к. мне проще понимать, с чем связано поведение окружающих людей;
- г) нет, я всегда относился(лась) к конфликту как к нормальному явлению;
- д) нет, т.к. конфликт негативен и лучше их избегать;
- е) не знаю;
- ж) ваш вариант ответа _____

3. Изменилось ли Ваше поведение в конфликте после прохождения курса?

- а) да, т.к. получил(а) знания о конструктивном поведении в конфликте;
- б) да, т.к. мне проще понимать, с чем связано поведение людей;
- в) да, т.к. я понимаю механизм искажения конфликтных ситуаций;
- г) да, т.к. я понимаю механизм формирования эмоций;
- д) нет, т.к. я и раньше использовал(а) конструктивный стиль поведения;
- е) нет, т.к. это не возможно изменить;
- ж) нет, но пытаюсь, хотя и трудно;
- з) нет, т.к. не вижу в этом необходимости.

4. В ходе стажировки использовали ли Вы предложенные медиативные технологии?

- а) да, использовал(а) инструмент активного слушания;
- б) да, использовал(а) инструмент «Я-сообщения»;
- в) нет, не использовал, т.к. это непривычно;
- г) нет, не использовал, т.к. не понял(а);
- д) нет, т.к. не вижу в этом необходимости.

5. Если Вы использовали медиативные инструменты, то каков результат?
- а) более комфортно ощущаю себя в общении;
 - б) удалось пообщаться;
 - в) в большей степени удалось вовлечь собеседника в разговор;
 - г) удалось достичь большей степени открытости собеседника;
 - д) ничего не получилось;
 - е) разочарование, т.к. ожидания не оправдались;
 - ж) не получилось, т.к. еще не хватает навыков;
 - з) очень тяжело эмоционально.

6. Использовали ли Вы медиативные технологии в урегулировании конфликтов вне образовательной организации?
- а) да, они помогли урегулировать конфликт;
 - б) да, они способствовали установлению контакта;
 - в) да, использовал(а), но ничего не получилось;
 - г) да, они позволили лучше понять другого человека;
 - д) нет, т.к. ничего не понял;
 - е) нет, т.к. это сложно, проще так, как мы привыкли.

Спасибо за Ваше участие!

Модель организации деятельности

по подготовке школьников-медиаторов

1. Схема описания модели

1.1. Обоснование актуальности создаваемой модели

В последнее десятилетие обеспечение благополучного и защищенного детства стало одним из основных национальных приоритетов России. Проблемы детства и пути их решения нашли свое отражение в Концепции долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации на период до 2020 года, Концепции демографической политики Российской Федерации на период до 2025 года, Концепции государственной семейной политики в Российской Федерации на период до 2025 года.

Молодому человеку для успешной самореализации необходима уверенность в возможности воплощения своих жизненных планов. Конфликт – существенное препятствие, которое может возникнуть на его пути. Навыки разрешения конфликтов, точно так же, как умение читать и писать, являются важнейшими для плодотворной жизни. Молодым людям необходимо уметь эффективно общаться, оценивать последствия своих поступков, вырабатывать и оценивать альтернативные способы решения проблемы и сосуществовать с людьми, с которыми они не согласны.

В Концепции развития до 2017 года сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность в Российской Федерации, особое внимание уделяется созданию в образовательной организации школьной службы медиации.

Одна из задач, которую предстоит решить на пути создания СШМ – это подготовка школьников-медиаторов. Право ребенка на участие в принятии решений, затрагивающих его интересы, закреплено в Конвенции о правах ребенка. Содействие участию детей в принятии таких решений является одной из целей Стратегии действий в интересах детей Ярославской области на 2012-2017 годы. Готовность к конфликтным ситуациям, умение выстраивать конструктивную линию поведения зависит от того, как будет организован процесс познания и понимания конфликтов на всех этапах взросления ребенка. Создание модели организации деятельности по подготовке школьников-медиаторов направлено на обеспечение условий для

социализации подростков в среде, актуальной особенностью которой является нарастание напряженности и конфликтности.

Обучая детей умению разрешать конфликты с помощью медиативного подхода, мы учим их уважать себя, ценить и принимать другого, воспитываем ответственное отношение к своим действиям, поступкам и жизни в целом. Участие в "группах равных" даёт школьникам возможность приобрести опыт позитивного межличностного взаимодействия. Принимая ценности данного альтернативного способа разрешения конфликтов, подростки сами становятся распространителями идей медиации.

1.2. Обоснование выбора структуры описываемой модели

Модель организации деятельности по подготовке школьников-медиаторов ориентирована на работу как с детьми, так и со взрослыми. Создавая модель, мы исходили из того, что школьная медиация в российском образовании является инновационной методикой и требует определённых усилий в донесении важности и эффективности метода до всех субъектов образовательной деятельности.

Учитывая стандарты, рекомендуемые Ассоциацией по Разрешению Конфликтов, мы отразили в модели разные формы работы, направленные на детей и взрослых, участвующих в процессе подготовки школьников-медиаторов (рис.1).

Модель включает в себя три этапа: отбор кандидатов в детские медиаторы, обучение школьников-медиаторов и их кураторов, сопровождение обученных команд.

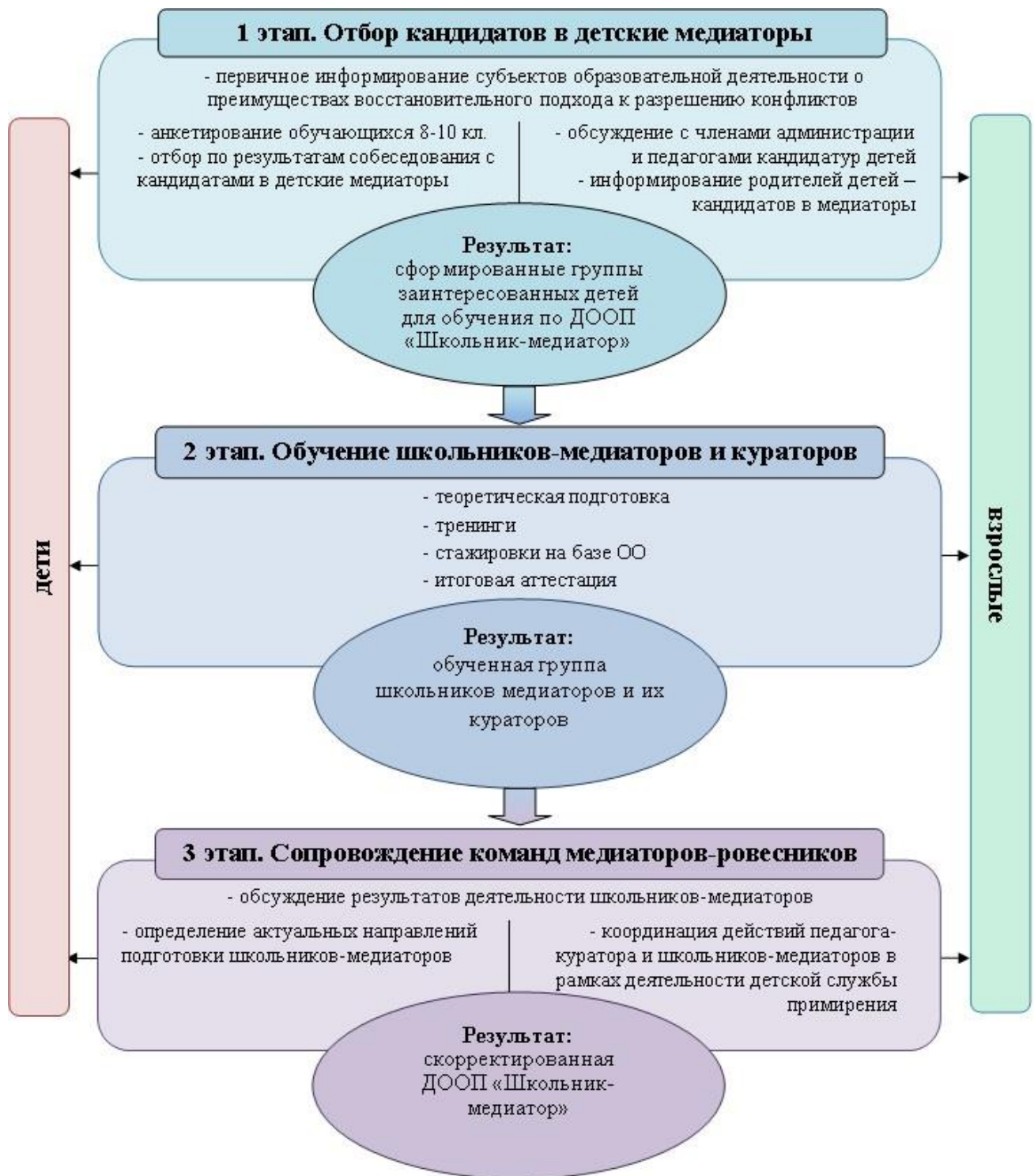


Рис.1 Схема модели деятельности по подготовке школьников-медиаторов

2. Концептуально-целевой компонент

2.1. Ключевая идея, цели, задачи

Ведущая идея модели заключается в организации подготовки школьников к деятельности в качестве медиаторов-ровесников в школьной службе примирения. Дальнейшее сопровождение обученных школьников обеспечивает процесс непрерывной актуализации знаний и совершенствования навыков в области школьной медиации.

Цель деятельности: формирование у учащихся навыков, необходимых для осуществления посреднической деятельности в конфликтах между сверстниками и использования технологии медиации в их социальном окружении.

Задачи:

6. Дать учащимся общее представление о конфликтах в их жизни и способах реагирования на них.
7. Способствовать формированию у учащихся механизмов разрешения конфликтных ситуаций в отношении себя и своих ровесников.
8. Заложить основы взаимодействия с другими школьниками, включёнными в конфликтные ситуации.
9. Создать условия для освоения учащимися позиции медиатора.
10. Способствовать развитию у учащихся коммуникативных и рефлексивных навыков.

2.2. Принципы организации деятельности

Первостепенное значение для обеспечения эффективности обучения методу школьной медиации и повышения его привлекательности имеют **принципы**, лежащие в его основе:

Легитимность. Работа осуществляется в рамках правовой базы, с учётом права ребёнка на участие в принятии решений, затрагивающих его интересы.

Добровольность участия. Школьники и взрослые участвуют в обучении добровольно, принуждение в какой-либо форме недопустимо.

Непрерывность. Работа с участниками не ограничивается процессом обучения по программе, а продолжается в форме сопровождения в постучебный период: беседы, консультации, тренинги и т.п.;

Доступность. Сведения должны излагаться ясно и понятно, в соответствии с подготовленностью обучающихся.

Многоаспектность. Работа направлена на позитивное развитие ресурсов личности обучающихся, и, прежде всего, адекватной самооценки, формирование прочных навыков и стратегий бесконфликтного поведения.

3. Содержательный компонент

3.1. Нормативно-правовое обеспечение

- Рекомендуемые стандарты к программам медиации ровесников, реализуемым в рамках среднеобразовательных учебных заведений, разработанные профессиональным сообществом медиаторов – Ассоциацией по Разрешению Конфликтов (the Association for Conflict Resolution USA, 2007)

- Федеральный Закон «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)» от 27 июля 2010 г. N 193

- Указ Президента РФ от 01.06.2012 №761 «О Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012 — 2017 годы»

- Стандарты восстановительной медиации, разработанные в 2009 году Всероссийской ассоциацией восстановительной медиации

- Постановление Правительства Ярославской области от 27 сентября 2012 г. N 972-п "Об утверждении Стратегии действий в интересах детей Ярославской области на 2012 - 2017 годы"

3.2. Направления деятельности

Основная задача Центра технического творчества по подготовке школьников-медиаторов – приобретение участниками деятельности первоначальных навыков использования медиативного подхода в рамках работы по профилактике правонарушений несовершеннолетних и воспитанию культуры конструктивного поведения в конфликтной ситуации. Работа осуществляется по трём направлениям:

- обучение участников «групп равных»;
- координация деятельности детей и взрослых;
- методическое сопровождение школьников-медиаторов.

3.3. Краткое описание модели

Модель включает в себя три этапа: отбор кандидатов в детские медиаторы, обучение школьников-медиаторов и их кураторов, сопровождение обученных команд.

Этап отбора кандидатов в детские медиаторы направлен на формирование группы из числа заинтересованных детей для обучения по дополнительной общеобразовательной общеразвивающей программе «Школьник-медиатор». На данном этапе осуществляется первичное информирование педагогов, детей и их родителей о преимуществах восстановительного подхода к разрешению конфликтов и отбор кандидатов в детские медиаторы, который проводится на основе результатов анкетирования обучающихся и обсуждения кандидатур с администрацией и педагогами образовательной организации. Отбор участников на обучение важен для того, чтобы в группу попали школьники, которые с большой вероятностью станут медиаторами.

Этап обучения школьников-медиаторов и их кураторов предполагает теоретическую подготовку, тренинги и стажировку на базе своей образовательной организации. Теоретическая часть освещает вопросы правовой компетентности субъектов образовательной деятельности, урегулирования конфликтов в школьной среде, знакомит с основами позитивного общения и с технологиями работы посредников. Формирование практических навыков осуществляется в ходе тренингов и деятельности обучающихся в роли медиаторов во время стажировки. Этап завершается итоговой аттестацией, результаты которой послужат основой для формирования команды детской службы примирения в образовательной организации и создания подросткового сообщества вокруг службы (группы поддержки).

Этап сопровождения команд медиаторов-ровесников предусматривает обсуждение результатов деятельности школьников-медиаторов в постучебный период, координацию действий педагога-куратора и школьников-медиаторов в рамках деятельности школьной службы примирения и определение актуальных направлений подготовки «групп равных». Для организации стабильной деятельности детской службы примирения по запросам обученных могут быть проведены дополнительные тренинги, консультации, мастер-классы. В соответствии с выявленными потребностями и актуальными тенденциями осуществляется корректировка программы «Школьник-медиатор».

4. Процессуальный компонент

4.1. Формы, методы, средства организации деятельности, используемые технологии.

Основными **формами** организации учебной деятельности при подготовке школьников-медиаторов являются педагогический тренинг, ролевая игра, стажировка.

Тренинг – форма групповой работы, которая строится на активности самих участников.

Ролевая игра – форма обучения через практические действия. Ребенку предлагается проиграть какую-то жизненную ситуацию в зависимости от роли, которую он получил в соответствии с сюжетом. В ролевой игре участник исполняет роль какого-нибудь персонажа, а не свою собственную. Это помогает обучающемуся свободно экспериментировать и не бояться, что его поведение будет осуждаемым.

Стажировка – этап подготовки непосредственно в образовательной организации с целью формирования и закрепления на практике знаний, умений и навыков, полученных в результате теоретической подготовки.

Подготовка учащихся предполагает использование разнообразных активных **методов**, способствующих достижению максимального уровня включенности в деятельность каждого учащегося:

- интерактивные и письменные упражнения;
- ролевые игры;
- презентации и демонстрации;
- тесты, опросы, анкетирование

В организации деятельности используются педагогические, воспитательные и социальные **технологии**.

Педагогические технологии:

- групповые технологии предполагают организацию совместных действий, коммуникацию, общение, взаимопонимание и взаимопомощь;
- игровые технологии подразумевают организацию учебного процесса с помощью средств, активизирующих и интенсифицирующих деятельность обучающихся;
- технология проблемного обучения направлена на обеспечение активного характера педагогического процесса, целостного многоаспектного развития личностных качеств обучающихся.

Воспитательные технологии:

- технология саморазвития личности – оптимальная совокупность и последовательность методов, приёмов, форм деятельности подростка, в которых используются и удовлетворяются его потребности самосовершенствования, раскрываются и упражняются разнообразные способности и качества личности;
- технологии самоопределения помогут подростку освоить практику личностного самоопределения, поддержать формирование собственных взглядов и позиций, связанных с отстаиванием прав и свобод личности;
- технология построения общности вокруг самоопределяющейся личности способствует созданию в образовательном пространстве дружественной по отношению к подростку социальной среды, своеобразной зоны безопасности, где растущий человек может найти поддержку взрослого, научиться жить в меняющемся социуме.

Социальные технологии:

- просветительская технология направлена на повышение уровня знаний сверстников или младших школьников в вопросах альтернативного подхода к урегулированию конфликтов и эффективного взаимодействия субъектов образовательной деятельности;
- кейс-технология предназначена для предоставления обучающемуся учебно-методических материалов для самостоятельного изучения с периодическими консультациями у координатора и тренеров программы.

4.2. Определение ресурсов

Для эффективного проведения занятий необходимы:

- подготовленные кадровые ресурсы;
- информационные ресурсы;
- временные ресурсы;
- материально-технические, в т.ч. удобное изолированное помещение, т.к. большую часть времени участники сидят в кругу.

4.3. Управление внедрением модели в практику деятельности

Ниже представлена модель взаимодействия и согласования управленческих действий при осуществлении подготовки школьников-медиаторов.

**Служба школьной медиации Центра технического творчества
(координатор и тренеры):**

- разрабатывает дополнительную общеобразовательную общеразвивающую программу «Школьник-медиатор» и представляет её на педагогическом совете;
- информирует субъекты образовательной деятельности о возможностях восстановительного подхода и преимуществах участия ровесников в разрешении конфликтов среди подростков;
- размещает информацию о наборе в группы обучения по программе на сайте Центра;
- проводит отбор в группы медиаторов-ровесников;
- проводит обучение школьников и их школьных кураторов по дополнительной общеобразовательной общеразвивающей программе «Школьник-медиатор»;
- обсуждает результаты подготовки с обучающимися, тренерами и администрацией образовательной организации;
- вносит корректировки в программу на всех этапах её реализации;
- осуществляет сопровождение обучающихся при прохождении стажировки в образовательной организации;
- осуществляет сопровождение команды школьников-медиаторов при осуществлении деятельности в своей образовательной организации.

Администрация Центра технического творчества:

- утверждает дополнительную общеобразовательную общеразвивающую программу «Школьник-медиатор»;
- обеспечивает методическое сопровождение реализации программы;
- организует и координирует непрерывное образование педагогических кадров, реализующих программу;
- тиражирует опыт работы по программе.

Администрация образовательной организации:

- способствует созданию группы ровесников-медиаторов из числа учащихся 8 – 10 классов;
- информирует родителей детей, кандидатов в медиаторы о деятельности Детской службы примирения;
- выбирает из числа заинтересованных педагогов куратора группы ровесников-медиаторов;
- создает условия для проведения стажировки школьниками-медиаторами в рамках программы;
- вносит предложения по организации стажировки школьников-медиаторов в рамках программы.

Координатор службы медиации Центра технического творчества:

- участвует в создании и поддержке программы;
- отвечает за администрирование и поддержку дополнительной общеобразовательной общеразвивающей программы «Школьник-медиатор»;
- согласовывает график реализации программы с администрацией образовательной организации;
- способствует популяризации программы обучения школьников-медиаторов.

Тренеры Центра технического творчества:

- проводят занятия с обучающимися по дополнительной общеобразовательной общеразвивающей программе «Школьник-медиатор».

Кураторы группы ровесников-медиаторов:

- ведут просветительскую работу среди коллег и родителей обучающихся;
- координируют действия участников «групп равных» в их работе по распространению знаний о медиации и основ позитивного общения среди школьников;
- обеспечивают помощь при разрешении участниками «групп равных» конфликтов между сверстниками.

5. Аналитико-результативный компонент

5.1. Определение критериев и показателей эффективности организации деятельности

Для выявления эффективности организации деятельности определены следующие критерии и показатели:

№ п/п	Показатели	Критерии
1	Востребованность программы «Школьник-медиатор»	- количество ОО, направивших детей на обучение по программе
		- количество детей, прошедших обучение по программе
2	Обученность участников	- знание методов эффективного взаимодействия и урегулирования конфликтов в детской среде
		- знание технологии работы посредников

5.3. Риски внедрения модели

В процессе внедрения модели организации деятельности по подготовке школьников-медиаторов предполагаются следующие риски и рассматриваются возможные способы их устранения:

№	Возможные риски	Возможные способы их нивелирования \ устранения
1	Недооценка возможностей и заниженные ожидания результатов участия детей в принятии решений со стороны администрации и/или педагогического коллектива образовательной организации	Просветительская работа по донесению ценностей медиативного подхода в создании благоприятной школьной среды
2	Конфликт между большой загруженностью учащихся во время образовательного процесса и большим количеством времени, требуемым на обучение по программе	Возможность установления гибкого графика проведения занятий по программе
3	Нежелание организаций осуществлять взаимодействие в вопросах разрешения конфликтных ситуаций или подготовки школьников-медиаторов с другими организациями, в частности с Центром технического творчества	Распространение успешного опыта внедрения знаний, полученных при реализации программы «Школьник-медиатор», в практику воспитательной работы образовательных организаций

6. Динамика развития деятельности по подготовке школьников-медиаторов

Для развития и совершенствования деятельности по подготовке школьников-медиаторов могут быть предприняты следующие шаги:

- адаптация дополнительной общеобразовательной общеразвивающей программы «Школьник-медиатор» к запросам конкретных потребителей;

- разработка дополнительных тренингов или мастер-классов для участников «групп равных» и их кураторов;
- осуществление взаимодействия с местным сообществом, заинтересованным в развитии школьных служб примирения;
- презентация дополнительной общеобразовательной общеразвивающей программы «Школьник-медиатор» для новых участников;
- развитие сотрудничества с организациями, реализующими аналогичные программы;
- организация презентаций, семинаров и тренингов, участие в различных конференциях, собраниях представителей местного сообщества и т.д. с целью тиражирования опыта.

Важнейшим фактором устойчивого развития деятельности является заинтересованный, искренне преданный принципу медиации человек или команда, выполняющие функции координатора.

7. Словарь ключевых понятий

Восстановительная медиация - процесс, в котором медиатор создает условия для восстановления способности людей понимать друг друга и договариваться о приемлемых для них вариантах разрешения проблем (при необходимости - о заглаживании причиненного вреда), возникших в результате конфликтных или криминальных ситуаций.

Восстановительный подход - использование в практической деятельности, в частности в профилактической и коррекционной работе с детьми и подростками, в том числе при разрешении споров и конфликтов и после совершения правонарушений, умений и навыков, направленных на всестороннее восстановление отношений, доверия, материального и морального ущерба и др.

Группа поддержки - это ребята, которые сами не проводят программы, но при этом принимают идеи восстановительного правосудия.

«Группа равных» – это группа детей, которая объединена для обучения медиации и медиативному подходу с целью приобретения навыков конструктивного поведения в ситуациях стресса и конфликта, последующего применения этих знаний и умений при разрешении споров, предупреждения конфликтов среди сверстников, а также для распространения полученных знаний, умений и опыта среди сверстников, младших и старших школьников.

Завершенная программа – это программа, в которой стороны урегулировали ситуацию (или стороны составили план по урегулированию

ситуации) и при этом были реализованы принципы восстановительного подхода (восстановительной медиации).

Координатор службы школьной медиации – сотрудник (как правило, им может быть заместитель директора по учебно-воспитательной работе, социальный педагог, школьный психолог или один из учителей), осуществляющий координацию действий по созданию и организации работы Службы школьной медиации.

Медиативный подход – подход, основанный на принципах медиации, предполагающий владение навыками позитивного осознанного общения, создающими основу для предотвращения и (или) эффективного разрешения споров и конфликтов в повседневных условиях без проведения медиации как полноценной процедуры.

Медиатор – лицо, организующее содействие конфликтующим сторонам, участвующим на добровольной основе в процессе поиска взаимоприемлемого и жизнеспособного решения, которое удовлетворит впоследствии их интересы и потребности.

Медиатор-ровесник (Peer mediator) – ученик, прошедший специальную подготовку и способный руководить процессом разрешения конфликта между другими учениками посредством процесса медиации.

Медиация

- способ разрешения споров мирным путем на основе выработки сторонами спора взаимоприемлемого решения при содействии нейтрального и независимого лица - медиатора;

- процесс, в рамках которого участники с помощью беспристрастной третьей стороны (медиатора) разрешают конфликт.

Медиация ровесников – это программа, в которой одни подростки, прошедшие специальную подготовку – тренинг – и получившие необходимые навыки, выступают в качестве медиаторов в конфликтах между другими ребятами.

Метод "Школьная медиация" – инновационный метод, который применяется для разрешения споров и предотвращения конфликтных ситуаций между участниками образовательного процесса в качестве современного альтернативного способа разрешения споров.

Переговоры – это процесс, в котором принимают участие как минимум два человека, направленный на обсуждение идей и возможных решений спора или конфликта на базе консенсуса.

Программа медиации ровесников – это специальный семинар (тренинг), призванный обучить подростков навыкам медиации конфликтов с тем, что в последствии медиация стала одним из альтернативных способов решения конфликтов в школьной среде.

Разрешение конфликтов – процесс, при котором люди находят решение спора или конфликта, адекватно учитывающее интересы сторон и в определённой степени удовлетворяющее обе противостоящие стороны.

Служба школьной медиации – служба, созданная в образовательной организации и состоящая из работников образовательной организации, учащихся и их родителей, прошедших необходимую подготовку и обучение основам метода школьной медиации и медиативного подхода.

Фасилитация – искусство руководить собеседниками в процессе какой-либо встречи, дискуссии или коллективного принятия решений для достижения благоприятного исхода (в частности, в ситуациях постановки целей, принятия решений или подписания соглашения).

8. Список литературы

1. Федеральный Закон от 27 июля 2010 г. N 193 «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)»
2. Указ Президента РФ от 01.06.2012 №761 «О Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012 — 2017 годы»
3. Распоряжение Правительства РФ от 30.07.2014 № 1430-р «О концепции развития до 2017 года сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность в Российской Федерации»
4. Постановление Правительства Ярославской области от 27 сентября 2012 г. N 972-п "Об утверждении Стратегии действий в интересах детей Ярославской области на 2012 - 2017 годы".
5. Метод рекомендации по созданию и развитию служб школьной медиации в образовательных организациях. [Электронный ресурс]: сайт. / URL: http://fedim.ru/wp-content/uploads/2014/10/Metodicheskie-Rekomendatsii_Sluzhby-SHM.pdf (дата обращения: 25.01.2016)
6. Метод рекомендации по созданию и развитию служб примирения в образовательных организациях <http://www.maystro.ru/dmdocuments.doc> (дата обращения: 25.01.2016)

7. Рекомендуемые стандарты к программам медиации ровесников, реализуемым в рамках среднеобразовательных учебных заведений. – Ассоциацией по Разрешению Конфликтов (the Association for Conflict Resolution USA, 2007).
8. Грецов А. Тренинги развития с подростками: творчество, общение, самопознания : метод. Пособие. – спб.: Питер, 2011. – 416 с. – (Серия: Книги А. Грецова).
9. Коновалов А.Ю. Медиация в системе образования: обзор опыта разных стран/ Ж-л «Вестник восстановительной юстиции», № 12, 2015, с. 75 – 82.
10. Коэн Р. Медиация ровесников в школе: школьники разрешают конфликт. Перевод с англ. – Одесса: 2001. – 202 с.
11. Шамликашвили Ц. Школьная медиация как действенный инструмент в защите прав детей [Электронный ресурс]: сайт. / URL: ИА "ГАРАНТ": <http://www.garant.ru/ia/opinion/shamlikashvili/7/> (дата обращения: 25.08.2015).
12. Школьные конфликты, их профилактика и преодоление // Сабинская средняя школа №2: сайт. – URL: <http://saba2.ucoz.ru/load/4-1-0-5> (дата обращения: 25.08.2015).