

Государственное автономное учреждение  
дополнительного профессионального образования  
Ярославской области  
«Институт развития образования»

**Эффективная школа**

**Профилактика межэтнических конфликтов  
в образовательной организации**

*Учебно-методическое пособие*

Ярославль  
2024

**УДК 316.485.6**  
**ББК 88.54**  
**П 842**

Печатается по решению  
редакционно-издательского  
совета ГАУ ДПО ЯО ИРО

Рецензенты:

**Астафьева С. В.**, первый заместитель министра министерства образования Ярославской области;

**Рукавишникова Н. Г.**, кандидат психологических наук, доцент кафедры общей и социальной психологии ФГБУ ВО ЯГПУ им. К. Д. Ушинского.

**П 842** **Профилактика межэтнических конфликтов в образовательной организации:** учебно-методическое пособие / под ред. И. В. Серафимович, Г. В. Куприяновой. — Ярославль: ГАУ ДПО ЯО ИРО, 2024. — 154 с. — (Эффективная школа).

**ISBN 978-5-6051231-3-2**

Предлагаемое учебно-методическое пособие посвящено вопросам профилактики межэтнических конфликтов в образовательных организациях.

Учебно-методическое пособие состоит из теоретической и практической частей. В теоретической части пособия рассматриваются виды конфликтных отношений, предпосылки возникновения межэтнических конфликтов, характеризуются приёмы, техники, которые педагоги могут использовать для разрешения конфликтных ситуаций, возникающих на межнациональной почве. В практической части представлены региональные практики по апробации и применению технологий, направленных на гармонизацию межнациональных отношений и профилактике межэтнических конфликтов.

Данное учебно-методическое пособие адресовано педагогическим и руководящим работникам, участвующим в реализации мероприятий по гармонизации межэтнических отношений, студентам педагогических колледжей и педагогических вузов по направлению подготовки – педагогическое образование; психолого-педагогическое образование.

**УДК 316.485.6**  
**ББК 88.54**

**ISBN 978-5-6051231-3-2**

© ГАУ ДПО ЯО ИРО, 2024

## Оглавление

<b>Введение</b> .....	5
<b>Глава 1. Психолого-педагогические особенности профилактики межэтнических конфликтов</b> .....	9
1.1. Межэтнические конфликты: причины, виды, методы профилактики .....	9
1.2. Психологические меры профилактики конфликта .....	12
1.3. Практические пути выявления и предупреждения межэтнических конфликтов в образовательной среде .....	23
Вопросы для самоконтроля и обсуждения.....	33
Задания для самостоятельной работы, практические задания.....	33
Литература.....	34
Приложение 1. Структура и содержание повышения квалификации педагогических работников в сфере профилактики межэтнических конфликтов.....	38
Приложение 2. Методика на определение уровня абнотивности (Адушева Ю. А., Кашанов М. М.) .....	44
Приложение 3. Методика на определение конфликтной компетентности личности (М. В. Башкин, В. А. Горшкова, А. М. Воскресенский).....	48
<b>Глава 2. Практики работы по гармонизации межнациональных отношений и профилактике межэтнических конфликтов</b> .....	53
2.1. Научно-методические и нормативно-правовые основы построения работы по гармонизации межэтнических отношений .....	53
2.2. Региональная практика языковой адаптация детей-мигрантов (для младшего школьного и подросткового возраста).....	56
2.3. Региональная практика формирования навыков эффективной коммуникации и сплочения коллектива класса (для подросткового и юношеского возраста) .....	63
2.4. Региональная практика формирования уважительного отношения к культурно-историческим и национальным особенностям русского народа и этносов – Этнолагерь «Дети Ярославии» (для младшего школьного, подросткового и юношеского возраста) .....	76
2.5. Вариативность образовательных практик: региональный опыт по повышению конструктивности этноразнообразных отношений.....	80
Вопросы для самоконтроля и обсуждения.....	89
Литература.....	90
Приложение 4. Порядок проведения языковой диагностики (определение уровня владения русским языком).....	93
Приложение 5. Индивидуальный учебный план по адаптированной образовательной программе .....	95
Приложение 6. Фрагмент программы воспитания школы (тематика, содержание и формы проведения мероприятий по поликультурному воспитанию и социализации) .....	96
Приложение 7. Паспорт программы.....	100

<b>Глава 3. Социально-психологические особенности профилактики межэтнических конфликтов .....</b>	<b>102</b>
3.1. Превентивные меры и направления работы с участниками образовательных отношений по конструктивному диалогу в межэтнических отношениях (для дошкольного возраста) .....	102
3.2. Ситуативно-личностные и средовые детерминанты межэтнических конфликтов .....	114
3.3. Способы профилактики межэтнических конфликтов и содействие формированию конфликтной компетентности педагогов .....	120
Вопросы для самоконтроля и обсуждения.....	129
Задания для самостоятельной работы, практические задания.....	130
Литература.....	135
Приложение 8. Анализ методик, рекомендуемых к применению в профилактике межэтнических конфликтов .....	137
Приложение 9. Экспресс-опросник «Индекс толерантности» (Г. У. Солдатова, О. А. Кравцова, О. Е. Хухлаева, Л. А. Шайгерова) .....	140
Приложение 10. Опросник моральной идентичности (российская версия – авторы О. А. Сычѳв, И. Н. Протасова, модификация опросника моральной идентичности (MIQ) Дж. Блэк и У. Рейнольдс) .....	142
Приложение 11. Опросник «Моральная идентичность» (российская версия – авторы С. Н. Ениколопов, М. Н. Бочкова, Н. В. Мешкова, И. А. Мешков, модификация опросника К. Aquino, A. Reed) .....	143
<b>Вопросы к зачѳту .....</b>	<b>144</b>
<b>Темы рефератов.....</b>	<b>146</b>
<b>Заключение .....</b>	<b>147</b>
<b>Авторский коллектив.....</b>	<b>150</b>
<b>Условные обозначения.....</b>	<b>152</b>
Ссылки на презентационные материалы к дополнительной профессиональной программе «Профилактика межэтнических конфликтов».....	153

## Введение

*Хорошее воспитание не в том, что ты не прольёшь соуса на скатерть, а в том, что ты не заметишь, если это сделает кто-нибудь другой.*

*А. П. Чехов*

В последние годы вопрос профилактики межэтнических конфликтов в Российской Федерации приобретает особую актуальность в связи с повышением роли этничности в общественных процессах, возрождением интереса к языкам, культуре, традициям, в том числе малых народов, расширением ареалов обитания этносов и социально-политическими событиями. Как отмечают некоторые исследователи, Россия после США является центром миграционных процессов, при этом «государственная политика РФ направлена на сохранение и развитие культурного и языкового многообразия народов, проживающих на его территории» [А. В. Томильцев, 2022, с. 8].

Современные социально-экономические и социально-политические условия, которые активно трансформируются и не всегда поддаются прогностической верификации детерминируют усиление, в том числе миграционных процессов, которые отражаются в увеличении представителей молодёжи, сменившей место жительства и место обучения. Попадание в новую или не совсем привычную социально-культурную среду не только увеличивает риски психологического дискомфорта, неконструктивной конфликтности, неадекватной самооценки, тревожности, агрессивности, но и сопряжены с последствиями дисгармоничной работы психики – асоциальным и деструктивным поведением. Средства массовой информации всё чаще стали делать публикации об обострении межэтнических противоречий в различных регионах страны. В современной социально-экономической и политической ситуации в России разрешение и предупреждение межэтнических противоречий становится одной из приоритетных задач. В реализации этой задачи в отношении предупреждения межэтнических конфликтов особая миссия принадлежит школе.

В. А. Ясвин полагает, что использование вариативного образования как «расширения возможностей компетентного выбора личностью жизненного пути и саморазвития личности... формирование такой картины мира в совместной деятельности со взрослыми и сверстниками, которая бы обеспечивала ориентацию личности в различного рода жизненных ситуациях.» [В. А. Ясвин, 2001, с. 6] эффективно позволяет создавать условия для межэтнических конструктивных взаимодействий посредством построения особой образовательной среды. Эту точку зрения поддерживают и другие исследователи и практики, обозначая, что «сложившаяся в новых условиях поликультурная образовательная среда нуждается в формировании в рамках системы образования особых психолого-педагогических условий, способных нивелировать возникающие и потенциальные угрозы для участников образовательных отношений» [О. А. Ульянина, 2022, с. 6].

Проблеме анализа основных причин и мотивов межэтнических конфликтов посвящено значительное количество зарубежных и отечественных исследований. В качестве теоретико-методологической основы исследования межэтнических конфликтов выступают:

- принцип приоритета информации в наиболее значимых сферах национальной безопасности, разрабатываемый в концепции глобального и информационного общества (Д. Белл, М. Кастельс, М. Маклюэн, Е. Масуда, Ф. Махлуп, М. Порат, Т. Умесао, Ф. Уэбстер и др.);

- ведущие принципы методологии социального конструктивизма, в которых социальная реальность рассматривается как процесс и результат знаково-символической деятельности, создающийся и трансформирующийся людьми в процессе коммуникаций, межличностного взаимодействия посредством дискурсов; в соответствии с этим межкультурная коммуникация регулируется аттитюдами и социальными представлениями, складывающимися, передающимися и закрепляющимися в коммуникативных актах через знаковые системы прежде всего через естественный язык (С. Московичи, К. Джерджен, Т. П. Емельянова, В. Ф. Петренко и др.);

- положения глобалистики и постиндустриального информационного общества о взаимовлиянии развития информационных технологий, социально-экономических преобразований и трансформаций мировосприятия человека в современном мире (П. Дракер, А. Турен, О. Тоффлер, Й. Масуда и др.);

- исследования природы межэтнических конфликтов (Б. Андерсон, Д. Белл, П. Бурдые, Э. Геллнер, Д. Хоровиц, Б. Позен, Р.Д. Конглтон, Э. Тоффлер, В. А. Тишков, М. Фишер, С. Хантингтон и др.).

Особое внимание исследователи обращают на проблемы и решения этно-религиозных конфликтов [Ю. М. Антонян, М. Д. Давитадзе, 2004]. О. В. Жуковой рассмотрена сущностная характеристика межэтнической толерантности [О. В. Жукова, 2018]. Ф.Н. Ильясовым подчеркивается, что профилактика этнических конфликтов невозможна без понимания их причин и типологии [Ф. Н. Ильясов, 2017]. В связи с этим значение приобретает формирование культуры коммуникативного поведения личности и её конфликтной компетентности [Активные методы обучения..., 2005; В. И. Андреев, 2003; А. Я. Анцупов, 2004; С. В. Баныкина, 2012; М. М. Кашапов, 2023; М. М. Кашапов, Ю. М. Перевозкина, С. Б. Перевозкин, А. С. Кашапов, 2020; Ю. А. Клейберг, В. В. Козлов, 2024; Н. И. Леонов, 2018; 2019; А. А. Реан, М. А. Новикова, И. А. Коновалов, Д. В. Молчанова, 2019; Ю. С. Филатова, А. С. Кашапов, 2020; Б. И. Хасан, 1996].

Кроме того, Б. В. Дубин установил, что этнический негативизм, как правило, является не итогом опыта взаимодействия, а выражением действующих установок. Наиболее негативно настроенными являются те категории, которые не имеют непосредственного опыта взаимодействия – пенсионеры, домохозяйки, жители отдалённых сёл и маленьких городов [Б. В. Дубин 2011, с. 350].

Имея столь значительный массив концепций и идей, представленных в работах отечественных и зарубежных исследователей межэтнических конфликтов, следует признать, что проблема их профилактики в условиях образовательной среды в современной школе изучалась не в достаточной степени. Поэтому в образовательных организациях необходимо реализовывать систему профилактических мероприятий по предупреждению и урегулированию кон-

фликтов, в том числе и межэтнических, причиной которых являются крайние мировоззрения в отношении иных культур.

Мы исходим из того, что профилактика межэтнических конфликтов в образовательной организации должна быть направлена на создание двух видов условий, с одной стороны, препятствующих, ограничивающих возникновение разного рода негативных последствий конфликтов, с другой стороны, содействующих конфликтной компетентности, конструктивной направленности на решение различного рода возникающих проблемных ситуаций, ресурсности мышления в области понимания конфликта как бифуркационного импульса, создающего предпосылки для перевода деструктивных отношений в конструктивные, негативного эмоционального накала в творческий импульс, пессимистичного взгляда на ситуацию в оптимально-оптимистичный, позволяющий видеть дефициты и ресурсы одновременно, поставить акценты на последних.

В этом контексте можно выделить 4 ключевых компонента системы работы по профилактике межэтнических конфликтов в школе:

- обеспечение языковой адаптации детей-мигрантов, обучающихся с неродным русским языком и, как следствие, создание предпосылок для учебной успешности обучающихся;

- социопсихологическая адаптация и социализация обучающихся через поликультурность образования;

- гармонизация отношений субъектов посредством формирования и развития межэтнической толерантности у обучающихся;

- создание и организация деятельности служб примирения в целях разрешения возникающих на межэтнической почве конфликтных ситуаций.

Это и определило структуру и содержание пособия. В первой главе «Психолого-педагогические особенности профилактики межэтнических конфликтов» даётся характеристика межэтнических конфликтов, выделяются причины их возникновения и характеризуются меры профилактики.

Во второй главе «Социально-психологические особенности профилактики межэтнических конфликтов и содействие формированию конфликтной компетентности» раскрываются ситуативно-личностные и средовые детерминанты межэтнических конфликтов, характеризуются способы и методы формирования конфликтной компетентности в контексте профилактики межэтнических конфликтов.

В третьей главе «Практики работы образовательных организаций по гармонизации межнациональных отношений и профилактике межэтнических конфликтов» раскрываются содержательные аспекты реализации ключевых компонентов системы работы по профилактике межэтнических конфликтов на примере опыта конкретных образовательных организаций.

Пособие адресовано административной команде образовательных организаций, классным руководителям, педагогам – педагогам-психологам, социальным педагогам, советникам по воспитанию и другим специалистам, занимающимся вопросами гармонизации межнациональных отношений и предупреждения межнациональных конфликтов в образовательных организациях, в том числе педагогическим работникам, проходящим обучение по дополнительной профессиональной программе «Профилактика межэтнических конфликтов».

*Авторы пособия выражают благодарность за помощь в подборе практических материалов, их структурировании и оформлении:*

- Баутиной Екатерине Николаевне, заместителю директора по учебно-воспитательной работе, учителю истории средней школы № 60 г. Ярославля;
- Виноградовой Ольге Юрьевне, заместителю директора по учебно-воспитательной работе, учителю начальных классов средней школы № 60 г. Ярославля;
- Кирсановой Любове Сергеевне, заместителю директора по учебно-воспитательной работе средней школы № 60 г. Ярославля;
- Клеповой Светлане Станиславовне, директору средней школы № 40 г. Ярославля;
- Кочетковой Светлане Евгеньевне, заместителю директора по учебно-воспитательной работе, учителю русского языка и литературы средней школы № 60 г. Ярославля;
- Масленниковой Анне Евгеньевне, методисту центра сопровождения воспитательной работы государственного автономного учреждения дополнительного профессионального образования Ярославской области «Институт развития образования»;
- Носовой Светлане Николаевне, учителю начальных классов средней школы № 60 г. Ярославля;
- Рыбиной Елене Геннадьевне, учителю начальных классов средней школы № 40 г. Ярославля;
- Улановой Галине Александровне, проректору государственного автономного учреждения дополнительного профессионального образования Ярославской области «Институт развития образования».



# Глава 1. Психолого-педагогические особенности профилактики межэтнических конфликтов

*«Тут нужно говорить глаз на глаз... чтоб душа читалась на лице, чтоб сердце сказывалось в звуках слова. Одно слово, сказанное с убеждением, с полной искренностью и без колебаний, лицом к лицу, гораздо более значит, нежели десятки листов исписанной бумаги».*

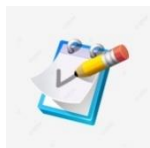
*Ф. М. Достоевский*

## 1.1. Межэтнические конфликты: причины, виды, методы профилактики

Целенаправленное выявление межэтнических конфликтов невозможно в отрыве от понимания межнациональных отношений как отношений между народами. Многоаспектность межнациональных отношений проявляется как на уровне взаимодействия народов в различных сферах общественной жизни, так и на уровне межличностных отношений людей различной этнической принадлежности. Сущность межэтнических конфликтов заключается в том, что каждый представитель определённого этноса считает, что защитить свою культуру, самобытность и духовное единство он сможет только с помощью формирования собственной позиции. Такая субъектность, как способность представителя другой национальности отстаивать свою позицию конструктивными способами, успешно формируется в образовательной среде при наличии благоприятных условий, созданных педагогическим коллективом.

Субъектность является свойством, носителем которого является субъект. Личность следует рассматривать как активного субъекта своей жизни, поскольку она является не объектом отношений, а субъектом как человеком, вырабатывающим своё отношение к внешнему миру на основе его познания и взаимодействия с ним.

В образовательной среде важно организовать поиск условий и средств становления человека как субъекта собственной жизни, как индивидуальности. Причём индивидуальные характеристики субъекта могут быть чрезвычайно разнообразными, а социальное поведение одинаковым, соответствующим установленным нормативам. Составной частью социальной развивающей среды является влияние социальных отношений, осуществляемых всеми участниками, субъектами педагогической деятельности, с которыми учащийся сталкивается в данной ситуации.



Межличностные отношения – это именно те непосредственные связи и отношения, которые складываются в реальной жизни между живыми, мыслящими и чувствующими субъектами. Такие отношения, как субъективно переживаемые взаимосвязи между людьми, проявляются в способах взаимных влияний, оказываемых людьми друг на друга в процессе совместной деятельности и общения.

Единичный человек как индивидуальность может быть понят, по мнению Б. Г. Ананьева, лишь как единство и взаимосвязь его свойств как личности и субъекта деятельности, в структуре которых функционируют природные свойства человека как индивида [Б. Г. Ананьев, 1969, с. 334].

В качестве субъекта конфликта учащийся является участником конфликтного взаимодействия, преследующим свои интересы и обладающим определённой силой, социально-психологическим статусом. Активность коммуникативная выражается в том, что когда субъект знает, ради чего он что-то делает, то он найдёт ответ на вопрос, как это сделать. Нахождение нового смысла образует основу творческого отношения.



Межэтнический конфликт – это любая конкуренция (соперничество) между группами от противоборства за обладание ограниченными ресурсами до социальной конкуренции во всех тех случаях, когда противостоящая сторона определяется с точки зрения этнической принадлежности её членов. Межэтнический конфликт как один из видов социального конфликта имеет свои особенности, к которым относят сложносоставной, комплексный характер; повышенный накал эмоций, страстей, проявление иррациональных сторон человеческой природы, высокую мобилизацию, наличие глубоких исторических корней.

Этнический конфликт рассматривается как основной вид социальных конфликтов, возникающий в результате противоречий, связанных с самоопределением и самоидентификацией различных социокультурных групп. Определены различные психологические, экономические и социально-политические мотивы и причины их возникновения (Э. Геллнер, С. Хантингтон, Р.Д. Каплан, Э. Бонасич, М. Хехтер, Ю. В. Арутюнян, Я. Г. Шемякин, В. Пейкерт и др.).



В образовательной среде этноконфликт можно рассматривать как конфликт между группами людей, принадлежащих к различным этносам. Это особая форма социального конфликта, обладающего некоторыми особенностями:

1. В конфликтующих группах усматривается разделение по этническому признаку. Стороны ищут поддержки в этнически родственной или этнически дружественной среде.

2. В отдельных видах этноконфликтов этнический фактор стремится к консолидации. Новые участники солидаризируются с одной из сторон конфликта, исходя из общей этнической идентичности, даже если эта позиция им не близка.

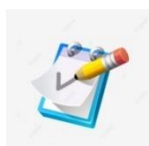
3. Этноконфликты чаще всего не являются ценностными и происходят вокруг тех или иных объектов и интересов групп. Конфликты стереотипов (этнические группы чётко не осознают причины противоречий, но в отношении оппонента создают негативный образ «нежелательного соседа»).



## **Методы профилактики и предотвращения межнациональных конфликтов**

Профилактика межнационального конфликта предполагает его прогнозирование, диагностику и моделирование дальнейшего развития. Основной целью прогнозирования является повышение эффективности и результативности принимаемых управленческих и педагогических решений по отношению к межнациональному конфликту. Профилактика и диагностика межнационального конфликта, его прогнозирование и моделирование – это лишь предпосылки реального предотвращения его развития в образовательной среде.

И. Б. Гоптарева под профилактикой межнациональных конфликтов понимает создание условий предупреждения межнациональных конфликтов, формирование опыта толерантного взаимодействия различных социальных субъектов в социуме и формирование культуры конструктивного межнационального общения молодёжи [И.Б. Гоптарева, 1998].

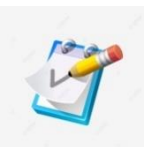


*Задачами* в деле формирования толерантности и профилактики экстремизма в межнациональных отношениях являются:

- формирование национально-этнической толерантности как одного из инструментов борьбы с экстремизмом;
- гармонизация межнациональных и этнокультурных отношений;
- создание в обществе атмосферы уважения к культурным и нравственным ценностям каждого народа;
- формирование интереса у детей к культуре, обычаям и традициям своего народа, а также представителей других национальностей;
- создание условий для межнационального общения, содействие укреплению межнациональных культурных связей.

Основным содержанием деятельности по формированию у учащихся принципов патриотизма, толерантности и профилактике экстремизма являются:

- правовое просвещение обучающихся;
- пропаганда историко-культурного наследия народов, населяющих район;
- организация межнационального культурного общения.



При решении межнациональных конфликтов педагогам необходимо соблюдать следующие *принципы межнациональных отношений*:

1. Принцип отказа от использования методов насилия и принуждения.
2. Принцип поиска согласия, выясняя в этих целях мнение каждого участника конфликта.
3. Принцип признания прав и свобод человека в качестве наивысшей ценности.
4. Принцип проявления готовности к тому, чтобы мирными способами урегулировать спорные аспекты.



Среди причин распространения экстремизма в подростковой среде специалисты выделяют:

- низкий культурный уровень подростков;
- недостаточную общую и правовую культуру, культуру быта, досуга и человеческих отношений;
- социальную и правовую незрелость;
- недостатки воспитания и обучения;
- неразвитость коммуникативных навыков и навыков саморегуляции;
- низкую самооценку.

Именно поэтому важную роль в предотвращении распространения экстремистских настроений в подростковой среде играют образовательные организации. Особенное внимание данным вопросам должны уделять образовательные организации с низкими результатами обучения и функционирующие в неблагоприятных социальных условиях.

## **1.2. Психологические меры профилактики конфликта**

На рисунке 1 представлена схема профилактики конфликтов. Основная миссия данной схемы направлена на обучение приёмам, реализация которых позволит не допускать развитие противоречий до уровня деструктивного конфликта. Деструктивность конфликта проявляется в том случае, когда он принимает затяжной характер, переходит в состояние кризиса, субъективной неразрешённости ситуации, что может породить невротизацию, дезадаптацию и общую задержку развития личности.

В конфликтных ситуациях дети мигранты часто не способны объективно оценить ситуацию, не могут владеть своим настроением и поведением. Их агрессия, замкнутость, обидчивость носят защитный характер. Пережитые за всё время стрессы сказываются на развитии эмоционально-волевой сферы. Нарушения в эмоциональной сфере, в самосознании, затруднённый самоконтроль, преобладание защитных форм поведения требуют индивидуального подхода к детям мигрантам.

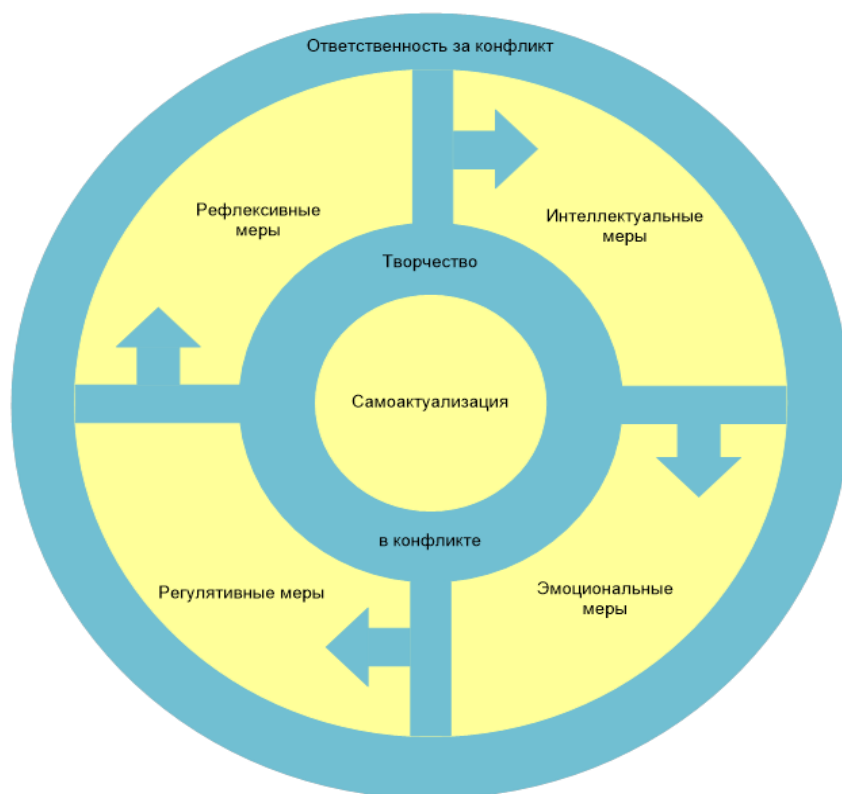


Рис. 1. Схема профилактики конфликтов

Учитывая представленную на рис. 1 схему, в мероприятия по профилактике межэтнических конфликтов можно включить упражнения, которые способствуют профилактике конфликтогенного поведения, созданию условий для снятия агрессии, регулированию эмоционального состояния ребёнка и развитию умения противостоять асоциальному поведению [М. М. Кашапов, 2003; Г. И. Макарычева, 2007; В. Ромек, 2007; В. С. Чернявская, 2023]. Систематическое выполнение данных упражнений благоприятно воздействует на обучаемого и способствует формированию навыка адекватного поведения в реальных проблемных ситуациях, с которыми учащиеся встречаются довольно часто.



### ***Интеллектуальные меры профилактики конфликта***

Интеллектуальные меры профилактики конфликта характеризуются адекватным распознаванием ситуации, прогнозированием хода развития ситуации, умением отделить конфликтную проблему от личности, самостоятельностью и гибкостью мышления в решении ситуации.

Реализация данных мер способствует избеганию оценки, ибо самый надёжный способ испортить межличностные отношения – это начать их выяснять и оценивать. Конструктивное переосмысление конфликтных проблем помогает заведомое поражение обернуть в реальную победу. Особую роль в профилактике межэтнических конфликтов играет умение обнаруживать надситуативную проблемность в решаемой ситуации. Если в случае выявления ситуативной проблемности педагог начинает перестраивать выполняемую им деятельность, то установление надситуативной проблемности способствует возникновению личностных новообразований. Благодаря этому у учителя форми-

руется другое отношение к происходящему. А именно: отношение определяет результат. В случае успешной реализации надситуативного мышления у педагога появляется возможность увидеть не только причинно-следственные, но и целе-операционные связи, что обеспечивает продуктивное осмысление конструктивных способов решения ситуации.

*Устранение «ложного видения» ситуации происходит благодаря позитивному переосмыслению ситуации, позволяющей увидеть в конфликте новые возможности как источника развития*

Остроумие и чувство юмора способствуют сглаживанию острых углов конфликтного взаимодействия. Сущность расширения рамок видения ситуации заключается в децентрации, т.е. смене системы координат познания и преобразования ситуации, поскольку происходит смена фигури-фонных отношений. То, что беспокоило человека, уходит на задний план. А на передний план выступает то малое, чему первоначально не придавалось значения. Однако именно с малого начинается большое, великое. Основным «инструментом» в разрешении педагогической конфликтной ситуации выступает личность учителя, поэтому ему необходима умственная «чистка», позволяющая избавиться от конфликтогенов (качеств, порождающих деструктивные конфликты) и усилить саногены (качеств, обеспечивающих создание конструктивных, развивающих конфликтов). Умение творчески осмысливать предконфликтную ситуацию обеспечивает целенаправленный анализ ситуации с целью выявления и распределения ресурсов, необходимых для её оптимального разрешения. Поиск взаимовыгодного варианта неразрывно связан с составлением схемы и алгоритма оптимального разрешения ситуации и стремлением выяснить и понять интересы другого человека.

Интеллектуальные меры профилактики межэтнических конфликтов не возникают спонтанно. Их можно целенаправленно формировать с помощью нижеописанных упражнений.



#### *Упражнение «Антонио и Али».*

Тема: стереотипы.

Цели: изучение представлений о людях другой культуры способствует осознанию того, что эти представления определяют то, что ожидается от людей из других групп.

Продолжительность: 30 минут.

Размер группы: 8-10 человек.

Подготовка: мяч, бумага, ручка, табло с бумагой и фломастеры.

Инструкция:

- просьба участникам сесть в круг;
- один из участников должен быть наблюдателем. Объясняется, что он будет сидеть вне круга и записывать сочиняемую историю;
- даётся пояснение другим, что они будут вместе придумывать историю, для этого будут использовать мяч;



- затем произносится: «Эта история об Антонио - молодом человеке из Мадрида» – передаётся мяч кому-нибудь из группы и звучит просьба продолжить рассказ, добавив 1-2 фразы;

- затем передаётся мяч;

- игра продолжается до тех пор, пока не будет создан целый рассказ.

После 10-12 бросков необходимо вернуть мяч и сказать: «Антонио знаком с молодым марроканцем Али, у которого своя история» – передаётся мяч.

Занятие закончится через 10 минут.

Анализ и оценка:

- Наблюдатель читает то, что у него получилось.

- Члены группы должны сказать, как отражена их собственная жизнь в рассказе, как она связана с представлениями о молодых людях из рассказа. Основные моменты необходимо записать на доске.



### *Упражнение «Сходства и различия».*

Какой бы ни была группа, у её участников много сходств и различий, которые, впрочем, дополняют друг друга: вот небольшое забавное упражнение, направленное на их выполнение.

Необходимые средства: наличие большого свободного помещения.

Размер группы: число пар участников от 10 до 40.

Время: максимум 30 минут.

Этапы:

- Участники формируют два круга: внешний и внутренний, встав лицом друг к другу.

- Каждая из пар-участников должна мгновенно определить, что между ними общего (найти сходство: привычки, поза) и найти способ изобразить то, что их объединяет (Вы можете позволить им самим выбрать способ объяснения, или каждый раз при смене пары предлагать новую манеру выражения: например, спеть песню, изобразить пантомимой, написать двестишь).

- Затем внешний круг перемещается вправо, и каждая из вновь сформированных таким образом пар ищет сходство и объясняет его. (Вы можете дать указание на природу сходства: любимое блюдо, что вы не любили в школе, в вашей семье, в музыкальной сфере). Более деликатная версия заключается в предложении парам найти выражение/ситуацию, которая символизировала бы эти 2 аспекта.

Рефлексия: это упражнение может быть продолжено разговором, отвечающим на вопросы: какие сходства/различия удивили? Откуда они взялись? До какой степени наши различия могут дополнять друг друга?



### ***Эмоциональные меры профилактики конфликта***

К эмоциональным мерам профилактики конфликта можно отнести эмпатию как проявление душевной тонкости, позволяющей выражать близость к чувствам оппонента. Коррекция, неподчинение астениче-

ским чувствам обеспечивается умением быть близким к своим чувствам. Разрешение конфликтов неизбежно сопряжено с преодолением «эмоционального облака», когда педагогу приходится в стремлении понять сущность возникшего противоборства, преодолевать «частокол» негативных переживаний.

*Открытость и теплота в условиях межэтнического общения помогает заинтересовать оппонента поиском того, что их объединяет, а не разъединяет. В качестве предупреждения нарастания отрицательных, астенических эмоций особую ценность приобретают доброжелательность, отзывчивость.*

В целях профилактики необходимо адекватное и чёткое выражение своих желаний во избежание недоразумений, ибо основная причина конфликтов возникает по причине непонимания оппонентами друг друга. Предупреждению непонимания способствует нахождение точек соприкосновения в интересах с потенциальным оппонентом, установление эмоционального, доверительного контакта. Поддержание контакта обеспечивается конструктивным выходом, реагированием астенических эмоций, неприятных переживаний. Если педагог умеет «сердиться, не сердясь», то он способен возникающие негативные эмоции преобразовывать в позитивные.

Именно стрессоустойчивость и конфликтоустойчивость помогают своевременно избавиться от отрицательного «эмоционального шлейфа». В противном случае педагог будет идти вперед с головой, повернутой назад, и мысленно возвращаться к ситуации, которая оставила «занозу в душе». Поэтому самоуправление эмоциональным состоянием основывается на целенаправленной смене деструктивного эмоционального состояния конструктивным. Получить представление о том, каким образом можно выработать эмоциональные меры профилактики межэтнического конфликта, позволяет проведение следующих упражнений.



#### *Упражнение «Клякса».*

Цель: создание условий для снятия агрессии; регулирования эмоционального состояния ребенка.

Форма: индивидуальная.

Оборудование: карандаши, фломастеры, бумага.

Ход упражнения.

1 шаг. Необходимо вспомнить «про себя» событие, которое вызвало отрицательные эмоции (злость, обиду).

2 шаг. Затем предлагается воспроизвести его вслух.

3 шаг. После этого предлагается изобразить его на листе бумаги (это может быть рисунок, схема, любая карикатура).

4 шаг. Затем происходит совместный поиск положительных моментов данной ситуации и детальный анализ ситуации в целом.

5 шаг. Далее предлагается внести в рисунок детали, которые способны его украсить и придать ярких красок (с помощью вопросов взрослого воспроизводятся приятные события из прошлого, связанные с данным человеком, совместный поиск его «сильных» качеств личности).



Результат: по итогам выполнения упражнения ребёнок не столь остро и агрессивно переживает конфликтную ситуацию, тем самым его состояние становится более стабильным, а также снижается риск агрессивного реагирования.



### *Упражнение «Комплименты».*

Процедура проведения. Ведущий предлагает участникам придумывать комплименты друг для друга. Он бросает мяч одному из участников и говорит ему комплимент. Например: "Дима, ты очень справедливый человек" или "Катя, у тебя замечательная причёска". Получивший мяч бросает его тому, кому хочет сказать свой комплимент, и так далее. Важно проследить, чтобы комплимент был сказан каждому участнику.



### *Упражнение на развитие отзывчивости.*

#### *Игра 1. «Пойми меня»*

Цель: понять мысли и чувства собеседника, его точку зрения.

Участники сидят в кругу. Ведущий предлагает каждому по очереди кратко рассказать о ситуации, когда с ним поступили несправедливо. Сосед, сидящий слева, должен пересказать эту историю как можно точнее, а также попытаться понять и передать чувство рассказчика. Автор истории в свою очередь оценивает точность рассказа. Упражнение можно проводить по кругу.

#### *Игра 2. «Глаза в глаза»*

Участники разбиваются на пары. В течение 3-х минут участники смотрят друг на друга (в глаза), пытаясь понять мысли и чувства, как бы общаясь глазами. Затем участники делятся своими ощущениями с группой.

1) Удалось ли кому-то друг друга понять без слов?

2) Какие чувства испытывают люди при длительном контакте глазами?

Возникает ли ощущение понимания, доверия, духовной близости?

#### *Игра 3. «Порадуй меня»*

Цель: развитие социальной интуиции, чувствительности, понимания другого человека.

В центр круга приглашается один из участников. Предполагается, что у него сегодня День Рождения. Задача всех остальных – доставить ему радость. Каждый из участников решает, что ему подарить – вещь, или событие, или что-то ещё. Тот, чей подарок окажется самым удачным, получает в награду улыбку от именинника. Затем становится именинником сам.



### *Упражнение «Словарь эмоций».*

Цель для тренера: развитие возможностей в вербализации эмоциональных состояний.

Цель для участников: совершенствование коммуникативного умения передавать информацию.

Инструкция: сейчас будете работать в командах. В деловом взаимодействии зачастую возникают эмоциональные состояния, которые трудно опреде-

лить. Между тем эти эмоции нарушают ясность коммуникации, вносят эмоциональный шум. Каждая команда в течение 10 мин. должна составить как можно более длинный список эмоциональных состояний. Это будут не + /-, а промежуточные эмоции.

Например: нетерпение, нервозность и др.

Обсуждение. Вербализация чувств партнёра по общению не только позволяет понять его и перейти к конструктивному общению, но и произнесённая эмоция утрачивает свою интенсивность и власть над человеком.



### ***Рефлексивные меры профилактики конфликта***

Рефлексия является внутренней деятельностью человека, ориентированной на самопознание, осмысление своих действий и состояний. Для людей, которые слепы к изъянам своего характера, их отношения с близкими всегда загадочны [Дж. Голсуорси, 1986].

Рефлексивные меры профилактики конфликта включают в себя следующие умения: ориентироваться в себе самом (осознание нарушений своего "Я": слияние, интроекция, проекция, ретрофлексия), корректировать неадекватное представление о себе, принимать людей такими, какие они есть, рационально работать со своими ожиданиями, оперативно устранять предвзятое отношение к ситуации, конструктивно перерабатывать собственный опыт, прогнозировать и управлять своим поведением, предвидеть оценки и отношения окружающих.

*Применение самоконтроля помогает фиксировать и анализировать свои слабые качества, находить ресурсы, необходимые для перевода собственных недостатков в достоинства, например, неуверенности в уверенность.*

Реализуя данную меру профилактики, педагогу целесообразно проводить своевременную и адекватную объективацию конфликта, означающую осознание причин, механизмов, стадий и закономерностей возникновения и развития конфликта. Самоконтроль конфликтогенных качеств позволяет выявить и устранить в себе те качества, проявление которых провоцирует или порождает деструктивный конфликт (чрезмерная уступчивость, импульсивность, прямолинейность, вспыльчивость и т.п.). Рефлексивные меры профилактики межэтнического конфликта можно выработать с помощью проведения следующих упражнений.



#### ***Упражнение «Грамота».***

Цель: профилактика конфликтного поведения.

Форма проведения: подгрупповая.

Оборудование: карандаши, фломастеры, бумага.

Ход упражнения. Перед началом игры можно сделать вступление: «У каждого человека есть положительные черты, но говорить о них и выявлять их гораздо трудней, чем критиковать и насмехаться». Ведущий говорит о том, что сегодня удастся поговорить о положительных «сильных» чертах каждого.

Инструкция: «Каждому из вас даётся лист, на котором в середине увидите одно из неоконченных предложений «Я ценю в тебе...», «Мне нравится, как ты...»».

1 шаг. Сначала необходимо попытаться придать листам вид грамот (раскрасьте по собственному усмотрению).

2 шаг. Затем необходимо продолжить написанную на листе бумаги фразу, адресуя её соседу справа (происходит совместный поиск положительных черт воспитанников и фиксация их на созданной своими руками грамоте).

3 шаг. В конце занятия воспитанники вручают друг другу грамоты и делятся собственными чувствами, которые они испытывали при выполнении упражнения.

Результат: по итогам выполнения упражнения у ребят формируется положительное отношение друг к другу, что, безусловно, снижает риск появления новых конфликтов между детьми.



### *Упражнение «Что такое "толерантность"?»*

Цели:

- дать возможность участникам сформулировать «научное понятие» толерантности;
- показать многоаспектность понятия «толерантность».

Необходимое время: 20 минут.

Материалы: определения толерантности могут быть заранее написаны на больших листах ватмана.

Подготовка: написать определения толерантности на больших листах и прикрепить их перед началом занятия к доске или к стенам обратной стороной к аудитории.

Процедура проведения. Ведущий делит участников на группы по 3-4 человека. Каждой группе предстоит выработать в результате «мозгового штурма» своё определение толерантности. Участников просят включить в это определение то, что, по их мнению, является сущностью толерантности. Определение должно быть кратким и ёмким. После обсуждения представитель от каждой группы знакомит с выработанным определением всех участников. После окончания обсуждения в группах каждое определение выписывается на доске или на большом листе ватмана.

После того, как группы представят свои формулировки, ведущий поворачивает заранее заготовленные определения «лицом» к аудитории. Участники имеют возможность ознакомиться с существующими определениями и высказать свое отношение к ним.

Обсуждение. Ведущий задаёт следующие вопросы:

- Что отличает каждое определение?
- Есть ли что-то, что объединяет какие-то из предложенных определений?
- Какое определение наиболее удачно?
- Можно ли дать одно определение понятию "толерантность"?

В процессе обсуждения обратите внимание на следующие моменты:

- Понятие «толерантность» имеет множество сторон.
- Каждое из определений выявило какую-то грань толерантности.

Рефлексия занятия

• Некоторые впервые познакомились с понятием «толерантность». Какое из определений толерантности вызвало у вас наибольший отклик?

• Представляется ли вам тема толерантности актуальной и если да, то почему?



### *Упражнение «Эмблема толерантности».*

Цели:

- продолжение работы с определениями толерантности;
- развитие фантазии, экспрессивных способов самовыражения.

Необходимое время: 20 минут.

Материалы: бумага, цветные карандаши или фломастеры, ножницы, скотч.

Процедура проведения. На предыдущем этапе участники выработали собственные определения толерантности и ознакомились с уже существующими. Ведущий отмечает, что обсуждение проходило на интеллектуальном, абстрактном уровне. Следующее упражнение позволит подойти к этому понятию с другой стороны – участникам предстоит создать эмблему толерантности.

Каждый попытается самостоятельно нарисовать такую эмблему, которая могла бы печататься на суперобложках, политических документах, национальных флагах. Процесс рисования занимает 5-7 мин. После завершения работы участники рассматривают рисунки друг друга (для этого можно ходить по комнате). После ознакомления с результатами творчества других участники должны разбиться на подгруппы на основе сходства между рисунками. Важно, чтобы каждый участник самостоятельно принял решение о присоединении к той или иной группе. Каждая из образовавшихся подгрупп должна объяснить, что общего в их рисунках, и выдвинуть лозунг, который отражал бы сущность их эмблемы (обсуждение – 3-5 мин.). Заключительный этап упражнения – презентация эмблемы каждой подгруппы.



### *Упражнение «Пантомима толерантности».*

Цель: та же, что и в предыдущем упражнении.

Необходимое время: 15 минут.

Материалы: написанные на отдельных листах бумаги несколько определений толерантности; всё, что может пригодиться для пантомимы – моток веревки, лента, принадлежности для рисования.

Процедура проведения. Все участники разбиваются на 3-4 подгруппы (по 3-5 человек). Каждая подгруппа получает одно из определений толерантности, вывешенных на доске. Задача состоит в том, чтобы пантомимически изобразить это определение таким образом, чтобы остальные участники догадались, о каком именно определении идёт речь. Время на подготовку пантомимы – 5 мин.

Обсуждение. Ведущий задаёт следующие вопросы:

- Какая пантомима была наиболее «однозначной» и не вызвала затруднений при угадывании?
- С какими затруднениями столкнулись группы в процессе придумывания пантомимы?  
Рефлексия занятия.
- Что нового вы узнали о понятии «толерантность» по сравнению с предыдущим занятием?
- Какие стороны и аспекты толерантности в наибольшей степени характеризуют это понятие?



*Упражнение «Я–высказывание».*

Инструкция: переформулируйте обидные «Ты»-высказывание в «Я»-высказывание.

Я–высказывание – это способ выражения вашего отношения к ситуации без обвинений и требований к человеку. Я–высказывание помогает в конфликтных ситуациях. Схема: 1. Событие. Когда... (описание ситуации) 2. Ваша реакция – я чувствую... (чувства) 3. Исход – мне хотелось бы...

Образец: *Когда* на меня повышают голос, *я чувствую* себя огорчённым, хотелось бы, чтобы со мной разговаривали в спокойном тоне.

Цель «Я–высказывание» не вежливость, а откровенность и ясность.



***Регулятивные меры профилактики конфликта***

Регулятивные меры профилактики конфликта проявляются в поступке, как в действии, выражающем определённое, осознанное отношение субъекта к другому субъекту и имеющее социально-ценностную оценку. Творчески мыслящий и действующий педагог отличается многоплановостью поведения. Он может демонстрировать один стиль общения на уроке и совершенно другой на перемене. Для него характерен высокий уровень саморегуляции дистрессовых состояний, сдержанность, тактичность, уравновешенность, настойчивость, целеустремлённость.

Грамотный педагог умеет структурировать ситуацию в соответствии с социально-полезными целями, «держат паузу», управлять ситуацией, координировать усилия других людей по решению собственной ситуации, конструировать ситуацию в соответствии с социально приемлемыми целями, взять ситуацию под контроль, пойти на компромисс.

Умелая реализация стратегии «выигрыш/выигрыш» характеризуется приёмами саморегуляции, реализацией средств, направленных на достижение чёткой цели. Обладая разнообразными ресурсами (духовными, интеллектуальными), опытный педагог понимает меру возможного отступления в условиях напряжённого конфликтного взаимодействия.





### *Упражнение «Просто скажи: ”Нет”».*

Цель: развитие умения противостоять асоциальному поведению.

Форма: подгрупповая.

Оборудование: бумага, карандаши.

Ход упражнения.

1 шаг. Каждый участник пишет на листе бумаги большими буквами слово «Нет».

2 шаг. Затем ведущий поочерёдно каждого из участников склоняет к совершению нехорошего поступка. Например: давай прогуляем урок?

3 шаг. Воспитанник берёт в руки лист с надписью и произносит «Нет», аргументируя свой отказ отрицательными последствиями, которые могут возникнуть в результате совершения проступка.

4 шаг. По завершении выполнения упражнения происходит обсуждение чувств детей, которые они испытывали в момент отказа. Поощряется с помощью похвалы умение противостоять асоциальному поведению.

Результат: выполнение данного упражнения положительно влияет на развитие у ребёнка умения противостоять асоциальному поведению.



### *Упражнение на установление контакта.*

Все члены группы садятся в круг. Затем каждый из участников приветствует сидящего справа и слева от него словом или фразой на иностранном языке. Если кто-то не может вспомнить, как приветствуют друг друга люди различных национальностей, то он показывает любой приветственный жест. Предварительно необходимо установить с партнёром контакт глазами.



### *Упражнение на развитие умения слушать:*

Слушание – это активный процесс. Как таковое, оно предполагает желание услышать, внимание к собеседнику.

Каждый из нас может слушать более результативно, только этому надо учиться. Существуют некоторые приёмы активного слушания.

Выяснение – обращение к говорящему за уточнением. Здесь ключевые фразы «не повторите ли вы ещё раз»; «я не понял» и т. д.

Перефразирование – формулировка той же мысли иначе: «как я вас понял...»; «вы говорите...» и т. д.

Отражение чувств – отражение слушающим чувств, выраженных говорящим: «вероятно вы чувствуете ...»; «мне кажется, что вы чувствуете ...»

Резюмирование – обобщение основных идей, чувств говорящего.

### *Упражнение 1. На перефразирование.*

«Сейчас разобьёмся на пары. Один из вас расскажет своему собеседнику короткий случай из жизни или какую-то свою идею, а тот в свою очередь должен перефразировать это высказывание. Затем поменяйтесь ролями. Обязательно спросите собеседника, точно ли вы поняли, что он сказал.

К умению активно слушать относятся:

- кивок головой;
- взгляд в глаза;
- поза, направленная к собеседнику;
- реплики согласия и удовлетворения;
- уточнение мысли говорящего ....

### *Упражнение 2.*

Можете остаться в этих же парах и рассказать что-то своему собеседнику, а тот должен, применяя все эти техники, активно слушать собеседника. Затем поменяйтесь ролями. Ответьте для себя на вопрос: понравилось ли вам, как вас слушали.

### *Упражнение 3.*

Отражая чувства собеседника, показываем ему, что понимаем его состояние, поэтому ответы следует формулировать, насколько это возможно своими словами.

Инструкция: «Возьмите лист бумаги и напишите два заголовка: 1 – слова говорящего; 2 – выражаемое чувство. Сейчас я буду зачитывать фразы из первого столбца, а вам нужно напротив каждой фразы написать выражаемое в ней чувство. Спросите себя: «Что собеседник пытается мне сказать?»»

## **1.3. Практические пути выявления и предупреждения межэтнических конфликтов в образовательной среде**



### ***Проявление творчества в конфликте***

Творчество помогает по-другому взглянуть на ситуацию, выйти за пределы конфликта, суметь осознать суть конфликта, подняться на надситуативный уровень и уже на этом уровне увидеть возможное решение конфликтной ситуации или увидеть, нужно ли вообще решать ситуацию, если она не имеет ни личностного смысла, ни социального значения.

Творческий подход к конфликту позволяет превращать проблемы в новые возможности. Он означает извлечение максимальной социально-приемлемой выгоды из данной ситуации. При разрешении конфликта нужно принять ситуацию такой, какая она есть в настоящий момент, постараться посмотреть на неё объективно, с разных сторон. Это позволяет легче распознать новые возможности. И как только проблема прояснится, она сразу становится более разрешимой. На этом этапе могут быть важны такие особенности креативности, как способность изменять восприятие объекта таким образом, чтобы видеть его новые скрытые стороны, умение прогнозировать вероятные выходы из ситуации с тем, чтобы найти оригинальные, нестандартные решения.

Креативность в подходах к конфликтным ситуациям, к участникам этого конфликта имеет многоуровневый, иерархический характер. А. С. Кашапов считает, что творческое преодоление конфликтных проблемных ситуаций тре-

бует понимания личностью их реальной сложности или имеющихся затруднений в своих интеллектуальных навыках [А. С. Кашапов, 2016; 2021].

С помощью творчества можно уйти от конфликта, то есть при невозможности разрешения конфликтной ситуации происходит её сублимация в творчество.

*Можно утверждать, что деятельность, связанная с анализом возникшей проблемы, принятием во внимание условий, образующих конфликтную ситуацию, планированием её решения, контролем и оценкой себя в ходе решения конфликта уже является по своему содержанию творческой. Умение подходить к конфликту творчески даёт возможность в дальнейшем осуществлять профилактику появления конфликтов.*



Алекс Осборн (автор метода «Мозговой штурм») уделял огромное внимание способности творческих людей с лёгкостью генерировать идеи и быстро разрешать проблемные ситуации. Он советовал следовать некоторым принципам, которые облегчат поиск решения и помогут членам коллектива эффективно взаимодействовать друг с другом:

1. Принцип дивергентного и конвергентного мышления. Данный принцип заключается в первоначальном поиске всех возможных решений, а затем в отборе наиболее подходящих идей.

2. Принцип «вопроса». Подходите к разрешению проблемы с точки зрения вопроса. Не бойтесь задавать открытые и закрытые вопросы, которые обеспечат вас необходимой информацией. Суждения, выдвинутые без вопроса, как правило, ограничивают ваши возможности и не дают ответов.

3. Принцип отсутствия оценки суждений. Не пытайтесь дать оценку идеям, так как это тормозит творческий процесс. Оценивать идеи можно только тогда, когда процесс поиска завершён.

4. Принцип «Да». Процесс креативного мышления не совместим с отрицанием, поэтому в разговоре должно звучать утверждение, а не отрицание.

Основополагающим принципом данной модели является открытость. В процесс поиска предложений и путей преодоления конфликта должны входить все заинтересованные стороны. Под поиском целей в конфликте подразумевается желаемый исход конфликтной ситуации, удовлетворяющий все вовлечённые стороны. Поиск данных – не что иное, как выявление причин конфликта, которые впоследствии на следующей стадии перетекают в поиск одной единственной, основополагающей причины, давшей толчок для начала конфликта. На стадии нахождения идей предполагаются предложения как заинтересованных сторон, так и невовлечённых. Выбранное решение не должно ущемлять интересов вовлечённых сторон, а должно стать результатом конструктивного сотрудничества.



### ***Роль самоактуализации в конфликте***



Самоактуализация как высший уровень реализации потенциала личности в некотором роде играет систематизирующую роль в конфликте. Стремление к самоактуализации присутствует у всех людей, но реальный процесс самореализации в каждом конкретном случае индивидуален и обусловлен имеющимися у личности возможностями, условиями жизни, ценностями, мотивационными устремлениями. Уже самоактуализированная личность не подвержена соблазну самоутверждения за счёт другого и в конфликте, для этого у неё есть иные ресурсы. При этом свой потенциал она может направить именно на разрешение конфликтной ситуации, а не на борьбу и реализацию защитных механизмов.

Предупреждение межэтнического конфликта в широком смысле такая организация жизнедеятельности субъектов социального взаимодействия в условиях образовательной среды, которая сводит к минимуму вероятность возникновения конфликтов между ними; в узком смысле – деятельность субъектов взаимодействия, а также третьих лиц по устранению причин назревающего конфликта, разрешению обостряющегося противоречия неконфликтными способами. В основе предупреждения лежит устранение или блокирование объективных и субъективных причин конфликтов.



### ***Влияние аккультурации в реализации конструктивной конфликтности***

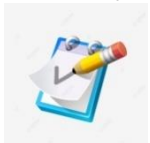
В настоящее время проявляется тенденция усложнения и в определённой мере обострения межличностных отношений, особенно в условиях взаимодействия сообществ с разной этнической культурой. В связи с этим возрастает необходимость исследования ресурсных предикторов структурно-уровневой организации конфликтной компетентности педагогов как организаторов образовательной среды, в которой происходят и протекают процессы аккультурации. Особое значение приобретает поиск таких ресурсных характеристик предиктора, реализация которых обеспечит достижение оптимального уровня функционирования конфликтной компетентности.

*Аккультурация – это процесс культурных и психологических изменений, возникающих в ходе продолжительного интеллектуального (познавательного) контакта группы с различными культурными основами и традициями сообщества, в среду которого внедряется данная группа. Наиболее важное поле, где этот процесс происходит в настоящее время, – это культурно-разнородные группы (общества), состоящие из мигрантов и различных этнокультурных групп, взаимодействующих с коренным населением.*

Особую роль при этом играет образовательная среда, для оптимизации которой педагогу важно научиться изучать и понимать контекст, идентифицировать процесс и результаты аккультурации. А самое главное – организовать и направить эти процессы в конструктивное русло. Для целенаправленного управления аккультурацией необходимо формировать у субъектов межлич-

ностных отношений конструктивную конфликтную компетентность как способность понимать и учитывать социально-психологическую сущность коммуникации.

Рассмотрение аккультурации включает нахождение ответов на три главных вопроса. Первый – что изменяется в процессе аккультурации? Второй – как взаимодействуют группы, имеющие различные культурные коды и традиции? Третий – как хорошо эти группы адаптируются друг к другу в процессе своего взаимодействия? Решение данных вопросов позволит целенаправленно управлять процессом оптимальной адаптации детей-мигрантов в новой образовательной среде с сохранением традиций своего этнокультурного сообщества. Адаптация к процессу аккультурации принимает три формы: психологическую, социокультурную и интеркультурную.



Теоретический анализ результатов, полученных в ходе осуществлённых эмпирических исследований в контексте проведения учебных занятий по дополнительной профессиональной программе «Профилактика межэтнических конфликтов» (приложение 1) позволяет выделить следующие тенденции: 1. Обсуждение конфликтных проблем, возникающих в ходе межэтнического общения, способствует адекватной оценке условий, при которых могут быть достигнуты позитивные результаты социально-психологической адаптации детей-мигрантов. Эти условия обусловлены типом общества (плавильный котёл или мультикультурный), типом группы аккультурации (добровольной или недобровольной), типом приобретаемого опыта (враждебный, дискриминационный, дружественный и т.д.) и реализуемых стратегий аккультурации. 2. Поиски средств профилактики межэтнических конфликтов позволили дифференцированно рассматривать ресурсные основы стратегии и тактики межличностного взаимодействия. 3. Ресурсность выделенных операциональных характеристик коммуникации заключается в нахождении тех условий взаимодействия, которые становятся средствами разрешения возникающих противоречий. Более подробно описанные выше тенденции были представлены в разработанных и защищённых проектах. В рамках проектной деятельности построена модель социально-психологических компетенций, призванных обеспечить безопасность и эффективность образовательной среды в условиях применения стратегий и тактик профилактики межэтнических конфликтов.

Если стратегия означает мобилизацию имеющихся ресурсов на главном направлении, то тактики являются средствами достижения этих целей. Применение тактик создаёт возможность только разового снижения напряжения (принцип действия – «здесь и сейчас»), тогда как стратегии совладания с конфликтной проблемой рассчитаны на перспективу. Ценность применения тактик трудно переоценить, ибо «чёрт прячется в мелочах». Как говорил Микеланджело: «Из мелочей складывается великое. А вот великое – это уже не мелочь». Педагогическое общение не делится на мелочи и важные вещи. В общении, по мнению В. В. Шпалинского, всё одинаково важно, поэтому целесообразно разрабатывать адекватную стратегию и тактику взаимодействия с сотруднича-

ми, партнёрами и оппонентами в условиях постоянно возникающих проблемных ситуаций [В. В. Шпалинский, 2000].

Существуют следующие тактики конструктивного воздействия:

- Непосредственные (сообщение о сути дела) и опосредованные (то, что хотелось бы от объекта воздействия, прямо не упоминается) [Т. Fablo, L.A.Replau, 1980].

- Непопулярные и нетворческие тактики в переживании конфликтов [Э. И. Киршбаум, 1986]. К полюсу непосредственности тяготеют такие тактики, как требования, просьбы, к полюсу опосредованности – заискивание, дружеское обращение [В. В. Латынов, 2013]. Дистрибутивная тактика означает достижение собственной цели в ущерб остальным. Использование оппонентами не желающими слушать друг друга, соперничающих тактик приводит к эскалации, характеризующейся минимизацией осознания сходства в ценностях и увеличением чувствительности к значимости и масштабности конфликтной проблемы. «Тактический барьер» – использование подростками некоторых логических выкладок, заготовок, житейских примеров, суждений, которые призваны опровергнуть некоторые стандартные формулировки и упреки со стороны взрослых (педагогов и родителей).

Реализация разнообразных тактик сопровождается нередко конфронтацией. Так, R.E. Walton, выделяя две фазы конфликта, которые последовательно могут сменять друг друга, подчёркивает, что это и будет конструктивной конфликтностью, т.е. конструктивность рассматривается как возможность реализации конфликтных отношений во всей целостности и полноте, от начала до логического (устраивающего обе стороны) завершения. Конструктивность достигается за счёт «проживания» конфликта, опробования различных способов открытого конфликта и неконструктивного взаимодействия и в ходе практической деятельности «приобретения нового смысла конфликтных отношений» и уже потом - конструктивной направленности на его решение [R.E.Walton, 1987].

Такие авторы, как M. Deutch [M.Deutch, 1985; 1994), J.P. Folger, M.S. Poole [J.P. Folger, M.S. Poole, 1984] конструктивную конфликтность рассматривают как возможность на каждом этапе конфликта переориентироваться в позитивное русло, т.е. конструктивная конфликтность – это не только динамичный интеллектуальный процесс, но и процесс, содержащий прежде всего мотивационную направленность на позитивное решение, причём если у R.E. Waltona переориентация осуществляется после максимальной конфронтации, то здесь авторы говорят о противоположном явлении, а именно о том, что отклонение в сторону эскалации или избегания говорит о наличии деструктивных процессов, и после усугубления и углубления конфликтных отношений к конструктивности будет прийти не так-то легко.

M. Deutch в исследованиях на школьниках установил, что, во-первых, установка на взаимодействие порождает сотрудничество, которое способствует конструктивному решению конфликта, тогда как установка на соревновательность делает конфликт разрушительным, и, во-вторых, деструктивное действие одного участника порождает деструктивный выбор у партнёра по общению, что в свою очередь детерминирует выбор ещё большего деструктива у первого

(спиральное нарушение межличностных отношений в конфликте). Из этих данных, на взгляд автора, следует как минимум два вывода, первый о том, что в конструктивной конфликтности первостепенное место принадлежит позитивной установке на возможный успешный уход в решении конфликта, и второй – конструктивной конфликтности можно обучиться на практике при наличии конструктивного оппонента [V. Deutch, 1985; 1994].

*Внутри каждого этапа конфликт может развиваться как в конструктивном, так и в деструктивном направлении, D. Bar-Tal и E. Staub предлагают так называемые «симптомы» деструктивной конфликтности:*

- быстрое принятие внушаемых решений;
- отказ участников от анализа противоречивых аспектов проблемы;
- «выпадание» участников из взаимодействия;
- нахождение в центре внимания дискуссии безопасных, не вызывающих споров аспектов в целом более «взрывной» темы;
- незначительный обмен информацией;
- умолкание ранее активных участников;
- не предлагаются планы для реализации выбранного решения.

Другим деструктивным явлением становится вхождение конфликта в фазу эскалации. Симптомами эскалации являются более длительное, чем предполагалось, обсуждение проблемы, повторение одних и тех же аргументов в поддержку своей позиции, чрезмерное подчёркивание последствий недостижения согласия, использование угроз для защиты своей позиции, возрастание напряжения и враждебности в группе, отсутствие эффективных решений, хотя группа кажется активно работающей, использование аргументов против личности, создание коалиций. Обнаруживается такой феномен, как делигитимизация – описание оппонента в негативных социальных категориях, исключение его из сферы приложения конвенциональных норм и правил [D. Bar-Tal, 1990; E. Staub, 1990]. Оптимальным для разрешения конфронтации является доминирование среди его участников ориентации на взаимодействие, кооперацию, в результате чего вероятность конструктивного решения повышается.

В. В. Латынов отмечает две главные стадии протекания конфликта: конфронтации и кооперации (осуществляются усилия по поиску оптимального решения, удовлетворяющего обе стороны решения) [В. В. Латынов, 2013]. Внутри каждого этапа конфликт может развиваться как в конструктивном, так и в деструктивном направлении [M. Deutch, 1985]. Обладая навыками мирного, конструктивного разрешения конфликтов, можно сгладить их последствия.

Важным фактором, влияющим на выбор стратегии, является оценка участниками конфликта успешности применения стратегии для достижения собственных целей и её «цены» [G.D. Pruitt, J.Z. Rubin, 1986]. Оценка осуществимости стратегии позволяет произвести адекватный её выбор.

Проблемно решающая стратегия достигается в том случае, когда существует уверенность в способности находить взаимоприемлемые решения; име-

ются предыдущие успехи по достижению согласия в данном конфликте, присутствует посредник, оценка готовности другой стороны к проблемно решающему поведению позитивна, есть доверие к оппоненту – уверенность в том, что оппонент беспокоится об интересах другой стороны. Анализ рефлексивных и импульсивных детерминант социального поведения способствует пересмотру однозначности деструктивной функции конфликта в направлении её конструктивности [F. Strack, 2004]. Когнитивный мониторинг устного общения способствует выявлению ресурсных возможностей конструктивной конфликтности [J. H. Flavell, 2007].

В оптимизации межличностного взаимодействия представителей разных этнических групп существенную роль играет образ другого, ибо человек реагирует не на реальную ситуацию общения, а на свой образ этой ситуации. В. Ю. Хотинец и Е. А. Молчановой реализована современная методологическая стратегия познания этнического образа в плоскости различных научных направлений психологической науки. Авторами разработаны расширенные представления об этническом образе, его структуре и психологических факторах его трансформации в межэтническом взаимодействии. Содержание пособия обеспечивает стройное, чёткое и информативно подтверждённое объяснение представленного материала [В. Ю. Хотинец, Е. А. Молчанова, 2021; 2022; В. Ю. Хотинец, 2023].

*Наряду с выделением перцептивной составляющей конструктивной конфликтности, можно выделить её когнитивный компонент.*

*Мысли человека не только оперативно материализуются и опредмечиваются, но и в существенной мере определяют его отношение к происходящему и влияют на его поведение в конкретной ситуации взаимодействия.*

*Неправильное, т.е. неадекватное мышление порождает кризис, в т.ч. и конфликт.*

Изменение представлений о конфликтах выразилось, утверждает Н. В. Гришина, в появлении понятия «конструктивный конфликт», которое является развитием теоретических идей относительно созидательного потенциала конфликта и его позитивных функций и имеет статус теоретического конструкта [Н. В. Гришина, 2013, с. 26]. В то же время высокий уровень конфликтогенности профессиональной среды современных организаций, наличие большого числа объективных и субъективных причин возникновения конфликтов обуславливают необходимость формирования и развития у участников образовательного процесса конфликтной компетентности [Т. Д. Дубовицкая, О. И. Щербакова, 2008; С. И. Ерина, Е. В. Конева, 2001; А. С. Кашапов, 2021; М. М. Кашапов, 2011, 2012, 2021; М. М. Кашапов, Е. В. Билык, 2015; М. М. Кашапов, М. В. Башкин, 2017; М. М. Кашапов, Ю. С. Филатова, А. С. Кашапов, 2018; М. М. Кашапов, А. С. Кашапов, 2020; М. М. Кашапов, А. С. Лукина, С. Н. Махновец, 2023; М. М. Кашапов, Ю. С. Филатова, 2024; Е. В. Конева, 1992]. При этом конфликтная компетентность представляется одним из важнейших качеств личности профессионала. Особенности развития данной компетентности



личности в процессе её профессионализации исследованы в современной психологической науке в рамках различных научных школ. Существенный вклад в понимание закономерности возникновения межличностных конфликтов сделан Н. В. Гришиной. Разработанный ею ситуационный подход к разрешению конфликтов способствовал созданию психологической теории конфликтов. Рассмотрение конфликтов в современном мире для автора является не самоцелью, а средством глубокого понимания человека как субъекта жизни и конструктивной конфликтности личности [Н. В. Гришина, 2015]. Н. В. Гришиной и С. Н. Костроминой в рамках процессуального подхода в качестве основания целостности личности рассмотрены её устойчивость и изменчивость [Н. В. Гришина, С. Н. Костромина, 2021].



*Конструктивная конфликтность* является важной частью конфликтологической культуры. Н. А. Коростелёвой исследована проблема формирования конфликтологической культуры участников образовательного процесса [Н. А. Коростелёва, 2023]. Решение данной проблемы позволит повысить роль психологического благополучия в развитии совладающего поведения педагога [Т. В. Ледовская, 2023].

*Самоуправление педагога своим общением в конструктивном ключе выражается в умении целенаправленно изменять свои отношения с учащимися, учитывать субъективные и объективные условия, выбрать необходимую стратегию и тактику поведения в ситуации межэтнического общения.*

*Следует отметить, что эффективное обучение учащихся конструктивной конфликтности может осуществить наставник, обладающий конструктивной конфликтной компетентностью как способностью понимать и учитывать социально-психологическую сущность коммуникации в целях неагрессивного (оптимального) межличностного взаимодействия.*

Проведённый цикл занятий с педагогами по профилактике межэтнических конфликтов даёт основание отметить, что наиболее востребованной компетентностью является способность выявлять как в партнёре по общению, так и в оппоненте тех качеств, реализация которых способствует разрешению конфликта конструктивными средствами. Данное качество называется абнотивностью как способность к адекватному принятию ученика с целью проявления и развития у него креативной коммуникативности. Сократ говорил: «В каждом человеке есть солнце, только дайте ему светить». Коммуникативная активность педагога предполагает взаимодействие людей, находящихся в общении, и презентацию внутреннего мира одного субъекта другому субъекту. Чем активнее учитель, тем меньше его коммуникативная дистанция с учеником. Оба активных участника общения начинают позитивно принимать вызов. Благодаря занятию такой позиции проявляется следующая психологическая закономерность: по мере нарастания позитивной коммуникативной активности снижается деструктивная напряжённость общения.



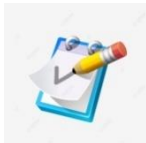
*Индикатор абнотивности* выражается в вовлечённости. Высокая мотивация педагога, его подлинная заинтересованность в происходящем порождает встречное неравнодушное отношение. Коммуникативно одарённые люди во многом идентичны друг другу, поэтому хорошо понимают друг друга. Данная тенденция очень важна, ибо основной причиной возникновения дисфункциональных конфликтов служит непонимание или непродуктивное недопонимание, возникающее между партнёрами по общению.

Нужны новые способы работы с учащимися, обладающими протестным потенциалом. Именно абнотивность характеризуется развивающим (педагогическим) воздействием, поскольку её реализация способствует нахождению этих новых способов (приложение 2). Расщепление абнотивности на произвольную и непроизвольную является одной из закономерностей, свидетельствующей о том, что данная компетентность – это не линейный феномен. Возможно, спиралевидное её развитие [М. М. Кашапов, 2019].



### ***Ассертивное поведение как способ разрешения межэтнических конфликтов***

Педагогам образовательных организаций необходимо в своей работе использовать навыки конструктивного, а именно: ассертивного поведения. Благодаря навыкам ассертивного поведения педагогический работник может успешно решать проблемы, возникающие в межэтническом общении. Возникновению деструктивных конфликтов также препятствует ассертивное поведение [В. П. Шейнов, 2014].



*Ассертивное поведение* предполагает способность человека отстаивать свои интересы и добиваться своих целей, не ущемляя интересов других людей. Задачей учителя является формирование ассертивных качеств (компетентностей) у учащихся.

*Ассертивное поведение – это конструктивный способ межличностного взаимодействия, являющийся альтернативой деструктивным способам – манипуляции и агрессии.*

Ассертивный стиль поведения препятствует возникновению конфликтов, а в условиях конфликтной ситуации помогает найти верный выход из неё. Он позволяет находить взаимоприемлемые решения и сохранять отношения даже в очень сложных ситуациях.

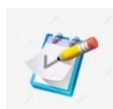


Педагог, анализируя проблему, возникшую в межэтническом общении, особое внимание уделяет пониманию психологических особенностей несовершеннолетних, сменивших страну проживания. Необходимо отметить, что среди основных критериев психического здоровья детей-переселенцев характерны:

- состояния душевного благополучия;
- отсутствие болезненных психических проявлений;

- адекватность восприятия и реагирования, соответствующий возрасту;
- уровень зрелости эмоционально-волевой и познавательной сфер личности;
- адаптивность в микросоциальных отношениях;
- способность управлять поведением и ставить жизненные цели, а также поддерживать надлежащий уровень активности в их достижении.

Следует отметить, что дети-мигранты длительное время пребывают в состоянии страха, тревожности, подавленности, что приводит к негативным поведенческим реакциям. Несовершеннолетние могут проявлять агрессивность, вспыльчивость, пассивность, боязливость, что свидетельствует о нарушениях в когнитивно-аффективной сфере личности.



В результате у подростков наблюдаются следующие нарушения:

1. Нарушения в эмоциональной сфере личности (снижение эмоционального фона, эмоциональная напряжённость, раздражительность, страх смерти и др.).

2. Нарушения в когнитивной сфере личности (деформации ценностных ориентаций как элемента когнитивной структуры личности, ухудшение памяти, снижение умственной работоспособности).

3. Нарушения в мотивационно-потребностной сфере личности (снижение уровня притязаний, несформированность социально значимых мотивов и др.).

4. Нарушения в коммуникативной сфере личности (деформации социальных установок, рост конфликтов с членами семьи, сверстниками и др.).

5. Нарушения в поведенческой сфере личности (агрессивность, жёсткость, драчливость и др.).

В связи с этим можно отметить следующие технологии ассертивного поведения педагогических работников:

- технология «заигранная пластинка» способствует развитию умений человека спокойно повторять снова и снова, без объяснений причин те суждения, которые, по его мнению, верны и способствуют достижению целей совместной деятельности и исключают возможность манипулирования друг другом;

- технология «игра в туман» формирует способность спокойно воспринимать критику в свой адрес, признавать ошибки как вполне возможные, на которые указывает оппонент. Данная технология позволяет научиться не реагировать на критику обеспокоенностью или необходимостью защищаться;

- использование технологии «негативное заявление» способствует развитию умений собеседника признавать свои ошибки и вину без извинений, стимулирует к высказыванию критики в адрес оппонента, вынуждает оппонента быть более ассертивным без попыток манипуляции партнёром, способствует улучшению взаимоотношений;

- технология «самораскрытие» способствует развитию умений признавать как положительные, так и отрицательные стороны своего характера, поведения, стиля жизни, позволяет освободиться от свойственных человеку ощущений непонимания его окружающими людьми, от беспокойства или вины в связи с этим;



- технология «разумный компромисс» способствует формированию готовности к компромиссу без ущемления собственных интересов, желаний, чувств.



### Вопросы для самоконтроля и обсуждения

1. Соотношение понятий «конфликт» и «межэтнический конфликт». Что общего и в чём заключаются отличия между этими конфликтами?
2. Межэтнический конфликт как социальное взаимодействие социальных субъектов.
3. Факторы, обуславливающие возникновение и развитие межэтнических конфликтов.
4. Способы регулирования и конструктивного завершения межэтнического конфликта.
5. Специфика межэтнических конфликтов.
6. Стратегии и тактики профилактики межэтнических конфликтов.



### Задания для самостоятельной работы, практические задания

Проанализируйте ситуацию, происшедшую в школе.

*Перемена. Школьный коридор.*

*Беседуют у окна два подростка-товарища, один представитель русской национальности, другой – езид. Разговор протекает абсолютно в мирном русле, и самое интересное, ребята говорят как на русском, так и на езидском языке. Рядом стоит одноклассница русского ученика (езидка), а также ученик из младшего класса (езид). Они в разговоре не участвуют.*

*В беседе русский парень произносит несколько нецензурных слов на езидском языке. Младший школьник, который стоит рядом, услышав эти слова, воспринимает их как оскорбление в адрес рядом стоящей девушки-езидки. Мгновенно вступает в диалог двух товарищей, начинает угрожать русскому ученику, желая отомстить за оскорблённую девушку. Поднимается шум, начинается выяснение отношений между ребятами. Уже звучит угроза привлечь к разрешению конфликта братьев ученика-езида. Девушка объясняет, что слова были сказаны не в её адрес, но мальчик-езид не успокаивается. Собирается толпа ребят.*



## Литература

1. Активные методы обучения студентов: практическое руководство / отв. за вып. И. М. Лоханина, М. М. Кашапов, Н. В. Клюева: Ярославль: Яросл. гос. ун-т., 2005. 118 с.
2. Ананьев Б. Г. Человек как предмет познания. Л.: ЛГУ, 1969.
3. Андреев В. И. Основы педагогической конфликтологии. М.: Просвещение, 2003. 579 с.
4. Антонян Ю. М., Давитадзе М. Д. Этнорелигиозные конфликты: проблемы, решения: учебное пособие. М.: Щит-М, 2004. 368 с.
5. Анцупов А. Я. Профилактика конфликтов в школьном коллективе: учебное пособие. М.: ВЛАДОС, 2004. 207 с.
6. Банькина С. В. Конфликтологическая компетентность руководителя. М.: Сентябрь, 2012. 192 с.
7. Голсуорси Дж. Ловец человеков. Собр. соч. в 8-ми т. Т.5. М.: Художественная литература, 1986. 655 с.
8. Гоптарева И. Б. О возможных механизмах разрешения конфликта. Полис. Политические исследования. 1998. № 6. С. 132-141.
9. Гришина Н. В. Изменения в научном дискурсе конфликта: к понятию конструктивной конфликтности // Психология конструктивной конфликтности личности. Монография / под ред. проф. А.В. Карпова, проф. М. М. Кашапова. Ярославль: ИПК «Индиго», 2013. С. 11-26.
10. Гришина Н. В. Психология конфликта, 3-е изд. СПб.: Питер, 2015. 576 с.
11. Гришина Н. В., Костромина С. Н. Процессуальный подход: устойчивость и изменчивость как основания целостности личности // Психологический журнал. 2021. Т. 42, № 3. С. 39–51. DOI: 10.31857/S020595920014166-8.
12. Дубовицкая Т. Д., Щербакова О. И. От конфликтологической компетентности к конфликтологической культуре личности // Социальный мир человека – Вып.2: Материалы II Всероссийской научно-практической конференции «Человек и мир: социальные миры изменяющейся России», 25-26 июня 2008 г. / под ред. Н. И. Леонова. Ижевск: ERGO, 2008. С. 269-270.
13. Ерина С. И., Конева Е. В. Общение в организациях: учебное пособие. М.-Ярославль: АВЕР-ПРЕСС, 2001. 112 с.
14. Жукова О. В. Сущностная характеристика межэтнической толерантности. // Современные наукоемкие технологии. 2018. № 6. С. 177-181. URL: <https://www.elibrary.ru/item.asp?id=35197358> (дата обращения: 11.05.2023).
15. Ильясов Ф. Н. Причины и типология этнических конфликтов // Социальные исследования. 2017. № 2. С. 20-33.
16. Кашапов А. С. Акмеологические основы управления конфликтом: учебно-методическое пособие / А. С. Кашапов; Яросл. гос. ун-т им. П. Г. Демидова. Ярославль: ЯрГУ, 2016. 83 с.
17. Кашапов А. С. Ресурсный компонент динамики социально-психологической адаптированности и конфликтоустойчивости студентов младших курсов // Ярославский педагогический вестник. 2021. № 3 (120). С. 127-136. DOI 10.20323/1813-145X-2021-3-120-127-136

18. Кашапов М. М. Психолого-педагогический тренинг творческого мышления. В сборнике: Психология профессионального педагогического мышления. Институт психологии РАН. Москва, 2003. С. 331-397.
19. Кашапов М. М. Акмеология: учебное пособие / М. М. Кашапов; Яросл. гос. ун-т им. П. Г. Демидова. Ярославль: ЯрГУ, 2011. 112 с.
20. Кашапов М. М. Учёт в медиации специфики типов реагирования на конфликт // Вестник Санкт-Петербургского университета. Серия 16. Психология. Педагогика. 2012. № 3. С. 31-41.
21. Кашапов М. М., Билык Е. В. Структурные компоненты конфликтной компетентности студентов // Вестник Ярославского государственного университета им. П. Г. Демидова. Серия Гуманитарные науки. 2015. № 1 (31). С. 71-75.
22. Кашапов М. М., Башкин М. В. Психология конфликтной компетентности: учебное пособие / Сер. 63 Бакалавр. Академический курс. Модуль. (2-е изд., испр. и доп) Москва, 2017.
23. Кашапов М. М., Филатова Ю. С., Кашапов А. С. Когнитивные компоненты творческого процесса в конфликте. Монография. Ярославль, Индиго. 2018. 360 с.
24. Кашапов М. М. Абнотивность как характеристика профессионализации мышления педагога // Вестник Удмуртского университета. Серия Философия. Психология. Педагогика. 2019. Т. 29. № 2. С. 137-147.
25. Кашапов М. М., Кашапов А. С. Формирование профессионального творческого мышления: учебное пособие / Сер. 76 Высшее образование. (2-е изд., пер. и доп) Москва, 2020.
26. Кашапов М. М. Ресурсные основы профессионализации мышления субъекта // Методология современной психологии. 2021. № 14. С. 35-46.
27. Кашапов М. М., Перевозкина Ю. М., Перевозкин С. Б., Кашапов А. С. Специфика развития ролевых ожиданий в процессе формирования личности // Сибирский педагогический журнал. 2020. № 2. С. 127-140.
28. Кашапов М. М., Лукина А. С., Махновец С. Н. Структурно-уровневая организация конфликтной компетентности в профессиональной деятельности руководителя // Вестник Санкт-Петербургского университета. Психология. 2023. Т. 13. № 2. С. 261–278. URL: <https://doi.org/10.21638/spbu16.2023.209>.
29. Кашапов М. М. Ресурсное мышление как когнитивный предиктор конструктивной конфликтной компетентности личности. В сборнике: Актуальные проблемы современной социальной психологии и ее отраслей. Сборник научных трудов. Москва, 2023. С. 425-431. doi: 10.38098/conf\_23\_0468. ISBN 978-5-9270-0468-3
30. Кашапов М. М., Филатова Ю. С. Психология конфликта: учебник и практикум / Сер. 76 Высшее образование. (3-е изд., пер. и доп.) Москва, 2024.
31. Киршбаум Э. И. Психолого-педагогический анализ конфликтных ситуаций в педагогическом процессе: Дис. канд. ... психол. наук. Л., 1986. 252 с.
32. Клейберг Ю. А., Козлов В. В. Коммуникативное поведение личности: учебно-практическое пособие. Москва, 2024.
33. Конева Е. В. Психология общения: учебное пособие. Ярославль, 1992. 72 с.

34. Коростелева Н. А. К проблеме формирования конфликтологической культуры участников образовательного процесса // Современная наука: актуальные проблемы теории и практики. Серия: Гуманитарные науки. 2023. № 8-2. С. 46-52.
35. Латынов В. В. Психология коммуникативного воздействия. М.: Изд-во «Институт психологии РАН», 2013. 368 с.
36. Ледовская Т. В. Роль психологического благополучия в развитии совладающего поведения педагога. В сборнике: Психологическое благополучие субъектов образования. сборник научных материалов. Ярославль, 2023. С. 163-170.
37. Леонов Н. И. Взаимодействие человека и мира в парадигме конфликтологии // Психологический журнал. 2018. Том 39. №5. С. 109-112. DOI: 10.31857/S020595920000841-1
38. Леонов Н. И. Конфликтология: общая и прикладная: учебник и практикум для бакалавриата, специалитета и магистратуры. 4-е изд., перераб. и доп. М.: Юрайт, 2019. 395 с.
39. Льюис Ричард Д. Деловые культуры в международном бизнесе от столкновения к взаимопониманию: пер с англ. М.: Дело, 2001.
40. Макарычева Г. И. Тренинг для подростков: профилактика асоциального поведения. СПб: Речь, 2007.
41. Реан А. А. Руководство для родителей про буллинг: Что делать, если ваш ребёнок вовлечён? / А. А. Реан, М. А. Новикова, И. А. Коновалов, Д. В. Молчанова. Москва, 2019. 48 с.
42. Ромек В. Тренинг уверенности в межличностных отношениях. СПб: Речь, 2007.
43. Филатова Ю. С., Кашапов А. С. Ресурсные основы профессионализации мышления субъекта // Методология современной психологии. 2020. № 11. С. 385-404.
44. Хасан Б. И. Психотехника конфликта и конфликтная компетентность. Фонд ментального здоровья. Красноярск, 1996. 157 с.
45. Хотинец В. Ю., Молчанова Е. А. Психология образа. Свой и другой: учебное пособие. М.: ИНФРА-М, 2021. 83 с.
46. Хотинец В. Ю., Молчанова Е. А. Этнический образ мира: «свои» и «другие»: учебное пособие. М.: ИНФРА-М, 2022. 205 с.
47. Хотинец В. Ю. Этническая идентичность и толерантность: учебное пособие для вузов. 2-е изд., перераб. и доп. Москва : Издательство Юрайт, 2023.
48. Чернявская В. С. Метакогнитивная компетентность в проектной деятельности студентов информационно-технологических направлений. Владивосток, 2023.
49. Шейнов В. П. Ассертивное поведение: преимущества и восприятие. // Современная зарубежная психология. 2014. Т. 3, № 2. С. 107–120. URL: <https://psychlib.ru/mgppu/periodica/SZP022014/SZP-1071.htm#p107> (дата обращения: 28.04.2023).
50. Шпалинский В. В. Психология менеджмента: учебное пособие. Ун-т Рос. акад. образования. Москва: Изд-во УРАО, 2000. 182 с.

51. Bar-Tal D. Causes and Consequences of Delegitimization: Models of Conflict and Ethnocentrism. *Journal of Social Issues*, 1990, 46, 1, 65-81.
52. Deutch M. *Distributive justice. A Social-psychological Perspective*. New Haven and London, Yale univ. press, 1985.
53. Deutsch M. *Constructive Conflict Resolution: Principles, Training and Research* / M. Deutsch // *Journal of Social Issues*. - 1994. - Vol.50. - No 1. P. 89-94.
54. Fablo T., Peplau L.A. Power Strategies in Intimate Relationships. *Journal of Personality and Social Psychology*, 1980, 38, 618-628.
55. Flavell J.H. *Cognitive monitoring // Children's oral communication skills*. Academic Press, 2007. Pp. 35-60.
56. Folger J.P., Poole M.S. *Working through conflict*. Glenview (ill): Scott, Foresman a, co, 1984.
57. Pruitt G.D., Rubin J.Z. *Social Conflict. Escalation, Stalemate and Settlement*. N.Y.: Random House, 1986.
58. Staub E. Moral Exclusion, Personal Goal Theory and Extreme Destructiveness. *Journal of Social Issues*, 1990, 46, 47-64.
59. Strack F. Reflective and impulsive determinants of social behavior / F. Strack, R. Deutsch // *Personality and Social Psychology Review*, 2004. Vol. 8. Pp. 220-247.
60. Walton R.E. *Managing Conflict*. N.Y.: Addison-Wesley Publishing Company, 1987.

## Структура и содержание повышения квалификации педагогических работников в сфере профилактики межэтнических конфликтов

(Е. С. Боярова)

В реализации задач по профилактике межэтнических конфликтов посредством организации целенаправленной работы по социализации и адаптации несовершеннолетних иностранных граждан, детей с миграционной историей педагогические коллективы образовательных организаций зачастую сталкиваются с комплексом проблем, среди которых можно выделить неготовность педагогов к работе с такими обучающимися как в плане конфликтологии, так и инструментального обеспечения деятельности. Соответственно, это требует от педагогов получение дополнительного профессионального образования.

*ДПП «Профилактика межэтнических конфликтов» (36 ч.)*

Программа нацелена на совершенствование профессиональных компетенций педагогов в области профилактики межэтнических конфликтов.

Трудоёмкость программы составляет 36 часов.

### РАЗДЕЛ. Содержание модуля

#### 1. Учебный (тематический) план модуля

№ п/п	Наименование тем модуля	Аудиторные учебные занятия, учебные работы			Внеаудиторная работа	Формы аттестации, контроля	Трудоёмкость
		Всего ауд., час.	Лекции	Практ. занятия			
1.	Основы государственной политики в сфере воспитания	4	2	2		Практическая работа 1	6
2.	Профилактика межэтнических конфликтов как глобальная проблема общества	6	6				6
3.	Межнациональный конфликт: причины, виды, факторы				8		6
4.	Практические пути выявления и предупреждения межэтнических конфликтов в образовательной среде	10	2	8		Практическая работа 2	8
5.	Эффективные модели работы образовательных организаций по гармонизации межнациональных отношений и профилактике межэтнических конфликтов	6	2	4		Практическая работа 3	8
	Итоговая аттестация	2	2				2

## 2. Учебная программа модуля

№ п/п	Виды учебных занятий, учебных работ	Содержание	Планируемые результаты обучения (Знать/Уметь)
1	2	3	4
Тема 1. Основы государственной политики в сфере воспитания	Лекция	1.1. Нормативно-правовые и организационные аспекты воспитательного процесса в образовательной организации. Воспитывающая среда. Рабочая программа воспитания	Знать: государственные приоритеты в области воспитания, нормативно-правовые и организационные вопросы воспитательного процесса в образовательной организации
	Практическая работа	1.2. Предлагается дать определение воспитания, предложить список нормативно-правовых документов, регламентирующих воспитательную деятельность, определить компоненты воспитывающей среды	Уметь: ориентироваться в основных направлениях государственной политики воспитания
Тема 2. Профилактика межэтнических конфликтов как глобальная проблема общества	Лекция	2.1. Поликультурное образование: когнитивный, эмоционально-ценностный и деятельностный уровень. Технологии и методы поликультурного образования в ОО. Этнопанорама народов и национальностей, проживающих на территории Ярославской области. Межнациональная ситуация в регионе. 2.2. Проблемы межэтнической напряжённости в регионе. Основные понятия: экстремизм, ксенофобия, делинквентность, национализм, толерантность, профилактика экстремизма. Предпосылки роста экстремистских проявлений в молодёжной среде	Знать: целевые ориентиры, содержание, подходы, формы и методы организации воспитательной деятельности в ОО, в частности содержание поликультурного образования в образовательной организации через гармонизацию межнациональных отношений в поликультурной образовательной среде
	Практическая работа	2.3. Проанализировать особенности общения детей в поликультурной среде своей ОО, определить уровень сформированности культуры межнационального общения.	Уметь: осуществлять анализ коммуникации в поликультурной среде, анализировать конкретные примеры из своей практики по профилакти-

		Этапы формирования экстремистского поведения у несовершеннолетних, способы профилактики	ке экстремистского поведения у несовершеннолетних
Тема 3. Межнациональный конфликт: причины, виды, факторы	Самостоятельная работа	<p>3.1. Определить факторы, оказывающие влияние на межнациональные конфликты.</p> <p>3.2. Изучив объективные и субъективные причины межнациональных конфликтов, описать пример такого конфликта и дать его характеристику.</p> <p>3.3. В форме эссе ответить на вопросы: какие необходимы психологические знания в области педагогического общения и факторов его эффективности с учётом поликультурного состава учащихся? Какие необходимы знания в области причин возникновения межнациональных конфликтов и умения их диагностировать, предупреждать и разрешать? Какие необходимы знания педагогу в области особенностей мировосприятия и доминирующих интересов, характерных для учащихся определённого пола и возраста, для представителей разных этносов и субкультур? Какие необходимы знания педагогу в области основ поликультурного воспитания учащихся?</p>	<p>Уметь:</p> <p>проектировать работу по снижению межэтнической напряжённости и гармонизации межнациональных отношений в образовательных организациях с учётом культурных, половозрастных и индивидуальных различий детей.</p> <p>Уметь:</p> <p>отбирать и применять педагогические способы защиты достоинства и интересов обучающихся, помощи детям, оказавшимся в конфликтной ситуации и/или неблагоприятных условиях</p>
Тема 4. Практические пути выявления и предупреждения межэтнических конфликтов в образовательной среде	Лекция	<p>4.1. Психологическая теория конфликта. Способы реагирования в конфликтных ситуациях.</p> <p>Основные принципы деятельности службы примирения: восстановление у участников конфликта/правонарушения способности понимать (осознавать) свою ситуацию и ситуацию второй стороны,</p>	<p>Знать:</p> <p>основы конфликтологии, типологии конфликтов, меры профилактики деструктивных конфликтов.</p> <p>Знать:</p> <p>медиативные технологии при разрешении конфликтных ситуаций, способы работы Службы примирения в школе</p>



		<p>переосмысливать и исправлять её.</p> <p>Способы работы Службы примирения в школе с конфликтами с межэтническим контекстом</p>	
	Практическая работа	<p>4.2. Разработка проекта «Конфликт»</p> <p>4.3. Решение кейсов, ситуации конфликтов с межэтническим контекстом</p>	<p>Уметь: представить структурно-функциональную характеристику толерантности (конфликтности). Определить факторы, критерии сформированности конфликтологической компетентности личности.</p> <p>Уметь: анализировать и разрешать конфликтные ситуации с межэтническим контекстом</p>
Тема 5. Эффективные модели работы образовательных организаций по гармонизации межнациональных и профилактики межэтнических конфликтов отношений	Лекция	<p>Профилактика межэтнических конфликтов в образовательной организации. Работа в школе по поликультурному образованию и воспитанию. Задачи педагога. Организация работы педагога в поликультурном образовательном пространстве. Формирование толерантных отношений в коллективе. Воспитательный процесс в образовательной организации, направленный на гармонизацию межнациональных отношений</p>	<p>Знать: основы профилактической работы по гармонизации межличностных отношений.</p> <p>Знать: региональные практики гармонизации межнациональных отношений.</p> <p>Знать: вопросы профилактики несовершеннолетних</p>
	Практическая работа	<p>Работа с текстами, описывающими региональные практики работы образовательных организаций по гармонизации межнациональных отношений и профилактики межэтнических конфликтов.</p> <p>Ответы на вопросы по темам:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Профилактика школьной неуспешности детей с неродным русским языком.</li> <li>2. Психологическая адаптация и социализация детей билингвов и детей – инофонов</li> </ol>	<p>Уметь: анализировать успешный практический опыт воспитательной деятельности в поликультурном образовательном пространстве и выбирать практики путей выявления и предупреждения межэтнических конфликтов в образовательной среде</p>

## РАЗДЕЛ. Формы аттестации и оценочные материалы

### 1. Текущая аттестация.

#### *Практическая работа 1 по теме «Основы государственной политики в сфере воспитания»*

Название работы	Знание государственных приоритетов в области воспитания
Описание работы	Слушателям предлагается дать определение воспитания, предложить список нормативно-правовых документов, регламентирующих воспитательную деятельность, определить компоненты воспитывающей среды
Критерии оценивания	Соответствие нормативных документов целям и задачам государственной политики воспитания; полнота комплекта нормативно-правовой базы в области воспитания
Оценка	зачтено

#### *Практическая работа 2 по теме «Практические пути выявления и предупреждения межэтнических конфликтов в образовательной среде»*

Название (проекта, разработки, сценария и т.д.)	Проект «Конфликт»
Требования к структуре и содержанию	Представить структурно-функциональную характеристику толерантности (конфликтности). Определить факторы, критерии сформированности конфликтологической компетентности личности. Уметь анализировать и разрешать конфликтные ситуации с межэтническим контекстом
Критерии оценивания	1. Обоснование актуальности темы проекта. 2. Теоретическая обоснованность темы проекта. 3. Оригинальность, новизна проекта. 4. Практическая реализуемость.
Оценка	зачтено

#### *Практическая работа 3 по теме «Эффективные модели работы образовательных организаций по гармонизации межнациональных отношений и профилактике межэтнических конфликтов»*

Название работы	Анализ эффективных региональных практик
Описание работы	Слушателям предлагается познакомиться с региональными практиками работы образовательных организаций по гармонизации межнациональных отношений и профилактике межэтнических конфликтов. Ответить на вопросы и заполнить таблицу: «Основные задачи, направления работы, эффективные способы работы по гармонизации межнациональных отношений и профилактики межэтнических конфликтов в Вашей организации. Показатели эффективности»
Критерии оценивания	Соответствие задач, способов профилактики межэтнических конфликтов основным задачам регионального проекта «Поддержка детей-мигрантов в образовательном пространстве Ярославской области»
Оценка	зачтено

## 2. Итоговая аттестация

Итоговая аттестация проводится по итогам выполненных зачётных работ по практическим занятиям.

Организационно-педагогические условия реализации программы

1. Учебно-методическое обеспечение и информационное обеспечение программы (литература).

Основная:

1. Медведева С. А. Поликультурное образование и воспитание в современных условиях: учебно-методическое пособие. Ярославль. ГАУ ДПО ЯО ИРО, 2017. 36с. (Социальное воспитание).

2. Медведева С. А. Профилактика межэтнических конфликтов: сборник материалов. Ярославль: ГАУ ДПО ЯО ИРО, 2020. 84 с.

3. Медведева С. А. Профилактика межэтнических конфликтов: учебное пособие. Ярославль: ГАУ ДПО ЯО ИРО, 2021. 64с.

Материально-технические условия реализации программы

- мультимедийное оборудование (компьютер, интерактивная доска с выходом в интернет);

- компьютерные презентации по каждому разделу модуля;

- канцелярские принадлежности: маркеры, флипчаты, магниты;

- раздаточный материал для практических занятий: шаблоны, таблицы, описания заданий; примеры и образцы.

Образовательные технологии, используемые в процессе реализации программы

Разделы модуля	Лекция	Практическое занятие
Основы государственной политики в сфере воспитания	Интерактивная лекция, презентации, видеоматериалы	Групповая работа, тестовые задания
Профилактика межэтнических конфликтов как глобальная проблема общества	Интерактивная лекция, презентации	Групповая работа, заполнение таблиц
Межнациональный конфликт: причины, виды, факторы		Групповая работа, эссе
Практические пути выявления и предупреждения межэтнических конфликтов	Интерактивная лекция, презентации, видеоматериалы	Разработка проекта, групповая дискуссия, решение кейсов
Эффективные модели работы образовательных организаций по гармонизации межнациональных и профилактике межэтнических конфликтов, отношений	Интерактивная лекция, презентации, видеоматериалы	

**Методика на определение уровня абнотивности***(Ю. А. Адушева, М. М. Кашипов)***ПРОЦЕДУРА РАЗРАБОТКИ И ПСИХОМЕТРИЧЕСКОЙ ПРОВЕРКИ****1. Анализ пунктов теста.**

На начальном этапе разработки опросника был составлен список утверждений для их первичной статистической обработки. Список состоял из 60 утверждений.

Выборка состояла из 100 преподавателей высшей школы. Затем рассчитывались следующие статистические показатели для каждого пункта:

**1. Индекс «трудности», вычисляемый по формуле:**

$$Nm = \frac{N_B}{an},$$

где  $N_B$  – число баллов, полученных всеми испытуемыми в одном утверждении;  $a$  – максимальный балл по шкале ответов;  $n$  – общее количество ответивших.

2. Коэффициент дискриминативности, вычисляемый с помощью коэффициента корреляции Пирсона. После того как для каждого пункта опросника были рассчитаны индекс трудности и коэффициент дискриминативности и исключены неудовлетворительные пункты, в списке осталось 36 утверждений. При этом мы исходили из того, что значение индекса трудности должно быть не менее 0,16 и не более 0,84; коэффициента дискриминативности – не менее 0,2 [5]. По окончании этого этапа была составлена окончательная форма опросника, включающая 36 утверждений. Окончательная форма опросника представлена ниже.

**2. Проверка на надёжность.**

Степень надёжности психологического теста отражает точность и устойчивость получаемых при тестировании результатов. Понятие надёжности основывается на вычислении «ошибки измерения», которая служит для указания вероятности пределов колебаний измеряемой величины, возникающих под действием посторонних случайных факторов. Источниками ошибок измерения являются либо неоднородность содержания теста, либо временные колебания в состоянии испытуемого. Поэтому на практике используются методы, определяющие надёжность как точность (внутренняя согласованность результатов) и как устойчивость результатов.

Проверка на надёжность по однородности опросника проводилась на выборке, которая включала в себя 60 человек (преподаватели высшей школы). Затем высчитывался коэффициент Спирмена-Брауна и Кронбаха. По результатам проверки теста на надёжность по однородности получили следующие показатели: Альфа Кронбаха – 0,88; Спирмена-Брауна – 0,91. Исходя из того, что значение коэффициента надёжности по однородности должно быть не ниже 0,6 [2], результаты проверки нашего опросника по данному виду надёжности можно рассматривать как хорошие.

Оценка надёжности по устойчивости результатов проводилась путём повторного тестирования одних и тех же испытуемых. Интервал между первым и вторым тестированием составил четыре недели. В тестировании принимали участие 60 человек. Корреляция результатов первого и второго тестирования производилась с помощью формулы произведения моментов Пирсона.

Результаты проверки опросника на ретестовую надёжность можно рассматривать так же, как хорошие. Коэффициент корреляции ( $r = 0,74$ ) значим на уровне 1%, что свидетельствует о надёжности полученных результатов.

### 3. Проверка на валидность.

Характеристики валидности теста являются основными показателями его диагностической пригодности. Валидность указывает, какие и насколько обоснованные выводы можно сделать на основе тестовых оценок.

Проверка опросника проводилась по 2-м видам валидности – критериальной и конструктивной. Оценка критериальной валидности опросника производилась методом контрастных групп. Для сравнения были взяты две группы преподавателей – преподаватели точных предметов (математики, информатики, физики...) и преподаватели гуманитарных предметов (историки, психологи, политологи...).

Выборка, на которой проводилась проверка критериальной валидности, состояла из 60 человек – 30 преподавателей точных наук и 30 преподавателей гуманитарных наук.

Оценка разности средних арифметических этих двух групп проводилась с помощью  $t$  – критерия Стьюдента. В результате проведённого исследования получились достоверные различия ( $S = 8,16$ ) на уровне значимости 0,1 %, 1 %, 5 %. Что подтверждает предположение о том, что преподаватели точных предметов обладают более низким уровнем абнотивности, что связано со спецификой тех наук, которые они преподают.

Проверка конструктивной валидности опросника проводилась путём сравнения результатов, полученных по «Опроснику абнотивности» с результатами методики на определения уровня рефлексивности. Выборка, на которой проводилась проверка, состояла из 60 человек. Тестирование по методике на определение уровня рефлексивности проводилась сразу после тестирования по опроснику. По результатам тестирования высчитывался коэффициент линейной корреляции Пирсона ( $r = 0,27$ ) значимый на уровне 5 %. Результаты проверки по данному виду валидности можно считать удовлетворительными.

### 4. Нормализация результатов.

На конечном этапе работы были разработаны тестовые нормы. Выборка стандартизации состояла из 130 человек.

Таблица перевода сырых оценок в баллы:

36-42 тах высокий уровень абнотивности

43-46 – 2

47-51 – 3

52-57 – 4

58-62 – 5

63-67 – 6

68-72 – 7

73-78 – 8

79-83 – 9

84-144 max низкий уровень абнотивности

*Методика на определение уровня абнотивности*

1. Мне нравится открывать для себя новые факты, касающиеся моего предмета.
2. Я всегда поддерживаю студента в его стремлении узнать большее.
3. Педагог должен быть творческой личностью.
4. Я стремлюсь сформировать у студентов интерес к своему предмету.
5. Я слежу за новыми открытиями в той научной области, которой занимаюсь.
6. Я стремлюсь к личному росту.
7. Для меня важно отношение студентов к тем фактам, которые я им излагаю.
8. Мне интересны яркие неординарные личности.
9. Я любознательный человек.
10. Я охотно делюсь интересной для студентов информацией, даже если это происходит не на занятии.
11. При работе со студентами важен индивидуальный подход.
12. Меня интересует мнение студентов о качестве моей работы.
13. Если мне что-то интересно, то я стараюсь досконально изучить это.
14. Меня интересуют новые образовательные технологии.
15. Я получаю удовольствие от своей преподавательской деятельности.
16. Мне нравится отвечать на вопросы студентов.
17. Я поощряю дискуссию во время занятий.
18. Мне нравится проводить занятия в игровой форме.
19. Профессия преподавателя привлекает меня возможностью творческого самовыражения.
20. Мне нравится общаться с интересными студентами вне занятий.
21. Мне нравится наблюдать за выражением лица и поведением студентов.
22. Мне очень тяжело ставить на экзамене “неуд”.
23. Задача преподавателя не давать знания, а научить добывать их самостоятельно.
24. Я считаю себя человеком терпимым к недостаткам других людей.
25. Главное, что я ценю в студентах – творческое мышление.
26. Я охотно провожу дополнительные занятия с теми студентами, которые в этом заинтересованы.
27. Я стараюсь использовать новые формы обучения.
28. Если студент не успевает по моему предмету, я стараюсь выяснить причину этого.
29. На занятиях я использую нетрадиционные методы обучения.
30. Я всегда стараюсь уладить конфликты между студентами.

31. Хорошо успевающим студентам я часто даю задания повышенной трудности.

32. Я легко нахожу общий язык со студентами.

33. Объяснение некоторых тем на моих занятиях проходят в форме студенческих докладов.

34. Я доверяю студентам рецензирование творческих работ, докладов своих одногруппников.

35. Я доверяю студентам контроль и оценку деятельности других студентов.

36. Я не слежу за новыми разработками в сфере образования.

***Ключ к методике по абнотивности***

Номера прямых утверждений: 1-35. Номера обратных утверждений: 36.

Каждое утверждение оценивается по 4-х бальной шкале:

1 – да

2 – скорее да, чем нет

3 – скорее нет, чем да

4 – нет

**Методика на определение конфликтной компетентности личности***(М. В. Башкин, В. А. Горшкова, А. М. Воскресенский)*

Авторский подход к определению структуры конфликтной компетентности личности М. В. Башкина предполагает три компонента в структуре конфликтной компетентности

**1) Когнитивный компонент** (включает в себя информационный и креативный элементы):

а) *информационный элемент* представляет собой систему знаний личности о конфликтах и способах поведения в них;

б) *креативный элемент* предполагает переход личности от привычного взгляда на природу конфликта как деструктивного явления к осознанию его творческой сущности и положительной роли конфликта для личностного развития.

**2) Мотивационный компонент** конфликтной компетентности отражает состояние внутренних побуждающих сил личности, которые благоприятствуют оптимальному поведению в конфликте. Конфликтная компетентность предполагает доминирование в поведении личности мотивации стремления к успеху, способствующей конструктивному разрешению конфликта.

**3) Регулятивный компонент:** содержит эмоциональный, волевой и рефлексивный элементы:

а) *эмоциональный элемент:* способность личности управлять своим эмоциональным состоянием в предконфликтных и конфликтных ситуациях, умение открыто выражать эмоции без оскорблений оппонента, способность к эмпатии;

б) *волевой элемент:* способность к волевой саморегуляции в конфликте (к сознательной мобилизации сил, контролю и управлению собой);

в) *рефлексивный элемент:* способность личности производить реконструкцию конфликта и осуществлять коррекцию своего поведения.

**Инструкция:**

Перед Вами 37 утверждений. Последовательно ответьте на каждое из них. Если Вы согласны с утверждением – поставьте крестик в клеточке в колонке «Да» под соответствующим номером в бланке регистрации ответов. Если Вы не согласны с утверждением – поставьте крестик в клеточке «Нет». Задания можно выполнять не по порядку, но необходимо ответить на каждое высказывание. Постарайтесь ответить как можно более искренне и объективно. Помните, что правильных или неправильных ответов не существует.

1. Все конфликты имеют примерно одну и ту же природу.
2. Я стараюсь избегать участия в спорах.
3. Перед ссорой я чувствую сильное напряжение, с которым не могу справиться.
4. После того как конфликт закончился, я стремлюсь не вспоминать о нём.



5. Конфликт – это естественная часть жизни каждого человека.
6. Я спокоен в конфликте.
7. Конфликты только мешают делу, отнимая время и силы.
8. В конфликте я стремлюсь получить как можно больше пользы.
9. В конфликтной ситуации я привык давать волю своим эмоциям.
10. Каждый конфликт индивидуален, нет смысла запоминать общие особенности конфликтов.
11. Во время ссоры я чувствую, что могу контролировать свои эмоции.
12. Если и случается, что я становлюсь непосредственным участником конфликта, я делаю всё возможное, чтобы он поскорее закончился.
13. Во время ссоры я, как правило, использую ненормативную лексику, могу оскорбить собеседника.
14. Я считаю, что конфликт и творчество – несовместимые понятия.
15. Вступая в спор, я чувствую азарт, желание победить.
16. Как всё произошло в ссоре, так тому и быть, глупо думать о том, чего уже не изменить.
17. Я стремлюсь распределять свой ресурс во время ссоры.
18. Мне несвойственно переходить на личности, решая спорные вопросы.
19. Вечером я часто думаю о том, как можно было бы поступить в конфликтной ситуации, в которой я оказался в течение дня.
20. Конфликтные ситуации дня быстро уходят из моей головы к вечеру.
21. Все люди ведут себя в конфликте примерно одинаково.
22. В самый острый момент спора я могу приложить максимальные силы.
23. Находясь в конфликтной ситуации, я часто вспоминаю похожие ситуации в моей жизни.
24. В конфликте я не стремлюсь получить выгоду, т.к. это бесполезно.
25. Жизнь без споров и конфликтов была бы лучше.
26. Я не могу мобилизоваться в самый ответственный момент ссоры.
27. Успех в споре – это дело случая.
28. Я точно знаю, когда и с какой целью я вступаю в спор.
29. Конфликт помогает перенести дело и отношения людей на новый качественный уровень.
30. Как правило, в начале ссоры я бываю очень активным, а под конец у меня не остаётся сил.
31. Если я сталкиваюсь с противоположным мнением, я стремлюсь минимальными усилиями выйти из этой ситуации.
32. Я часто вспоминаю о спорах, конфликтах, в которых я принимал участие.
33. Мне свойственно регулировать процесс конфликта.
34. То, насколько успешно пройдёт конфликт, во многом зависит от меня.
35. Я считаю, конфликты не нужно изучать.
36. Если в течение дня у меня возникла конфликтная ситуация, я стараюсь её избегать, не думать о ней.
37. Я хорошо контролирую себя в процессе ссоры.

## Бланк фиксации результатов

Ф.И.О. \_\_\_\_\_ Возраст \_\_\_\_\_

Пол \_\_\_\_\_ Дата \_\_\_\_\_

1	да    нет		да    нет		да    нет		да    нет		да    нет		да    нет						
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>						
2	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	9	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	16	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	23	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	30	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	37	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	10	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	17	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	24	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	31	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			
4	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	11	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	18	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	25	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	32	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			
5	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	12	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	19	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	26	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	33	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			
6	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	13	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	20	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	27	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	34	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			
7	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	14	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	21	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	28	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	35	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			

### Ключ к методике «Конфликтная компетентность»

*Примечание: расшифровка сокращения: (ког. – когнитивный компонент, мот. – мотивационный компонент, эм. – эмоциональный элемент, вол. – волевой элемент, рф. – рефлексивный элемент)*

1	да    нет		да    нет		да    нет		да    нет				
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	11	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	21	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	31	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/>	КОГ		ЭМ	<input type="checkbox"/>		КОГ	<input type="checkbox"/>		МОТ	<input type="checkbox"/>
2	<input type="checkbox"/>	МОТ	12	МОТ	<input type="checkbox"/>	22	ВОЛ	<input type="checkbox"/>	32	рф	<input type="checkbox"/>
3	<input type="checkbox"/>	ЭМ	13	<input type="checkbox"/>	ЭМ	23	рф	<input type="checkbox"/>	33	ВОЛ	<input type="checkbox"/>
4	<input type="checkbox"/>	ВОЛ	14	<input type="checkbox"/>	КОГ	24	<input type="checkbox"/>	МОТ	34	МОТ	<input type="checkbox"/>
5	КОГ	<input type="checkbox"/>	15	МОТ	<input type="checkbox"/>	25	<input type="checkbox"/>	КОГ	35	<input type="checkbox"/>	КОГ
6	КОГ	<input type="checkbox"/>	16	<input type="checkbox"/>	рф	26	<input type="checkbox"/>	ВОЛ	36	<input type="checkbox"/>	МОТ
7	<input type="checkbox"/>	КОГ	17	ВОЛ	<input type="checkbox"/>	27	<input type="checkbox"/>	рф	37	ВОЛ	<input type="checkbox"/>
8	МО	<input type="checkbox"/>	18	ВОЛ	<input type="checkbox"/>	28	МОТ	<input type="checkbox"/>			
	Т	<input type="checkbox"/>									
9	<input type="checkbox"/>	ЭМ	19	рф	<input type="checkbox"/>	29	КОГ	<input type="checkbox"/>			
10	<input type="checkbox"/>	КОГ	20	<input type="checkbox"/>	рф	30	<input type="checkbox"/>	ВОЛ			

**Уровень сформированности компонентов КК (оценку можно производить, опираясь на общий ключ при анализе ответов испытуемого. При этом оценивается каждое совпадение ответа с ключом теста).**

**Когнитивный компонент КК:**

Низкий уровень сформированности – 0-3 совпадений с ключом.  
Средний уровень сформированности – 4-7 совпадений с ключом.  
Высокий уровень сформированности – 8-10 совпадений с ключом.

**Мотивационный компонент КК:**

Низкий уровень сформированности – 0-3 совпадений с ключом.  
Средний уровень сформированности – 4-6 совпадений с ключом.  
Высокий уровень сформированности – 7-9 совпадений с ключом.

**Регулятивный компонент КК (уровень его сформированности определяется совокупной оценкой входящих в него эмоционального, волевого и рефлексивного элементов):**

Низкий уровень сформированности – 0-5 совпадений с ключом.  
Средний уровень сформированности – 6-13 совпадений с ключом.  
Высокий уровень сформированности – 14-18 совпадений с ключом.

Отдельная оценка входящих в данный компонент элементов может производиться следующим образом:

*Эмоциональный элемент регулятивного компонента КК:*

Низкий уровень сформированности – 0-1 совпадений с ключом.  
Средний уровень сформированности – 2-3 совпадений с ключом.  
Высокий уровень сформированности – 4 совпадения с ключом.

*Волевой элемент регулятивного компонента КК:*

Низкий уровень сформированности – 0-2 совпадений с ключом.  
Средний уровень сформированности – 3-5 совпадений с ключом.  
Высокий уровень сформированности – 6-8 совпадений с ключом.

*Рефлексивный элемент регулятивного компонента КК:*

Низкий уровень сформированности – 0-2 совпадений с ключом.  
Средний уровень сформированности – 3-4 совпадений с ключом.  
Высокий уровень сформированности – 5-6 совпадений с ключом.

**Общий уровень сформированности КК можно оценить на основе комплексной оценки уровня сформированности всех её компонентов.**

**Высокий уровень сформированности КК:** для испытуемого характерен высокий уровень сформированности всех трёх её компонентов (когнитивного, мотивационного и регулятивного) либо высокий уровень сформированности любых двух её компонентов и средний уровень сформированности третьего компонента.

**Средний уровень сформированности КК:** для испытуемого характерен средний уровень сформированности всех трёх её компонентов (либо возможны два других варианта: 1), средний уровень сформированности любых двух её компонентов и высокий уровень сформированности третьего компонента;

2) средний уровень сформированности любых двух её компонентов и низкий уровень сформированности третьего компонента.

**Низкий уровень сформированности КК:** для испытуемого характерен низкий уровень сформированности всех трёх её компонентов (либо низкий уровень сформированности любых двух её компонентов и средний уровень сформированности третьего компонента).

## Глава 2. Практики работы по гармонизации межнациональных отношений и профилактике межэтнических конфликтов

*Конфликт – это пересечение интересов.  
Виноватых нет. Есть только причины.  
Е. М. Малышев*

### 2.1. Научно-методические и нормативно-правовые основы построения работы по гармонизации межэтнических отношений

*Человечество единое тело  
и каждая нация часть этого тела.  
Мустафа Кемаль Ататюрк*

Основным правовым документом, определяющим целевые и содержательно-организационные компоненты реализации миграционной политики в Российской Федерации, является Концепция государственной миграционной политики Российской Федерации на период до 2025 года (утв. Президентом РФ) (далее Концепция) [Л. В. Андриченко, И. В. Плюгина, 2019]. В частности в качестве одной из задач миграционной политики определено «содействие адаптации и интеграции мигрантов, формированию конструктивного взаимодействия между мигрантами и принимающим сообществом» посредством реализации механизмов социальной и культурной адаптации иностранных граждан с учётом их возрастных, профессиональных, национальных, культурных и иных особенностей, а также региональных и этнокультурных укладов жизни населения Российской Федерации<sup>1</sup>.

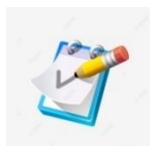


На региональном уровне основные положения Концепции с учётом специфики миграционных процессов в Ярославской области раскрываются в следующих документах:

- «Региональный стандарт организации деятельности в сфере социальной и культурной адаптации и интеграции иностранных граждан, прибывающих в Ярославскую область» (утв. Указом Губернатора 01.12.2021 № 379).
- План мероприятий по реализации Стратегии государственной национальной политики Российской Федерации на период до 2025 года на территории Ярославской области на 2023-2025 годы (Постановление Правительства Ярославской области от 6 мая 2022 г. № 346-п).
- Региональный комплекс мер по социализации и психологической адаптации несовершеннолетних иностранных граждан, подлежащих обучению по образовательным программам дошкольного, начального общего, основного общего и среднего общего образования, среднего профессионального образования, высшего образования на период до 2025 года (утв. 17.06.2022).

<sup>1</sup>Концепция государственной миграционной политики Российской Федерации на период до 2025 года (утв. Президентом РФ)

- Конституция Российской Федерации гарантирует общедоступность и бесплатность дошкольного, основного общего и среднего профессионального образования в государственных или муниципальных образовательных учреждениях и на предприятиях (ст. 43 Конституции РФ), что реализуется через создание в образовательных организациях комплекса организационно-педагогических условий, способствующих всестороннему духовному, нравственному, интеллектуальному и физическому развитию детей, воспитанию в них патриотизма, гражданственности и уважения к старшим, в том числе и для обеспечения реализации права на образование для несовершеннолетних иностранных граждан (детей инофонов, детей билингов). Несмотря на тот факт, что миграционный прирост населения в области в последние годы сократился, вопрос адаптации несовершеннолетних иностранных граждан сохраняет свою актуальность. В образовательные организации поступают дети-мигранты, дети, для которых русский язык не является родным.



Практика организации обучения несовершеннолетних иностранных граждан на разных уровнях образования показывает, что педагогические коллективы сталкиваются с рядом проблем, среди которых можно выделить:

- недостаточное знание русского языка обучающимися;
- проблемы в освоении образовательной программы, что в итоге оказывает негативное влияние на класс (группу);
- трудности в выстраивании социальных коммуникаций и нередко социальная напряжённость и конфликты, обуславливаемые культурными различиями (как самих обучающихся, так и их родителей) [Л. В. Андриченко, И. В. Плюгина, 2019; Н. Н. Касенова, О. В. Мусатова, Г. К. Джурабаева, 2020].

Несмотря на тот факт, что на федеральном и региональном уровнях проработаны механизмы языковой, культурной и социально-психологической адаптации несовершеннолетних иностранных граждан и представлены в виде методических рекомендаций, образовательным организациям, как правило, приходится самостоятельно выстраивать систему работу с данной категорией обучающихся. Среди основных вопросов в части организации обучения несовершеннолетних иностранных граждан, в решении которых педагогические коллективы образовательных организаций испытывают трудности, можно выделить:

- регламентация приёма и организации образовательной деятельности несовершеннолетних иностранных граждан;
- отбор и использование эффективных практик языковой, социокультурной адаптации обучающихся;
- формирование образовательной среды как фактора гармонизации межнациональных (межэтнических) отношений и профилактики межэтнических конфликтов с учётом специфики влияния социальных факторов на формирование и развитие личности обучающихся.

*В Ярославской области, начиная с 2017 года, активно ведутся работы по выстраиванию системы работы по адаптации детей-мигрантов в образовательное пространство на основе принципов гармонизации отношений в рамках:*

- *Областной целевой программы «Гармонизация межнациональных отношений на 2017-2020 гг.».*
- *Регионального проекта «Мультикультурность: компетентность современного человека» (2018-2020 гг.).*
- *Регионального проекта «Поддержка детей-мигрантов в образовательном пространстве Ярославской области» (с 2022 года), нацеленного на содействие реализации прав детей-мигрантов на получение качественного образования посредством реализации на региональном, муниципальном и институциональном уровнях системы мер, направленных на обеспечение языковой и социокультурной адаптации детей-мигрантов.*

*Теоретическую базу для деятельности по гармонизации межэтнических отношений составили:*

- концепции гармоничного социального взаимодействия – О. Конт, Г. Спенсер, Т. Парсонс, П. А. Кропоткин, С. А. Левицкий;
- теоретические положения об этничности – Б. Андерсон, Ф. Барт, Р. Брубекер, Э. Геллнер, А. Каппелер, Э. Хобсбаум, К. Цюрхер, К. Янг;
- результаты исследования природы конфликтов в целом и межэтнических конфликтов в частности – Б. Андерсон, Д. Белл, П. Бурдые, Э. Геллнер, Д. Хоровиц, Б. Позен, Р. Д. Конглтон, Э. Тоффлер, В. А. Тишков, М. Фишер, С. Хантингтон, Н. В. Гришина, М. М. Кашапов, М. В. Башкин, И. В. Серафимович.

Анализ теоретических и практических положений [О. А. Богатова, 2003; Э. Г. Вартамян, 2013; Е. И. Минаева, 2020, Е. А. Назарова, 2014] позволил выделить следующие положения, составляющие методологическую основу системы деятельности по гармонизации межэтнических отношений:

- под гармонизацией межэтнических отношений понимается, с одной стороны, динамическая характеристика состояния, а с другой – процесс, нацеленный на достижение гармонии в отношениях участников образовательных отношений;
- гармонизация межэтнических отношений есть единство двух процессов: процессов воспроизводства этничности и этнических различий и процесса интеграции иностранных обучающихся (этнической группы) в поликультурное пространство образовательной организации;
- содержательными характеристиками гармонизации межэтнических отношений являются: межкультурная интеграция, равенство, преобладание в сознании установок на межэтническое сотрудничество, институализация межэтнических отношений в виде различных форм партнёрства;
- в зависимости от степени интеграции и характера отношений между этническими группами на практике могут реализовываться следующие модели межэтнических отношений: гармонизация, консолидация, межэтническая напряжённость, этническое доминирование;



- в основу гармонизации межэтнических отношений должен быть положен баланс этнической, региональной и общероссийской идентичности участников образовательных отношений.

Подводя итоги, можно отметить, что гармонизация межэтнических отношений в образовательной организации предполагает межэтническую интеграцию всех субъектов образовательных отношений на основе данных, полученных в ходе диагностики ценностей, установок, уровня толерантности, стратегий поведения в конфликте обучающихся, педагогов и родителей.

## **2.2. Региональная практика языковой адаптация детей-мигрантов (для младшего школьного и подросткового возраста)**

*Учить язык – значит открыть новое окно в мир  
Китайская поговорка*

С каждым годом в образовательных организациях Ярославской области увеличивается количество детей из семей мигрантов. Средняя школа № 60 города Ярославля работает в сложных социальных контекстах, обусловленных в том числе увеличивающейся миграционной составляющей микрорайона.

*Справочные материалы:*

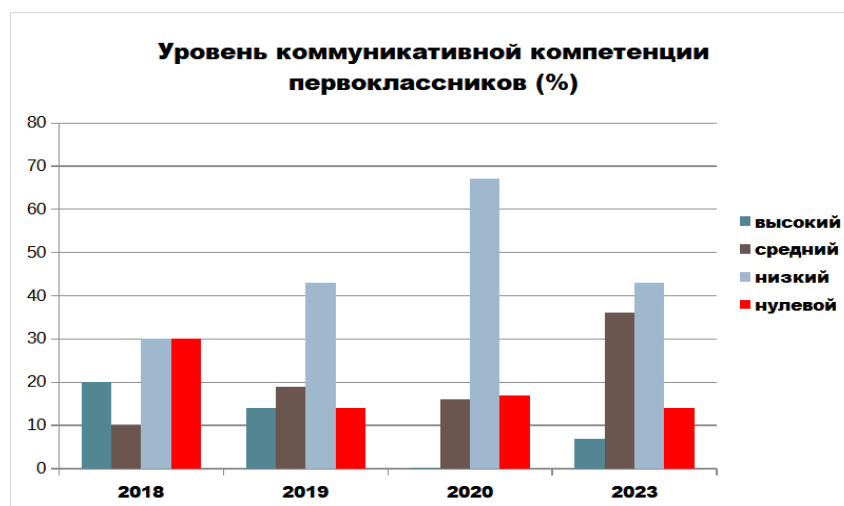
*Практика муниципальной образовательной организации  
«Средней школы № 60» г. Ярославля.*

*В школе обучаются дети более чем 10 национальностей: езиды, армяне, азербайджанцы, таджики, узбеки и других национальностей, на данный контингент приходится 25 % от общей численности обучающихся. Среди них есть дети из семей иностранных граждан, дети из семей мигрантов и дети с миграционной историей.*

Следует также отметить, что на протяжении нескольких лет школа по результатам исследований образовательной результативности<sup>2</sup> попадала в группу общеобразовательных организаций, демонстрирующих низкие образовательные результаты, в том числе обусловленные особенностями контингента обучающихся. Уровень владения русским языком детей-билингвов и детей-инофонов, поступающих в школу, может быть разным: от нулевого до высокого (диаграмма 1).

---

<sup>2</sup> По данным Рособнадзора



*Диаграмма 1*

Как можно видеть на диаграмме, доля детей с низким и нулевым уровнем владения русским языком в 2023 году, поступивших в первый класс в 2023 году, составила более 50 %.

Незнание или слабое владение русским языком становится существенным барьером для интеграции таких обучающихся в образовательные отношения, включения их в различные виды образовательной деятельности, порождая тем самым ситуацию учебной неуспешности [С. Г. Касарецкий, Т. А. Мерцалова, Н. А. Сенин, 2021; М. А. Пинская, 2021].

Все это натолкнуло педагогический коллектив на поиск и разработку механизмов профилактики учебной неуспешности и создание условий для социально-педагогической адаптации обучающихся с русским неродным языком.

В рамках работы школы в качестве соисполнителя регионального проекта по реализации мер по повышению качества образования в школах с низкими результатами обучения и школах, функционирующих в неблагоприятных социальных условиях (2020-2022), в статусе базовой площадки государственного автономного учреждения дополнительного профессионального образования Ярославской области «Институт развития образования» в средней школе № 60 г. Ярославля выстроена система работы по языковой адаптации обучающихся с русским неродным языком в контексте профилактики учебной неуспешности. Под языковой адаптацией понимается «интенсивное обучение государственному языку и приобретение в результате необходимых языковых компетенций. Языковая адаптация несовершеннолетних иностранных граждан предполагает, во-первых, приобретение коммуникативных умений и навыков, во-вторых, освоение русского языка как языка обучения» [Н. В. Киселёва, 2023, С. 5].



В работе по языковой адаптации обучающихся с русским неродным языком выделяются следующие этапы.

1 этап – *приём обучающегося в школу.*

Приём на обучение в среднюю школу № 60 регламентируется двумя локальными актами:

- Правила приёма на обучение в школу;

- Порядок приёма и зачисления в школу детей из семей мигрантов и детей иностранных граждан.

В Порядке приёма и зачисления в школу детей из семей мигрантов и детей иностранных граждан определён перечень документов, необходимых для приёма в школу, прописаны условия приёма и зачисления ребёнка в определённый класс в соответствии с уровнем освоения образовательной программы (федеральной образовательной программы). При условии представления заявления установленной в образовательной организации форме и необходимых документов, свидетельствующих об освоении образовательной программы соответствующего уровня, принимается решение о приёме ребёнка из семьи мигрантов или иностранных граждан в школу.

2 этап – *оценка уровня владения русским языком.*

Как только ребёнок с русским неродным языком попадает в школу, проводится диагностика уровня владения русским языком.

Проведение в школе языковой диагностики регламентировано Порядком проведения языковой диагностики (Приложение 1). Языковая диагностика обучающегося проводится с целью определения уровня владения русским языком как средством коммуникации, а также наличия/отсутствия фоновых знаний. Диагностика необходима, чтобы зафиксировать исходный уровень владения русским языком, определить сформированность умений и навыков, выявить трудности в произношении, правильном использовании ряда грамматических форм и лексики у детей, для которых русский язык не является родным, а также проработать меры по языковой адаптации обучающегося. Диагностика уровня владения русским языком проводится с согласия родителей членами школьного психолого-педагогического консилиума (ППК). В школе № 60 языковая диагностика проводится по следующему алгоритму, разработанному в соответствии с методическими рекомендациями об организации работы общеобразовательных организаций по оценке уровня языковой подготовки обучающихся несовершеннолетних иностранных граждан (таблица 1)<sup>3</sup>.

Таблица 1

### Алгоритм проведения диагностики

Шаг	Название шага-действия	Содержание	Примечание
1	Проведение собеседования с родителями (законными представителями)	Уточнение сведений о ребёнке	В случае незнания русского языка родителями (законными представителями) ребёнка организуется привлечение профессионального переводчика или привлечение в роли переводчика старшеклассника той же этнической принадлежности, владеющего родным языком родителей (законных представителей) ребёнка

<sup>3</sup> Письмо Минпросвещения России от 06.05.2022 № ДГ-1050/07 «О направлении методических рекомендаций» (вместе с «Методическими рекомендациями об организации работы общеобразовательных организаций по оценке уровня языковой подготовки обучающихся несовершеннолетних иностранных граждан»)

2	Проведение диагностики	Определение уровня владения русским языком по четырём видам речевой деятельности (говорение, слушание, чтение, письмо)	Для оценки уровня владения русским языком используется диагностический инструментарий, разработанный специалистами школы с учётом возрастных особенностей обучающихся и методических рекомендаций <sup>4</sup> . Диагностика для детей младшего школьного возраста организуется приоритетно в игровой форме. Диагностику целесообразно проводить с привлечением специалиста в области русского языка как иностранного
3	Обработка результатов диагностики и оформление протокола	Определение образовательного маршрута ребёнка на основе диагностического обследования	Оценка уровня владения русским языком проводится по балльной системе (от 0 до 2 баллов)
4	Беседа с родителями по результатам языковой диагностики	Ознакомление родителей с результатами обследования	Согласование с родителями образовательного маршрута

3 этап – Организация образовательного процесса детей с русским неродным языком. Маршруты обучения.

Как отмечает Н. В. Киселёва, «целью работы образовательных организаций, имеющих в составе обучающихся детей иностранных граждан и детей с миграционной историей, слабо владеющих русским языком, является формирование такой образовательной среды, которая обеспечила бы включение этих детей иностранных граждан в российское языковое пространство» [Н. В. Киселёва, 2023, С. 11]. В зависимости от организационно-педагогических, кадровых и финансовых условий, уровня владения обучающимся русским языком, рекомендуются 4 варианта организации обучения данной категории детей<sup>5</sup> (таблица 2).

Таблица 2

### **Варианты организации обучения русскому языку детей с русским неродным языком (детей-инофонов, детей-билингвов)**

№	Вариант организации обучения русскому языку	Рекомендуемая категория детей на основании результатов диагностики уровня владения русским языком
1	Интенсивное обучение русскому языку по индивидуальному плану в течение учебного года в отдельной возрастной группе	нулевой (близкий к нулевому) уровень владения русским языком

<sup>4</sup>«Методическими рекомендациями об организации работы общеобразовательных организаций по оценке уровня языковой подготовки обучающихся несовершеннолетних иностранных граждан»

<sup>5</sup>«Методическими рекомендациями об организации работы общеобразовательных организаций по оценке уровня языковой подготовки обучающихся несовершеннолетних иностранных граждан»

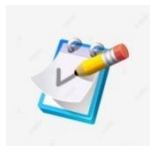
2	Обучение русскому языку в ходе занятий в классе и реализация индивидуального учебного плана	низкие результаты по одному-двум видам речевой деятельности
3	Дополнительные занятия по русскому языку по методике РКИ в рамках внеурочной деятельности или дополнительного образования детей	владение русским языком на элементарном уровне, способность вступать в коммуникацию с учителем, но не может использовать русский язык как язык обучения
4	Полное погружение обучающихся в языковую и культурную среду с возможностью организации тьюторского сопровождения	необходимость корректировки отдельных сложностей в разных видах речевой деятельности, но в целом ребёнок демонстрирует возможность совместного обучения в классе с носителями русского языка

В школе образовательный процесс детей-билингвов и детей-инофонов может проходить по одному из трёх маршрутов:

1-й маршрут обучения – общеобразовательный класс с разработкой индивидуального образовательного маршрута;

2-й маршрут обучения – класс, реализующий адаптированную образовательную программу;

3-й маршрут обучения – обучение по индивидуальному учебному плану.



*Выбираемый маршрут обучения зависит:*

- от уровня владения русским языком;

- от результатов диагностики по основным предметам учебного

плана;

- от результатов текущей успеваемости и промежуточной аттестации по всем предметам учебного плана;

- от позиции родителей.

Итак, ребёнок зачислен в общеобразовательный класс и для него с учётом результатов языковой диагностики разработан индивидуальный образовательный маршрут, включающий изучение русского языка как неродного. По этому маршруту ребёнок может обучаться до момента устранения языкового барьера (устранения выявленных трудностей).

Может быть рекомендовано посещение ПМПк по результатам обследования ребёнка школьным ППк. При наличии соответствующего документа и с согласия родителей обучающийся может быть зачислен в класс, реализующий адаптированную образовательную программу. В этом случае к занятиям по русскому языку как неродному добавляются коррекционные занятия с логопедом, педагогом-психологом и по основным предметам (русский язык и математика).

Индивидуальный учебный план (ИУП) может быть разработан для обучающегося в следующих случаях:

- не ликвидирована в установленные сроки академическая задолженность с момента её образования;

- нет возможности перевести ребёнка на обучение по адаптированной программе;

- индивидуальные особенности ребёнка, в том числе низкий уровень владения русским языком.

Перевод на обучение по ИУП осуществляется только по заявлению родителей или совершеннолетнего обучающегося. ИУП включает, в том числе изучение русского языка как неродного (приложение 2). Продолжительность обучения по ИУП определяется родителями или самим обучающимся.

4 этап – организация обучения и воспитания обучающихся с русским неродным языком.

Организация обучения и воспитания детей с русским неродным языком в школе регламентируется локальным нормативным актом «Положение об организации образовательного процесса детей-билингвов и детей-инофонов» и включает следующие направления:

1. Социальная адаптация учащихся: включённость детей в мероприятия класса и школы, посещение кружков и занятий внеурочной деятельности, занятия с психологом, логопедом и др.

2. Обучение детей в соответствии с ФГОС по предметам учебного плана.

3. Изучение русского языка как неродного.

Следует отметить, что в школе № 60 дети-билингвы и дети-инофоны имеют возможность изучать русский язык:

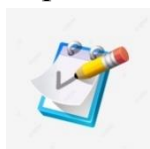
- на уроках по всем предметам учебного плана;
- во время индивидуальных и групповых коррекционных занятий с учителями, педагогом-психологом и учителем-логопедом;
- на занятиях в «Школе языкового развития "ШколЯР"» в рамках внеурочной деятельности.

Обучение русскому языку детей-билингвов и детей-инофонов [Л. С. Киселёва, 2020; А. М. Яковенко, 2023) осуществляется по методике РКИ в «Школе языкового развития "ШколЯР"», её деятельность регламентируется локальным нормативным актом «Положение о Школе языкового развития "ШколЯР"».

Особенностью методики РКИ является коммуникативная направленность. На каждом занятии с обучающимися ведётся работа по всем видам речевой деятельности: чтение, письмо, аудирование и говорение.

В «Школе языкового развития "ШколЯР"» реализуются авторские программы: «Я познаю русский» (1-4 класс); «Я изучаю русский» (5-9 класс); «Хорошуйка», «Путешествие в мир русской культуры», «Ярославское наследие» [Модели поликультурного образования, 2022 ].

На протяжении всего периода обучения ребёнка с русским неродным языком осуществляется его логопедическая и психолого-педагогическая поддержка.



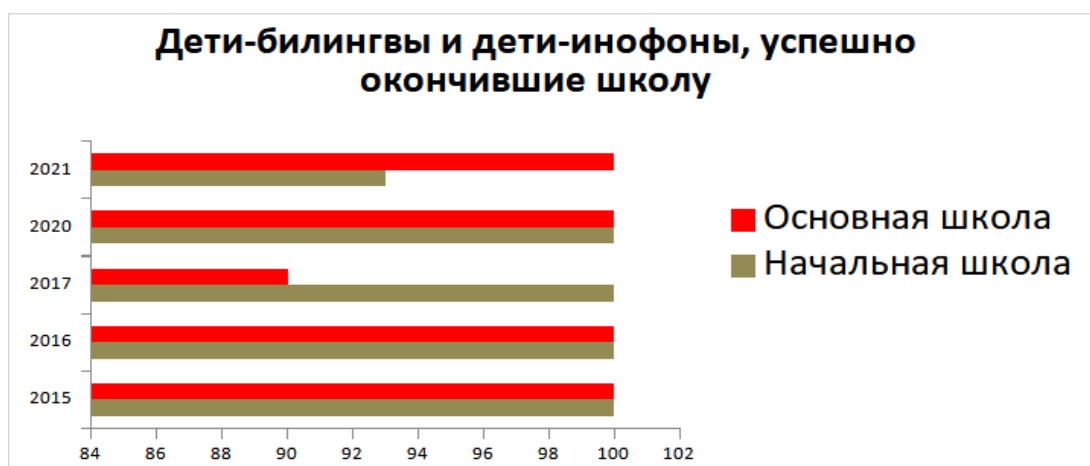
План работы педагога-психолога с детьми-билингвами и детьми-инофонами является частью годового плана работы школы и включает следующие моменты:

- диагностика уровня адаптации детей-билингвов и детей-инофонов в школе;

- диагностика учебной мотивации детей-билингвов и детей-инофонов, личностных особенностей;
- наблюдение за детьми-билингвами и детьми-инофонами во время учебного процесса (уроки, перемены);
- групповые занятия с детьми-билингвами и детьми-инофонами по адаптации, повышению учебной мотивации, развитию коммуникативных навыков в рамках «Школы языкового развития»;
- индивидуальные и групповые коррекционные занятия для детей с русским неродным языком с ОВЗ;
- консультации для родителей;
- проведение классных часов по формированию и развитию толерантности у обучающихся в классах, где есть дети-билингвы и дети-инофоны;
- диагностика коммуникативных навыков детей-билингвов и детей-инофонов;
- диагностика толерантности участников образовательных отношений.

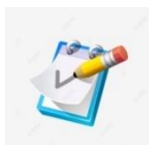
По окончании учебного года проводится итоговая диагностика с целью выявления достигнутого уровня языковой и речевой компетентности обучающихся с русским неродным языком.

Выстроенная в школе № 60 система работы по языковой адаптации обучающихся с русским неродным языком обеспечивает условия для освоения всеми обучающимися основных образовательных программ, о чём свидетельствуют результаты, представленные на диаграмме 2.



*Диаграмма 2*

Как можно видеть на диаграмме, от 90 до 100 % обучающихся успешно заканчивают начальную и основную школу.



Успеху в реализации задач языковой адаптации обучающихся с русским неродным языком также способствуют выстроенная система психолого-педагогической поддержки обучающихся с русским не-



родным языком<sup>6</sup> и система воспитания, важной составляющей которой является работа с родителями обучающихся, предусматривающая проведение:

- тематических родительских собраний по вопросам воспитания, взаимоотношений обучающихся и педагогов, условий обучения и воспитания, в т.ч. и для детей с русским неродным языком;

- родительских дней, в которые родители (законные представители) могут посещать уроки и внеурочные занятия;

- родительских форумов на официальном сайте образовательной организации в информационно-коммуникационной сети «Интернет», интернет-сообщества, группы с участием педагогов, на которых обсуждаются интересные родителей вопросы, согласуется совместная деятельность и т.п.<sup>7</sup>

### **2.3. Региональная практика формирования навыков эффективной коммуникации и сплочения коллектива класса (для подросткового и юношеского возраста)**

*Культурные различия не должны отделять нас друг от друга, скорее культурное разнообразие приносит коллективную силу, которая может принести пользу всему человечеству.*

*Роберт Алан*

Одним из приоритетов государственной национальной политики является успешная психологическая адаптация и социализация иностранных граждан в российском обществе. Интеграция (аккультурация) – наиболее успешная стратегия адаптации, при которой мигранты, сохраняя традиции своей культуры, интернализируются в русскую культуру [А. В. Томильцев, 2022]. Важным условием эффективной адаптации становится создание толерантной образовательной среды как важнейшего воспитательного ресурса для детей и подростков-мигрантов.



Подростков во все времена волнуют вопросы взаимоотношений с окружающими людьми: сверстниками, родителями, педагогами, другими взрослыми. Им свойственно интересоваться тем, как построить экологичные отношения, научиться дружить, хочется обрести для себя круг единомышленников, стать частью коллектива. Общаясь и взаимодействуя с окружающими, молодые люди учатся отстаивать свои интересы конструктивными способами, проявлять уважение к другой точке зрения.

Однако они сталкиваются и с коммуникационными сложностями, и рисками. Иногда имеем дело с проявлениями буллинга, агрессивных и экстремистских проявлений со стороны детей и подростков, проявлениями неэффективных ком-

<sup>6</sup> Письмо Минпросвещения России от 16.08.2021 N НН-202/07 «О направлении методических рекомендаций» (вместе с «Методическими рекомендациями органам исполнительной власти субъектов Российской Федерации об организации работы общеобразовательных организаций по языковой и социокультурной адаптации детей иностранных граждан»)

<sup>7</sup> Рабочая программа воспитания НОО

муникаций и возрастанием числа конфликтных ситуаций, в том числе в образовательных организациях. Снизить риск возникновения подобных ситуаций – важная задача для современного образования. Среди прочих актуальной продолжает оставаться и задача формирования межэтнической толерантности в подростковой и молодёжной среде. Воспитание и поддержание толерантности стало неотъемлемой частью развития общества, поскольку оно способствует укреплению гармонии, уважения и равноправия между различными этническими группами.

Межэтническая толерантность подразумевает способность людей жить в мире, сосуществовать и сотрудничать даже при наличии различий в культуре, языке, религии и других аспектах этнической принадлежности. Воспитание межэтнической толерантности - это педагогический процесс, основными задачами которого являются актуализация значимости воспитания межэтнической толерантности, создание среды влияния на её воспитание, организация воспитательного процесса с учётом индивидуальных и возрастных особенностей воспитуемых [О. В. Жукова, 2018].

Межэтническая толерантность важна особенно в тех регионах, где сосуществуют различные этнические группы. Это особенно актуально в многокультурных обществах, где представлены различные языки, религии, традиции и обычаи. В таких условиях межэтническая толерантность является необходимым фактором для создания гармоничного социального и культурного государственного пространства. Ключевыми принципами межэтнической толерантности являются уважение, справедливость и равенство. Уважение подразумевает признание достоинства и прав всех членов общества. Справедливость требует обеспечения равных возможностей, защиты прав каждого. Равенство означает, что все люди имеют равные права и могут участвовать в жизни общества на равных условиях.

*Справочные материалы:*

*Муниципальное учреждение Городской центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи (ГЦ ППМС)*

- *С 1992 года ГЦ ППМС существует в муниципальной системе образования г. Ярославля и его деятельность направлена на формирование у обучающихся ориентации на здоровый образ жизни.*
- *Работа ведётся со всеми участниками образовательных отношений – обучающимися, педагогами, родителями.*
- *Основное направление деятельности Городского центра ориентировано на обучение подростков сохранению, укреплению и развитию своего здоровья (ЗОЖ). Дополнительные программы для обучающихся помогают школьникам с трудностями в общении, учебной деятельности, профилактике зависимостей, правонарушений и др.*
- *Эффективно работает Педагогический всеобуч (формирование мотивации на ЗОЖ педагогических коллективов школ) и Родительский всеобуч (формирование и сохранение психологического здоровья детей).*

Как научить подростков жить в согласии и уважении к другим людям? На современном этапе развития всё чаще говорится о таких составляющих толерантности, как умение дружить и взаимодействовать, как сплотиться и понимать, что все граждане одной большой страны – России. В этом аспекте большее распространение начинает получать позитивная профилактика и просвещение. Системная и комплексная работа по формированию у подростков навыков конструктивного взаимодействия с окружающими в условиях изменяющейся среды и роста кризисных проявлений в социуме позволит превентивно воздействовать на поведение современных подростков и содействовать у них формированию межэтнической толерантности. Формирование межэтнической толерантности имеет множество положительных аспектов. Она способствует созданию таких условий, где каждый подросток может раскрыть свой потенциал и общаться с другими, не испытывая дискриминации или страха. В такой среде люди могут эффективнее сотрудничать, развивать свои способности. Кроме того, стимулирование позитивного взаимодействия между подростками разных этнических принадлежностей способствует снижению потенциальных конфликтов и споров, а также способствует ликвидации стереотипов и предрассудков.

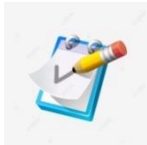
Межэтническая толерантность – это необходимое условие для создания гармоничного школьного сообщества, где каждый подросток может чувствовать себя признанным и уважаемым. Она требует постоянного внимания и усилий со стороны современного образования. Важно разрабатывать и реализовывать специальные программы и мероприятия, направленные на профилактику этой проблемы [Конфликты, проявление идеологии..., 2022]. Важным фактором является формирование культуры коммуникативного поведения личности и её конфликтной компетентности [Ю. А. Клейберг, В. В. Козлов, 2024; 2019; А. А. Реан, М. А. Новикова, И. А. Коновалов, Д. В. Молчанова, 2019; Ю. С. Филатова, А. С. Кашапов, 2020;].



Работа по формированию эффективной, конструктивной коммуникации и формированию толерантного отношения к другим людям предполагает:

- создание условий для установления взаимопонимания, доброжелательного отношения к другим людям;
- создание условий для формирования духовно- нравственных ценностей и ответственного поведения;
- организацию социально-полезной деятельности, вовлечение в разнообразные активности, предполагающие освоение социальных норм и правил поведения;
- организацию позитивной коммуникации детей и взрослых, общественно-полезной и творческой деятельности для детей младшего и старшего школьного возраста;
- создание условий для сотрудничества, достижения общих целей деятельности;

- овладение способами саморегуляции и самоконтроля, навыками саморефлексии и осознанного поведения;
- развитие навыков аргументации собственной позиции, конструктивных способов реагирования в конфликтных ситуациях;
- формирование способности чётко и ясно излагать мысли, вести позитивный диалог с людьми других национальностей [В. А. Спивак, 2024].



Организуя деятельность с подростками в школьных классных коллективах с полиэтническим составом важно проводить работу как по развитию коммуникативных навыков вообще, так и формированию межэтнической толерантности, учитывая возрастные, личностные и поведенческие особенности подростков. Оптимальный метод в данных условиях – это сплочение подростков, развитие у них навыков жизни в коллективе, принятия, уважения к тем, кто находится рядом. Любой коллектив – прообраз большого общества, и то, как мы ведём себя в нём, и то, как нас научили взаимодействовать, распространяется на поведение человека в любом другом обществе на протяжении всей жизни.

Почему же школьные коллективы бывают несплочёнными?

Среди психологических причин отсутствия сплочения в детском коллективе, в том числе многонациональном, выделяют высокий уровень конфликтности в его составе. Столкновения внутри коллектива на разных основаниях, неумение конструктивно отстаивать свою позицию приводят к тому, что теряется основание спора, и противоборствующие стороны говорят о взаимных претензиях и недовольствах, а не о причинах, вызвавших разногласие. Грамотный классный руководитель должен уметь управлять конфликтами внутри коллектива.

Наличие большого числа объективных и субъективных причин возникновения конфликтов обуславливают необходимость формирования и развития у участников образовательного процесса конфликтной компетентности [М. М. Кашапов, М. В. Башкин, 2017, Ю. С. Филатова, А. С. Кашапов, 2024].

Проявления «нездоровой» конкуренции и конфликтности можно изменить, если поставить своей задачей создание в классе классной поведенческой культуры. По аналогии с позицией В. А. Спивака, известного российского исследователя корпоративной культуры, классная культура – это набор наиболее важных предположений, принимаемых одноклассниками и получающих выражение в принятых в нём ценностях, задающих подросткам ориентиры их поведения и действий. Такая культура состоит из идей, взглядов, основополагающих ценностей, которые разделяются членами организации, в нашем случае – одноклассниками [В. А. Спивак, 2024].

Формирование классной культуры, как правило, идёт от формального лидера (классного руководителя) или, что бывает реже, неформальных лидеров самого школьного коллектива. Формирование её – длительный и сложный процесс. Основные (первые) шаги этого процесса должны быть определением основных базовых ценностей. И уже, исходя из базовых ценностей, формулируются стандарты поведения учеников, традиции и символика. Таким образом,

формирование культуры общения и взаимодействия распадается на следующие четыре этапа:

- определение базовых ценностей;
- формулирование стандартов поведения школьников;
- формирование традиций класса;
- разработка символики.

Существует много подходов к выделению различных атрибутов, характеризующих ту или иную культуру на макро- и на микроуровне. Так, Ф. Харрис и Р. Моран предлагают рассматривать конкретную культуру на основе следующих характеристик:

- осознание учеником себя и своего места в классе;
- наличие коммуникационной системы и языка общения;
- определённые требования к внешнему виду, одежде и тому, как подросток ведёт себя в школе;
- уровень взаимоотношений между участниками образовательных отношений;
- осознание ценностей и норм поведения [Г. Паркер, Р. Кропп, 2002].



### ***Как сформировать эти характеристики?***

- Сначала определить ценностные ориентации, с помощью которых выявляется личностный смысл для обучающихся. На классных часах и общеклассных мероприятиях обучающимся предлагается выработать правила жизни в классе с полиэтничным составом и обозначить национальные ценности, которые для них дороги. Общий опыт воспроизводится в традициях народов, общеклассных мифах, пережитых положительных эмоциях, гордости за общее дело и за результат общего труда в совместных полезных делах для общества – волонтерской помощи, участие в мероприятиях в поддержку СВО, помощи друг другу в учебной деятельности и других делах.

- Выработать единый стиль коммуникации – способа общения и передачи информации от человека к человеку в виде письменных и устных сообщений, языка телодвижений и параметров речи, принятого в классе или школе. Каков язык, на котором говорят в классе: научный, образный, сленговый, ненормативный? Содействует ли он принятию других и оптимальному общению? Коммуникация формируется через создание и поддержание правил поведения, контроль над выполнением принятых правил, а также обучение обучающихся конструктивным способам коммуникации. Как принято общаться в классе? Придерживаемся ли «психологии крика» или стараемся уважать личность каждого ученика, каким бы он ни был?

- Учитывать традиции в культуре межнационального общения, а также черты национального характера. В возникновении и предотвращении конфликтов в поликультурной среде важнейшим фактором становится понимание национальных особенностей, особенностей поведения и мышления.

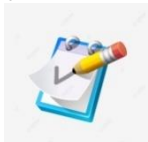
- Уважению также способствует поддержание у подростков стремления к самореализации и саморазвитию.



- Содействовать максимально полной занятости подростков в системе дополнительного образования, актуализировать для них значимость учебной деятельности, формировать умение учиться. Занятый любимым делом, увлечённый человек не бесцельно проводит время, порой от скуки оказываясь в неблагополучной компании, а развивает у себя умение широко мыслить, взаимодействовать и созидать.

- Использование групповых форм делового общения – следующий важный элемент в формировании человека, умеющего конструктивно взаимодействовать. Так подросток обучается навыкам воспитательной к другой точке зрения, развивает навыки сотрудничества и взаимоуважения к национальным и культурным традициям других народов.

Переживание классным сообществом совместных эмоциональных состояний, особенно связанных с реальными ситуациями в школе, позволяет испытать следующие положительные чувства, способствующие формированию межэтнической толерантности, давая подросткам возможность испытать не чувство разрозненности, а чувство единения и сплочения, – гордость за свой класс; уважение и принятие других в классе, готовность прийти на помощь другу.



Примерный Кодекс классной жизни, важный для формирования толерантных отношений в межэтническом аспекте, включает в себя следующие позиции:

- Позитивные отношения в классе. Акцент на формирование идентичности гражданина, патриотическое воспитание.

- Все участники образовательных отношений относятся друг к другу с взаимным уважением.

- Совместное обсуждение проблем и коллегиальное принятие решений. Поощряется групповая работа, в которой участвуют обучающиеся разных культур и характеров.

- При проведении школьных фестивалей, родительских дней и других особых мероприятий во всех делах и представлениях принимают равное участие все обучающиеся класса.

- Культурные события и действия. Проводятся праздники и реализуется участие школьников в культурных событиях [Восстановительные практики в решении..., 2020].

Важно также определить принципы развития коллектива, среди которых выделяется гласность (открытое обсуждение вопросов, например, используя методы мозгового штурма или технологии «Круги сообщества»), ответственная зависимость (формирование у школьников умения работать в парах и мини-группах), наличие перспективных линий (что мы будем делать дальше, когда закончится существующее обще классное дело через полгода, через год, и т.д. К чему мы будем стремиться как к идеалу?), параллельное действие (наличие не одного интересного дела, а нескольких в нескольких направлениях). Данные идеи, предложенные А. С. Макаренко ещё в своём великом произведении «Педагогическая поэма», актуальны до настоящего времени [А. С. Макаренко, 2024].

Применение вышеописанных аспектов в работе позволит содействовать успешному формированию команды в классном коллективе с полиэтническим составом, формировать толерантные отношения в подростковой среде, решая задачи гармонизации межнациональных отношений и профилактики межэтнических конфликтов.

Ниже приведены некоторые конкретные упражнения, которые можно использовать в работе по формированию сплочённого классного коллектива и развитию навыков конструктивного взаимодействия.



#### *Упражнение «Что значит «дружить?»»*

Цель: расширение понимания дружбы участниками группы, формирование семантического ресурса дружбы.

Процедура проведения.

Участникам тренинга предлагается разделить на мини-группы. Каждой группе необходимо составить синквейн на тему «Что значит «дружить?»»

По итогам работы синквейны зачитываются и обсуждаются.

Комментарии:

варианты тем для синквейнов: «Мой класс», «Я и другие Я», «Толерантность».

Правила составления синквейна:

1 строка – одно слово, обычно существительное, отражающее главную идею;

2 строка – два слова, прилагательные, описывающие основную мысль;

3 строка – три слова, глаголы, описывающие действия в рамках темы;

4 строка – фраза из нескольких слов, выражающая отношение к теме;

5 строка – одно слово (ассоциация, синоним к теме, обычно существительное, допускается описательный оборот, эмоциональное отношение к теме).



#### *Упражнение «Жизнь нашего класса».*

Цель: определить стратегии, по которым может строиться жизнь класса.

Процедура проведения.

Участникам группы предлагается выявить основные задачи, которые стоят перед классным коллективом. Далее школьникам необходимо проработать эти проблемы (как правило, разделившись на группы по числу заявленных проблем). Каждой группе надо продумать решение проблем, проанализировав их по следующим позициям: 1) цель; 2) результат; 3) препятствия достижению цели; 4) ресурсы для достижения цели; 5) действия, необходимые для достижения результата.

Комментарии:

в ходе группового обсуждения определяются основные стратегии развития классного коллектива.





*Упражнение «Дверь контакта».*  
(автор М. Ф. Луканина)

Цель: определение позиций школьников по установлению контакта с другим человеком; определение ресурсных или проблемных коммуникативных зон.

Процедура проведения.

Участникам предлагается найти среди метафорических карт одну или две картинки, на которых изображена дверь, в которую хочется зайти, иначе говоря, «дверь идеального контакта», а также выбрать дверь, в которую заходить не хочется. Далее школьники рассказывают, почему выбрали ту или иную дверь. Группа может принимать участие в интерпретации.

Комментарии:

предлагается использовать метафорические карты «Двери»; при отсутствии можно работать методом визуализации или рисования.

Дверь является классическим символом контакта.

Упражнение можно проводить в группах, но гораздо эффективнее оно будет, если проводить для каждого участника.

Данное упражнение полезно, поскольку часто выявляет проблемные места при установлении контакта. В тех характеристиках, которые подростки дают, описывая свои получившиеся двери, можно обратить внимание на то, легко ли открывается дверь, есть ли на ней ручки, из чего сделана дверь. Как правило, описательные характеристики очень наглядны, но на метафорическом примере легко показать, какие двери без усилий открываются и что нужно делать, чтобы устанавливать контакт с окружающими не напрягаясь.



*Упражнение «Карнавальный костюм».*

Цель: получение обратной связи в процессе общения, обращение к личностным ресурсам, расширение ролевого диапазона учеников, повышение настроения, развитие коммуникативной компетентности.

Процедура проведения.

Участники делятся на группы. Если участников тренинга немного, можно выполнять упражнение в кругу. Подростки должны для каждого, включая себя, придумать карнавальный костюм, который больше всего подходит тому или иному человеку. После этого необходимо рассказать, кому какой костюм предлагается и почему.

Комментарии:

ведущий по окончании работы говорит о том, что чем больше ролей придумали, тем более вариативны модели поведения человека. Следует обратить внимание, насколько разнообразны роли или они в рамках одного образа, насколько подростки принимают те костюмы, которые им предлагаются. В итоге ведущий отмечает, что костюмы, придуманные группой, – ожидания общества от человека, каким его видят окружающие. Костюмы, придуманные школьниками другим участникам, – это тоже образы своего «Я», либо те, от каких хочется избавиться, либо отражающие желания человека относительно того, каким ему хочется быть в обществе (желаемый имидж).



### *Упражнение «Перетаскивание стульев».*

*(модификация, М. Ф. Луканина)*

Цель: сплочение коллектива, развитие навыков коммуникации.

Процедура проведения.

Участникам предлагается встать на стулья. Как правило, стульев в 2 раза меньше, чем участников. На группу из 10 человек достаточно 5 стульев. Участникам надо перебраться на стульях из одной части комнаты в другую, стараясь не задеть пол. Если хотя бы один из участников заденет пол рукой или ногой, то, где бы ни находилась на пути своего движения группа, все участники должны возвратиться назад, к началу, и снова начать движение.

Комментарии:

Упражнение всегда проходит весело и способствует сплочению группы. Если все было сделано правильно, то чаще всего один стул остаётся лишним.

Ведущий должен обратить внимание на способ, который группа выбирает для передвижения: кто берёт на себя лидерство, вместе ли передвигаются все участники или отдельными группами и т.д.

Можно ввести в упражнение игровой элемент. Для этого можно сказать участникам, что они находятся на плоту и должны на нём перебраться через большую реку. Стулья символизируют плот, пространство, которое необходимо преодолеть, – реку.

Упражнение можно использовать со школьниками, начиная с 7 класса, при этом важно следить за техникой безопасности при выполнении упражнения. Лучше всего его выполнять в условиях спортивного зала.



### *Упражнение Представление «Ромашка».*

*(модификация М. Ф. Луканиной)*

Цель: показать вариативность личностных качеств, расширить границу принятия друг друга, настроить на работу по тематике тренинга.

Процедура проведения.

На ватмане или на доске участники группы должны по очереди нарисовать цветок – ромашку. Каждый должен нарисовать один лепесток и написать на нём своё имя. На каждую букву своего написанного имени нужно назвать одно своё положительное качество. Например, Лена – ласковая, естественная, нужная, активная. Следующий участник рисует ещё один лепесток и пишет своё имя. В итоге получается цветок.

Комментарии:

Как правило, выполнение данного упражнения носит творческий характер и часто рисуется не только лепесток, но и стебель, горшок с землёй, солнышко и т. д., – в зависимости от фантазии участников тренинга. Помимо диагностических функций (ширина, длина лепестков и т.п.), игра позволяет участникам узнать новое друг о друге.

Можно предложить группе отслеживать, какие качества личности называются чаще, и на основании этого разделить группу на микрогруппы (напри-

мер, группа активных, группа любимых, группа веселых). Это позволяет данное упражнение использовать как переходное для организации групповой работы.

Деление по приятным личностным признакам позволяет участникам группы более толерантно относиться друг к другу, увеличивая зону их взаимного принятия. Помня о специфике тренинга, можно предложить участникам выбрать качества, которые важны для сплочения класса.



*Упражнение «Лекарственница слов».*  
(авторы М. Ф. Луканина, Е. В. Терехова)

Цель: развитие навыков конструктивного общения.  
Процедура проведения.

Участникам предлагается составить «лекарственницу слов», в которую будут заключены слова, важные в общении для подростков (законсервированы в банку). К ним можно обращаться по необходимости, хранить их на «воспитательный случай».

Группам предлагается бланк, на котором изображена банка, которую нужно заполнить словами. Упражнение выполняется по группам. Каждой группе даётся своё задание поместить (написать) в банку слова, которые:

- мотивируют на конструктивное общение и помощь;
- помогают установить контакт с другими людьми;
- слова поддержки;
- слова, которые нравятся школьникам и несут для них позитивный заряд.

По итогам заполнения банок каждая группа зачитывает свои получившиеся варианты.

Комментарии:

Давно известно, что слово играет важнейшую роль в общении людей. Словом можно поддержать, мотивировать, огорчить, травмировать. Слово лечит подчас лучше, чем таблетки. То, что подростки говорят друг другу, крайне значимо и влияет на формирование уважения и к себе, и к другому человеку.

Тематику упражнения (слова, которые нужно вписывать) можно изменять в зависимости от задачи тренинга, оно в большей степени универсально для работы с группой любой проблематики (для тренинга профилактики конфликтов, в тренингах личностного роста и управления стрессами).

Результаты работы групп выглядят визуально очень привлекательно и познавательно, их можно использовать и для оформления наглядности [М. Ф. Луканина, 2017].



*Упражнение «Чем мы похожи?»*

Цель: показать возможность сближения и взаимопонимания случайно встретившихся и непохожих, на первый взгляд, людей.

Процедура проведения. Группа делится ведущим на пары. Внутри пар подросткам предлагается найти что-либо общее. Это могут быть особенности внешности, интересы, место жительства, пищевые пристрастия и т. д. Найденные черты сообщаются группе. Затем пары объединяются в «чет-

вёрки», внутри которых также ищется общность. Далее можно составить группы из восьми человек и повторить процедуру.

Комментарии: упражнение направлено на сплочение участников. По итогам возможна рефлексия о том, каким образом участники делали выбор [Чем мы похожи <https://azps.ru/training/8.html>].



#### *Упражнение «Сглаживание конфликтов».*

Цель: развитие навыков конструктивного разрешения конфликтов.

Процедура проведения.

Участники разбиваются на тройки. На протяжении 5 минут каждая тройка придумывает сценарий, по которому двое участников представляют конфликтующие стороны (например, ссорящихся одноклассников), а третий – играет миротворца, арбитра.

Комментарии, вопросы для обсуждения:

Какие методы сглаживания конфликтов вы предлагаете?

Участники игры использовали интересные приёмы, какие?

Кому из участников не удалось сгладить конфликт? Какие способы вы бы предложили в этом случае?

[Ролевая игра "<https://azps.ru/training/66.html>].



#### *Упражнение «Встреча двух цивилизаций».*

Цель: показать и отработать разные поведенческие реакции, способствовать развитию конструктивных способов достижения целей, формирование толерантного отношения к другим.

Процедура проведения. Участники делятся на 2 команды; представители 2-х цивилизаций, которые одновременно высадились на планету X. Недра планеты содержат ценные полезные ископаемые, ими заинтересованы обе цивилизации. Экипажи двух кораблей укрылись в своих космических кораблях, готовились к вооружённому столкновению.

Представителям обеих цивилизаций предлагается договориться. Им придётся покинуть корабль, выйти наружу, так как связь между кораблями отсутствует. Это риск, так как соперники могут уничтожить своих конкурентов.

Предлагается решение за 10 ходов.

В зависимости от выбора команд складываются разные ситуации, оценка которых в баллах приведена в таблице 1.

Возможный вариант протокола.

корабль 1	инопланетяне	корабль 2	инопланетяне
открыть огонь	открыть огонь	+5	+5
открыть огонь	выйти наружу	+5	- 5
выйти наружу	открыть огонь	- 5	+5
выйти наружу	выйти наружу	+3	+3

Комментарии:

Команды работают в разных комнатах. На каждый ход (для принятия решения) отводится 5 минут. При голосовании команда лишается 1 балла за каждого члена команды, проголосовавшего «против». Ведущий передаёт решение команд, команды выходят для переговоров – 3 балла, команда выходит для переговоров, соперники открывают огонь; погибшие – минус 5 баллов; меткие стрелки получают 5 баллов. Победитель набирает большее количество очков после 10 ходов. «Убитые» в ходе игры объединяются в племя аборигенов, т.е. жителей планеты, на которой происходят описанные события.

Данная игра воспитывает у подростков чувство толерантности, поскольку показывает, что для достижения наибольшего количества баллов, всё равно необходимо начинать переговорный процесс [И. В. Вачков, 2010].



### *Упражнение «Моё понимание толерантности».*

Цель: создание условий для формирования понятия «межэтническая толерантность».

Процедура проведения.

Участники делятся на группы по 3-4 человека. На больших листах написаны определения толерантности, такие, как:

1. Сотрудничество, дух партнёрства.
2. Уважение человеческого достоинства.
3. Уважение прав других.
4. Способность поставить себя на место другого.
5. Терпимость к чужим мнениям, верованиям и поведению.
6. Отказ от причинения вреда и насилия.

Участники групп предлагают своё определение толерантности, выдвигают аргументы : «Межэтническая толерантность – это...».

Все определения выписываются на большом листе флипчарта.

Комментарии: Ведущий организует обсуждение, участники высказывают своё отношение к ним.

Вопросы для обсуждения:

1. Что общее у определений, предложенных разными группами?
2. Какие главные отличительные признаки определения «межэтническая толерантность»?
3. Дайте научное определение понятия «межэтническая толерантность»?



### *Упражнение «Что такое толерантность?»*

*(модификация, И. П. Валакина)*

Цель: определение понимания понятия «толерантность», осознание качеств, важных в конструктивном общении между людьми.

Процедура проведения.

1 задание. Нарисовать образ межэтнической толерантности (Для примера: группа людей с разным цветом кожи, букет из разных цветов).

Комментарии: по итогам рисования происходит обсуждение полученных рисунков. Вывод, который должны сделать подростки: люди разных нацио-

нальностей отличаются между собой, но могут договариваться друг с другом и жить в мире.

Процедура проведения.

2 задание. Дать характеристику человеку, который обладает толерантным отношением. Для этого нужно взять заранее подготовленные конверты с различными качествами человека. Необходимо выбрать пять качеств.

Комментарии:

В 1 конверте набор таких качеств: бессердечность, бестактность, снисходительность, добродушие, уважение, великодушие, сострадание;

Во 2 конверте: равенство, милосердие, сердечность, уважение, великодушие, грубость, хвастовство;

В 3 конверте: прощение, бессердечность, равенство, ненависть, диалог, равенство, уважение, миролюбие;

В 4 конверте: сотрудничество, поддержка, скупость, зависть, миролюбие, ложь, согласие, милосердие, равенство.

Подросткам предлагается подумать, а все ли они обладают этими качествами? Каждый ученик рядом с выбранными качествами в тетради отмечает наличие этих качеств у себя.

Процедура проведения.

3 задание. Подросткам предлагается разделить на две группы. Например, у двери в кабинет предлагается встать тем, кто считает свою страну и традиции своего народа лучшими. А у окна встанут те, для которых важно уважение к мнению других, желание договариваться и быть терпимым к непохожести людей.

Далее подростки располагаются в кабинете согласно своему решению, проводится опрос о причине их выбора.

Комментарии: Важно обсудить с подростками, почему они сделали именно такой выбор? По итогам упражнения происходит обсуждение того, что подростки вынесли из данной игры. Им могут быть заданы вопросы:

1. Какие аргументы Вы можете привести в пользу той и другой позиции?

2. Какие качества необходимо воспитать в себе, по вашему мнению? Как это сделать?

Ведущий вместе с обучающимися формулируют правила, которым должны следовать подростки при общении с другими людьми.



## 2.4. Региональная практика формирования уважительного отношения к культурно-историческим и национальным особенностям русского народа и этносов – Этнолагерь «Дети Ярославии» (для младшего школьного, подросткового и юношеского возраста)

*«Каждый образованный народ только тогда имеет значение в науке, когда обогащает её истинами, которые остаются такими для всех народов.»*  
К. Д. Ушинский

Организация межкультурного и межнационального взаимодействия, формирование межэтнической толерантности, уважения культурных особенностей и традиций, представителей других народов, проживающих на территории края – важная задача для Ярославской области, где проживают представители более 150 национальностей и этнических общин.

### *Справочные материалы:*

*В МОУ «Средняя школа № 40» г. Ярославля сложилась система поликультурного воспитания, направленная на сохранение, понимание и уважение к культуре, жизненным ценностям, обычаям, традициям, культуре быта семей обучающихся, представителей других народов.*

*Проект создания поликультурной среды общеобразовательной организации, которая способствует гармонизации межнациональных отношений и профилактики межэтнических конфликтов, лёг в основу создания этнолагеря.*

Сегодня перед школой стоит задача создать такую воспитательную систему, которая способствовала бы гармонизации межэтнических отношений [Приложение 3]. Работа образовательного учреждения по поликультурному воспитанию и социализации строится по следующим направлениям [А. Б. Ефимов, А. Н. Гуня, С. Г. Макеева, Т. Б. Рязанова, А. М. Смулов, И. В. Тихоновский, И. Н. Васильева, Е. А. Литвинова, Е. Г. Рыбина, С. С. Клёпова, 2021]:

*Таблица*

### **Направления работы школы**

<b>Направление</b>	<b>Содержание деятельности</b>
Образовательная деятельность	Реализация поликультурного компонента в содержании учебных предметов и курсов внеурочной деятельности
Воспитательная деятельность	Формирование толерантности, культуры мира и межнационального согласия в поликультурном пространстве школы через систему воспитательных мероприятий
Социально-психологическая служба школы	Формирование межкультурной коммуникации и профилактика межэтнических конфликтов



Система работы с педагогами	Повышение компетентности педагогов в области поликультурного образования и воспитания, предотвращения межэтнических конфликтов
Создание единого информационного пространства	Трансляции опыта, пропаганда и распространение идей поликультурного воспитания и социализации в рамках реализации системы комплексных мероприятий

В школе разработан проект создания поликультурной среды общеобразовательной организации, которая способствует гармонизации межнациональных отношений и профилактике межэтнических конфликтов [С. А. Медведева, 2022]. Этот опыт лёг в основу создания этнолагеря [Приложение 4].



*Цель этнолагеря:* изучение и сохранение традиционной культуры этносов, проживающих на территории Ярославского края, развитие толерантного поведения учащихся, гармонизации межнациональных отношений.

Задачи этнолагеря:

- содействовать формированию традиционных ценностей таких, как: трудолюбие, справедливость, творческое начало, соборность, терпение;
- содействовать осознанию и принятию патриотических ценностей, взглядов и убеждений, патриотического отношения к традициям, культурному и историческому прошлому России;
- содействовать расширению знаний подростков об исторических, культурных, национальных особенностях русского народа и этносов, проживающих на территории Ярославского края;
- содействовать формированию у подростков патриотизма, чувства сопричастности и принадлежности к русской культуре посредством их участия в познавательных, коллективно-творческих, просветительских мероприятиях, мастер-классах по декоративно-прикладному творчеству.

Этнолагерь организуется для обучающихся 5-11 классов образовательных организаций г. Ярославля. Является выездным и проводится на базе детского оздоровительного лагеря «Сахареж». Деятельность лагеря регулируется Приказом Минобрнауки от 13.07.2017 № 656 «Об утверждении примерных положений об организации отдыха детей и их оздоровлении».<sup>8</sup>

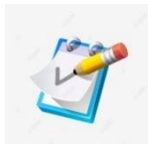
С целью реализации непрерывного воспитательного процесса в лагере разрабатывается рабочая программа воспитания<sup>9</sup> для организации отдыха детей и оздоровления. Программа создаётся на основе единства и преемственности с общим дополнительным образованием, соотносится с примерной рабочей программой воспитания образовательных организаций, реализующих образовательные программы общего образования. Программа направлена на приобщение детей к российским традиционным духовным ценностям, в том числе

<sup>8</sup> Приказом Минобрнауки от 13.07.2017 № 656 «Об утверждении примерных положений об организации отдыха детей и их оздоровлении»

<sup>9</sup> Письмо Минпросвещения РФ от 19.04.2023 № 06-751 «О направлении информации» - <https://disk.yandex.ru/i/ot27s86XpsvsQA>

к культурным ценностям своей этнической группы, нормам и правилам поведения в российском обществе.

Методологической основой Программы воспитания этнолагеря являются антропологический, культурно-исторический и системно-деятельностный подходы.



*Воспитательная деятельность в лагере основывается на следующих принципах:*

- гуманистической направленности (признание ребёнка как личности, уважение его достоинства, защита его человеческих прав);
- ценностного единства и совместности (в основе взаимодействия всех участников образовательных отношений лежит единство ценностей и смыслов воспитания, взаимное уважение, содействие и сотворчество);
- культуросообразности (в основе воспитания лежит культура и традиции России, в том числе и культурные особенности региона);
- нравственного примера (метод примера позволяет расширить нравственный опыт ребёнка, пробудить в нём нравственную рефлексию, даёт возможность сделать самостоятельный выбор при построении собственной системы ценностных отношений);
- безопасной жизнедеятельности (направлен на защиту интересов личности от внутренних и внешних угроз, воспитание через призму безопасности и безопасного поведения);
- инклюзивности (важно так организовать процесс воспитания, чтобы все дети, независимо от их физических, психических, интеллектуальных, культурных, этнических, языковых и иных особенностей, были включены в общую систему образования).

*Кадровое обеспечение этнолагеря:*

– начальник лагеря планирует, организует и контролирует все направления деятельности лагеря, отвечает за качество и эффективность его работы, следит за выполнением программы этнолагеря, организует воспитательную работу в лагере, отвечает за жизнь, здоровье и безопасность её участников;

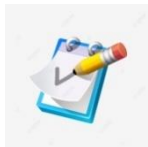
– начальник лагеря планирует, организует и контролирует все направления деятельности лагеря, отвечает за качество и эффективность его работы; обеспечивает выполнение программы этнолагеря, отвечает за организацию воспитательной работы в лагере, за жизнь, здоровье и безопасность детей;

– педагоги организуют жизнедеятельность воспитанников, в том числе организацию и участие в мероприятиях лагеря, несут ответственность за жизнь и здоровье детей, отвечают за соблюдение правил техники безопасности, выполнение мероприятий по охране жизни и здоровья воспитанников во время участия в мероприятиях;

– психолог проводит игры для знакомства и сплочения коллектива, тренинг толерантности и профилактики межэтнических конфликтов;

– медицинский работник проводит предварительное и постоянное освидетельствование учащихся, оказывает необходимую медицинскую помощь.

Школьный лагерь осуществляет свою деятельность во взаимодействии с органами местного самоуправления в рамках их компетенции, а также с общественными организациями и объединениями: ЯРО «Ассамблея народов России» (национальные диаспоры); ЯРОО ВРКТ «Петропавловская слобода»; МОУ ДО ДЭЦ «Родник»; региональная еврейская национально-культурная автономия Ярославской области (РЕНКА); коллектив кавказского народного танца «НУР»; ЯООО «Армянское общество "Наири"»; ЯОО ФРШ «Казарла», общественная организация «Осетинская национально-культурная автономия»; отдел информации и общественных связей УМВД России по Ярославской области; КЗЦ «Миллениум»; историко-этнографический музей с. Пестрецово и др. Взаимодействие с социальными партнёрами позволяет сделать программу этнолагеря насыщенной, интересной, познавательной, отражающей культуру и обычаи разных народов. Члены этнокультурных организаций, мастера прикладного творчества, специалисты по этнографии, научные сотрудники ярославских музеев выступают в качестве консультантов, ведущих мастер-классов, членов жюри и непосредственных участников воспитательных мероприятий этнолагеря.



Поскольку лагерь «Дети Ярославии» – это лагерь краткосрочного пребывания детей, то программа каждого дня очень насыщена и включает разнообразные мероприятия:

- этнозарядка (выполнение движений под национальную музыку);
- игры народов России;
- этнический флешмоб «В едином танце вся страна»;
- творческие встречи с представителями национальных диаспор;
- мастер-классы «Ярославская кукла», «Рождественский ангел» мастер-класс по оформлению гранатовых брошей;
- тренинг толерантности;
- творческий проект «Наследники традиций» (подготовка видеоролика);
- молодёжная вечерка «Крутуха» (традиции русской народной жизни);
- этнокарусель (путешествие по станциям, на которых изучается история костюма, традиции и обычаи разных национальностей, знакомство с героями прошлого и настоящего);
  - конкурс рисунков «Лучшая эмблема лагеря»;
  - творческие выступления школьных команд «Здравствуй, это мы!»;
  - мастерская «Народный костюм», «Народная песня»;
  - семинар-практикум с представителем УМВД России по Ярославской области по борьбе с терроризмом и профилактике межэтнических конфликтов;
  - просмотр и анализ кинофильма;
  - беседа в преддверии Дня матери о роли и значимости матери в многонациональной истории нашей страны.



В работе лагеря отдаётся предпочтение формам, которые дают возможность развивать творческие способности ребят, приобщать воспитанников к культуре народов нашего региона с учётом их интересов, создавать атмосферу доверия и психологического комфорта: народные игры, праздники, театральные представления, драматизация, литературные вечера, конкурсы народных песен, инсценировки, пластическое интонирование музыки.

Эффектами от реализации программы этнолагеря можно считать дальнейшее взаимодействие по данному направлению школ-участников этнолагеря друг с другом, с ресурсным центром ЯРО «Ассамблея народов России» и ЯРОО ВРКТ «Петропавловская слобода», участие в совместных мероприятиях: открытия дней толерантности в мэрии г. Ярославля, городской Фестиваль малой ассамблеи народов России «Птаха», выступление на семинарах, проведение мастер-классов с целью распространения опыта работы по гармонизации межнациональных отношений и профилактике межэтнических конфликтов.

## **2.5. Вариативность образовательных практик: региональный опыт по повышению конструктивности этноразнообразных отношений**

*Создаёт человека природа, но развивает  
и образует его общество.*

*В. Г. Белинский*

Сегодня в условиях VUCA-мира перед школой стоит множество вызовов. Один из них – как не допустить межэтнических конфликтов в образовательной организации. В последнее время в нашей стране в связи с геополитическими событиями усилились миграционные процессы и, как следствие, в школах увеличилось количество детей иностранных граждан и детей с миграционной историей. Приток значительного количества мигрантов в российские регионы привел к появлению проблем с обучением их детей, адаптацией к местной детской среде, усвоением традиций, норм и ценностей принимающего сообщества. Мигранты, попадая в другую страну, меняют не только место жительства, но и язык общения. Они вынуждены подстраиваться под другую культуру, другие нормы и правила взаимодействия с людьми. В обществе же имеются такие социальные явления, как ксенофобия (неприязнь ко всему иностранному, чуждому по духу, взглядам, интересам, традициям, внешним особенностям) и мигрантофобия (страх перед переселенцами из других стран, посягающими на места работы, жительства и т. д. основного населения). Большая миграция в Россию в последнее время вызвала у многих россиян недовольство, что сказалось в их отношении не только к самим мигрантам, но и к их детям. В подобных обстоятельствах особого внимания требует проблема вхождения детей-мигрантов,

становящихся гражданами России, в новые социально-культурные, языковые, правовые, педагогические и другие условия [Н. Н. Касенова, 2020].

Гармонизация межнациональных отношений и профилактика межэтнических конфликтов рассматривается как важнейший приоритет государственной национальной политики РФ.



Главная цель гармонизации межнациональных отношений – укрепление гражданского единства, гражданского самосознания и сохранение самобытности многонационального народа Российской Федерации. Общероссийская гражданская идентичность основана на сохранении русской культурной доминанты, присущей всем народам, населяющим Российскую Федерацию.

Современное российское общество объединяет единый культурный (цивилизационный) код, который основан на сохранении и развитии русской культуры и языка, исторического и культурного наследия всех народов Российской Федерации и в котором заключены такие основополагающие общечеловеческие принципы, как уважение самобытных традиций народов, населяющих Российскую Федерацию, и интегрирование их лучших достижений в единую российскую культуру<sup>10</sup>.

Проблема воспитания и гармонизации межнациональных отношений учащихся рассматриваются в трудах многих учёных. Исследователи подходят к изучению данной проблемы с разных точек зрения: теоретические и этносоциологические аспекты проблемы формирования национального самосознания (В. И. Андреев, М. Б. Кожанова, М. И. Куличенко, П. М. Рогачёв), механизмы взаимодействия разных факторов на формирование национального сознания (Б. Г. Ананьев, Л. С. Выготский, П. А. Гальперин, А. Г. Ковалёв, В. А. Крутецкий, А. Н. Леонтьев), содержание, формы, методы национального и межнационального воспитания в школе (В. Ф. Акимова, К. В. Энгстрем, И. И. Асланов, З. Т. Гасанов, М. В. Зенов, А. Ф. Ильтенбаев, М. Г. Габтуллин).

Гармонизация межнациональных отношений предполагает межэтническую интеграцию, выражающуюся в расширении и углублении сотрудничества наций и народностей, которая возможна при соответствующем уровне демократизации социальной политики, а также слаженности отношений между разными нациями и народностями, что особенно актуально сегодня в школьной полиэтнической среде. Знание национальных установок и определённого поведения способны сформировать не только толерантное отношение, но и интерес к иному мировоззрению, образу жизни, другим национальным традициям и обычаям. В деле формирования толерантности, гармонизации межнациональных отношений современные образовательно-воспитательные учреждения играют значительную роль, они по своему составу полинациональны, поликультурны, в них созданы все условия для молодёжи и их знакомства с иными

---

<sup>10</sup> Стратегия государственной национальной политики Российской Федерации на период до 2025 года (В редакции указов Президента Российской Федерации от 06.12.2018 № 703, от 15.01.2024 № 36)  
Режим доступа: <http://pravo.gov.ru/proxy/ips/?docbody=&nd=102161949>



национальными культурами, определёнными национальными стереотипами, языком, традициями и обычаями [Н. М. Романенко, 2016].

В основе гармонизации межнациональных отношений – формирование толерантности, налаживания гуманных отношений между людьми различных национальностей.



К ключевым аспектам гармонизации межнациональных отношений можно отнести:

1. Взаимное уважение как значимую характеристику межгрупповых отношений.

2. Равенство этнических групп в правовом поле.

3. Межкультурную интеграцию.

4. Преобладание в социуме установок на межэтническое сотрудничество [Гармонизация..., 2023].

Эти аспекты необходимо учитывать при организации воспитательной работы. Именно в школе активизируется процесс воспитания культуры межнационального общения, включающий устойчивое проявление заботы к одноклассникам, дружелюбности, взаимоуважения в отношениях, интереса к иной культуре. В процессе воспитания у школьников межнациональной культуры важно делать акцент на их осведомлённость в культурных знаниях иного этноса, сознательное участие воспитанников в культурно-досуговой жизни образовательного учреждения и целого российского общества, на формирование способности идти на компромисс при разногласиях и спорах, стремление встать на защиту любого человека, независимо от его принадлежности к нации, статусу, иной культуре [Н. М. Романенко, 2016. С. 7].

Национальные диаспоры и общины стараются сохранить традиции и культуру собственного этноса, дают возможность узнать культуру другого народа, что способствует сближению культур, формированию у молодёжи гармоничных межнациональных отношений, гармоничной межкультурной коммуникации и культурному взаимообмену. К ним присоединяются и учреждения дополнительного образования детей, творческие коллективы и учреждения культуры.

В рамках деятельности образовательных организаций (ОО) могут быть реализованы следующие направления [Методические..., 2022] (табл. 3):

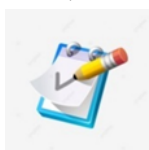
Таблица 3

### **Направления создания условий для поликультурного воспитания в ОО**

Формирование гражданского самосознания и патриотизма на основе традиционных российских духовно-нравственных ценностей	Поддержка общественных инициатив, направленных на патриотическое воспитание детей и молодёжи
Совершенствование образовательных программ (изучение событий, повлиявших на формирование общероссийского единства; изучение культурных ценностей и традиций народов Российской Федерации)	Повышение квалификации педагогических кадров с учётом этнокультурных и региональных особенностей

В Ярославской области по вопросам поликультурного воспитания школьников и гармонизации межэтнических конфликтов в роли социальных партнёров образовательных организаций выступают: ЯРО «Ассамблея народов России», ЯРОО ВРКТ «Петропавловская слобода», МОУ ДО ЦДТ «Витязь», МОУ ДО ДЭЦ «Родник», региональная еврейская национально-культурная автономия Ярославской области (РЕНКА), коллектив кавказского народного танца «НУР», ЯООО «Армянское общество "Наири"», казахская община Ярославской области, общественная организация «Осетинская национально-культурная автономия», Ярославская региональная общественная организация русско-белорусской дружбы «Сяброуства» («Товарищество»), лезгинская, историко-этнографический музей с. Пестрецово и др.

В образовательной организации осуществляется не только образовательная, но и воспитательная деятельность.



Воспитательное мероприятие в межнациональной сфере должно соответствовать следующим требованиям [Гармонизация..., 2023. С. 15]:

- быть интересным для воспитанников, представляющих разные культурные традиции;
- приносить практическую пользу (навыки межкультурного взаимодействия, знание традиций того или иного этноса и др.);
- учитывать культурные, религиозные, социальные и этнические особенности участников;
- включать интерактивные культурные практики;
- избегать группировки в команды по этническому, социальному, религиозному признаку;
- предусматривать активное и взаимовыгодное взаимодействие представителей разных культур, обучение друг друга;
- включать позитивное взаимодействие участников на основе взаимного уважения;
- не допускать дискриминации по национальному признаку в отношении участников;
- способствовать преодолению этнических стереотипов и вести к гармонизации межнациональных отношений.

Приведём примеры некоторых практик по гармонизации межнациональных отношений, реализуемых в образовательных организациях Ярославской области.



### Конкурсы

«Диалог народов России» – конкурс разработок (программ, проектов, уроков, занятий), направленных на вовлечение детей и молодежи Ярославской области в активную общественную жизнь, на поддержку общественных инициатив, на гармонизацию межнациональных отношений среди педагогических работников образовательных организаций. Цель конкурса:

выявление и популяризация лучших педагогических практик мультикультурного образования.

«Народы России единством сильны» – региональный конкурс разработок (программ, проектов, уроков, занятий), направленных на вовлечение детей и молодёжи Ярославской области в активную общественную жизнь, на поддержку общественных инициатив, на гармонизацию межнациональных отношений среди педагогических работников образовательных организаций. Цель проведения конкурса – выявление и популяризация лучших педагогических практик мультикультурного образования.

«Дорогие мои земляки» – региональный конкурс для обучающихся образовательных организаций проводится по инициативе Муниципального учреждения культуры «Музей истории города Ярославля», при поддержке Государственного автономного учреждения дополнительного профессионального образования Ярославской области «Институт развития образования», Ярославского регионального отделения Российского исторического общества. Цели проведения конкурса: воспитание патриотизма и гражданственности на основе изучения и понимания событий отечественной истории, привлечение обучающихся к изучению истории родного края, краеведению посредством исследовательской деятельности.

«Традиции народов России» – конкурс разработок (программ, проектов, уроков, занятий), направленных на вовлечение детей и молодёжи Ярославской области в активную общественную жизнь, на поддержку общественных инициатив, на гармонизацию межнациональных отношений среди педагогических работников образовательных организаций. Цель проведения конкурса: выявление и популяризация лучших педагогических практик мультикультурного образования.

«Новый год звучит по-разному» – школьный конкурс двуязычных эссе. Цель: содействовать укреплению единства народов, проживающих в России, на основе взаимопонимания и межкультурного диалога. Номинации: «Новогодняя открытка», «Семейные традиции», «Зимнее чудо», «Если бы я был Дедом Морозом» и другие. Школы разрабатывают положение о конкурсе, формируют конкурсную комиссию, выявляют победителей и подводят итоги конкурса.



### **Фестивали, праздники, мероприятия**

«Птаха» – городской фестиваль малой ассамблеи народов России, проживающих в городе Ярославле. Цель фестиваля: изучение и сохранение традиционной культуры этносов, проживающих на территории Ярославского края, создание условий преемственности между поколениями – носителями культуры различных народов, развитие толерантного поведения учащихся, гармонизации межнациональных отношений.

«День толерантности» – мероприятие проводится ежегодно и приурочено к Международному дню толерантности. Оно проводится в формате конференций и выступлений творческих коллективов. В его основе лежит идея о том, что, пока мы едины, мы непобедимы. Организаторами мероприятий выступают департамент образования мэрии г. Ярославля, МОУ СОШ № 40, а также представители Ярославского регионального отделения «Ассамблеи народов России»



и сотрудники отдела информации и общественных связей УМВД России по Ярославской области.

«Дружба без границ» – классный час для обучающихся начальных классов. Цель мероприятия: формирование у учащихся представлений и знаний о современном поликультурном пространстве, направленности на толерантное взаимодействие с окружающими через сотрудничество с международной ассоциацией «Тетрадка Дружбы». Творческие группы ребят готовят презентации по конкретному направлению в зависимости от представленных национальных групп с их традициями и обычаями. Активное участие в подготовке принимают семьи обучающихся. Подготовка мероприятия включает посещение музея «Русская изба», библиотеки (знакомство с книгой «Скажи мне: ”Здравствуй!”» Алексея Олейникова), просмотр социального ролика о дружбе международного кинофестиваля «ЛАМПА».



### Детские оздоровительные лагеря

«Школа русской культуры» – летний профильный лагерь с дневным пребыванием детей. Организуется для обучающихся 5-7 классов МОУ «Средняя школа № 40» г. Ярославля. Продолжительность смены – 18 дней. Цель: изучение народных традиций, самобытной истории и культуры Ярославского края.

«Дети Ярославии» – профильный лагерь с круглосуточным пребыванием на базе ЛОК «Сахарож». Организуется для обучающиеся 5-11 классов школ г. Ярославля. Продолжительность смены – 3 дня (ноябрь-декабрь). Цель: изучение и сохранение традиционной культуры этносов, проживающих на территории Ярославского края, гармонизации межнациональных отношений.

«Я-другой!» – школьный оздоровительный лагерь для детей-мигрантов на базе МОУ «Основная школа № 3 имени Сергея Сниткина» г. Переславль-Залесского. Цель: создание условий для адаптации к новой языковой, культурной и социальной среде детей, прибывших из стран ближнего и дальнего зарубежья, в том числе не владеющих или плохо владеющих русским языком.



### Программы

«Хорошулька» – программа внеурочной деятельности для детей 6-10 лет. Реализуется на базе МОУ «Средняя школа № 60» г. Ярославля. В основе программы лежат принципы сотрудничества, ответственности, доброжелательности, последовательности, системности, доступности материала возрастным особенностям детей, преемственности. Цель: ориентация детей на национальные ценности, формирование этнического самосознания.

«Лето дружбы» – программа городского оздоровительного лагеря с дневной формой пребывания детей на базе МОУ ЦДТ «Витязь». Цель программы: организация активного отдыха и оздоровления детей, направленная на поликультурное воспитание. Лагерь ориентирован на 30 детей 7-12-летнего возраста, обучающихся в объединениях МОУ ЦДТ «Витязь», а также проживающих в микрорайоне. «Предпочтение отдаётся детям из многодетных и малообеспеченных семей. Программа лагеря реализуется с учётом возрастных и индивиду-

альных особенностей детей. Программа лагеря рассчитана на 18 рабочих дней в июне как итог завершения учебного года» [Модели..., 2022, С. 57].



### Проекты

«Мы разные, но мы вместе» – проект МОУ «Средняя школа № 40» г. Ярославля по созданию поликультурной среды в ОО. Цель проекта: создание эффективной системы по развитию межкультурной коммуникации и воспитанию толерантности в школьной среде. «Проект опирается на принципы добровольности, комплексности, конфиденциальности, компетентности, объективности, ценностей многонационального российского общества, соблюдения прав и свобод человека» [Модели..., 2022, С. 100].

«Мы и мир вокруг нас» – творческий проект для учащихся 1 классов. Цель: воспитание у детей любви к своей Родине и толерантного отношения к другим народам, их быту и культуре. Проект включает в себя три блока: «Мы все – дети России», «Мы – дети планеты». Каждый блок направлен на решение определённых задач [Модели..., 2022, С. 91].

«Поволжье – территория добрососедства» – межрегиональный проект. Цель: обобщение и систематизация исторического и современного опыта межрелигиозных и межнациональных отношений в ключевых регионах Поволжья для обоснования механизмов предупреждения межрелигиозных и межнациональных конфликтов. В рамках проекта предусмотрена защита исследовательских работ обучающихся – участников культурологического исследовательского фестиваля «Духовное краеведение».

«Мультикультурность: компетентность современного человека» – региональный проект, реализуемый ГАУ ДПО ЯО ИРО. Цель проекта: создание условий для формирования профессиональных компетенций педагогических работников образовательных организаций Ярославской области в сфере поликультурного образования. Проект ориентирован на руководителей и педагогических работников образовательных организаций Ярославской области, специалистов субъектов системы профилактики правонарушений несовершеннолетних членов общественных организаций, занятых в сфере воспитания несовершеннолетних, обучающиеся образовательных организаций Ярославской области, их родителей.

«Поддержка детей-мигрантов в образовательном пространстве Ярославской области» – региональный проект, реализуемый ГАУ ДПО ЯО ИРО. Цель проекта: содействовать реализации права детей-мигрантов на получение качественного образования посредством реализации на региональном, муниципальном и институциональном уровнях системы мер, направленных на обеспечение языковой и социокультурной адаптации детей-мигрантов. Социальными партнёрами являются МУ «Городской центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи»; ЯРО «Ассамблея народов России»; ГУ ЯО «Центр профессиональной ориентации психологической поддержки "Ресурс"».

Важно отметить, что гармонизация межнациональных отношений предполагает этническую консолидацию отдельных этносов и этнических групп, развитие, с одной стороны, их языковой и культурной самостоятельности,

с другой – упрочение общенациональной целостности. Межнациональные отношения – особый вид социальных отношений, которые осуществляются между этносами (народами) в разных сферах общества. Национальные интересы имеют двойственную природу: с одной стороны, необходимость сохранения самобытности, неповторимой культуры, с другой стороны, обогащение и развитие культуры в ходе межэтнического взаимодействия, достижение общечеловеческих ценностей.



*Для успешного развития межнациональных отношений необходимо соблюдение важных гуманистических принципов:*

- отказ от насилия и принуждения;
- признание прав и свобод человека важнейшей ценностью независимо от его национальной принадлежности;
- готовность к мирному урегулированию противоречий, участие третьей стороны в достижении компромиссных решений;
- развитие экономического и культурного сотрудничества между этническими общностями [Н. С. Колегова, 2019. С.12].

Ярославская область является многонациональным регионом и имеет достаточный опыт по выстраиванию межнациональных отношений, опыт работы с детьми иностранных граждан и детьми с миграционной историей. По некоторым данным, в Ярославской области проживают представители около 150 национальностей и этнических групп, в регионе действует около 345 религиозных организаций, представляющих 17 конфессий [С. А. Медведева, 2020]. Современная этнонациональная ситуация в регионе стабильная. Сейчас в регионе наблюдается высокий уровень миграции. Подавляющее большинство несовершеннолетних иностранных граждан, обучающихся в общеобразовательных организациях, составляют дети из семей граждан, прибывших из государств-членов СНГ, а также международных трудовых мигрантов, преимущественно из сопредельных стран. Языковой и культурный барьер мешает детям мигрантов успешно адаптироваться и социализироваться в новых условиях, что может стать поводом для межэтнических конфликтов. Сложности в освоении русского языка, отсутствие представлений о нормах и базовых ценностях российского общества, трудности коммуникации в коллективе обучающихся и взаимодействия с педагогами – вот проблемы, с которыми сталкиваются образовательные учреждения, когда в их стены приходят дети мигрантов. Следует также отметить, что значительная часть иноэтнических обучающихся являются мигрантами во втором поколении, тем не менее они тоже испытывают трудности в освоении русского языка. Особого внимания требуют дети иностранных граждан и дети с миграционной историей, приехавших в регион уже в среднем школьном возрасте. Несмотря на то что доля их невелика (в целом по стране порядка 10 %), именно они составляют группу риска, т.к. недостаточно владеют русским языком и имеют сложности его освоения в подростковом возрасте. Именно подростки больше склонны подвергаться экстремистским призывам, вовле-

каться в межэтнические конфликты. В целях профилактики межэтнических конфликтов стоит рассматривать как ключевую задачу образовательной организации не только в обеспечении учебной успешности в освоении образовательных программ такими детьми, но и в помощи им адаптироваться к новым условиям жизни, активно включиться в неё. Для этого важно обеспечить изучение детьми с миграционной историей и несовершеннолетними иностранными гражданами русского языка, так как язык является средством коммуникации, обеспечивает взаимодействие с окружающими; позволяет познакомить их с нормами и культурными традициями нашей страны.



Для решения выше обозначенных задач в нашем регионе реализуется проект «Поддержка детей-мигрантов в образовательном пространстве Ярославской области». Концептуально-правовые основания проекта:

- Стратегия государственной национальной политики Российской Федерации до 2025 года (утв. Указом Президента РФ от 19.12.2012 № 1666).

- Концепция государственной миграционной политики Российской Федерации на период до 2025 г.

- Поручение Президента Российской Федерации по итогам заседания Совета при Президенте РФ по межнациональным отношениям 30.03.2021 от 19 мая 2021 г. № Пр-831.

- Комплекс мер по социализации и психологической адаптации несовершеннолетних иностранных граждан, подлежащих обучению по образовательным программам дошкольного, начального общего, основного общего и среднего общего образования, среднего профессионального образования, высшего образования на период до 2025 года (утв. Министерством просвещения РФ, Министерством науки и высшего образования РФ и Федеральным агентством по делам национальностей, апрель 2022 г.).

- Региональный комплекс мер по социализации и психологической адаптации несовершеннолетних иностранных граждан, подлежащих обучению по образовательным программам дошкольного, начального общего, основного общего и среднего общего образования, среднего профессионального образования, высшего образования на период до 2025 года (утв. июнь 2022).

В основе проекта «Поддержка детей-мигрантов в образовательном пространстве Ярославской области» лежат следующие положения:

- решение задач языковой и социальной адаптации детей-мигрантов в образовательное пространство, их интеграции в социум, возможно, при условии системной организации работы на региональном, муниципальном и институциональном уровнях;

- деятельность по языковой и социокультурной адаптации детей-мигрантов в общеобразовательной организации должна базироваться на принципах включённости детей-мигрантов в образовательную деятельность с учётом их особых образовательных потребностей, билингвизма, предполагающего, что родной язык не является препятствием, а прежде всего ресурсом для освоения русского языка, ресурсности культурных различий участников образова-

тельных отношений, партнёрства с родителями, родственниками ребёнка и представителями диаспор в вопросах языковой и социокультурной адаптации детей-мигрантов.



## **Вопросы для самоконтроля и обсуждения**

### ***Вопросы для самоконтроля и обсуждения к разделу 2.1.***

1. Какие документы определяют государственную национальную политику?
2. С какими трудностями сталкиваются педагоги при организации обучения детей иностранных граждан?
3. Через какие характеристики можно описать гармонизацию межэтнических отношений?

### ***Вопросы для самоконтроля и обсуждения к разделу 2.2.***

1. Чем обуславливается необходимость организации работы на уровне школы по языковой адаптации несовершеннолетних иностранных граждан?
2. С какой целью проводится языковая диагностика обучающихся с русским неродным языком?
3. Какие варианты организации образования детей с русским неродным языком могут быть реализованы в школе?
4. Какие элементы представленной системы работы средней школы № 60 вы могли бы применить на практике?

### ***Вопросы для самоконтроля и обсуждения к разделу 2.3.***

1. Что такое «межэтническая толерантность»?
2. При помощи каких методов эффективно формировать её среди подростков?
3. Приведите примеры из собственной жизни, в которых вы наблюдали проявление межэтнической толерантности. На чём она была основана?

### ***Вопросы для самоконтроля и обсуждения к разделу 2.4.***

1. На каких принципах строится деятельность этнолагеря?
2. Какие формы воспитательной работы предпочтительнее использовать в условиях этнолагеря?

### ***Вопросы для самоконтроля и обсуждения к разделу 2.5.***

1. По каким направлениям целесообразно организовать работу по гармонизации межэтнических отношений в школе?
2. Назовите ключевые аспекты гармонизации межнациональных отношений.
3. На какие нормативные документы надо опираться при проектировании системы работы по гармонизации межэтнических отношений в школе?





## Литература

### *Литература к разделу 2.1.*

1. Андриченко Л. В., Плюгина И. В. Миграционное законодательство Российской Федерации: тенденции развития и практика применения: монография. М.: ИЗиСП, НОРМА, ИНФРА-М, 2019.

2. Богатова О. А. Гармонизация межэтнических отношений в региональном социуме. Саранск: Изд-во Мордов. ун-та, 2003. 340 с.

3. Богатова О. А. Механизмы гармонизации межэтнических отношений в региональном социуме // Регионология. 2003. № 4 / 2004. № 1. С. 169-182.

4. Вартаньян Э. Г. Межэтнические отношения и пути урегулирования межнациональных конфликтов // Историческая и социально-образовательная мысль. 2014. № 3(25).

5. Дробижева Л. М. Социальные проблемы межнациональных отношений в постсоветской России. М., 2003.

6. Назарова Е. А. Концептуальные подходы к регулированию межнациональных отношений в полиэтнических регионах: коммуникативные аспекты // Коммуникология. 2014. Т. 4. № 2.

7. Омельченко Е. А. Образование детей международных мигрантов как вклад в устойчивое развитие? // Вестник РУДН. Серия: Международные отношения. 2019. Ч. 19. №. 2. С. 306-316. DOI: 10.22363/2313-0660-2019-19-2-306-316.

8. Работа с детьми мигрантов в образовательных организациях: учебно-методическое пособие / Н. Н. Касенова, О. В. Мусатова, Г. К. Джурабаева [и др.]; М-во науки и высшего образования Российской Федерации, Новосиб. гос. пед. ун-т, Новосиб. регион. общ. организация «Узбекско-русский национально-культурный центр». – Новосибирск: Изд-во НГПУ, 2020.

9. Специфика обучения и социально-культурной адаптации детей иностранных граждан, обучающихся в общеобразовательных организациях на территории региона: методические рекомендации / сост. Е. И. Минаева; автономное учреждение дополнительного профессионального образования Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Институт развития образования». – Ханты-Мансийск: Институт развития образования, 2020.



### *Литература к разделу 2.2.*

1. Киселёва Л. С. Обучение русскому языку детей-билингвов // Молодой учёный 2020. № 19 (309). С. 472-474.

2. Киселёва Н. В. Организация деятельности общеобразовательных организаций, имеющих в составе обучающихся детей иностранных граждан и детей с миграционной историей, слабо владеющих русским языком: методические рекомендации для учителей русского языка. Ярославль: ГАУ ДПО ЯО ИРО, 2023.

3. Косарецкий С. Г., Мерцалова Т. А., Сенин Н. А. Преодоление школьной неуспешности: возможности и дефициты российских школ // Психологическая наука и образование 2021. Т.26. № 6. С. 69-82.

4. Модели поликультурного образования: сборник программ и проектов / сост. С. А. Медведева. Ярославль: ГАУ ДПО ЯО ИРО, 2022.

5. Пинская, М. А. Риски школьной неуспешности: причины и проявления // ФГБУ Федеральный институт оценки качества образования. 2021. URL: [https://www.youtube.com/watch?v=T7\\_UstRhPKA](https://www.youtube.com/watch?v=T7_UstRhPKA).

6. Яковенко А. М. Роль игровых технологий в обучении русскому языку детей-билингвов // Вестник науки. 2023. № 11 (68) том 3. С. 678-681.



### *Литература к разделу 2.3.*

1. Вачков И. В. Психологический тренинг. Москва: Эксмо, 2010. 560 с.

2. Восстановительные практики в решении воспитательных задач современного образования / под общей редакцией М. Ф. Луканиной. Ярославль: Канцлер, 2020. 295 с.

3. Жукова О. В. Сущностная характеристика межэтнической толерантности. // Современные наукоёмкие технологии. 2018. № 6. С. 177-181. URL: <https://www.elibrary.ru/item.asp?id=35197358> (дата обращения: 11.05.2023).

4. Кашапов М. М., Башкин М. В. Психология конфликтной компетентности: учебное пособие / Сер. 63 Бакалавр. Академический курс. Модуль. (2-е изд., испр. и доп.). Москва, 2017.

5. Конфликты, проявление идеологии экстремизма и терроризма в поликультурной образовательной среде: причины возникновения и методы профилактики: учебно-методическое пособие / коллектив авторов; под ред. О. А. Ульяниной. Чебоксары: Среда, 2022. 212 с.

6. Клейберг Ю. А., Козлов В. В. Коммуникативное поведение личности: учебно-практическое пособие. Москва, 2024

7. Луканина М. Ф., Назарова И. Г., Боярова Е. С. Формирование навыков фасилитации у педагогов образовательной организации: методические рекомендации. Ярославль: ГАУ ДПО ЯО ИРО, 2017 г. 32 с.

8. Макаренко А. С. Педагогическая поэма. Полная версия. СПб: Питер, 2024. 768 с.

9. Паркер Г, Кропп Р. Формирование команды. СПб, «Питер», 2002. 160 с.

10. Реан А. А. Руководство для родителей про буллинг: Что делать, если ваш ребёнок вовлечён? / А. А. Реан, М. А. Новикова, И. А. Коновалов, Д. В. Молчанова. Москва, 2019. 48 с.

11. Ролевая игра «Сглаживание конфликтов». URL: <https://azps.ru/training/66.html>. (Дата обращения: 25.12.2023)

12. Спивак В. А. Основы лидерства. 2-е изд., перераб. и доп. Москва: Издательство Юрайт, 2024. 395 с.

13. Томильцев А. В. Управление межэтническими отношениями в Российской Федерации: учебное пособие / А. В. Томильцев; Министерство науки и высшего образования Российской Федерации, Уральский федеральный университет. Екатеринбург : Изд-во Урал. ун-та, 2022. 172 с. : ил. Библиогр.: с. 163–170.

14. Упражнение «Чем мы похожи?». URL: <https://azps.ru/training/8.html>. (Дата обращения: 25.12.2023).



15. Филатова Ю. С., Кашапов А. С. Ресурсные основы профессионализации мышления субъекта // Методология современной психологии. 2020. № 11. С. 385-404.



#### ***Литература к разделу 2.4.***

1. Ефимов А. Б., Гуня А. Н., Макеева С. Г., Рязанова Т. Б., Смулов А. М., Тихоновский И. В., Васильева И. Н., Литвинова Е. А., Рыбина Е. Г., Клёпова С. С. Поволжье – регион добрососедства. Рекомендации из опыта поликультурного воспитания школьников. 2021. М.: ООО Издательство Перо.

2. Модели поликультурного образования: сборник программ и проектов / сост. С. А. Медведева. Ярославль: ГАУ ДПО ЯО ИРО, 2022.



#### ***Литература к разделу 2.5.***

1. Гармонизация межнациональных отношений в Сахалинской области: методические рекомендации / сост. А. Н. Якимов, Б. Л. Панич. 2023. 55 с.

2. Касенова Н. Н. Работа с детьми мигрантов в образовательных организациях: учебно-методическое пособие / Н. Н. Касенова, О. В. Мусатова, Г. К. Джурабаева [и др.]; М-во науки и высшего образования Российской Федерации, Новосиб. гос. пед. ун-т, Новосиб. регион. общ. орг. «Узбекско-русский национально-культурный центр». Новосибирск: Изд-во НГПУ, 2020. 198 с.

3. Колегова Н. С. Организация и технология гармонизации межнациональных отношений в студенческой среде на примере Уральского Федерального университета имени первого российского президента Б. Н. Ельцина / Магистерская диссертация 39.04.03. Организация работы с молодёжью, Екатеринбург, 2019.

4. Медведева, С. А. Профилактика межэтнических конфликтов: сборник материалов / С. А. Медведева. Ярославль: ГАУ ДПО ЯО ИРО, 2020. 84 с.

5. Модели поликультурного образования: сборник программ и проектов / сост. С. А. Медведева. Ярославль: ГАУ ДПО ЯО ИРО, 2022.

6. Методические рекомендации по укреплению межнациональных и межконфессиональных отношений в образовательных организациях высшего образования, подготовленные совместно с ФАДН России и Минпросвещения России. Москва, 2022. 23 с.

7. Романенко Н. М. Гармонизация межнациональных отношений в практике полиэтнических студенческих групп МГИМО// Человеческий капитал. №12 (96), 2016. С. 12-14.

## Порядок проведения языковой диагностики (определение уровня владения русским языком)

### *1. Общие положения*

**Цель языковой диагностики с применением методики РКИ** – определение уровня владения русским языком как средством коммуникации, а также наличия/отсутствия фоновых знаний.

Проведение диагностики даёт образовательной организации возможность сформировать языковые группы для детей иностранных граждан, определить стратегию их обучения, рекомендовать оптимальный образовательный маршрут для получения дальнейшего образования.

#### **Методические принципы:**

1. системность – исследуется языковая система в целом, не отдельные ошибки и оговорки обучающихся;

2. направленность – проверка коммуникативных умений обучающихся во всех видах речевой деятельности;

3. методическая обоснованность – в результате исследования должны быть выявлены данные, позволяющие разработать эффективную программу коррекционного воздействия на обучающихся; а также организации, проведения, составления контрольно-измерительных материалов;

4. соблюдения регламента и применения диагностических материалов;

5. учёт возраста и психоэмоционального состояния ребёнка;

6. учёт обратной связи (анализ итогов тестирования; составление дальнейшего плана индивидуальной работы с обучающимися и рекомендованных им индивидуальных образовательных маршрутов, в том числе в части освоения русского языка).

Диагностика фиксирует уровень владения русским языком у ребёнка-инофона и билингва, определяет сформированность умений и навыков во всех видах речевой деятельности (говорение, слушание, чтение, письмо); выявляет трудности в произношении, правильном использовании грамматических форм и лексики у поступающих в общеобразовательную организацию детей, для которых русский язык не является родным, снимает эмоциональное напряжение ребёнка-инофона и билингва, располагает его к собеседованию и дальнейшей речевой активности.

### *II. Алгоритм проведения диагностики*

1. Собеседование с родителями (законными представителями) несовершеннолетнего (уточнение сведений о ребёнке, поступающем в образовательную организацию). При незнании русского языка родителями (законными представителями) ребёнка желательно привлечение переводчика. В исключительных случаях возможно привлечение в роли переводчика старшеклассника той же этнической принадлежности, владеющего родным языком родителей (законных представителей) ребёнка.

2. Языковая диагностика (определение уровня владения русским языком) осуществляется по четырём видам речевой деятельности.

3. Заполнение протокола обследования, беседа с родителями.

4. Определение класса обучения на основе диагностического обследования.

Диагностика определяет сформированность речевых видов деятельности и позволяет оценить возможности ребёнка и спрогнозировать его дальнейший образовательный маршрут. Диагностика для детей младшего школьного возраста построена преимущественно в игровой форме.

Цель диагностики – выявление уровня владения русским языком как средством коммуникации, обследование возможностей и умений ребёнка вступать в коммуникацию, слышать, понимать русскую речь и отвечать на вопросы (диалогическая речь), уметь самостоятельно составить рассказ из двух – четырёх коротких предложений (монологическая речь).

Диагностика необходима, чтобы зафиксировать исходный уровень владения русским языком, определить сформированность умений и навыков, выявить трудности в произношении, правильном использовании ряда грамматических форм и лексики у детей, для которых русский язык не является родным.

Тестирование первоклассников детей-инофонов или билингвов определяет иногда сформированность только устных видов речевой деятельности (говорение, аудирование).

Для облегчения понимания заданий, снятия эмоционального напряжения, повышения мотивации к собеседованию материал представляется ребёнку с опорой на иллюстрации, которые дают возможность отвечать ему на вопросы с визуальной поддержкой.

В процессе проведения входной диагностики (собеседования) также учитываются некоторые психолого-педагогические аспекты. У диагностируемого ребёнка не должно сложиться впечатление, что его экзаменуют. Рекомендуется создавать тёплую атмосферу знакомства, игры и доброжелательного отношения. При выполнении заданий рекомендуется представлять возможность ребёнку внимательно рассмотреть картинки или прослушать отрывок из текста. Нельзя торопить с ответом, перебивать: важно, чтобы ребёнок мог спокойно рассказывать и отвечать.



**Фрагмент программы воспитания школы  
(тематика, содержание и формы проведения мероприятий  
по поликультурному воспитанию и социализации)**

<i>Дела</i>	<i>Классы</i>	<i>Ориентировочное время проведения</i>	<i>Ответственные</i>
<b>Модули «Ключевые общешкольные дела», «Работа с родителями» (законными представителями)</b>			
<b>Традиции и обряды народов России Дни (недели) национальных культур (проводится с привлечением родителей и национальных диаспор)</b>			
Цикл бесед. Встреча с представителями ресурсного центра ЯРО «Ассамблея народов России». Демонстрация национальных костюмов (в т. ч. выезды – посещение ресурсного центра)	1-11	в течение года	Заместитель директора по ВР, Литвинова Е. А.
Игра-вертушка «Устное народное творчество. Фольклор». Выставка творческих работ	1-8	сентябрь	Заместитель директора по ВР,
Игра по станциям «Путешествие в мир культуры народов России» 1 этап: Изучение традиций и обычаев народов России (презентации и просмотр фильмов, встречи с представителями ресурсного центра ЯРО «Ассамблея народов России») 2 этап: Ознакомление с национальными музыкальными инструментами и прослушивание музыки, песен народа (презентации и просмотр фильмов, встречи с представителями ресурсного центра ЯРО «Ассамблея народов России») 3 этап: Знакомство и разучивание народных песен и танцев (мастер-классы)	1-11	октябрь	педагог-организатор, Литвинова Е. А., классные руководители
Игра-вертушка «Игры народов России» Фестиваль народных игр (летний лагерь)	1-8	ноябрь июнь	
Игра по станциям «Путешествие в мир народных ремёсел. Город мастеров» Мастер-классы (представители ресурсного центра, родители). Выставка творческих работ	1-8	январь-март	
Изготовление изделий народного промысла, народных кукол. Выставки декоративно-прикладного творчества, рисунков, коллажей	1-11	апрель	
Национальная кухня (знакомство с кухней разных народов, изготовление блюд) - Презентации - Составление книги рецептов - Мастер-классы (родители, представители национальных диаспор)	1-11	декабрь апрель	
Фольклорные праздники: «Осенины» – ярмарка	1-11	сентябрь	

«Рождество» «Весёлая крутуха» «Масленица» «Летние гуляния» (лагерь)		январь февраль март июнь	
Изготовление элементов народных костюмов: уроки ИЗО, технологии, внеурочная деятельность. Выставка творческих работ	1-8	в течение года	Учителя начальных классов, ИЗО, технологии
<b>Итоговые мероприятия (представление выбранной культуры, проекта)</b>			
Фестиваль «Палитра культур» – литературно-музыкальная композиция с инсценировками (народные традиции, обряды, устное народное творчество, песни, танцы, национальная кухня). Выставка творческих работ	1-11	март-апрель	Заместитель директора по ВР, педагог-организатор, Литвинова Е. А., классные руководители
<b>Национальный быт и старинные ремёсла</b> (проводится вместе с родителями)			
Классный час, час общения «История вещей» (выставка-экспозиция предметов национального быта. Родители приносят для демонстрации предметы быта, изделия ремесленников)	1-11	в течение года	классные руководители
<b>Национальное гражданско-патриотическое направление</b>			
Часы общения «Памяти трагедии Беслана» и акция «Голубь мира» (встреча с представителями ресурсного центра ЯРО «Ассамблея народов России»)	1-11	сентябрь	Заместитель директора по ВР, педагог-организатор,
КТД «День Победы»: - многонациональная лента памяти - литературно-музыкальная композиция «Многонациональная победа народа»	1-11	апрель-май	Литвинова Е. А., классные руководители
Встречи с представителями ресурсного центра ЯРО «Ассамблея народов России», сотрудниками полиции, представителями Следственного комитета по ЯО, Общественного совета при УМВД России по ЯО, с членом Общественного совета, заслуженным работником культуры Чечено-Ингушской республики, членом Союза художников России Владимиром Михайловичем Реутовым по профилактике противоправного поведения и профилактике межэтнических конфликтов	9-11	в течение года	Заместитель директора по ВР, Литвинова Е. А., классные руководители
<b>Модуль «Безопасность жизнедеятельности»</b>			
<b>Национальный этикет</b>			
Классный час: беседа, устный журнал, просмотр презентаций и фильмов с последующим обсуждением, практикумы (ознакомление с нормами поведения, правила взаимоотношений между народами, правила этикета)	1-11	в течение года	классные руководители

Этнокультурные тренинги по формированию коммуникации и профилактике межэтнических конфликтов «Мы разные, но мы вместе!» «Наш дом – планета Земля!», «Я и Мы!» (помогает общаться, жить, учиться и работать в поликультурной среде)	1-11	в течение года	Педагог-психолог, социальный педагог
<b>Модули «Школьный урок», «Классное руководство», «Работа с родителями» (законными представителями)</b> (согласно индивидуальным планам работы классных руководителей)			
<b>Национальная классика</b>			
Экскурсии, виртуальные экскурсии (посещение национальных музеев, национальных театров, концертов национальной музыки, книжных выставок)	1-11	в течение года	классные руководители
<b>Великие люди народа</b>			
Классный час, час общения – цикл бесед (знакомство с великими людьми изучаемой народности)	1-11	в течение года	классные руководители
<b>Мифы и легенды разных народов</b>			
Цикл бесед. Знакомство с мифами и легендами изучаемого народа. Встреча с представителями национально-культурного центра	1-11		Учителя-предметники, классные руководители
<b>Национальная культура</b>			
Изготовление элементов народных костюмов: уроки ИЗО, технологии, внеурочная деятельность. Выставка творческих работ	1-8	в течение года	Учителя начальных классов, ИЗО, технологии
<b>Изучение традиций семьи, родословной</b>			
Классный час, час общения - цикл бесед, проекты «Что в имени тебе моём?», «Традиции моей семьи», «Родословная»	1-11	в течение года	классные руководители
Лекции, беседы, обсуждения (диалоговая форма), дебаты «Современное общество и этические библейские ценности»	9-11	в течение года	Учителя-предметники, классные руководители
Лекции, беседы, обсуждения «Происхождение религий разных народов»		в течение года	
<b>Модуль «Организация предметно-эстетической среды»</b>			
Оформление рекреаций	1-11	в течение года	Заместитель директора по ВР, педагог-организатор, Литвинова Е. А., классные руководители, учителя-предметники
Выставки творческих работ и проектов			
Событийный дизайн кабинетов			
Оформление классных уголков и предметных кабинетов ИЗО, музыки, технологии			классные руководители, учителя-предметники
<b>Модуль «Экскурсии, походы, выходы»</b>			
Экскурсии, виртуальные экскурсии (посещение национальных музеев, националь-	1-11	в течение года	классные руководители,



ных театров, концертов национальной музыки, книжных выставок)			учителя-предметники
Встреча с представителями ресурсного центра ЯРО «Ассамблея народов России» (экскурсии)	1-11	в течение года	классные руководители
<b>Модуль «Детские общественные объединения/Волонтерство», «Самоуправление»</b>			
Благотворительная осенняя ярмарка	1-11	сентябрь	Заместитель директора по ВР, классные руководители
Волонтерская помощь старшеклассников на мероприятиях по поликультурному воспитанию	8-11	в течение года	Заместитель директора по ВР, классные руководители
<b>Модуль «Школьные и социальные медиа»</b>			
Видео-, фотосъемка классных мероприятий. Оформление классного уголка	1-1	В течение года	Заместитель директора по ВР, педагог-организатор, классные руководители
Размещение созданных детьми рассказов, стихов, сказок, репортажей в школьной группе ВК	1-11	в течение года	
<b>Модуль «Профорентация»</b>			
Мастер-классы по национальной кухне, народным ремёслам, песни и танцы (родители, представители национальных диаспор)	1-11	в течение года	Заместитель директора по ВР, педагог-организатор, классные руководители, Литвинова Е. А.
<b>Модуль «Курсы внеурочной деятельности»</b>			
Художественное творчество: • Играем в театр • Школа хороших манер • Весёлые нотки • Юный художник • Школа русской культуры	1-4	в течение года	Педагоги школы
Спортивно-оздоровительная деятельность: • Подвижные игры	1-5	в течение года	Педагоги школы
Трудовая деятельность: • В мире профессий • Школа добрых дел	1-4	в течение года	Педагоги школы
Познавательная деятельность: • Портфолио • Весёлый английский • Учусь создавать проект	1-4	в течение года	Педагоги школы
Проблемно-ценностное общение: • Я умею общаться • Содружество • В мире книг	1-4	в течение года	Педагоги школы

Средняя и старшая школа			
Русский фольклор	5-11	в течение года	Педагоги школы
Сценическое мастерство			
Юный журналист			
Программа летнего этнолагеря			

## Приложение 7

### Паспорт программы

<b>Полное название программы</b>	Этнолагерь «Дети Ярославии»
<b>Цель программы</b>	изучение и сохранение традиционной культуры этносов, проживающих на территории Ярославского края, создание условий преемственности между поколениями - носителями культуры различных народов России, гармонизации межнациональных отношений
<b>Адресат проектной деятельности</b>	обучающиеся 5-11 классов образовательных организаций г. Ярославля
<b>Сроки реализации программы</b>	3 дня (ежегодно, ноябрь-декабрь)
<b>Направление деятельности, направленность программы</b>	Социально-культурное
<b>Краткое содержание программы</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• формирование толерантного сознания, чувства патриотизма;</li> <li>• приобщение подростков к культурно-историческому наследию России;</li> <li>• изучение традиционной культуры народов нашей страны;</li> <li>• выявление и развитие творческих способностей участников программы через включение в разные виды художественной деятельности</li> </ul>
<b>Задачи программы</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• содействовать формированию традиционных ценностей таких, как трудолюбие, справедливость, творческое начало, соборность, терпение;</li> <li>• содействовать осознанию и принятию патриотических ценностей, взглядов и убеждений, патриотического отношения к традициям, культурному и историческому прошлому России;</li> <li>• содействовать расширению знаний подростков об исторических, культурных, национальных особенностях русского народа и этносов, проживающих на территории Ярославского края;</li> <li>• содействовать формированию у подростков патриотизма, чувства сопричастности и принадлежности к русской культуре посредством их участия в познавательных, коллективно-творческих, просветительских мероприятиях, мастер-классах по декоративно-прикладному творчеству</li> </ul>
<b>Предполагаемый результат</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• знакомство детей с содержанием смены, погружение в атмосферу этнолагеря;</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• сформированные у подростков представления о традиционных ценностях, чувстве патриотизма и толерантности;</li> <li>• приобретённые подростками знания об исторических, культурных, национальных традициях русского народа и этносов, проживающих на территории Ярославского края;</li> <li>• осознание подростками своей причастности к русской культуре, русскому миру вне зависимости от их национальной принадлежности;</li> <li>• приобретённые подростками умения и навыки индивидуальной и коллективной творческой деятельности, межкультурного взаимодействия</li> </ul>
<b>Название организации</b>	МОУ «Средняя школа № 40» г. Ярославль
<b>Автор программы</b>	Литвинова Е. А. – учитель русского языка и литературы
<b>Почтовый адрес организации, авторов программы</b>	г. Ярославль, ул. Будкина, 11
<b>Ф.И.О. руководителя организации</b>	Клёпова С. С.
<b>Телефон, факс с указанием кода населённого пункта</b>	телефон (факс) +7 (4852) 74-60-85

## Глава 3. Социально-психологические особенности профилактики межэтнических конфликтов

*«Вы судите по костюму? Никогда не делайте этого. Вы можете ошибиться, и притом, весьма крупно».*

*М.А. Булгаков*

### 3.1. Превентивные меры и направления работы с участниками образовательных отношений по конструктивному диалогу в межэтнических отношениях (для дошкольного возраста)

*«Успех – это сумма небольших усилий, повторяемых изо дня в день».*

*Роберт Коллиер*

Среди приоритетов дошкольного образования есть и вопросы, связанные с формированием культуры межнационального общения.

В разное время к вопросу этнокультурного воспитания и образования обращались разные исследователи – Е. Ю. Александрова, А. Л. Бугаёв, Л. А. Кондрыкинская, Ю. М. Новицкая и др. В системе дошкольного воспитания известны работы по организации патриотического воспитания детей Е. П. Арнаутовой, С. А. Козловой, О. А. Князевой, О. А. Артамоновой, М. В. Крулехт, А. П. Усовой, Е. И. Радиной, В. Г. Нечаевой, В. И. Логиновой, Н. М. Крыловой и др. Тема межнациональных отношений, формирования уважения к своей большой и малой родине, к людям, её населяющим, не теряет своей актуальности и сейчас.



***Нормативно-правовой базой для организации комплекса мер по профилактике межэтнической конфликтности являются следующие документы:***

✓ В Указе президента Российской Федерации «Об утверждении основ государственной политики по сохранению и укреплению традиционных российских духовно-нравственных ценностей» (от 09.11.2022 г. № 809), в п. 4 обозначены традиционные ценности, которые необходимо формировать у детей уже с дошкольного возраста, к ним относятся жизнь, достоинство, права и свободы человека, патриотизм, гражданственность, служение Отечеству и ответственность за его судьбу, высокие нравственные идеалы, крепкая семья, созидательный труд, приоритет духовного над материальным, гуманизм, милосердие, справедливость, коллективизм, взаимопомощь и взаимоуважение, историческая память и преемственность поколений, единство народов России.

✓ Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации» (от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ) определяет традиционные ценности российского общества как основу воспитания подрастающего поколения, как нравственные ориентиры, формирующие мировоззрение граждан России, передаваемые от поколения к поколению, лежащие в основе общероссийской гражданской иден-

тичности и единого культурного пространства страны, укрепляющие гражданское единство, нашедшие своё уникальное, самобытное проявление в духовном, историческом и культурном развитии многонационального народа России.

✓ Во ФГОС ДО (2013) одной из задач является обеспечение равных возможностей для развития каждого ребёнка в период дошкольного детства независимо от места проживания, пола, нации, языка, социального статуса, психофизиологических и других особенностей. Задачи всестороннего развития и воспитания ребёнка в период дошкольного возраста на основе духовно-нравственных ценностей народов РФ, исторических и национально-культурных традиций в соответствии с федеральной образовательной программой дошкольного образования (ФОП ДО) находят своё отражение в основных образовательных программах, календарях событий дошкольных организаций.

✓ Федеральная образовательная программа дошкольного образования (ФОП ДО) определила единые для России базовые объём и содержание дошкольного образования, целью которого является всестороннее развитие и воспитание ребёнка в период дошкольного возраста на основе духовно-нравственных ценностей народов РФ, исторических и национально-культурных традиций. В статье 2.3 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации» (от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ) указывается, что основу воспитания на всех уровнях, начиная с дошкольного, составляют традиционные ценности российского общества. Традиционные ценности рассматриваются как нравственные ориентиры, формирующие мировоззрение граждан России, передаваемые от поколения к поколению, лежащие в основе общероссийской гражданской идентичности и единого культурного пространства страны, укрепляющие гражданское единство, нашедшие своё уникальное, самобытное проявление в духовном, историческом и культурном развитии многонационального народа России.

*Когда дети задают осознанные вопросы (примерно к 5-6 годам:)*

- А Айдан – это девочка или мальчик?*
- Зачем пекут лаваш, если есть батон?*
- Для чего придумали, кроме русских сказок, нанайские?*
- А что такое бульба? А Тарас Бульба – это что Тарас-картошка?*

*это показатель, что*

- ребёнку интересен не только он сам, но и кто и что с ним рядом;*
- ребёнок готов выявить, понять, что на что похоже и чем друг от друга отличается;*
- ребёнку необходимо грамотное психолого-педагогическое сопровождение в изучаемых вопросах.*

Уже в младшем дошкольном возрасте в условиях специально организованной образовательной деятельности и в повседневной жизни, в свободной деятельности, игре предусматривается возможность для ознакомления ребёнка с понятным для его возраста ближайшим окружением (природным, предметным), педагогическая работа направлена на привитие интереса к другим детям

и взрослым людям, к событиям социального окружению, к народной культуре (к звукам народных музыкальных инструментов, к песням, танцам, речи). И педагогическая деятельность в тематике межнационального общения, скорее, касается расширения кругозора ребёнка за счёт встреч, контактов и взаимодействия с другими людьми, непохожими на него; за счёт ознакомления с образцами культуры (сказками, песнями, традиционными праздниками, кухней, одеждой) людей разных национальностей. Для воспитания дружелюбного отношения к детям других национальностей уже в более старшем возрасте в детских садах предусмотрены варианты организации различных видов совместной деятельности.



### ***Правила работы с детьми дошкольного возраста по созданию условий для профилактики межэтнических конфликтов***

➤ Деятельность детей предоставляет возможности, и их надо уметь использовать. Расширение представления ребёнка о мире, о природе, традициях, о людях, самих себе происходит в условиях реализации характерных для детей дошкольного возраста видов деятельности – в коммуникации, игре, поисково-исследовательской деятельности, а также при организации занятий и в свободной практике: рисования, аппликации, лепки, например, по мотивам сказок других народов, рассматривании орнаментов и деталей народных костюмов, украшения традиционных жилищ людей разных национальностей, предметов утвари, быта.

➤ Возрастные особенности – это расширяющиеся ресурсы. Их необходимо пополнять, интегрировать и направлять. Чем старше становится ребёнок, тем больше вопросов он задаёт об окружающем мире, тем больше возможностей при посреднической помощи и поддержке взрослого для открытий другого человека, других жизненных реалий, других культур.

➤ Спонтанные и неожиданные ситуации – уникальная возможность для развития внутренней мотивации. Ситуации проявления внезапного интереса как раз и могут стать моментами, когда появляется возможность для профилактики межэтнических конфликтов в будущем, формирования добрососедских отношений, закрепления стойкого интереса к культуре, самобытности людей других национальностей, развития у детей умения принимать других.

*Воспитание у дошкольников дружелюбного отношения к людям других национальностей основывается на формировании:*

- первичного представления о себе самом («Я есть», «Я знаю», «Я умею», «Я значу»);*
- на умении сравнивать себя с другими, находить сходство/отличие;*
- на умении выстраивания игрового/делового диалога, договора; формирования опыта разрешения бытовых, игровых конфликтов.*

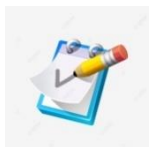
Уже в дошкольном возрасте у детей важно формировать уважительное отношение к тем, кто рядом, вне зависимости от их отличительных характеристик. Следует отметить, что «формирование толерантности у дошкольников неразрывно связано с усвоением моральных норм и эталонов поведения, пред-

лагаемых обществом» [Т. С. Смирнова, Г. А. Ермолаева, 2016 – С. 943]. Для этого в дошкольной организации должна быть создана толерантная образовательная среда, информирующая детей о многообразии окружающего мира. Организация развивающей предметно-пространственной среды в детском саду, где взаимодействие взрослых и детей ориентировано на принятие разнообразия, на помощь в адаптации дошкольников разных национальностей и культур, на поддержку детей-билингвов в период преодоления ими языковых барьеров и освоения уклада дошкольной организации, обязательно находится в поле зрения педагогов.

Традиционно понятие «толерантность» рассматривается как терпимое, уважительное отношение к людям, признание права каждого человека и индивидуальное поведение в рамках законов, принятых обществом [А. Г. Асмолов, 2000, С. К. Бондаренва, 2003]. Философия толерантности основывается на признании за каждым человеком права иметь собственные взгляды, принципы, отношение к происходящему, свои национальные и религиозные воззрения, своё отношение к культуре и моде, к людям и окружающему миру. Тактичное принятие означает уважение, понимание богатого разнообразия культур, форм самовыражения и проявления человеческой индивидуальности [А. Г. Асмолов, 2000].



***Особенности подбора и использования информационно-познавательных материалов и ресурсов, демонстрирующих расовое, этническое и культурное разнообразие:***



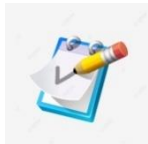
***Содержательное разнообразие*** (получение представлений через музыку, живопись, театральное и другие виды искусства о людях разных этнических групп, культур, возрастов, способностей и полов в традиционных и нестереотипных ролях (например изображения из прошлого и настоящего; женщины и мужчины показаны выполняющими различную работу). Содержание того или иного культурного наследия даёт возможность для создания следующих групп и условий:

✓ Условия для формирования общероссийских ценностей. В предметной среде группы могут быть размещены символы нашей страны (флаг, герб) и символы той республики, которая является этнической родиной детей другой национальности, посещающих данную группу. В центрах детской активности могут располагаться и традиционно располагаются в детских садах книги, альбомы, фотосеты различных географических зон, природы, исторических мест и достопримечательностей; фонотеки песен и сказок, атрибуты национальных костюмов данных этнических групп наравне с пособиями, отражающими жизнь и историю русского народа.

✓ Условия для формирования познавательного и уважительного отношения к морально-эстетическим и культурным ценностям. Сказки, рассказы педагогов о жизни людей в разных странах, о их обычаях, исторических событиях, одежде помогают обогатить сюжетные игры детей, сформировать представление о многообразии социального мира, формируют понятие о добре и зле, ценности помощи, взаимовыручки.



✓ Условия для усвоения норм и правил общения. Устное народное творчество, национальная кукла, народная игрушка, книги, открытки, серии настольно-печатных игр о героях народных сказок и др. могут выступать как эффективные средства межнационального воспитания и всестороннего развития дошкольников, формирования у них представлений о нормах и правилах общения между людьми, как средства познавательного развития детей.



**Предметно-функциональное разнообразие** (например, куклы, книги, иллюстрации, картины, изображающие людей различных этнических и культурных групп, музыкальные записи, относящиеся к разным культурам; там, где говорят на двух языках, некоторые материалы на родном языке детей). **Вариативность предметов и объектов, позволяющих познавать и осваивать культуру, создаёт следующие условия:**

✓ Условия для освоения различных ролевых позиций, навыков социального поведения. При организации ролевых игр должна быть обеспечена возможность употреблять реквизит, характерный для разных культур (например, куклы различных этнических групп, этническая одежда, приспособления для приготовления пищи и столовые приборы различных культурных групп и т. п.). Развивающая предметно-пространственная среда группы может быть наполнена различными атрибутами для детской игры, героями которой могут стать люди разного пола, возраста, культур, исторических времён (например, дети с удовольствием играют и в рыцарей, и в богатырей, в принцесс и царевен, в джинов и волшебников, пиратов и матросов).

✓ Условия для целостных представлений о разнообразии культур разных национальностей. На занятиях музыкой рекомендуется использовать музыкальные записи и песни разных культур, в распорядок дня включать активности с родителями, которые рассказывают о семейных традициях, обычаях. Например, в нанайской культуре различается пение дярин («песен») и бэбэли («колыбельных»). Кроме того, например, в русском фольклоре или в грузинском все радуются, когда поют одну песню, а в нанайском этот процесс осмысливается иначе. Без спроса спеть песню нанайца будет означать оскорбление, считается, что это собственность. Наличие многонациональной социальной группы формирует возможности для приобретения определённых социальных навыков и умений, реализации социальных проб, которые в будущем могут стать важным указателем в процессе общения в многонациональных коллективах – учебных, трудовых, творческих.

Таким образом, задача насыщения образовательной среды дошкольной организации символическими артефактами этнокультурной направленности выходит на первый план [О. Н. Поддивилова, 2009].



**Способы профилактики «поводов» для неконструктивных межэтнических отношений между детьми**

Создавая возможности для расширения познания, педагогам важно не упустить из вида и то, что дошкольное детство – время первоначального

становления личности, формирования основ самосознания и индивидуальности ребёнка, время его активной социализации, вхождения в культуру, пробуждения нравственных и эстетических чувств.

Высока значимость индивидуальной поддержки и работы с детьми, испытывающими трудности в коммуникации, напряжение в общении из-за языковых барьеров или в силу личностных особенностей (застенчивость, закрытость или, наоборот, демонстративность, излишняя активность). Пристального внимания заслуживает гуманистическая позиция, поскольку становление личности одного ребёнка не может происходить за счёт ресурсов других. В связи с этим важны несколько шагов, которые необходимо предпринять педагогу, когда происходит «нарушение границ» других:

✓ Осмысление стереотипов и адекватное противодействие предубеждениям, проявляемым детьми или взрослыми относительно других. Национальность и её внешние признаки (цвет кожи, разрез глаз) часто ничего не значат. Важны внутренние качества человека, а не его наружность, важны сходства, а не различия, ценно справедливое отношение к другим людям. Это предупреждает «обзывалки» и «дразнилки».

✓ Беседа о реальных или вымышленных конфликтных ситуациях, для того чтобы подталкивать детей к анализу, спрашивать, из-за чего произошла ссора, как бы они чувствовали себя на месте каждого участника, как можно примирить враждующие стороны.

✓ Тренировка навыка воспринимать чужое «нет» спокойно и без обид.

✓ Обучение способам просить помощи у взрослых, если сложилась непростая ситуация и не знаешь, что делать.

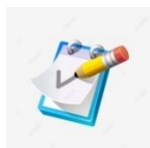
✓ Выработка совместно с детьми правил поведения. Наиболее оптимальный возраст для введения правил в жизнь ребёнка – от 4 до 6 лет.

Именно в детском обществе у ребёнка есть предпосылки для формирования гуманистических ценностей и реальной подготовки к межэтническому взаимоотношению.

*Эффективно работающие правила профилактики межэтнических конфликтов включают в себя сразу две составляющие: что не делать и что делать.*

*Например,*

- не использовать обидные прозвища, а знать, какие варианты имени есть у детей;*
- не отнимать друг у друга игрушки, а договариваться играть по очереди;*
- не брать без спроса чужую вещь, а спрашивать разрешения.*



Как показывает практика, деятельность по воспитанию толерантности у дошкольников может быть результативной только при условии использования большого спектра мероприятий и разных видов деятельности. основополагающим видом деятельности дошкольника является игра. Рассмотрим некоторые виды игр, которые могут быть рекомендованы к широкому применению.



*1. Развитие чувства близости с другими детьми. Развитие умений, направленных, на распознавание чувств других людей.*

### ***Игра 1. «Ласковое имя».***

Цель: учить взаимодействовать друг с другом, называть имя другого ребёнка.

Ход игры: дети встают в круг, каждый из них по очереди выходит в центр. Все остальные дети при помощи взрослого называют варианты ласкового имени ребёнка, стоящего в центре круга. Дети могут испытывать затруднения с некоторыми именами, важно тогда спросить у самого ребёнка, как его дома зовут ласково. Например, Оля-Оленька, Саша-Сашенька, это более привычные варианты, чем Аршак или Салиха.

### ***Игра 2. «Комплименты».***

Цель: развивать коммуникабельность, доброжелательность друг к другу.

Ход игры: педагог объясняет детям значение слова «комплимент» (добрые, приятные слова, которые говорят человеку хорошее о нём). Дети садятся в круг, передают мячик по кругу, делая комплименты друг другу. Желательно учить детей не только описывать внешний вид друг друга, а называть положительные черты характера своих друзей. И ребёнок, которому сказали комплимент, благодарит. Если детям трудно выразить комплимент, то взрослый может оказать помощь. Дети могут предложить варианты «национальных комплиментов». Молодец на белорусском языке – это «малайчына», а на киргизском – «азамат».

### ***Игра 3. «Определи настроение».***

Цель: создать условия для обучения детей распознаванию схематичных изображений эмоции и умению передать её с помощью средств невербального общения.

Ход игры: на столе картинкой вниз выкладываются схематические изображения эмоций. Дети берут по очереди любую карточку, не показывая её остальным. Задача ребёнка по схеме узнать эмоцию, настроение и изобразить её с помощью мимики, пантомимики, голосовых интонаций. Остальные дети (зрители) должны угадать, какую эмоцию изображает ребёнок, что происходит в его мини-сценке.



*2. Развитие навыков культурного поведения в игре, на занятиях, в общественных местах, на умение выражать сопереживание и сочувствие взрослым и сверстникам.*

### ***Игра 1. «День рождения».***

Цель: способствовать формированию выразительности движений, эмоций, закрепление навыков культурного поведения.

Ход игры: с помощью считалки выбирается ребёнок, который приглашает детей на «День рождения». Гости приходят по очереди и приносят воображае-

мые подарки. С помощью выразительных движений, условных игровых действий дети должны показать, что именно они дарят. Подарки могут быть самые разнообразные: коробка конфет, шоколад, шарфик, шапка, книжка, фломастеры и даже живой котёнок. Именинник должен угадать, что ему подарили. Далее дети разыгрывают ситуации праздника (можно при помощи пантомимики или реальной сюжетной игры).

### ***Игра 2. «Кругосветное путешествие».***

Цель. развивать фантазию, умение выстраивать своё поведение в соответствии с ситуацией общения и взаимодействия.

Ход игры: дети сидят в полукруге. Педагог предлагает им отправиться в кругосветное путешествие: «Ребята, перед вами стоит задача придумать и обсудить, где будет проходить ваш путь – по пустыне, по горной тропе, по болоту; через лес, джунгли, через океан на корабле». Дети предлагают маршрут кругосветного путешествия, используя декорации корабля, избушки. Итак, маршрут кругосветного путешествия составлен, и дети начинают играть. В игре используются музыка народов мира, шумовые эффекты – гром, дождь, шум бури, шторм, костюмы и маски, разыгрываются различные ситуации коммуникации, помощи друг другу.



### ***3. Развитие умения понимать настроение окружающих.***

#### ***Игра 1. «Закончи предложение».***

Цель: развивать умения ребёнка понимать чувства других людей.

Ход игры: ведущий бросает мяч ребёнку и говорит предложение. Например, «Радость для папы – это...», «Обида для мамы – это...», «Удовольствие для сестрёнки – это...» и т.д. Дети должны закончить предложения, продемонстрировав тем самым своё понимание чувств других людей.

#### ***Игра 2. «Как поднять настроение?»***

Цель: развивать у детей навыки коммуникации, эмпатийного взаимодействия с окружающими.

Ход игры: предложить детям обсудить «Что можно сделать для папы (мамы/ сестрёнки/ друга), чтобы...».



### ***4. Проявление чувства милосердия, сострадания к другим людям.***

#### ***Игра 1. «Солнышко милосердия».***

Цель игры: формировать навыки оказания поддержки окружающим.

Ход игры: дети встают в круг. Педагог просит их рассказать о каких-либо милосердных поступках, которые совершают люди по отношению друг к другу. Каждый рассказ награждается солнышком милосердия, вырезанным из цветной бумаги. Тот, кто за определенное время получит больше всех солнышек, становится «Солнышком милосердия». «Солнышко милосердия» подходит к кому-либо в круге, дотрагивается до него «своим лучиком» и дарит ему какой-либо

солнечный подарок. Например: солнечного зайчика, солнечный лучик, солнечный бант, тёплый день. Каждый должен рассказать, как подарок солнышка поможет ему в трудную минуту. Например: солнечный зайчик поможет мне найти дорогу домой; солнечный луч согреет меня зимой и т.д.

### ***Игра 2. «Доброта».***

Цель игры: развивать чувство коллектива, умения дружить, делать правильный выбор, сотрудничать со сверстниками.

Ход игры: детям даётся задание: «Если бы ты был волшебником, мог творить чудеса, то что бы ты подарил сейчас всем нам вместе?» Или: «Если бы у нас был Цветик-семицветик, какое бы желание ты загадал?» Каждый ребёнок загадывает одно желание, оторвав от общего цветка один лепесток. «Лети, лети, лепесток, через запад и восток, Через север, через юг, возвращайся, сделав круг, Лишь коснешься ты земли, быть по-моему вели. Вели, чтобы...».



### ***5. Воспитание уважения к людям различных национальностей и рас.***

#### ***Игра 1. «Спиной друг к другу».***

Цель игры: развивать сосредоточение, внимание к деталям внешнего вида участников взаимодействия.

Ход игры: двое детей в течение одной минуты смотрят друг на друга, затем поворачиваются спиной. Сначала один ребёнок подробно описывает внешность товарища, затем – другой. Игра повторяется несколько раз. Детям предлагают найти друг у друга сходства и различия во внешности.

#### ***Игра 2. «Хоровод дружбы».***

Цель игры: создать условия для сплочения детского коллектива, развивать у детей чувство взаимопонимания, поддержки.

Ход игры: дети встают в круг, берутся за руки. По сигналу педагога начинают двигаться по кругу в правую сторону, произнося при этом:

«Мы идём по кругу. Найдём себе мы друга. Найдём себе мы друга, Найдём себе дружка». По окончании текста дети останавливаются. Педагог говорит: «Раз, два, три – друга себе найди!» После этих слов дети должны встать по парам (найти себе друга). Игрок, которому пары не хватило, встаёт в центр круга. Включается музыка (например, любая народная песня), под которую игрок выполняет любые танцевальные движения, остальные игроки хлопают в ладоши.



### ***6. Преодоление конфликтных ситуаций.***

#### ***Игра 1. «Коврик примирения».***

Цель: развивать коммуникативные навыки и умения разрешать конфликты.

Ход игры: педагог предлагает детям обсудить ситуацию, связанную со ссорой детей (реальную или мнимую). В реальной ситуации взрослый пригла-



шает противников присесть друг против друга на «Коврик примирения», чтобы выяснить причину раздора и найти путь мирного решения проблемы. При обсуждении мнимой ситуации, например, «Как поделить игрушку», детям можно предложить сесть на «Коврик примирения» и обсудить варианты выхода из конфликтной ситуации.

### ***Игра 2. «Лавочка дружбы».***

Цель игры: создать условия для тактильного контакта детей и обсуждения, почему важно дорожить другом?

Ход игры: педагог предлагает детям высказаться, почему человеку нужны друзья? Далее инструктирует их: «Теперь сядьте поудобнее (на одну скамейку усаживаются как можно больше детей) и постарайтесь никого не вытолкнуть и как можно дольше продержаться на «Лавочке дружбы», не произнося ни звука, не сказав ни слова. Подвести детей к выводу: сидя плотно друг с другом, каждый может почувствовать надёжное плечо. Плечо – это опора для дружеского взаимодействия и понимания друг друга без слов.

Кроме этого, можно использовать беседы с детьми, обсуждение проблемных ситуаций, которые возникают в жизни детей, их затруднения в коммуникации, использовать упражнения на раскрепощение детей, повышение самооценки и другое. Обсуждаться могут сюжеты прочитанных книг, просмотренных мультфильмов, социальных роликов. Педагог помогает детям сориентироваться в обсуждаемых ситуациях, чтобы воспитание толерантности у дошкольников было плодотворным, необходимо задействовать большой спектр мероприятий и разных видов деятельности, воспитатель расставляет акценты, способствует тому, чтобы дети делали самостоятельные выводы, элементарные умозаключения.



### ***Правила работы с родителями (законными представителями) по созданию условий для профилактики межэтнических конфликтов***

- *Дети дошкольного возраста, замечая особенности другого ребёнка (цвет глаз, волос, кожи, имя и др.), будут скорее с интересом, чем с предубеждением относиться к сверстнику. Каждая нация — это своя история, особая культура, своеобразная ментальность. Дети это чувствуют, а взрослые должны понимать.*
- *Чаще всего именно неконструктивное отношение родителей, которое «считывается» детьми, может стать основой для межэтнических конфликтов. Взрослый должен не провоцировать, а разрешать конфликты, не усугублять, а помогать.*

Нельзя упустить из вида и тему, связанную с включённостью родителей воспитанников в процесс межэтнического взаимодействия. Наша региональная практика показывает, что родители детей дошкольного возраста разных национальностей очень редко конфликтуют в условиях детского сада. Чаще всего родители настроены на конструктивное взаимодействие между собой и с педагога-

ми дошкольной организации. Но тем не менее такие случаи встречаются. Выполненный анализ показывает, что, как правило, инциденты возникают, с одной стороны, при несистемности медиативных направлений работы с родителями и, с другой стороны, при психологически неграмотных действиях родителей, провоцирующих конфликтные отношения и психологически неблагоприятную среду.



Педагогам и специалистам детских садов значимо быть готовым к организации следующих медиативно-профилактических направлений работы с родителями для реализации задач межнационального воспитания дошкольников:

✓ Обеспечение открытости дошкольного образования для всех категорий родителей.

✓ Выявление запросов и проблем семьи и детского сада в вопросах организации межэтнического взаимодействия. Конструктивный разбор ситуаций, связанных с межэтническими конфликтами.

✓ Реализация информационно-просветительской работы с семьями воспитанников в группе в целом и при необходимости дифференцированной с представителями родителей из разных этнических групп. Детские сады могут использовать разные варианты организации совместной досуговой деятельности, организовывать фотовыставки, информационные стенды, содержание которых отражает быт коренного народа той национальности, к которой принадлежат дети конкретной группы.

✓ Создание условий для участия родителей в образовательной деятельности детского сада, обмен мнениями по вопросам взаимодействия с детьми в условиях ДОО и семьи, согласование намерений, поддержка друг друга; разработка совместной тактики и стратегии по обеспечению благоприятных условий для своевременного развития детей из семей разных национальностей, взаимоподдержка. Здесь можно условно выделить два направления работы.

Во-первых, независимо от национальности проживание с детьми ярких совместных событий, значимых для всех в детском саду, что сближает детей и взрослых между собой, воздействует на эмоциональную сферу и оставляет глубокий след в памяти участников. К таким праздникам, которые любят все, относятся следующие мероприятия:

- государственно-гражданские праздники – Новый год, День защитника Отечества, День Победы;

- международные праздники – День матери, Международный женский день, День Защиты детей;

- бытовые и семейные праздники — «Выпуск в школу», Дни рождения;

- фольклорные праздники – весенне-летние игры и забавы, Праздник Осени и др.;

- физкультурные развлечения, походы, в ходе которых может происходить знакомство с элементами национальной культуры – играми, песнями, плясками, костюмами, с традициями народов мира.



Во-вторых, с учётом национальных особенностей. Родители воспитанников из семей, имеющих разные национальные корни, могут включаться в образовательные проекты и мероприятия (Дни дружбы, ярмарки, социальные акции), способствовать формированию у детей группы представлений о традициях разных народов нашей многонациональной страны, стать уникальным источником информации о национальных играх, обычаях, быте своего народа, обогатить представления детей о географии страны, о природе тех мест, где жили или живут родственники ребёнка, посещающего данную группу в детском саду. В этом случае работа направлена на поддержку диалога культур.

- *Умение объединяться, учитывая всё разнообразие мира, позволяет детям быть гибкими.*
- *Умение работать и общаться с теми, кто совсем другой и не похож на отдельную личность, помогает добиваться успехов.*
- *Взаимопонимание предполагает взаимную ответственность, сопереживание, взаимопомощь, позитивный настрой.*

Результатом системной целенаправленной работы по формированию межэтнических взаимоотношений в условиях дошкольного образовательного учреждения могут стать следующие:

- дети ознакомлены с культурой своего народа и народов ближайшего окружения, развиты представления о других людях на основе сопоставления себя с ними, выделения сходства и различий;
- дети демонстрируют предупредительность друг к другу, уважение к обычаям, традициям и культуре разных народов;
- дети знакомятся с нормами и правилами поведения, на основе которых в дальнейшем складываются этически ценные формы общения.



#### ***Действия родителей дошкольников по созданию условий для профилактики межнациональных и межэтнических конфликтов:***

- ✓ Формировать привычку (вместе с ребёнком) с интересом относиться к мнению других людей особенно, когда оно сильно отличается от собственного. Учиться задавать себе вопросы и пробовать отвечать совместно с ребёнком: а почему так? А как ещё может быть?
- ✓ Преодолевать негативные эмоции по отношению к другим людям, учиться замечать положительные стороны в другом, выражать их в виде комплиментов.
- ✓ Учиться оценивать людей по тому, что они сделали, а не по тому, что они могли бы сделать и не сделали.
- ✓ Выражать недовольство не личностью человека («Ты дурак!», «Балбес не русский!»), а конкретными действиями человека и называть свои ощущения («Ты мне наступил на ногу, мне больно», «Я тоже хотел читать этот стих на утреннике, мне обидно»).
- ✓ Ценить своё и чужое, учиться понимать и уметь слышать себя и других.

## 3.2. Ситуативно-личностные и средовые детерминанты межэтнических конфликтов

«Чужая душа потёмки».  
А.Н. Островский

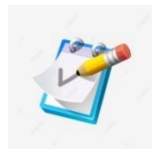
Конфликты являются важной составляющей частью любых отношений, в том числе межнациональных. Межэтническим конфликтным отношениям свойственны как общие закономерности, так и специфические. Общие способы профилактики конфликтов были подробно представлены в предыдущей главе. В этом разделе более подробно остановимся на специфических особенностях характерных именно для межличностных межнациональных отношений: внешних и внутренних причинах, обуславливающих те или иные неконструктивные форматы поведения способы реагирования в конфликтах, а так же условиях содействующих формированию конфликтной компетентности.



### **Виды межэтнических конфликтов и их причины**

По характеру и образу действия конфликтующих сторон можно выделять три категории конфликтов [Э. А. Паин, А. А. Попов, 1990]:

- Конфликт стереотипов, когда этнические группы нечётко осознают причины противоречий, но в отношении оппонента создают негативный образ «недружественного соседа», «нежелательной группы».
- Конфликт идей, характерными чертами которого является выдвижение тех или иных притязаний одной или обеими этническими группами.
- Конфликт действий, который проявляется в участии в проведении митингов, демонстраций, в открытых столкновениях этнических движений с оппонентами и органами власти.



В. В. Митрофаненко [В. В. Митрофаненко, 2015] считает целесообразным выделять такие виды межэтнических молодёжных конфликтов: межпоколенные (конфликты ценностей поколений), межгрупповые (между молодёжными группировками, субкультурами), межличностные – между индивидами. В качестве причин для разных видов конфликтов автор обозначает:

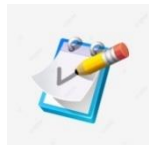
- социальное неравенство, неопределённый социальный статус;
- желание самоутвердиться в мире взрослых, недостаточная социальная и личностная зрелость;
- небольшой жизненный опыт;
- психология максимализма и подражания у молодёжи;
- маргинальность сознания (отрицание сложившихся в обществе порядков, поиск иных стилей жизни). Характеризуется проявлениями бунтарства (неприятием существующего общества и стремлением разрушить все существующие общественные структуры), идеализация исторического прошлого и неприятие настоящего, стремление «замкнуться в своём кругу и отключить-

ся» от общества. Анализ, выполненный автором, позволяет заметить, что, помимо особенностей, связанных со сменой места жительства, особенностей системы образования, в причинах межэтнических конфликтов немаловажную роль играют особенности наиболее сложного возраста – подросткового.

<i>Виды межэтнических конфликтов</i>	<i>Способы преодоления</i>
✓ <i>Конфликт стереотипов</i> →	✓ <i>Учиться познавать и понимать друг друга</i>
✓ <i>Конфликт идей</i> →	✓ <i>Учиться слушать и слушать друг друга</i>
✓ <i>Конфликт действий</i> →	✓ <i>Учиться вместе делать совместные дела</i>

Команды российских исследователей обозначили психологические проблемы подростков и детей из семей мигрантов: нарушения познавательной и эмоционально-волевой сфер, невротические нарушения, проблемное поведение, конфликтность, сложности в установлении взаимоотношений [Р. У. Солдатова, Л. А. Шайгерова, В. К. Калининко, О. А. Кравцова, 2002], потеря традиционных норм поведения и риск их замены на девиантное поведение, изолированность детей-мигрантов от местных детей вне школы [Д. Полетаев, 2012].

При этом, как показывают современные данные, не так однозначно поведение подростков-мигрантов. В частности, при решении трудностей, связанных с учёбой, подростки-мигранты чаще используют жизнестойкий стиль преодоления (способность обратиться за поддержкой, активной позиции в решении проблем и конфликтов, заботе о своём физическом и ментальном здоровье), а в решении трудностей в конфликтах, отношениях с противоположным полом, осмыслением будущего – виктимный стиль, который проявляется в агрессии (вербальной и физической), склонности к оправданию своих поступков, отказе от активности [И. У. Кайипбекова, 2022].



Зарубежный автор Р. Хевигхерст [P. Navighurst, 1967] центральную задачу развития подросткового возраста видит в самоопределении в системе ценностей, в формировании отношений между людьми и в общении. Для подростков становятся важными задачи, связанные с саморазвитием и самореализацией, а в целом в подростковом возрасте должны быть решены несколько основных задач:

- Принятие своей внешности и умение эффективно владеть своим телом. Часто подростки проявляют чрезмерную озабоченность своим внешним видом и физическими данными. В связи с этим могут быть особенно обидными высказывания, касающиеся вторичных половых признаков или физических данных («Волосатость повышенная, а ум пониженный...», «Даун чернобровый...», «Клуша кривоногая»), одежды («Носить такие треники — зашквар!» (позор)), национальности («Русичи нынче теряют фэйм» (популярность), «Ты реально шипперишь с езидом?» – имеешь романические отношения).

- Формирование новых и более зрелых отношений со сверстниками обоего пола. Из-за смены круга общения подростку необходимо учиться поведению в группе и взаимодействию с людьми противоположного пола.

- Принятие мужской или женской социально-сексуальной роли. Подросток должен понять, что значит быть мужчиной, а что значит быть женщиной. Он также должен усвоить сексуальные роли своей культуры.

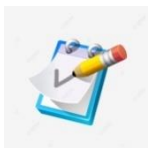
- Профессиональная ориентация и подготовка к трудовой деятельности.

- Подготовка к вступлению в брак и семейной жизни.

- Обретение системы ценностей и этических принципов для руководства в жизни, появление желания нести социальную ответственность и развитие соответствующего поведения. Обратим внимание, что переезд в новую культурную среду не всегда связан с пониманием причины и данное обстоятельство может усугублять чувство беспомощности, тревожности, стресса, а может стать ресурсом для развития личности и помочь в этом может педагог. Направленность не на поиск негативных сторон в новой ситуации, а позитивных возможностей позволяет искать новые конструктивные модели поведения.

*Особенности подросткового возраста и невключённость подростков в активную жизнедеятельность могут быть факторами, обуславливающими появление межэтнических конфликтов.*

Нерешённость этих задач, с точки зрения автора, не позволяет достичь идентичности, и поэтому происходит страдание от неопределённости и отсутствия целей в своей жизни.



Т. В. Драгунова, изучая конфликтное поведение у подростков, выяснила, что при адекватном отношении взрослых как родителей, так и педагогов симптомы кризиса не наблюдаются. Трудновоспитуемость же представляет собой ответ на ригидность взрослых [Д. Б. Эльконин, Т. В. Драгунова, 1967]. Таким образом, ригидность образовательной системы или воспитания может быть одним из факторов проявления кризиса, который при содействии совокупности других факторов может приводить к конфликтности.



### ***Рискогенные особенности мигрантов для развития конфликтных отношений***

О. А. Ульянина [О. А. Ульянина, 2022, С.33-34] выделила несколько групп особенностей мигрантов, которые могут являться поводами для конфликтных отношений.

- Недостаточное знание мигрантами русского языка. Даже говорящий по-русски ребёнок и его родители (законные представители) не всегда точно понимают речь, для них слова могут иметь чуть иное значение, иначе восприниматься (например, как угроза или насмешка, даже если говорящий не вкладывал в них такой смысл).

- Непривычные ощущения в новой образовательной среде (система методов обучения, оценивания). Отличающиеся варианты реализации образовательной программы принимающей стороны может выявлять пробелы в знаниях у обучающихся.

***Рискогенные особенности мигрантов для развития конфликтных отношений:***

- *Недостаточное знание языка («Моя твоя не понимай»).*
- *Новая образовательная среда («А у нас за это пять ставили..., а тут только три»).*
- *Иное мировоззрение («Жить надо так..., а поступать эдак..., а у вас всё с ног на голову...»).*

• Иные мировоззренческие представления. Во-первых, некоторые исторические факты в сознании мигрантов отличаются от традиционного понимания у граждан РФ. У субъектов может быть иная картина мира и иной взгляд на происходящее, она может быть частично верная, но отличающаяся от принимающей страны. Во-вторых, у обучающихся старших классов может быть сформировано мировоззрение, противоречащее традиционным гуманистическим ценностям российского общества. В-третьих, Россия для вынужденных переселенцев – иностранное государство, даже при условии наличия у них родственных связей и культурных «корней». У каждого человека есть свои устойчивые дискурсы – представления, как надо жить и правильно поступать в тех или иных ситуациях. Формирование дискурса происходит в течение длительного времени, а на его содержание могут влиять идеи из прочитанных книг, информация из СМИ, обсуждение различных социальных тем, другие культурные и исторические причины. На сознание мигрантов действуют не просто стереотипы, которые легко развеять, приведя доказательства другой точки зрения, а устойчивые, обусловленные социально-личностной позицией представления.

*Конфликт – это столкновение интересов, ценностей и мировоззрений двух или более лиц.*

*Конфликт может стать источником для обиды, вражды, буллинга (травли), а может стать ресурсом для нового формата взаимодействия, познания, понимания.*

В. В. Гриценко, О. Е. Хухлаев и др. [В. В. Гриценко, О. Е. Хухлаев, Р. И. Зинурова, 2021] выделяют в качестве детерминант для эффективной культурной адаптации мигрантов: наличие интереса к другим культурам, стремление к выстраиванию отношений с представителями местного населения, развитие навыков межкультурного общения.

Понимание педагогом самого факта наличия вышеуказанных особенностей позволяет лучше рефлексировать переживания и ощущения школьников-мигрантов, трудность их «перестройки» к новым условиям, а соответственно, и неоднозначность оценки тех или иных педагогических воздействий. Комплексная оценка ситуации должна стать основанием не для фиксации безысходности, оценки некоторой ограниченности возможностей педагогов, появления ощущения некомпетентности, а для мотивации на взаимодействие с коллегами, другими участниками образовательных отношений, партнёрами.





## *Рискогенные особенности педагогов для инициации конфликтов*

Практический опыт нашей работы в образовательных организациях Ярославской области и сотрудничества министерства образования с иными ведомствами позволяет нам на основании анализа более чем 300 проблемных ситуаций выделить следующие особенности.

- Психологическая некомпетентность участников образовательных отношений в вопросах взаимодействия с субъектами с разными социокультурными ценностями и традициями. Традиционно эти компетенции приобретаются в рамках формального (курсы повышения квалификации, профессиональная переподготовка), неформального (конкурсы профессионального мастерства, семинары и вебинары, конференции и форумы и т.д.) и информального («случайные» встречи, поездки, культурные события) образования. В современных условиях всё большее значение приобретает неформальное и информальное образование. Вопросы, где и как можно узнать о том или ином факте, событии, закономерности, механизме в современных условиях цифровизации не только образовательной среды, но и в целом сфер жизнедеятельности, позволяют, помимо традиционных способов, использовать цифровые ресурсы. Конечно, зачастую они могут представлять собой эклектичную и не всегда достоверную информацию, но вместе с тем они могут быть тем полем информации, которое позволит строить общие смысловые контексты с коллегами, обучающимися, родителями (законными представителями). Иными словами, информация, имеющаяся в открытом информационном поле, виртуальном (новости СМИ, сообщение в социальных сетях, официальная информация) или реальном (информация о происшедшем конфликте, недопонимании, разногласии) должны стать для педагогов не поводом для осуждения и неконструктивного эмоционального реагирования, а ресурсом для формирования конфликтологической компетентности, основой для комфортной образовательной среды, для управленцев – источником для принятия управленческих решений. Эти решения могут быть реализованы как в рамках урочной, так и внеурочной деятельности, обучающей, воспитывающей, развивающей направленности работы образовательной организации.

- Неготовность к самоизменениям, трансформациям, необходимости менять привычный образ поведения и действия («Я так учил, так учу и так буду учить...»), «Это не входит в мои должностные обязанности...»). Здесь важно, с точки зрения В. Д. Шадрикова, иметь оптимальный (не очень высокий и не крайне низкий) уровень сомнения, который на самом деле является продуктивным процессом. Анализируя научные, философские и литературные труды, автор показывает, что в «научных исследованиях сомнения переходит в научную проблему, и разрешение этих сомнений-проблем является источником творчества. ...В литературных произведениях показано, какие различия есть в принятии решений, порождённые сомнениями. Решение может завершаться действием или же выливаться в дальнейшее сомнение и бездействие. ...Сомнения помогают переосмыслению прошлого, к переструктуризации внутреннего мира человека [В. Д. Шадриков, 2022. С 217].

### ***Рискогенные особенности педагогов для инициации конфликтов:***

- *Психологическая некомпетентность («Меня этому не учили...»).*
- *Неготовность к изменениям («У меня же всё получалось раньше...»).*
- *Негибкость мышления и поведения («Я или ОНИ?»).*
- *Синдром «отличницы» («Я должен уметь всё ...»).*
- *Отсроченный результат труда («Так я прав или...?»).*

• Негибкость мышления и поведения («Они к нам приехали, а не мы к ним... пусть и подстраиваются – в чужой монастырь со своим уставом не ходят», «Почему я этого балбеса должен на тройку вытягивать..., это его проблемы, что он не учит..»).

• Высокая потребность соответствовать требованиям профессионального стандарта и социальным стереотипам «педагога», который всё может решить и справиться с любой трудностью. В этом случае признаться в своей неуспешности, некомпетентности или трудности, а иногда и невозможности разрешить возникшую проблемную ситуацию – это не совсем привычное и социально не позитивно оцениваемое поведение. Вместе с тем, именно оно характерно для конгруэнтной личности с адекватной самооценкой, способной к самоактуализации и поддержке развития других, своих учеников, коллег.

• Отсроченный результат педагогических воздействий, трудность оценки реально проделанной работы и полученных эффектов. Иногда только спустя время экс-ученики, рефлексируя происходящее, благодарят за то или иное поведение педагога, позволяют ему увидеть более широкие контексты своей деятельности, дают тем самым возможность почувствовать эффективность и своевременность того или иного способа или приёма воздействия.

В. А. Кан-Калик [В. А. Кан-Калик, 1987, с. 15] рекомендует в целях профессионального развития и для укрепления навыков творческого общения с детьми в проблемных ситуациях. Можно действовать по следующей программе:

1. Посетите уроки нескольких учителей и попытайтесь по тональности общения, настроению детей, общей атмосфере урока определить характер взаимоотношений учителя с детьми. Обменяйтесь впечатлениями с коллегами и попытайтесь создать целостную картину этих взаимоотношений.

2. Постарайтесь определить, какими приёмами пользуется учитель, организуя общение, помогают ли они решать учебно-воспитательные задачи.

3. Попытайтесь «примерить» манеру общения с учащимися разных учителей на себя и установить, что в «технологии» этого общения соответствует вашей индивидуальности, а что нет.

4. Побывайте на воспитательных мероприятиях у опытных педагогов и обратите внимание на то, как они учитывают настроение детей, их индивидуальные особенности и т. п., как это всё отражается на общении.

5. Попытайтесь сравнить атмосферу на уроках у нескольких учителей и определить, чем она отличается, каковы причины этого отличия.



### 3.3. Способы профилактики межэтнических конфликтов и содействие формированию конфликтной компетентности педагогов

*Нужно дать свободу своему внутреннему миру, открыть для него все шлюзы и вдруг с изумлением увидеть, что в твоём сознании заключено гораздо больше мыслей, чувств и поэтической силы, чем ты предполагал.*

*К. Г. Паустовский*

Для предотвращения рискогенных особенностей конфликта и для формирования конфликтной компетентности мы рассмотрим:

1. Способы психолого-педагогической поддержки мигрантов (переселенцев), не требующие специальной подготовки.
2. Способы оперативного реагирования на деструктивные высказывания и действия мигрантов.
3. Культурно-образовательные способы профилактики межэтнических конфликтов.
4. Организационные способы профилактики межэтнических конфликтов.
5. Игровые способы профилактики межэтнических конфликтов.



***Способы психолого-педагогической поддержки мигрантов, не требующие от педагогических работников специальной подготовки [О. А. Ульянина, 2022, С.36.]:***

- отказ от акцента на том, что обучающийся является вынужденным переселенцем, достаточно сообщить, что он приехал из другой страны, это позволит исключить формирование предубеждений на национальной, политической почве;
- включение обучающегося в совместную интересную деятельность, направленную на оказание помощи окружающим (например, волонтерскую деятельность), в совместный физический труд, активный спорт, работу в мастерских и др.;
- ясность правил, традиций, ценностей образовательной организации, проведение совместных обсуждений и принятие правил в коллективе обучающихся;
- более точное и подробное инструктирование обучающихся, выросших в иной культурной среде, перед началом реализации воспитательных и развивающих форм работы, привычных и очевидных для российских обучающихся;
- отсутствие «двойных посланий», когда педагогический работник транслирует обучающемуся противоречивую задачу, например, «Ты можешь решить сам, как поступать, но главное, чтобы ты поступил правильно» и др.;
- самоконтроль и избегание в речи упреков и слов-конфликтогенов.

*Конфликтогены – это слова, которые с большой вероятностью вызывают несогласие и желание их оспорить, оправдаться, поскольку зачастую несут в себе элемент скрытого давления, обвинения и манипуляции:*

- 1) обобщающие высказывания: «Вечно ты ведёшь себя не так, как полагаются», «Ты никогда не говоришь ничего хорошего», «Ты всегда...», «Ты постоянно...», «Все как люди, а ты...», «Вся ваша страна – это...» и др.;*
- 2) обесценивающие высказывания: «Это и ежу понятно», «Кому это интересно...», «Не говори ерунды», «Твои прошлые педагоги – сам понимаешь какие» и др.*
- 3) пассивно-агрессивные высказывания: «Мог бы и сам догадаться, раз такой умный», «Ты что, не видишь, чем мы заняты?» и др.*

- обращение к референтным для ребёнка людям, например, к родителям (законным представителям), соотечественникам, ранее прибывшим на территорию Российской Федерации и др.;

- оказание обучающемуся помощи в размышлении над своими ценностями вместо отвержения и попытки заменить их на «правильные», например: «У нас может быть разное видение ситуации, так бывает, но сейчас мы вместе в одной школе, давай договоримся, как мы будем вместе жить и взаимодействовать»;

- избегание формирования в сознании окружающих «образа врага», присуждения всяческих ярлыков и негативных оценок в отношении обучающегося, его семьи, родины, поскольку ребёнок не может отвечать за действия своих родителей (законных представителей) и тем более за действия посторонних взрослых и политиков, расстановка в любой коммуникации акцентов таким образом, чтобы подчёркивать сближающие собеседников факторы, а не противоречия;

- отказ от спешки: лучше делать небольшие шаги к цели, но каждый день.

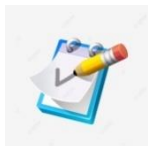
*Способы профилактики межэтнических конфликтов:*

- *Оперативно-тактические.*
- *Культурно-образовательные способы.*
- *Организационные способы.*
- *Игровые способы.*



***Оперативно-тактические способы предотвращения деструктивных высказываний или действий обучающихся-мигрантов [О. А. Ульянина, 2022, С. 37].***

Обучающиеся, а в некоторых случаях их родители (законные представители) иногда неожиданно для педагогического работника реагируют на события, происходящие в образовательной организации, внезапным деструктивным поведением, резкими высказываниями, угрозами и др. Причины данного поведения обучающихся могут быть разными: ситуативные эмоциональные состояния, отсутствие сформированных представлений о традиционных для образовательной организации нормах и правилах поведения.



Однако такие проявления для детей могут быть нормальной реакцией на незнакомые обстоятельства, в которых они оказались. В связи с этим рекомендуется:

- принимать поведение обучающегося как способ донесения до окружающих им своих переживаний и по возможности оказывать эмоциональную поддержку;
- не реагировать публично на деструктивное поведение обучающегося, а перенести разговор в приватное пространство, возможно, при участии медиатора или службы примирения;
- сохранять внешнее спокойствие, при выраженной агрессии в адрес педагогического работника необходимо использовать любые, доступные ему психотехники (дыхание, счёт до 10, визуализация, «заземление» и т. д.);
- использовать безоценочные уточнения в ходе беседы, например: «Правильно я понимаю, что ты возмущена (тем-то)?», «Тебя обидело то, что...?», «Правильно я понимаю, что ты считаешь, что...?», «Ты говоришь, что ..., верно?»



### ***Культурно-образовательные способы профилактики межэтнических конфликтов*** [В. В. Митрофаненко, 2015]

Некоторые авторы акцентируются на выделении групп культурно-образовательных способов профилактики конфликтов и выделяют наиболее значимые такие, как [В. В. Митрофаненко, 2015]

1. Патриотическое воспитание молодёжи.
2. Создание эффективной системы просвещения граждан в части культурного и конфессионального многообразия, исторического единства жителей страны.
3. Повышение компетентности у участников образовательных отношений в области профилактики конфликтов.
4. Расширение доступа широких слоёв населения к лучшим образцам отечественной и зарубежной культуры и искусства, ориентированных на популяризацию установок толерантного сознания и поведения путём создания современных территориально распределённых информационных фондов (электронные целевые библиотеки, кампусы и т. д.).
5. Создание условий для стимулирования населения к творческой самореализации путём совершенствования системы культурно-просветительской работы, организации досуга и массового внешкольного художественного образования (проведение конкурсов, тематических выставок, организация творческих союзов и т. д.).
6. Создание кинематографической и печатной продукции, телерадиограмм и интернет-ресурсов, направленных на популяризацию идей бесконфликтного общения.
7. Популяризация в СМИ позитивного опыта взаимодействия разных этносов и культур.

Другая группа исследователей акцентирует пристальное внимание на особо важных проблемных зонах в профилактике конфликтов и предлагает оценить риски и более широкие контексты такого явления, как буллинг.

Как мы знаем, социальная ситуация развития – это взаимоотношение между ребёнком и окружающей его действительностью. Одним из видов дисфункции в системе значимых отношений со сверстниками, которые проявляются, в том числе в контексте межэтнических отношений – это проблема травли (буллинга) как агрессивного преследования одного из членов коллектива («жертвы») или группы. Из-за буллинга может разрушаться (как социальная) ситуация развития «жертвы» – в таком случае система отношений со сверстниками (как с партнёрами по учёбе) развиваться должным образом не будет, поскольку «жертва» будет стараться избегать какого-либо взаимодействия со сверстниками.

Как показывают исследования и наблюдения практики, [Д. Р. Баталов, 2023; Л. Ф. Обухова, 2013; Н. А. Польская, 2013; В. С. Собкин, М. М. Смыслова, 2014., К. И. Шишкина, М. В. Жукова, 2021; Б. Г. Явбатырова, С. М. Мамаева, 2020] «жертва» буллинга:

- Не может сформировать адекватную самооценку через сравнение результатов своей учебной деятельности с результатами одноклассников, поскольку подвергается систематической травле.

- Не включена полностью в учебную деятельность и может страдать учебный процесс, что может затормозить возникновение психологических новообразований. Учебная деятельность может страдать, потому что ребёнок будет отказываться идти в школу, где его преследуют, может тратить много сил на попытки избежать контакта с ними и из-за этого невнимательно слушать материал или не иметь достаточной мотивации и сил для его усвоения.

- Не получает признание и уважение и не имеет возможность самовыражения и инициативы в группе. Это ведёт к неправильному восприятию ребёнком себя в школьном коллективе и в целом в коллективе сверстников, что становится предиктором неблагоприятного развития.

- Не имеет доверительных отношений с учителем, или же учитель не знает о буллинге, или же не принимает никаких действий. Это нарушает развитие двух систем отношений со взрослым в социальной ситуации развития, что также приведёт к затруднению в образовательном процессе, ведь именно через социально значимого взрослого происходит опосредование условий задачи, принятие правил, сформулированных им.

Последняя из выделенных особенностей говорит о том, что именно учитель должен стать значимым социальным взрослым, чего может не произойти при буллинге.



### **Организационные способы профилактики межэтнических конфликтов**

Это ещё одна группа методов профилактики, которая отличается рядом циклично-систематических мероприятий, позволяющих создать условия для обмена опытом, позиционирования практик, экспертной оценки существующей ситуации.

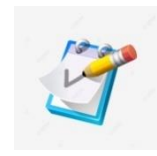
Предметом оценки может стать в целом образовательная среда, под которой можно понимать «социальное окружение участников образовательного процесса в пространстве образования, включающее педагогические условия, ситуации, систему отношений между лицами, объединёнными общностью педагогической и учебной деятельности» [С. В. Иванова, О. Б. Иванов, 2020, с. 19-20]. Эта среда имеет следующие характеристики:

- деятельность (совместная деятельность субъектов среды);
- субъектность (наличие субъектов – участников образовательного процесса);
- ситуативность (возникновение разных ситуаций под влиянием различных факторов);
- оценочность (возможность качественной оценки среды);
- формирующее влияние на субъекты среды;
- проективность (способность к созданию новой среды или воспроизведению основных черт имеющейся среды при необходимости тиражирования опыта);
- изменчивость, неопределённость (способность к постоянному изменению);
- связанность со временем и пространством.

На наш взгляд, в качестве экспертной диагностики может быть использована верифицированная временем и показавшая свою эффективность *технология типологизации образовательной среды* [краткий вариант, В. А. Ясвин, 2001, с. 37-40]. Это один из наиболее простых и в то же время позволяющих построить адресное сопровождение. Методика векторного моделирования образовательной среды предполагает построение системы координат, состоящей из двух осей: ось «свобода—зависимость» и ось «активность—пассивность». Данная методика базируется на концепции Я. Корчака, состоит всего из шести вопросов, на основании которых образовательная среда может быть отнесена к одному из четырёх базовых типов: «догматическая образовательная среда», способствующая развитию пассивности и зависимости ребёнка, «карьерная образовательная среда», способствующая развитию активности, но и зависимости ребёнка, «безмятежная образовательная среда», способствующая свободному развитию, но и обуславливающая формирование пассивности ребёнка, «творческая образовательная среда», способствующая свободному развитию активного ребёнка.

*Вариативная образовательная среда создаёт условия для полиэтнической межкультурной толерантности. Для проектирования образовательной среды необходимо использование методов диагностики (фиксация типов отношений) и методов развития среды (формирования желаемых отношений).*





*Диагностические вопросы и интерпретация для оси «свобода – зависимость»:*

1. Чьи интересы и ценности ставятся на первое место в данной образовательной среде? а) личности; б) общества (группы). Констатация приоритета личностных интересов и ценностей над общественными интерпретируется как возможность свободного развития ребёнка, соответственно, присваивается балл по шкале «свобода», в случае констатации приоритета общественных интересов присваивается балл по шкале «зависимость».

2. Кто к кому подстраивается в процессе взаимодействия? а) воспитатель к ребёнку; б) ребёнок к воспитателю. Если в образовательной среде доминируют ситуации, когда воспитатель подстраивается к ребёнку (или, по крайней мере, существует стремление воспитателей к такому положению), то это также интерпретируется как возможность свободного развития ребёнка, соответственно, присваивается балл по шкале «свобода», если же констатируется, что ребёнок вынужден приспособливаться к своим воспитателям, то присваивается балл по шкале «зависимость».

3. Какая форма воспитания преимущественно осуществляется в данной образовательной среде? а) индивидуальная; б) коллективная (групповая). Ориентация образовательной среды на индивидуальную форму воспитания интерпретируется как наличие в среде дополнительной возможности для свободного развития самостоятельного ребёнка, присваивается балл по шкале «свобода», в случае приоритета в образовательной среде коллективного воспитания присваивается балл по шкале «зависимость».



*Диагностические вопросы и интерпретация для оси «активность – пассивность»:*

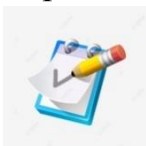
4. Практикуется ли в данной образовательной среде наказание ребёнка? а) да; б) нет. Отсутствие наказаний рассматривается в качестве условия, способствующего развитию активности ребёнка, присваивается балл по шкале «активность», при наличии в данной образовательной среде системы наказаний (используемой как прямо, так и опосредованно) присваивается балл по шкале «пассивность».

5. Стимулируется ли в данной образовательной среде проявление ребёнком какой-либо инициативы? а) да; б) нет. Если в рассматриваемой образовательной среде можно констатировать положительное подкрепление инициативы ребёнка (как сознательное, так и бессознательное), то это интерпретируется как дополнительная возможность развития его активности, присваивается балл по шкале «активность», если же проявленная ребёнком инициатива, как правило, может обернуться для него различного рода неприятностями, то присваивается балл по шкале «пассивность».

6. Находят ли какой-либо положительный отклик в данной образовательной среде те или иные творческие проявления ребёнка? а) да; б) нет. В случае, когда в образовательной среде существуют условия, при которых творчество ребёнка стимулируется или может быть оценено, такая среда рассматривается как способствующая развитию активности, присваивается балл по шкале «ак-

тивность», если же творческие проявления ребёнка игнорируются, остаются, как правило, незамеченными и не оценёнными, присваивается балл по шкале «пассивность».

В. А. Ясвин считает, что сформировать в школе полиэтническую межкультурную толерантность может именно вариативная образовательная среда, которая оказывает влияние на те или иные взаимодействия с другими людьми, с обществом в целом, их конфликтность или конструктивность. Для проектирования образовательной среды учёным предлагаются методы диагностики, построения и развития среды (через формирование новых отношений).



Ценными в контексте профилактических мер являются выделенные практиками организационно-методические аспекты совместной коллективной творческой деятельности детей [Адаптация детей-мигрантов в школе, 2024]:

1. Создание положительного отношения к сотрудничеству: убедить детей, что работать вместе с другими интересно, сама работа часто позволяет сделать то, чего не сделаешь в одиночку, а тёплые чувства к партнёрам сохраняются и после окончания общего дела.

2. Формирование привычки согласовывать свои личные интересы с интересами других: помочь детям осознать, что вклад каждого в работу обогащается вкладом других участников, а вызывающий положительные эмоции результат может существенно отличаться от первоначального личного замысла.

3. Обучение детей правилам эффективной организации совместной работы: научить детей до начала и в ходе работы обсуждать и согласовывать планы, а также распределять обязанности и средства.

4. Развитие эмоциональной сферы: научить детей чувствовать эмоциональное состояние партнёров, своевременно реагировать на их слова, жесты, мимику и т.п., адекватными средствами выражать собственные чувства и обсуждать предполагаемые чувства партнёров.



### ***Игровые способы как средство профилактики межэтнических конфликтов***

Рольевые игры способствуют развитию навыков ролевого общения, которое строится по определённым общественным нормам, обогащает опыт и позволяет преодолевать страхи в общении. Идентифицируя себя с определённым персонажем или ролью, субъект может отработать навык, снять психо-эмоциональные зажимы. Участие в событиях игры создают условия для моделирования значимых событий, происходящих в реальном мире на определённом этапе возрастного развития. В качестве примеров развития отношений через построение взаимодействия приведём несколько упражнений.





### *Упражнение «Эмблема толерантности»*

*[В. В. Митрофаненко, 2015, с. 154.]*

Цель: создание условий для развития умения работать в диалоге.

Материалы: бумага, цветные карандаши или фломастеры, ножницы, скотч.

Логистика. Этап 1. Участники индивидуально должны нарисовать эмблему толерантности, которая могла бы печататься на документах, флагах. Время выполнения до 10 минут в зависимости от возраста.

Этап 2. Ознакомление с творчеством друг друга и объединение в подгруппы на основе сходства между рисунками.

Этап 3. Презентация эмблем, объяснение их содержания, общего лозунга, который бы отражал сущность этих эмблем.



### *Упражнение «Рукопожатие или поклон» [К. Фопель]*

Цель: развитие когнитивной сложности участников, умение оценивать традиционную ситуацию для одной культуры с разных точек зрения.

Логистика. Участники здороваются друг с другом, используя ритуалы приветствия, принятые в разных культурах.

Примечание. Варианты приветствия: Объятие и троекратный поцелуй в обе щеки (Россия). Лёгкий поклон со скрещёнными на груди руками (Китай). Рукопожатие и поцелуй в обе щеки (Франция). Лёгкий поклон, ладони сложены перед лбом (Индия). Лёгкий поклон, руки и ладони вытянуты по бокам (Япония). Поцелуй в щёки, ладони лежат на предплечьях партнёра (Испания). Простое рукопожатие обеими руками, касание только кончиками пальцев (Малайзия). Потереться друг о друга носами (эскимосская традиция). Упражнение удобнее проводить в кругу.



### *Упражнение «Как быть толерантным в общении?»*

*[В. В. Митрофаненко, 2015, с. 158]*

Цель: обучение вариативным способам выхода из конфликтной ситуации.

Логистика. Ведущий говорит группе, что каждый из нас время от времени попадает в конфликтные ситуации: с кем-то ссорится, получает незаслуженные обвинения. Каждый по-своему выходит из подобных ситуаций: кто-то обижается, кто-то «даёт сдачи», кто-то пытается найти конструктивное решение.

Ведущий предлагает кому-нибудь из участников группы вспомнить и рассказать ситуацию, когда его или кого-нибудь из его знакомых обидели. Этот участник выступит в роли того, кого обидели, а другой – в роли обидчика. Затем два участника разыгрывают данную ситуацию. «Обидчик» выступает в роли мамы, а «обиженный» – в роли сына. Используя предложенную ниже схему, «обиженный» попытается достойно выйти из ситуации.

Схема достойного выхода из ситуации:

1. Начни разговор с конкретного точного описания ситуации, которая тебя не устраивает: «Когда ты кричала на меня при ребятах...».

2. Вырази чувства, возникшие у тебя в связи с этой ситуацией и поведением человека по отношению к тебе: «...я почувствовал себя неудобно...».

3. Скажи человеку, как бы тебе хотелось, чтобы он поступил. Предложи ему другой вариант поведения, устраивающий тебя: «... поэтому в следующий раз я прошу тебя высказать свои замечания не в присутствии моих друзей...».

Скажи, как ты себя поведёшь в случае, если человек изменит или не изменит своё поведение: «... тогда я буду прислушиваться к твоим замечаниям».



### *Упражнение «Педагогический контракт»*

*[В. А. Ясвин, 2001, с. 330]*

Цель: закрепление у участников гуманистических установок, развитие ориентации участников на создание творческой образовательной среды.

Материалы: ручки, бумага, текст Закона РФ «Об образовании».

Логистика. Участники разбиваются на подгруппы, состоящие из трёх человек. Один из участников подгруппы «остаётся сам собой», то есть педагогом (с полномочиями директора учебного заведения), другой берёт роль ребёнка, третий — роль родителя ребёнка. Между педагогом, «учеником» и «родителем» заключается и подписывается трёхсторонний письменный контракт (права, обязанности, обязательства, гарантии, ожидания и т.п. всех трёх заинтересованных сторон).



### *Упражнение «Какой же Я на самом деле?»*

*[В. А. Ясвин, 2001, с. 330]*

Цель: рефлексия участниками восприятия себя другими и самовосприятия, осознание себя как социального субъекта.

Материалы: карандаши, ластик, бумага для рисования.

Логистика. Участникам предлагается вспомнить свои рисунки «Каким Я себя вижу?» и «Каким меня видят другие?», а затем нарисовать третий рисунок из этой серии «А какой же Я на самом деле?» Затем в кругу участники делятся своими размышлениями по поводу сравнительного анализа этих трёх своих рисунков.



### *Упражнение «Аквариум для хорошего человека»*

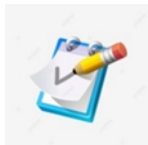
*[В. А. Ясвин, 2001, С. 330].*

Цель: развитие позитивного самовосприятия, развитие умения самопрезентации, развитие навыка «поддерживающего слушания» партнёра.

Логистика. Стулья участников расставляются в виде незамкнутого круга, наподобие буквы «С». Отдельный незанятый стул ставится посередине образовавшегося промежутка. Процедура. Участники по очереди садятся на свободный стул. На стуле каждому предстоит провести 5 минут.

Задание центральному игроку: сообщить о себе положительные сведения (характере, умениях, способностях, достижениях). Стараться использовать «активные» фразы («Я научилась у мамы вязать») и избегать «пассивных» («Мама меня научила вязать»).

Задание участникам: не говоря ни слова, поддерживать и поощрять сидящего на стуле взглядом, мимикой, кивками головы, всей своей позой выражая интерес к его личности, независимо от того, говорит он или молчит.



Сегодня как никогда актуальной становится задача более широкого использования социально-психологических методик при организации работы по социально-культурной и психолого-педагогической адаптации детей-мигрантов в образовательный процесс образовательной организации, осуществления процессов гармонизации межэтнических отношений. И прежде всего методик, позволяющих выявить ценности и установки, оценить поведение участников образовательных отношений в конфликтной ситуации, оценить их уровень толерантности. В приложении 1 представлены характеристики отдельных методик, которые могут быть использованы педагогическими работниками на практике.



### Вопросы для самоконтроля и обсуждения

#### *Вопросы для самоконтроля и обсуждения к разделу 3.1.*

1. Каков алгоритм организации работы по гармонизации межэтнических отношений в дошкольной образовательной организации?
2. С какой целью необходимо насыщать предметно-пространственную среду дошкольной организации символическими артефактами этнокультурной направленности?
3. Каковы основные правила работы с детьми дошкольного возраста по созданию условий для профилактики межэтнических конфликтов? Дополните их правилами из вашей практической деятельности.
4. Какие вы знаете игры, которые можно использовать с детьми дошкольного возраста для развития навыков межкультурной коммуникации? Приведите собственные примеры.
5. Почему при профилактике межэтнических конфликтов у детей дошкольного возраста особого внимания требует работа с родителями?



#### *Вопросы для самоконтроля и обсуждения к разделам 3.2., 3.3.*

1. В чём состоят рискогенные особенности мигрантов для развития конфликтных отношений?
2. Какие бывают виды межэтнических конфликтов?
3. В чём состоят рискогенные особенности педагогов для развития конфликтных отношений?
4. Какие цели и задачи ставятся при использовании игровых способов профилактики межэтнических конфликтов?
5. Какие могут быть организационные способы профилактики межэтнических конфликтов?
6. В чём сложность применения способов оперативного реагирования на деструктивные высказывания и действия мигрантов?
7. Какие бывают психологические проблемы подростков и детей из семей мигрантов?

8. В чём актуальность и практическая значимость культурно-образовательных способов профилактики межэтнических конфликтов?

9. Какие особенности подросткового возраста могут стать провокаторами конфликтов?

10. Почему в профилактике межэтнических конфликтов так важна заинтересованная и позитивная позиция педагога? К каким последствиям может привести негибкость поведения и мышления? Приведите примеры из практики.



### Задания для самостоятельной работы, практические задания

#### *Задания-проблемные ситуации. Кейсы из педагогической практики к разделу 3.1.*

Ознакомьтесь с мнением Ольги Хухлаевой (этнопсихолог, кандидат психологических наук, доктор педагогических наук, доцент, профессор Московского городского психолого-педагогического университета). С чем вы согласны? Что, на ваш взгляд, является спорным?



*Кейс 1. «Субъект межэтнического конфликта – это мишень личных проблем»*

«Межнациональные конфликты в детской среде, ... – это не отдельные проблемы сами по себе, а только формы, в которых выражаются совсем другие проблемы... Корни этих конфликтов – в психологическом неблагополучии конфликтующих. Оно вызывает гнев, печаль, обиду, раздражение – и эти «трудные чувства» ищут подходящую мишень. Большинство выбирает в качестве мишени тех, кто на них не похож. А сверху добавляется ещё один разделяющий фактор: межнациональные проблемы культивируются в СМИ, так что на находящихся рядом инокультурных людей оказывается легче направить свой гнев...» [О. В. Хухлаева, 2012].



*Кейс 2. «Можно ли подобрать ключик к конфликтным родителям?»*

У воспитателя Х в старшей группе во время прогулки подрались двое. С детьми поговорили, ребята помирились, но домой ушли оба с ушибами и ссадинами. На следующий день с утра родители обоих драчунов, поскольку торопились на работу, сердито бросили похожие фразы типа: «Неясно, за что Вам деньги платят. Ребёнка чуть не искалечили. И никакой реакции воспитателя... Вечером приду, разберусь с обидчиком, Вами и заведующей!».

Один родитель езид, руководитель в малом и среднем бизнесе, активно помогающий группе. Второй – завуч в школе, русский, включённый по мере сил и возможностей в родительское сообщество.

Как вы будете строить с ними диалог (в данном случае или по отдельности, или вместе?). Какие будете использовать аргументы? Какая вам ещё необходима будет информация для построения конструктивного диалога.



### *Кейс 3. «Качество дошкольного образования: аспекты межэтнических отношений»*

Предложите способы достижения оценок, определяющих высокий уровень по Шкале ECERS-R с учётом ресурсов вашей дошкольной образовательной организации. Продумайте варианты при разных условиях (когда финансовые затраты минимальны, когда получена грантовая поддержка и есть возможность приобрести желаемое). Помогает или мешает на ваш взгляд, использование внешних инструментов оценки в профилактике межэтнических конфликтов? Если да, в то в чём?

При оценке качества дошкольного образования используют инструменты, в состав которых входят показатели/вопросы, связанные с темой содействия принятию многообразия. Так, п. 28 Комплексной оценки качества развивающей предметно-пространственной среды в дошкольной образовательной организации (Шкалы ECERS-R) особое внимание уделяется представленности в среде группы «материалов для ознакомления детей с расовым, этническим и культурным разнообразием (например, если все игрушки и картины изображают людей одной национальности, все печатные материалы относятся к одной культуре, в группах, где преобладает билингвизм, все печатные и аудиоматериалы представлены на одном языке, то оценки качества среды группы имеют минимальные значения)».



### *Задания для самостоятельной работы, практические задания к разделам 3.2., 3.3.*

1. Выполните диагностику образовательной среды в вашей образовательной организации по В. А. Ясвину. Какой тип образовательной среды преобладает? А какой бы хотелось? Какие действия стоит предпринять для преобразования типа образовательной среды?

2. Каким образом можно учитывать внутреннюю мотивацию к обучению детей-мигрантов при средних академических способностях? Как это реализуется в вашей образовательной организации, муниципалитете? Приведите примеры, конкретные практики.



### *Задания-проблемные ситуации. Кейсы из художественной литературы к разделам 3.2., 3.3.*

Проанализируйте эпизоды из литературных произведений современных авторов, затрагивающих разные аспекты межэтнических взаимодействий – В. Голованова и Н. Ю. Абгарян. Ответьте на вопросы: какие чувства и эмоции вы испытали? Какие мысли Вам пришли? Что для вас было неожиданным? Как бы вы поступили в подобной ситуации? Как полученную информацию можно использовать в педагогической деятельности?



*Кейс-эпизод 1. «...Такое странное поведение организма объяснялось сменой климата: когда переезжаешь в другую страну, какое-то время приходится вести практически растительный образ жизни. Недавно девица поставила личный рекорд – проспала стоя, уткнувшись лбом*



в дверь с грозной надписью «НЕ ПРИСЛОНЯТЬСЯ», всю серую ветку метро, от станции «Пражская» до станции «Алтуфьево». И если бы не сердобольная тётка, которая отодрала её от надписи и вывела из вагона, то проснулась бы она в депо, или куда там дальше уходят эти быстрые подземные поезда. В другой раз девица уснула за ужином, и квартирная хозяйка тётя Поля чуть не отдала богу душу, застав на кухонной табуретке сосредоточенно сопящее мраморное изваяние. Проснувшись с утра, девица обнаружила у себя на прикроватной тумбочке маленькую иконку Божьей Матери...» [Н. Ю. Абгарян, 2021, С. 5].



*Кейс-эпизод 2.* «...Я знал, что Магомед представил ваххабизм в необычайно розовом свете, оставив в стороне ту оторопь, которую явление ваххабитов вызвало с самого начала в исламском мире, и те усилия, которые исламский мир предпринял, чтобы преодолеть это отнюдь не единственное претендующее на чистоту ислама движение. Но тут уж было не до ваххабизма. Магомед полюбился мне: давно не видел я людей столь бескорыстных, прямых и при этом равнодушных, наделённых большой нравственной силой... Чуюло сердце, давно пора было уезжать. Я никак не ожидал, что мои симпатии обратятся к человеку, который называет себя ваххабитом. Но тут уж, как говорится, выбирать не приходилось. Раз уж ваххабит пришёлся мне по сердцу – ничего с этим не поделаешь» [Голованов, 2012].



### ***Задания-проблемные ситуации. Кейсы из педагогической практики к разделам 3.2., 3.3.***

Проанализируйте практические педагогические кейсы. Ответьте на вопросы. Предложите варианты решений.



#### ***Кейс 1. «Миша с Машей и Саид с Мудиной»***

В первой четверти педагог посадил вместе за парты детей, учитывая национальный признак, как ему казалось, для удобства в адаптации. Миша сидел с Машей, а Саид с Мудиной. Через некоторое время, когда обучающиеся по привычке друг к другу, решил сделать ротацию. Как только дети узнали об этом, Маша закричала на весь класс: «Я ни за что не буду с ним сидеть!». Что вы сделали бы на месте педагога? Обоснуйте свой вариант ответа.



#### ***Кейс 2. «А кто твои родители...?»***

Учитель вошла в класс после звонка. В классе был жаркий спор и крики.

- «Ты дурак! Ничего не понимаешь в проекте».
- «Ты сам придурок! Что ты можешь вообще, твой папа только на базаре продавать может, а мой в фирме работает и вуз закончил».

Что может сделать педагог для урегулирования конфликта? Предложите несколько вариантов поведения с учётом интересов разных сторон.





### *Кейс 3. «Общаться с ребёнком невозможно!?...»*

В одном из интервью каналу NEWS.ru педагог констатировал такой факт: «Общаться с ребёнком невозможно, он умеет говорить на русском языке, но в семье он говорит на таджикском, поэтому русский ему тяжёл. Писать приходится ему «как слышит». Моя работа на данный момент сведена к тому, чтобы уговорить родителей начать заниматься с логопедами и специалистами...» [А. Финохин, 2023].



### *Кейс 4. «Наш педагог или не наш...»*

Административное совещание. Директор, завуч, наставник молодого педагога. В сентябре в школу пришла работать молодой педагог, бывшая ученица школы. Предполагали, что хорошо знает особенности школы при наличии детей-мигрантов. Думали не возникнет никаких проблем. Через месяц работы педагог стала жаловаться на обучающихся, писать служебные записки завучу, что дети не слушаются, срывают уроки. А недавно в учительской сказала педагогам: «Вы учить не умеете таких детей. С них спрашивать надо, а не потакать. Поэтому наша школа и находится в категории с низкими образовательными результатами. Я буду принципиальной и тройки просто так ставить не намерена, их заслужить надо...». Предложите варианты поведения для административной команды.



### *Кейс 5. «Родитель – скандалист...или человек южных кровей??»*

Ознакомьтесь с данными наблюдений Ольги Хухлаевой (этнопсихолог, кандидат психологических наук, доктор педагогических наук, доцент, профессор МГППУ). Что может сделать педагог (руководитель организации) для предотвращения ситуаций подобного рода? Какие механизмы восприятия работают в этом случае?

«Педагоги часто хуже относятся к инокультурным детям... Такие дети часто не могут успешно учиться: им мешают культурные особенности мышления и памяти, кажется, что они глупее. Из-за затруднений с вербальной и невербальной коммуникацией инокультурные дети и их родители иногда ведут себя неправильно. Им трудно в разговоре: они могут не слишком хорошо владеть языком преподавания, не всё понимают, часто им приходится переводить в разговоре реплики с одного языка на другой, а это замедляет общение и создаёт ощущение, что они не особенно умны. Они могут не понимать мимики, жестов, в их культуре может быть иное отношение к громкости разговора, дистанции между собеседниками, взгляду в глаза. На юге принято громче говорить, и южных детей часто считают агрессорами просто потому, что они громкие. ...Учителя считали скандалисткой одну маму, сербку по национальности. А проблема была только в том, что она усаживалась слишком близко к учителю, слишком громко говорила и бурно жестикулировала – так, как принято в её культуре». [О. В. Хухлаева, 2012].



*Кейс 6+. «Как учить, если у детей рамадан?...»*

Ознакомьтесь с проблемной ситуацией А. Е. Молчановой (русский педагог, работающий в рамках международного гуманитарного проекта «Российский учитель за рубежом» в Кыргызстане). Что делать педагогу в такой ситуации?

Идет урок биологии. Тема, связанная с изучением репродуктивной системы человека. Дети после озвучивания темы откровенно перестают слушать учителя, кто-то демонстративно затыкает уши, кто-то просит разрешения выйти из класса. Учитель обращается к старосте класса: «В чём дело, Салиха?» Школьница отвечает: «У нас рамадан. Сейчас основная задача – обуздать свои страсти, освободиться от всех мыслей и действий, оскверняющих человека. Мы не можем во время поста об «этом» думать и говорить. Давайте перенесём эту тему для изучения на другое время...».

*Справочно:* Проект реализуется Министерством Просвещения Российской Федерации совместно с национальными министерствами образования стран-партнёров. Оператором проекта с российской стороны выступает Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение «Центр международного сотрудничества Министерства Просвещения Российской Федерации».



*Кейс 7+. «Бывает и так...»*

Ознакомьтесь с описанием некоторых фактов (проблемных ситуаций) А. Е. Молчановой (русский педагог, работающий в рамках международного гуманитарного проекта «Российский учитель за рубежом» в Кыргызстане).

✓ «...Хотела сказать, что есть и плюсы в том, что я работаю в другой стране. Когда они ругаются, это на меня вообще никак не действует и не отражается на моём настроении, потому что я не знаю, что они говорят... Я даже если прошу, мне не переводят». Как бы вы себя чувствовали в подобной ситуации? Что может быть ресурсом для конструктивного решения проблемной ситуации?

✓ «...В классе на 40 человек может быть до 10 Мухаммадов. В списке обычно сокращают – М-нур, М-кадыр, М-рафик – это значит Мухаммад и приставка (Мухаммад-рафик, Мухаммад-нурилло, Мухаммад-кадыр). Имя Мухаммад обязывает вести себя достойно, родители любят так называть детей. Как их отличать педагогу? Как всех запомнить? Как не перепутать?

✓ Вам надо в течение двух минут сделать переключку всех присутствующих в классе. Вы некоторые имена и фамилии даже чётко произнести с первого раза не сможете. Что делать?



## Литература

1. Абгарян Н. Ю. Понаехавшая. М: АСТ. 2021. 238 с.
2. Адаптация детей-мигрантов в школе. Сайт МОУ «Лицей № 1 имени Н. К. Крупской» г. Магадана. URL: <https://kurl.ru/WsXXm> (дата обращения 2.03.24).
3. Баталов Д. Р. Модель профилактики буллинга среди младших школьников в воспитательной среде общеобразовательной организации // Вестник Тамбовского университета. Серия: Гуманитарные науки. 2023. Т. 28. №. 2. С. 267-275.
4. Возрастные и индивидуальные особенности младших подростков (заключение) / Д. Б. Эльконин, Т. В. Драгунова. // Психологические теории подросткового возраста: хрестоматия / сост. М. К. Павлова. Москва : АНО «Психологическая электронная библиотека», 2008. С. 342-348.
5. Голованов В. Восхождение в Согратль // Дружба Народов. 2012. № 2. URL: <https://magazines.gorky.media/druzhba/2012/2/voshozhdenie-v-sogratl.html> (дата обращения 2.03.24).
6. Гриценко, В. В., Хухлаев, О. Е., Зинурова, Р. И. Межкультурная компетентность как предиктор адаптации иностранных студентов. Культурно-историческая психология. 2021. Т. 17. № 1. С. 102–112. DOI: [10.17759/chp.2021170114](https://doi.org/10.17759/chp.2021170114)
7. Дубин Б. В. Россия нулевых: политическая культура, историческая память, повседневная жизнь. М., 2011. 391с.
8. Иванова С. В., Иванов О. Б. Образовательное пространство как модус образовательной политики: Монография. М.: «Русское слово – учебник», 2020. 160 с.
9. Кайипбекова И. У. Спектр трудных жизненных ситуаций и стилей их преодоления подростками из семей мигрантов (на материале школьных трудностей) // Психология человека в образовании. 2022. Том 4. №4. С. 447-458. DOI: 10.33910/2686-9527-2022-4-4-447-458
10. Кан-Калик В. А. Учителю о педагогическом общении: М.: Просвещение. 1987. 190 с.
11. Конфликты, проявление идеологии экстремизма и терроризма в поликультурной образовательной среде: причины возникновения и методы профилактики: учебно-методическое пособие / коллектив авторов; под ред. О. А. Ульяниной. Чебоксары: Издательский дом «Среда». 2022. 212 с.
12. На пути к толерантному сознанию / отв. ред. А. Г. Асмолов. М.: Смысл, 2000. 256 с.
13. Обухова Л. Ф. Возрастная психология: учебник для бакалавров / Л. Ф. Обухова. М.: Издательство Юрайт, 2013. 460 с.
14. Паин Э. А., Попов А. А. Межнациональные конфликты в СССР // Советская этнография. 1990. № 1. С. 32-37.
15. Подивилова О. Н. Организация толерантной образовательной среды в дошкольном учреждении с целью воспитания толерантной культуры у дошкольников // Вестник КГИ им. Н. А. Некрасова, 2009. №2. С.329-332. URL: <http://cyberleninka.ru/article/n/organizatsiya-tolerantnoy-obrazovatelnoy-sredy-v-doshkolnom-obrazovatelnom-uchrezhdenii-s-tselyu-vospitaniya-tolerantnoy-kultury-u-1> (дата обращения: 21.03.2024).

16. Полетаев Д. Проблемы обучения и адаптации детей-мигрантов в московской школе // Этнодиалоги. 2012. №1 (38). С. 142-159. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/problemy-obucheniya-i-adaptatsii-detey-migrov-v-moskovskoy-shkole> (дата обращения: 04.03.2024).
17. Польская Н. А. Взаимосвязь показателей школьного буллинга и самоповреждающего поведения в подростковом возрасте // Психологическая наука и образование. 2013. Т. 18. №. 1. С. 39-49.
18. Смирнова, Т. С. Основы формирования межэтнической толерантности у детей дошкольного возраста в дошкольном учреждении / Т. С. Смирнова, Г. А. Ермолаева. // Молодой ученый, 2016. № 28 (132). С. 942-944. URL: <https://moluch.ru/archive/132/37117/> (дата обращения: 20.03.2024).
19. Собкин В. С., Смылова М. М. Буллинг в стенах школы: влияние социокультурного контекста (по материалам кросскультурного исследования) // Социальная психология и общество. 2014. Т. 5. №. 2. С. 71-86.
20. Солдатова Г. У., Шайгерова Л. А., Калинин В. К., Кравцова О. А. Психологическая помощь мигрантам: Травма, смена культуры, кризис идентичности. М.: Смысл, 2002. 479 с.
21. Технологии реализации молодежной политики в сфере права, труда и образования: учебное пособие (курс лекций) / авт.-сост. В. В. Митрофаненко. – Ставрополь: Изд-во СКФУ, 2015. 171 с.
22. Томильцев, А. В. Управление межэтническими отношениями в Российской Федерации: учебное пособие. Екатеринбург: Уральский университет. 2022. 172 с.
23. Финохин А. Некоторые вообще не понимают по-русски: как учатся дети мигрантов в школах. Сайт канала NEWS.ru. URL: <https://news.ru/society/nekotorye-ne-ponimayut-po-russki-kak-uchatsya-deti-migrantov-v-shkolah/>(дата обращения 23.11.23).
24. Хухлаева О. Дети разных народов... В чём причина национальных конфликтов между детьми?// «Нескучный сад». 2012. № 6 (77). URL: <http://www.nsad.ru/articles/deti-raznyh-narodov-v-chem-prichina-nacionalnyh-konfliktov-mezhdu-detmi> (дата обращения: 21.03.2024).
25. Шадриков В. Д. Системогенез ментальных качеств человека. М.: «Институт психологии РАН», 2022. 287 с.
26. Шишкина К. И., Жукова М. В. Роль учителя в профилактике нарушений личностного развития младших школьников (на примере буллинга) // Учёные записки университета им. П. Ф. Лесгафта. 2021. №. 4 (194). С. 530-534.
27. Явбатырова Б. Г., Мамаева С. М. Стиль адаптации к новым условиям учебной деятельности (на материале исследования младших школьников и подростков) // Мир науки, культуры, образования. 2020. №. 2 (81). С. 45-47.
28. Ясвин В. А. Образовательная среда: от моделирования к проектированию. М.: Смысл, 2001. 365 с.
29. Havighurst R. Developmental Tasks and Education. N.Y.:D. McKay Company, 1972. 119 p.

**Анализ методик, рекомендуемых к применению  
в профилактике межэтнических конфликтов**

№	Название методики / автор / модификация	Характеристика методики	Примечание
1	Экспресс-опросник «Индекс толерантности» (Г. У. Солдатова, О. А. Кравцова, О. Е. Хухлаева, Л. А. Шайгерова)	Нацелен на выявление уровня толерантности респондентов по трём субшкалам: - этническая толерантность (отношение человека к представителям других этнических групп и установки в сфере межкультурного взаимодействия); - социальная толерантность (отношение к различным социальным группам (меньшинства, преступники, психически больные люди), а также к некоторым социальным процессам); - толерантность как черта личности (установки и убеждения субъекта, определяющие в значительной степени отношения респондента к окружающему миру)	Приложение 4  Почебут Л. Г. Кросс-культурная и этническая психология: учебное пособие. СПб.: Питер, 2012. 36 с.
2	Опросник моральной идентичности (российская версия – авторы О.А. Сычёв, И.Н. Протасова, модификация опросника моральной идентичности (MIQ) Дж. Блэк и У. Рейнольдс)	Позволяет измерить: - стремление к согласованности между своими нравственными побуждениями и действиями; - насколько сильна идентификация с нравственными ценностями	Приложение 5  Сычёв О.А., Протасова И.Н. Русскоязычная версия опросника моральной идентичности // Экспериментальная психология. 2023. Том 16. № 4. С. 204–218. DOI: 10.17759/exppsy.2023160414
3	Опросник «Моральная идентичность» (российская версия – авторы С.Н. Ениколопов, М.Н.Бочкова, Н.В.Мешкова, И.А. Мешков, модификация опросника К. Aquino, A. Reed)	Предназначен для оценки морально-психологического состояния респондентов (морального поведения старших подростков и молодёжи) и позволяет определить: - значимость/важность для респондентов таких качеств, как заботливый, сострадательный, справедливый, дружелюбный, щедрый, помогающий, трудолюбивый, честный; и добрый; - хотят ли они обладать данными качествами;	Приложение 6  Ениколопов С.Н., Бочкова М. Н., Мешкова Н.В., Мешков И.А. Адаптация опросника моральной идентичности на российской выборке // Психолого-педагогические исследования. 2023. Том 15. № 3. С. 115–134. DOI: 10.17759/psyedu.2023150308

		- несколько данные качества проявляются в помогающей деятельности (волонтерстве)	
4	Опросник межличностных отношений (ОМО) А.А. Рукавишников (русскоязычная адаптация FIRO-B В. Шульца)	Предназначен для диагностики различных аспектов межличностных отношений и изучения коммуникативных особенностей личности. Позволяет оценить противоречивость межличностного поведения, совместимость в диаде или группе людей	Финькевич Л.В. Психодиагностика межличностного взаимодействия: практикум. Мн; БГПУ им. М. Танка, 2002
5	Тест межличностных отношений Т. Лири	Предназначен для исследования представлений субъекта о себе и идеальном "Я", а также для изучения взаимоотношений в малых группах. С его помощью выявляется преобладающий тип отношений к людям в самооценке и взаимооценке	Энциклопедия психологических тестов – 2. М.: Терра – Книжный клуб, 2000, с. 233-241
6	Опросник В. Стефансона	Предназначен для изучения представлений личности о себе и диагностики тенденций поведения человека в группе.	Собчик Л.Н. Методы психологической диагностики. Вып. 3. Диагностика межличностных отношений. Модифицированный вариант интерперсональной диагностики Т. Лири. Метод. Руководство. М., 1990.
7	Опросник К. Томаса Адаптирован Н. В. Гришиной	Предназначен для выявления predispositions человека к конфликтному поведению, определенных стилей разрешения конфликтной ситуации (конкуренция, соперничество, сотрудничество, компромисс, избегание, приспособление)	Н.В. Гришина Психология конфликта. 3 изд. СПб.: Питер, 2010, 576 с.
8	Опросник «Диагностика ведущего типа реагирования» (М. М. Кашапов, Т. Г. Киселёва)	Используется для диагностики поведения подростков в конфликтной ситуации (агрессия, уход, решение)	Сикевич З. В. Психологические методы в социологическом исследовании: учебно-методическое пособие для вузов / З. В. Сикевич. 2-е изд., доп. Санкт-Петербург: Лань, 2022. 128 с.
9	«Стратегии невербального поведения в конфликтно-напряжённых ситуациях» (Н. И. Леонов)	Позволяет выявить, как испытуемый поступает и действует в конфликтно-напряжённых ситуациях, какую из стратегий он реализует: партнёрская невербальная стратегия;	Леонов, Н. И. Психология конфликта: методы изучения конфликтов и конфликтного поведения: учебник для вузов / Н. И. Леонов. 3-е изд., пе-



		нейтрально-независимая невербальная стратегия; конфликтная, соперничающая невербальная стратегия; защитно-неуверенная невербальная стратегия; манипулятивная невербальная стратегия	рераб. и доп. Москва: Издательство Юрайт, 2024. 264 с.
10	Опросник «Конфликтная компетентность» (М. В. Башкин, В. А. Горшкова, А. М. Воскресенский)	Установление базовых качеств конфликтной компетентности руководителя (оценка выраженности когнитивного, мотивационного, регулятивного уровней конфликтной компетентности)	Приложение 3
11	Методика «Психологическая диагностика безопасности образовательной среды школы» (авт. И. А. Баева).	Методика нацелена на исследование образовательной среды школы по трём направлениям: - отношение к образовательной среде школы; - значимые характеристики образовательной среды школы и удовлетворённость ими; - защищённость от психологического насилия во взаимодействии	Обеспечение психологической безопасности в образовательном учреждении / под ред. И.А. Баевой. – СПб.: Речь, 2006. 288 с. С. 105-118.

**Экспресс-опросник «Индекс толерантности»**

(Г. У. Солдатова, О. А. Кравцова, О. Е. Хухлаева, Л. А. Шайгерова)

**Инструкция.** Оцените, пожалуйста, ваше согласие или несогласие с приведёнными утверждениями и в соответствии с этим поставьте галочку или любой другой значок напротив каждого утверждения.

№ п/п	Утверждение	Абсолютно не согласен	Согласен	Скорее не согласен	Скорее согласен	Согласен	Полностью согласен
1	В средствах массовой информации может быть представлено любое мнение						
2	В смешанных браках обычно больше проблем, чем в браках между людьми одной национальности						
3	Если друг предал, надо отомстить ему						
4	К мусульманам станут относиться лучше, если они изменят своё поведение						
5	В споре может быть правильной только одна точка зрения						
6	Нищие и бродяги сами виноваты в своих проблемах						
7	Нормально считать, что твоя религия лучше, чем все остальные						
8	С неопрятными людьми неприятно общаться						
9	Даже если у меня есть своё мнение, я готов выслушать и другие точки зрения						
10	Всех психически больных людей необходимо изолировать от общества						
11	Я готов принять в качестве члена своей семьи человека любого вероисповедания или национальности						
12	Беженцам надо помогать не больше, чем всем остальным, так как у местных проблем не меньше						
13	Если кто-то поступает со мной грубо, я отвечаю тем же						
14	Я хочу, чтобы среди моих друзей были люди разных вероисповеданий и национальностей						
15	Для наведения порядка в стране необходима «сильная рука»						
16	Приезжие должны иметь те же права, что и местные жители						
17	Человек, который думает не так, как я, вызывает у меня раздражение						
18	К некоторым нациям и народам трудно хорошо относиться						
19	Беспорядок меня очень раздражает						
20	Любые религиозные течения имеют право на существование						
21	Я могу представить чернокожего человека своим близким другом						
22	Я хотел бы стать более терпимым человеком по отношению к другим						

**Обработка и анализ результатов в соответствии с ключом.** Для количественного анализа подсчитывается общий результат без деления на субшкалы. Каждому ответу на прямое утверждение присваивается балл от 1 до 6 («абсолютно не согласен» – 1 балл, «полностью согласен» – 6 баллов). Ответам на обратные утверждения присваиваются реверсивные баллы («абсолютно не согласен» – 6 баллов, «полностью согласен» – 1 балл). Затем полученные баллы суммируются.

<b>Номера прямых утверждений</b>	<b>Номера обратных утверждений</b>
1, 9, 11, 14, 16, 20, 21, 22	2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 10, 12, 13, 15, 17, 18, 19

Выделяются следующие уровни:

– Низкий уровень толерантности – 22-60 баллов. Такие результаты свидетельствуют о высокой интолерантности человека и наличии у него выраженных интолерантных установок по отношению к окружающему миру и людям.

– Средний уровень – 61-99 баллов. Такие результаты показывают респонденты, для которых характерно сочетание как толерантных, так и интолерантных черт. В одних социальных ситуациях они ведут себя толерантно, в других могут проявлять интолерантность.

– Высокий уровень – 100-132 балла. Представители этой группы обладают выраженными чертами толерантной личности. Однако авторы отмечают, что результаты, приближающиеся к верхней границе (больше 115 баллов), свидетельствуют о размывании у человека границ толерантности, что может быть связано, например, с психологическим инфантилизмом, тенденциями к попустительству, снисходительности или безразличию. Важно учесть также, что респонденты, попавшие в этот диапазон, могут демонстрировать высокую степень социальной желательности (особенно, если они имеют представление о целях исследования).

Качественный анализ толерантности основан на разделении на субшкалы. Название субшкал и номера утверждений представлены в ключе.

Этническая толерантность (2, 4, 7, 11, 14, 18, 21).

Социальная толерантность (1, 6, 8, 10, 12, 15, 16, 20).

Толерантность как черта личности (3, 5, 9, 13, 17, 19, 22).

**Опросник моральной идентичности**

(российская версия – авторы О. А. Сычёв, И. Н. Протасова, модификация опросника моральной идентичности (MIQ) Дж. Блэк и У. Рейнольдс)

**Инструкция.** Оцените, насколько Вы согласны с каждым из приведённых ниже утверждений по шестибалльной шкале, где 1 – совершенно не согласен, 6 – полностью согласен.

Утверждения	1	2	3	4	5	6
1. Я очень стараюсь говорить и поступать честно в большинстве случаев						
2. Не причинять боль другим — одно из правил, по которому я живу						
3. Для меня важно относиться ко всем справедливо						
4. Я хочу, чтобы люди знали, что они могут на меня положиться						
5. Для меня важно, чтобы мои поступки приносили людям пользу и не причиняли им вреда						
6. Я стараюсь никому не причинять обид						
7. Если я решил сделать что-то важное для себя, то меня не волнует, пострадают ли от этого другие						
8. За большое вознаграждение можно поступиться своими нравственными принципами						
9. Неважно, хороший ли мой поступок, если о нём никто не узнает						
10. Важнее, чтобы люди считали тебя честным, чем быть честным на самом деле						
11. Нет смысла напрягаться, чтобы сделать что-то хорошее, если никто этого не оценит						
12. Если мне случайно дадут лишнюю сдачу, я сделаю вид, что этого не заметил						
13. В нашем мире невозможно обойтись без лжи и обмана						
14. Меня не беспокоит, что некоторые мои поступки люди могут посчитать нечестными						
15. Если какие-то люди плохо относятся ко мне, я буду относиться к ним так же						
16. Нравственность и мораль ничего не стоят в современном обществе						

**Обработка и анализ результатов в соответствии с ключом:**

В основе опросника моральной идентичности две шкалы: морального Я и моральной целостности.

- Шкала морального Я: 1–6. Шкала морального Я измеряет насколько сильна идентификация с нравственными ценностями.
- Шкала моральной целостности: 7–14. Шкала моральной целостности измеряет стремление к согласованности между своими нравственными побуждениями и действиями.

**Опросник «Моральная идентичность»**

(российская версия – авторы С. Н. Ениколопов, М. Н. Бочкова, Н. В. Мешкова, И. А. Мешков, модификация опросника К. Aquino, A. Reed)

**Инструкция:** посмотрите, пожалуйста, на список характеристик, представленный ниже. *Заботливый; сострадательный; справедливый; дружелюбный; щедрый; помогающий; трудолюбивый; честный; добрый.*

Обладать этими характеристиками можете Вы или кто-то другой. Вообразите себе человека, который обладает всеми этими характеристиками, представьте себе, как он думает, чувствует и действует. Когда у Вас сформировался чёткий образ этого человека, пожалуйста, выразите степень своего согласия по шкале от 1 до 7, где 1 – «совершенно не согласен», 4 – «нейтрально», 7 – «совершенно согласен» со следующими утверждениями:

Утверждения	1	2	3	4	5	6	7
1. Мне было бы приятно быть человеком, который обладает этими характеристиками							
2. Быть кем-то, кто обладает этими характеристиками, является важной частью меня							
3. Я часто ношу одежду, которая идентифицирует меня как обладателя этих характеристик							
4. Мне было бы стыдно быть человеком, который имел бы эти характеристики							
5. Мои занятия в свободное время (например, хобби) чётко определяют меня как обладающего этими характеристиками							
6. Те книги и журналы, которые я читаю, идентифицируют меня с такими характеристиками							
7. Наличие этих характеристик не очень важно для меня.							
8. Тот факт, что я обладаю этими характеристиками, транслируется другим людям благодаря моему членству в определённых организациях							
9. Я активно участвую в мероприятиях, которые сообщают другим, что у меня есть эти характеристики							
10. Я очень хочу иметь эти характеристики							

**Обработка и анализ результатов в соответствии с ключом:**

**Шкала «Интернализация»:** прямые вопросы – 1, 2, 4, 7, 10. Шкала диагностирует, насколько важны для респондентов такие качества, свойственные моральному человеку, как заботливый, сострадательный, справедливый, дружелюбный, щедрый, помогающий, трудолюбивый, честный, добрый, и хотят ли они ими обладать.

**Шкала «Символизация»:** прямые вопросы – 3, 5, 6, 8, 9 и обратные вопросы – 4 и 7. Шкала показывает, насколько эти качества проявляются в помогающем поведении – в волонтерстве.

## Вопросы к зачёту

1. Подходы к пониманию конфликтов. Критерии эффективности решения конфликтов.
2. Современные практики конструктивного взаимодействия для профилактики межэтнических конфликтов.
3. Методы и способы профилактики межэтнических конфликтов.
4. Типы конфликта. Стратегии выхода из конфликтов.
5. Способы работы Службы примирения в школе с конфликтами с межэтническим контекстом.
6. Медиативные и восстановительные технологии в работе по урегулированию межэтнических конфликтов.
7. Восстановительная культура в преодолении трудных жизненных ситуаций.
8. Методы и приёмы анализа проблемной межэтнической ситуации.
9. Профилактика национального экстремизма и ксенофобии.
10. Межэтнические конфликты: причины, виды, методы профилактики.
11. Психологические меры профилактики конфликта.
12. Практические пути выявления и предупреждения межэтнических конфликтов в образовательной среде.
13. Причины и источники экстремизма. Предпосылки роста экстремистских проявлений в молодёжной среде.
14. Основные факторы риска в сфере межэтнических отношений.
15. Организация работы педагога в поликультурном образовательном пространстве. Формирование толерантных отношений в коллективе.
16. Социализация и психологическая адаптация детей-мигрантов. Региональные практики.
17. Формирование навыков эффективной коммуникации и сплочения классного коллектива.
18. Воспитательная работа в школе по формированию духовно-нравственных ценностей обучающихся. Региональные практики.
19. Психологические теории как основа поликультурного воспитания.
20. Превентивные приёмы по предотвращению поликультурных конфликтов. Конструктивный диалог в межэтнических отношениях.
21. Особенности работы с обучающимися младшего школьного и подростково-юношеского возраста по гармонизации межнациональных отношений. Сходства и отличия.
22. Особенности работы с обучающимися дошкольного и младшего школьного возраста по гармонизации межнациональных отношений. Сходства и отличия.
23. Особенности работы с педагогами по формированию конфликтной компетентности.
24. Ситуативно-личностные и средовые детерминанты полиэтнических конфликтов.



25. Методики оценки, применяемые в профилактике межэтнических конфликтов.
26. Межнациональный конфликт: причины, виды, факторы.
27. Психологические факторы, детерминирующие в межэтнических конфликтах.
28. Социальный компонент поликультурной среды. Построение эффективной коммуникации участников образовательных отношений.
29. Психодидактический компонент поликультурной среды. Организация образовательного процесса детей с русским неродным языком. Маршруты обучения.
30. Ключевые аспекты государственной политики в сфере воспитания. Воспитательная среда образовательной организации. Задачи поликультурного воспитания.
31. Технологии помощи семье в поликультурном образовательном пространстве.
32. Методы диагностики социально-психологической напряжённости и склонности к проявлениям экстремизма.
33. Проблемы межэтнической напряжённости в регионе.
34. Нормативно-правовые основы построения работы по гармонизации межэтнических отношений.
35. Основы государственной национальной политики РФ. Стратегия государственной национальной политики Российской Федерации.

## Темы рефератов

1. Адресное сопровождение профилактики межэтнических конфликтов.
2. Виды конфликтов. Подходы к пониманию.
3. Функции конфликтов. Конструктивная направленность конфликта как важная составляющая профессиональной компетентности.
4. Подходы к планированию процессов профилактики межэтнических конфликтов муниципальной (региональной) системы образования.
5. Основные нормативные документы, регламентирующие работу по реализации стратегии государственной национальной политики.
6. Нравственные, этические и правовые нормы при урегулировании конфликтов.
7. Исследования и опыт профилактики в области межэтнической напряжённости.
8. Организация работы Службы примирения в школе с конфликтами с межэтническим контекстом.
9. Формирование культуры межнационального взаимодействия в образовательной организации.
10. Психолого-педагогические условия и ресурсы, обеспечивающие эффективность процесса формирования межнациональных отношений.
11. Методы и приёмы профилактики межнациональных конфликтов в поликультурной образовательной среде.
12. Формирование российской гражданской идентичности развивающейся личности в условиях социально-политического многообразия Российской Федерации.
13. Профилактика национального экстремизма и ксенофобии. Проблемы межэтнической напряжённости в регионе.
14. Методы диагностики социально -психологической напряжённости и склонности к проявлениям экстремизма: принципы и правила применения.
15. Взаимодействие субъектов профилактики для снижения роста экстремистских проявлений в молодёжной среде.
16. Роль педагога в обеспечении педагогических условий формирования культуры межнационального общения в образовательной организации.
17. Системный подход при профилактике межэтнических конфликтов.
18. Ресурсный подход к гармонизации межнациональных отношений.
19. Гуманистический подход к гармонизации межнациональных отношений.
20. Личностно-ориентированный подход при работе с участниками образовательных отношений по профилактике межэтнических конфликтов.
21. Деятельностный подход при организации работы по гармонизации мультинациональных отношений.
22. Использование информационных технологий по профилактике межэтнических конфликтов.
23. Социально-образовательное пространство как ресурс для гармонизации межнациональных отношений.
24. От критериев эффективности к критериям результативности деятельности по гармонизации мультинациональных отношений
25. Роль педагога-психолога в обеспечении психологических условий формирования культуры межнационального общения.

## Заключение

*«Учёный — тот, кто много знает из книг;  
образованный — тот, кто усвоил себе  
все самые распространённые в его время знания и приёмы;  
просвещённый — тот, кто понимает смысл своей жизни»  
Л. Толстой*

Проблема исследования межэтнических конфликтных отношений, разработки эффективных стратегий их предотвращения как основы национальной безопасности России является одной из фундаментальных и общественно значимых проблем современности. В Российской Федерации за возбуждение вражды по национальному признаку (в это понятие можно включить распространение расистской, экстремистской, сепаратистской и других подобных идеологий, а также провокации на межэтнические конфликты) Статьёй 282 УК предусмотрена уголовная ответственность в виде наказания штрафом в размере от ста тысяч до трёхсот тысяч рублей или в размере заработной платы или иного дохода осуждённого за период от одного года до двух лет, либо лишением права занимать определённые должности или заниматься определённой деятельностью на срок до трёх лет, либо обязательными работами на срок до ста восьмидесяти часов, либо исправительными работами на срок до одного года, либо лишением свободы на срок до двух лет.

Рассмотренные нами меры профилактики межэтнических конфликтов должны быть сформированы в следующих положениях:

- Просвещение в области психологии межнационального общения и межличностного взаимодействия представителей разных национальностей.

- Владение навыками коммуникативной компетентности и эмоциональной саморегуляции неразрывно связано с знаниями транскультурологических особенностей детей-мигрантов, поскольку особенности их мышления и поведения определяются их культурными ценностями, убеждениями, привычками, суевериями, образом жизни личности или группы. В основе особенностей межэтнического общения лежат не только традиции, но и черты национального характера. Шведский исследователь К. Йонссон отмечает, что обычно при значительном совпадении интересов сторон, то есть при сотрудничестве, национальные различия не замечаются, но стоит возникнуть конфликту, как они начинают играть важную роль. Национальный стиль – это наиболее распространённые, наиболее вероятные особенности мышления, восприятия, поведения. Они не будут обязательными чертами, характерными для всех представителей конкретной страны, а только типичными для них. Знание национальных особенностей может служить своеобразным путеводителем, ориентиром возможного поведения партнёра [Льюис Ричард Д., 2001]).

- Своевременное выявление потенциальных конфликтов или конфликтных ситуаций с последующим их анализом и переводом деструктивных в конструктивные конфликты. Участники межэтнического общения должны придерживаться единых норм и правил, но национальные и культурные особенно-

сти могут оказаться весьма значительными в деловых отношениях. Так, в частности, в деловом общении проявляются такие характерные национальные особенности русского менталитета, как общительность, эмоциональность, коммуникативный демократизм, коммуникативная доминантность, свобода подключения к общению, стремление к неформальному общению. Зная про негативные стороны коммуникативной доминантности, педагог может компенсировать эти недостатки своими сильными положительными качествами.

Анализ образовательных практик по профилактике межэтнических конфликтов, реализуемых в Ярославской области, позволяет сделать вывод о том, что эффективность воспитания и гармонизации межнациональных отношений в образовательном пространстве определяется следующими условиями:

- цель и задачи воспитания в контексте гармонизации межнациональных отношений участников образовательных отношений определены и конкретизированы в основной образовательной программе и реализуются как на стратегическом, так и тактическом уровнях управления образовательным процессом;
- все компоненты образовательного процесса направлены на раскрытие сущности содержания и значения гармонизации межнациональных отношений;
- при воспитании в сфере гармонизации межнациональных отношений делается акцент как на раскрытие общего в этнокультуре народов, так и национально-особенного;
- обеспечиваются условия для преобразования формируемых духовно-нравственных черт личности (патриотизм, эмпатия, толерантность, нетерпимость к проявлениям эгоизма, национализма и шовинизма и др.) в личные убеждения;
- осуществляется комплексное взаимодействие органов управления с национально-культурными объединениями, функционирующими на региональном или муниципальном уровнях;
- готовность педагогов к осуществлению данной деятельности (сформированность профессиональных компетенций).

Отметим, что в рамках данного пособия пока остались за пределами нашего внимания такие аспекты, как медиативные техники и их преобразование в условиях цифровизации среды, работа с родителями как важная составляющая образовательной среды, взаимодействие с социальными партнёрами. Несомненно, это требует внимания и может рассматриваться как один из векторов перспективного продолжения начатой работы.

Подчеркнём, что эффективная профилактика в образовательной среде межэтнических конфликтов вряд ли возможна без понимания их психологической природы, в том числе и причин межнациональных противоречий. Лейтмотивом данного пособия является точка зрения, которая подчёркивает, что именно от педагогов зависит, окажутся ли дети-мигранты либо подверженными влиянию деструктивной идеологии и радикальных взглядов, либо они займут активную социально-приемлемую позицию позитивного развития межнациональных отношений. Второй важный аспект, который нам хотелось затронуть, связан с необходимостью изменения отношения к конфликтам как к разрушающим и

деструктивным явлениям. Именно такой взгляд не даёт возможности для творческого реагирования в конфликтных ситуациях, поиска новых идей и решений, преодоления эгоцентризма. Трансформация отношения к конфликтам от негативной коннотации к конфликтам как созидающим, преобразующим, стимулирующим, посмотреть на происходящее с «другой точки» зрения, обратить внимание на «скрытые» признаки проблемной ситуации, невозможно без нового уровня профессионального педагогического мышления – надситуативного.

## Авторский коллектив

- **Боярова Елена Станиславовна**, старший преподаватель центра сопровождения воспитательной работы ГАУ ДПО ЯО ИРО
- **Захарова Татьяна Николаевна**, кандидат психологических наук, доцент, заведующий кафедрой дошкольного образования ГАУ ДПО ЯО ИРО
- **Измайлова Елена Львовна**, старший методист центра образовательного менеджмента ГАУ ДПО ЯО ИРО
- **Кашапов Артём Сергеевич**, кандидат психологических наук, доцент, научный сотрудник ЯрГУ им. П. Г. Демидова
- **Кашапов Мергалис Мергалимович**, доктор психологических наук, профессор, заведующий кафедрой ЯрГУ им. П. Г. Демидова
- **Куприянова Галина Валентиновна**, кандидат педагогических наук, доцент, советник при ректорате ГАУ ДПО ЯО ИРО
- **Литвинова Елена Анатольевна**, учитель русского языка и литературы средней школы № 40 г. Ярославля
- **Луканина Марина Федоровна**, директор городского центра психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи г. Ярославля
- **Салова Анна Ильинична**, помощник исследователя, Московский государственный университет им. М. В. Ломоносова
- **Саматоева Светлана Львовна**, директор средней школы № 60 г. Ярославля
- **Серафимович Ирина Владимировна**, кандидат психологических наук, доцент, и.о. ректора ГАУ ДПО ЯО ИРО



## Распределение вклада авторов

Оглавление	Авторы
Введение	Серафимович И. В. Кашапов М. М., Куприянова Г. В.
Глава 1. Психолого-педагогические особенности профилактики меж-этнических конфликтов 1.1. Межнациональный конфликт: причины, виды, факторы 1.2. Психологические меры профилактики конфликта 1.3. Практические пути выявления и предупреждения межэтнических конфликтов в образовательной среде	Кашапов М. М. Кашапов А. С.
Глава 2. Региональные практики работы по гармонизации межнациональных отношений и профилактике межэтнических конфликтов	
2.1. Научно-методические и нормативно-правовые основы построения работы по гармонизации межэтнических отношений	Серафимович И. В. Куприянова Г. В.
2.2. Региональная практика языковой адаптации детей-мигрантов (для младшего школьного и подросткового возраста)	Саматоева С. Л. Куприянова Г. В.
2.3. Региональная практика по формированию навыков эффективной коммуникации и сплочению классного коллектива (для подросткового и юношеского возраста)	Луканина М. Ф. Боярова Е. С.
2.4. Региональная практика формирования уважительного отношения к культурно-историческим и национальным особенностям русского народа и этносов, проживающих на территории края – Этнолагерь «Дети Ярославии» (для младшего школьного, подросткового и юношеского возраста)	Литвинова Е. А. Измайлова Е. Л.
2.5. Анализ регионального опыта по повышению конструктивности этноразнообразных отношений: вариативность образовательных практик	Измайлова Е. Л.
Глава 3. Социально-психологические особенности профилактики межэтнических конфликтов	
3.1. Превентивные меры и направления работы с участниками образовательных отношений по конструктивному диалогу в межэтнических отношениях (для дошкольного возраста)	Серафимович И. В. Захарова Т. Н.
3.2. Ситуативно-личностные и средовые детерминанты полиэтнических конфликтов	Серафимович И. В.
3.3. Способы и приёмы урегулирования мультиэтнических конфликтов и содействие формированию конфликтной компетентности педагогов (для младшего школьного и подростково-юношеского возраста)	Серафимович И. В. Салова А. И.
Заключение	Серафимович И. В. Кашапов М. М., Куприянова Г. В.

## Условные обозначения



**Возьмите на заметку**



**Обратите внимание**



**Выполните упражнения (можно попробовать на практике)**



**Ответьте на вопросы, обсудите с коллегами**



**Выполните задания для самостоятельной работы**



**Ознакомьтесь с литературой (можно почитать)**



**Решите кейс**

## Ссылки на презентационные материалы к дополнительной профессиональной программе «Профилактика межэтнических конфликтов»

Тема:

Основы государственной политики в сфере воспитания  
[Основы государственной политики в сфере воспитания](#)



Тема: Гармонизация  
межнациональных  
отношений

[Гармонизация межнациональных отношений](#)



Тема: Способы работы  
службы примирения  
в школе с конфликтами  
с межэтническим контекстом

[Способы работы службы примирения в школе с конфликтами](#)



Тема:

Межнациональный конфликт:  
причины, виды, факторы

[Межнациональный конфликт: причины, виды, факторы](#)



Тема: Практические пути выявления предупреждения  
межэтнических конфликтов  
в образовательной среде

[Практические пути выявления предупреждения межэтнических конфликтов](#)



Тема: Практические пути выявления предупреждения  
межэтнических конфликтов  
в образовательной среде (практикум)

[Практические пути выявления предупреждения межэтнических конфликтов \(практика\)](#)



Учебное издание

**Эффективная школа**

**Профилактика межэтнических конфликтов  
в образовательной организации**

*Учебно-методическое пособие*

Редактор С. Г. Калинина

Компьютерная верстка О. Л. Чистяковой

Подписано в печать 25.07.2024.

Формат 60х90/16. Объем 9,6 п.л., 8,5 уч.-изд.л.

Тираж 200 экз. Заказ 20

Центр организационно-методической  
и издательско-просветительской деятельности

ГАУ ДПО ЯО ИРО  
150014, г. Ярославль,  
ул. Богдановича, 16  
Тел. (4852) 23-06-42  
E-mail: rio@iro.yar.ru