**Учебные кейсы по межэтническим конфликтам и способы разрешения конфликтов**

Вашему вниманию предлагаем учебные кейсы с решениями слушателей курсов повышения квалификации ГАУ ДПО ЯО ИРО по программе «Формирование поликультурной компетентности педагога» как практический материал в помощь педагогам для разрешения конфликтных ситуаций.

**Кейс 1 Авторы кейса: С. Ю. Ширганова, Н. В. Карабышева (г. Рыбинск)**

Участники конфликта: Учащиеся 6 класса общеобразовательной школы. Педагогический коллектив. Ситуация: в общеобразовательную школу поступила девочка азербайджанка по национальности, по имени Эсма. Некоторые одноклассники проявляли неприязненное отношение к Эсме, по возможности избегали общения с ней, не готовы были выполнять совместные учебные задания, замечали любые ошибки девочки, называли ее злобно. Классного руководителя беспокоило такое положение дел. При этом ученики этого класса не могли грамотно обозначить и расшифровать свои нормы и требования, с девочкой — изгоем не обсуждали. Эсме стали придумывать клички. В один из дней, после окончания уроков, Эсма и еще один ученик этого класса, остались дежурить. Позже подошли еще два мальчика, и уже втроем начали открыто оскорблять Эсму. Подростки начали говорить, что Эсме не место в их школе и ей нужно перейти в другую школу. Эсма отмалчивалась и старалась не реагировать на одноклассников. Но подростков это еще больше разозлило, и они начали кидать в нее половой тряпкой и обзывать всю семью Эсмы — гасторбайтерами. После этого Эсма позвонила отцу по телефону, и он незамедлительно приехал. Отец пригласил для беседы классного руководителя, сначала он был настроен очень недоброжелательно, но после беседы с классным руководителем немного успокоился и сказал , что надо решать проблему. Классный руководитель организовала на следующий день собрание в классе. Подростки не чувствовали вины перед Эсмой. После разговора с классным руководителем мальчики стали осознавать, что были грубы по отношению к Эсме. Во время индивидуальных бесед перекладывали вину на других. Вскоре состоялись встречи с родителями трех подростков. Сначала с ними поговорила классный руководитель, а потом в беседе принял участие психолог. В ходе бесед, родители стали объяснять, что не стоит никого унижать по национальному признаку, так как произнося оскорбления в адрес другого человека — прежде всего унижаешь себя. Варианты решения проблемы: Педагогический коллектив школы направил все силы на решение данной проблемы. В работу включились педагоги, родители и сами дети. В школе прошли классные часы и различные мероприятия на снижение межэтнического напряжения. Детям было предложено написать сочинение-рассуждение на тему «Мы разные, но мы едины». Была организована выставка рисунков «Мир на всей планете». В ходе прошедших мероприятий выяснилось, что Эсма отлично рисует, читает стихи, фотографирует и пишет замечательные заметки в классную газету. Это помогло изменить статус девочки. У неѐ появилась возможность быть принятой в детский коллектив. Конфликтные ситуации в данном классе больше не возникали.

**Кейс 2 Авторы кейса: педагоги МДОУ «Детский сад № 47 д. Вахрушево»**

Участники конфликта: дети, родители, воспитатель Ситуация: мальчик Алеша 5 лет, в группе детского сада, отрицательно высказывается по отношению к людям других национальностей. Во время игры слышатся его слова, оскорбляющие детей других национальностей. На вопрос воспитателя: «Почему ты так говоришь?» — мальчик отвечает: «А мне мама так сказала». Что нужно делать в такой ситуации? Варианты решения проблемы: В отношении родителей провести беседу о причинах неприязни их ребенка к детям других национальностей. Через совместную деятельность маме необходимо показать положительное отношение детей других национальностей к их собственному ребенку. Предложить родителям этого мальчика поучаствовать совместно с другими родителями в мероприятиях детского сада и группы, к примеру: совместные походы, спортивные мероприятия, выставки, праздники. В отношении ребенка предполагается индивидуальная работа. И не только с ним, но и с каждым ребенком в группе. Заранее подготавливается 6 картинок с изображением мальчиков и девочек 3 национальностей. Детей заранее знакомят с ними, называя при этом имена и национальности сверстников. К примеру: «Вот украинские ребята Алеся и Ян, вот грузинские — Симон и Элина, здесь русские — Сонечка и Иван. Видишь, какие разные у них костюмы? А теперь раздай карточки ребятам в соответствии с их национальностями». После небольшой паузы воспитатель обращается к одному ребенку: «Посмотри, Алеша, как много вкусных конфет в вазочке, они твои, ты можешь съесть их сам (конфеты кладут по количеству картинок и одну для ребенка). Только вот сладости любят все ребята. И те, с которыми ты сейчас играл — тоже. Может, угостишь кого-нибудь? Кого ты хочешь угостить? А почему именно его (ее, их всех)?

**Кейс 3 Авторы кейса: Орлова И. Н., Небова А. А., Крылова А. Н., Хрупова Л. Г., Блескина С. А., Палатова Ф. М. (МДОУ «Детский сад № 4 р.п. Семибратово»).**

Участники конфликта: дети подготовительной группы, родители детей, педагогический коллектив. Ситуация: одну из групп детского сада посещают русские дети и один мальчик другой национальности, имеющий видимый физический недостаток. В младшем и среднем дошкольном возрасте конфликтов не наблюдалось. В подготовительной группе Коля М. стал обзывать Шухрата С. «косоглазый», «чурка», «спустившийся с гор». В поведении Коли М. ранее замечалась агрессия, но педагоги справлялись с ситуациями на этапе их возникновения. В случае с Шухратом С. ссоры стали углубляться и перешли в конфликт. Воспитатели останавливали конфликтующие стороны, старались урегулировать отношения между детьми. На определенном этапе воспитатели не смогли справиться с ситуацией и обратились к коллегам: педагогу-психологу, другим воспитателям, музыкальному руководителю. Был проведен консилиум, на котором педагог-психолог предложил индивидуально поработать с Колей М. по снижению уровня агрессии и подобрать тренинг на сплочение группы. Музыкальный руководитель предложил создать дуэт для выступления на Новогоднем утреннике так как оба мальчика хорошо пели. Варианты решения проблемы: Для выхода из данной ситуации педагогом-психологом была проведена работа с Колей М. по снижению уровня агрессии и проведен тренинг по сплочению группы. Педагоги разработали проект «Новогодняя суета», в соответствии с которым родители и дети включились в изготовление поделок для украшения новогодней елки. Музыкальный руководитель для образованного дуэта подобрала песню «Секреты Дедушки Мороза». Совместная плодотворная деятельность с результатами наладила отношения между детьми. Конфликт прекратился.

**Кейс 4 Авторы кейса: педагоги МДОУ «Детский сад № 3 р.п. Семибратово»**

Участники конфликта: родители, дети, педагоги Ситуация: несколько родителей настроены против пребывания в группе ребенка 6 лет кавказской национальности. Ребенок отличается вольным поведением, он не всегда придерживается выполнения режимных моментов, например, если ребенок не хочет заходить в группу с прогулки или физкультурного занятия, воспитателю не удается уговорить ребенка. На помощь приходят другие сотрудники: старший воспитатель, педагог-психолог. Иногда на уговоры приходится тратить около часа. Ребенок не подпускает к себе взрослых, если взрослый делает шаг навстречу, малыш отходит еще дальше, может покинуть территорию. Взрослые вынуждены попросту догонять ребенка. Приходится прибегать к помощи родителей и вызывать их в детский сад. Родители считают, что этому ребенку воспитатели уделяют больше внимания, чем остальным детям, обделяя их. Некоторые дети стали копировать поведение этого ребенка. Мы считаем, что это обусловлено особенностью воспитания детей этой национальности. В семьях Кавказа, в отличие от русских семей, детям предоставлено больше свободы, им больше дозволено. Варианты решения проблемы: 1. Родительское собрание «Особенности воспитания ребенка в семьях различных национальностей». 2. Индивидуальные беседы с родителями, вступившими в конфликт. 3. Проект «Это моя Родина». В рамках проекта: конкурс «Кукла в национальном костюме», деловая игра «Мы разные, но живем в одной стране», чаепитие «Выпечка разных народов», литературная гостиная с использованием музыки, художественных произведений, литературы авторов разных национальностей. 4. КПК для педагогов. 5. Индивидуальные занятия ребенка с педагогом-психологом. 6. Обогащение РППС в группе В результате проведенных мероприятий, запланированных для решения данной ситуации, в группе обстановка нормализовалась. Родители стали более спокойно реагировать на особенности поведения ребенка.