

Государственное автономное учреждение дополнительного профессионального образования  
Ярославской области  
"Институт развития образования"

**ПРИКАЗ**

от 09.01.2020

№ 01-03/01

**Об организации и проведении мониторинга  
удовлетворенности потребителей качеством  
образовательных услуг ГАУ ДПО ЯО ИРО в 2020 году**

В целях реализации требований Государственного задания к качеству образовательных услуг на 2020 год

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Утвердить план мониторинга удовлетворенности потребителей качеством образовательных услуг ГАУ ДПО ЯО ИРО в 2020 году (Приложение 1).
2. Ответственность за организацию проведение мониторинга в структурном подразделении возложить на руководителей структурных подразделений.
3. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на проректора Г.А.Уланову

Ректор

А.В. Золотарева





**План мероприятий по мониторингу удовлетворенности качеством оказания образовательных услуг обучающихся  
ГАО ДПО ЯО ИРО на 2020 г (сроки замера по согласованию со структурным подразделением)**

Вид и название программы/ мероприятия	Сроки проведения	Место проведения	Специалист СП, ответственный за проведение замера	Примечание
<b>Кафедра гуманитарных дисциплин</b>				
ППК «ФГОС. Изучение русского языка как родного и родной русской литературы в основной школе»	23.30.11 7, 14.12	ИРО	Головлева М.Н.	
ППК «ФГОС ООО: современный урок как способ достижения планируемых результатов. Литература»	10.02, 16.03, 17.03, 23.03	ИРО	Головлева М.Н.	
ППК «Методические аспекты преподавания иностранного языка на уровне среднего общего образования»	11.03, 15.04, 29.04	МОУ СОШ № 4 г. Ярославля	Головлева М.Н.	
ППК «Использование цифровых инструментов в изучении и преподавании иностранных языков»	13.04-15.04, 18.05	ИРО	Головлева М.Н.	
ППК «Актуальные вопросы изучения современной истории и обществознания в старшей школе «	11, 18, 25.03, 01, 08, 15.04	Гаврилов-Ямский МР	Головлева М.Н.	
<b>Центр развития профессионального образования</b>				
ППК «Экспертная оценка профессиональной компетентности педагога»	13.04-17.04	ИРО	Сатарина Г.Г.	
ППК «Реализация требований ФГОС СОО в СПО при преподавании дисциплин: История и право»	06.04-10.04	ИРО	Задорожная И.В.	
ППК «Проектирование программ профессионального обучения на основе профессионального стандарта»	18.05-22.05	ИРО	Сатарина Г.Г.	
ППК «Контрольно-оценочная деятельность как механизм реализации требований ФГОС к планируемым результатам»	21.09-25.09	ИРО	Задорожная И.В.	

ППК «Сопровождение личного и профессионального развития студентов СПО»	15.10-30.10	ИРО	Валисава Ю.Ю.	
ППК «Профессиональное развитие педагогов СПО, ориентированных на 1 и высшую квалификационную категорию»	10.11-25.11	ИРО	Сатарина Г.Г.	
ППК «Организация проектно-исследовательской деятельности студентов СПО»	01.12-15.12	ИРО	Кузнецова Н.В.	
<b>Центр развития инновационной инфраструктуры</b>				
ППК «Стратегии управления качеством образования в школе»	16.03-15.05.	ИРО	Никитина Ю.С.	
ППК «Методическое сопровождение профессионального развития педагогических кадров»	10-27.11.	ИРО	Наумова О.Н.	
<b>Кафедра физической культуры и безопасности жизнедеятельности</b>				
ППК Формирование здоровьесберегающей компетентности педагогических работников	03.03.-31.03.	дистанционно	Филимонова А.В.	
ППК «Организация и контроль качества питания в образовательной организации»	23.03.- 28.03.	Даниловский МР	Филимонова А.В.	
ППК «Применение методов диагностики и оценки показателей уровня и динамики физического развития ребенка»	10.11. -26.11.	ИРО	Филимонова А.В.	
ППК «Организация профилактических мероприятий по противодействию терроризму и экстремизму в образовательном учреждении»	18.03.-03.04.	г. Рыбинск	Филимонова А.В.	
ППК «Организация профилактических мероприятий по противодействию терроризму и экстремизму в образовательном учреждении»	02.04.-29.04.	Даниловский МР	Филимонова А.В.	
ППК «Реализация адаптированных программ физического развития детей дошкольного возраста»	16.01.-06.02.	ИРО	Филимонова А.В.	
<b>Кафедра дошкольного образования</b>				
ППК «ФГОС ДО: организация музыкального	10.02-21.02.2020	ИРО	Коточигова Е.В.	

развития детей в дошкольной образовательной организации»					
ППК «Познавательное развитие детей в раннем возрасте»	12.05-22.05.	ИРО		Коточигова Е.В.	
ППК «Движение и игра: ранний возраст»	12.10-23.10.	ИРО		Коточигова Е.В.	
ППК «Речевое развитие детей раннего возраста»	30.11-25.12.	ИРО		Коточигова Е.В.	
<b>Центр образовательного менеджмента</b>					
ППК «Проектирование программы развития на основе копинг стратегии руководителя ОО (РП Современная школа)»	04.03. 30.03.	ИРО		Сальникова Ю.Н.	
ППК «Региональный проект "Современная школа". Реализация образовательных программ в сетевой форме»	16.09. 31.11.	ИРО		Бобылева Н.И.	
ППК «Региональный проект "Современная школа" Точка роста: новое оборудование - новые возможности (для школ участников проекта)»	18.03. 29.04.	ИРО		Пополитова О.В.	
ППК «Информационно-аналитическая деятельность как основное направление работы менеджера»	03.06. 24.06.	ИРО		Шляхтина Н.В.	
<b>Кафедра общей педагогики и психологии</b>					
ППК «Диагностическая, коррекционная и реабилитационная работа с несовершеннолетними»	15.10-18.11	г.Ярославль		Стоянова И.Д.	
ППК «Медиацция: конструктор восстановительных программ»	23.03-03.04	г.Ярославль		Стоянова И.Д.	
ППК «Формирование поликультурной компетентности педагога»	12.05 -29.06	г. Переславль-Залесский		Стоянова И.Д.	
ППК «Создание воспитывающей среды в образовательной организации»	22.10-18.12	г.Ярославль		Стоянова И.Д.	
ППК «Технологии защиты прав ребенка»	08.09-29.09	г.Ярославль		Стоянова И.Д.	
ППК «Инновационные технологии воспитания и социализации в классе (руководстве)»	02.06-16.06	Брейтовский МР		Стоянова И.Д.	
ППК «Мониторинг девиаций в образовательной организации»	30.10-13.11	г.Ярославль		Стоянова И.Д.	

ППК «Креативное мышление как компонент формирования функциональной грамотности обучающихся»	21.09-31.10	Ярославский МР	Стоянова И.Д.
ППК «Наставничество в образовательных организациях»	12.02-30.03	Рыбинский МР	Стоянова И.Д.
<b>Региональный модельный центр</b>			
ППК «Стажировка по вопросам повышения доступности и качества программ дополнительного образования детей»	28.09.-02.10.	выезд	Тихомирова Л.К.
ППК «Организация образовательного процесса в кадетских классах, группах, объединениях»	23.11.-27.11.	ИРО	Тихомирова Л.К.
ППК «Метапредметные компетенции. Коммуникативная компетентность педагога дополнительного образования»	30.11.-08.12.	ИРО	Тихомирова Л.К.
ППП «Педагогическая деятельность в сфере дополнительного образования»	03.02.-25.12.	ИРО	Тихомирова Л.К.
<b>Кафедра естественно-математических дисциплин</b>			
ППК «ФГОС СОО: технологическая составляющая профилей обучения»	26.10. – 29.10.	ИРО	Морданова Т.Л.
ППК «ФГОС ООО: содержание и методика обучения черчению и графике»	02.03. – 06.03.	ИРО	Морданова Т.Л.
ППК «Проведение и оценка практической части ГИА по программам основного общего образования по химии»	04.03. – 25.03.	Г. Ярославль	Морданова Т.Л.
ППК «Геометрические задачи в ГИА. Основные подходы к решению»	22.09. – 25.09.	ИРО	Морданова Т.Л.
ППК «Решение задач с параметром»	20.10. – 23.10.	ИРО	Морданова Т.Л.
ППК «ОГЭ и ЕГЭ: решение заданий повышенного и высокого уровня сложности. Физика»	01.04. – 17.05.	ИРО	Морданова Т.Л.
<b>Центр сопровождения проектов</b>			
ППК «Развитие личностного потенциала в системе взаимодействия ключевых участников образовательных отношений»	23.03-30.10.	ИРО	Горина И.А.
<b>Кафедра начального образования</b>			
-			

Модульная ППК «ФГОС. Изучение русского языка как родного и литературного чтения на родном русском языке в начальной школе»	03.02 – 13.03 13.03	г.Гаврилов-Ям СОШ № 6	Гусева Л.А.	-
Модульная ППК «ФГОС. Изучение русского языка как родного и литературного чтения на родном русском языке в начальной школе»	20.03 – 31.03 27.03	г. Ростов Гимназия им. А.Л.Кекина	Гусева Л.А.	
Модульная ППК «ФГОС. Изучение русского языка как родного и литературного чтения на родном русском языке в начальной школе»	16.11–04.12 04.12	ИРО	Гусева Л.А.	
ППК «Использование результатов ГИА в преподавании учебных предметов начальной школы»	06.04 –24.04 24.04	ИРО	Гусева Л.А.	
ППК «Модернизация содержания и технологий НОО»	10.02–20.06 20.06	ИРО г. Рыбинск г. Тутаев г. Переславль- Залесский	Гусева Л.А.	
<b>Кафедра инклюзивного образования</b>				
ППП «Специальное (дефектологическое) образование по профилю «Учитель-дефектолог, олигофренопедагог»	17.02 – 30.10.20	ИРО	Панарина Г.Ю.	-