



Создание муниципальной модели  
внедрения восстановительных  
технологий в воспитательную  
деятельность образовательных  
организаций

**Марина Федоровна Луканина,  
директор МУ «Городской центр помощи»,  
lukanina-mv@mail.ru**

# Восстановительные технологии

Система теоретических представлений и набор способов, процедур и приемов работы, используемых в ситуации преступления, всплеска насилия, конфликта, в обстоятельствах эскалации взаимонепонимания, отчуждения и напряженности в отношениях между людьми

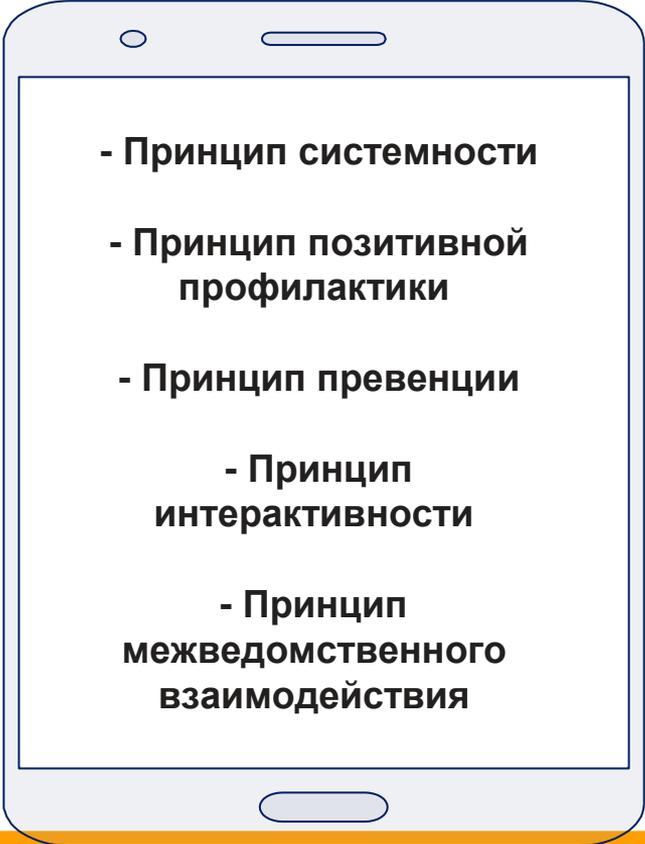
## Обращения на консультации

Информация	2013		2016					
	2012- 2013	- 2014	2014- 2015	2015- 2016	- 2017	2017- 2018	2018- 2019	2019- 2020
<b>Коммуникативный блок</b>								
Кол-во клиентов со сложностями с родителями	66	83	72	69	53	60	79	74
Кол-во клиентов со сложностями с педагогами	38	54	44	21	16	21	33	31
Кол-во клиентов со сложностями со сверстниками	36	51	44	42	24	40	61	40
<b>Сложные случаи</b>								

# Показатели школьных трудностей

Информация	2012-2013	2013-2014	2014-2015	2015-2016	2016-2017	2017-2018	2018-2019	2019-2020
<b>Социальная адаптация</b>								
Кол-во клиентов с психоэмоциональными сложностями	267	300	325	170	285	249	269	252
Кол-во клиентов с рисками деструктивного поведения (асоциальное и отклоняющееся поведение)	65	86	74	80	89	102	132	102

# Общие принципы работы службы

- 
- Принцип системности
  - Принцип позитивной профилактики
  - Принцип превенции
  - Принцип интерактивности
  - Принцип межведомственного взаимодействия

# Принципы работы

## Принцип «резонанса»

Сущность его заключается в создании взрослыми бесчисленных ситуаций для бесконечного проявления детьми своих возможностей, в данном контексте условий и ситуаций для бесконфликтного общения

поддержка и развитие внутренних, зачастую внешне не проявляющихся, общественно полезных интересов и способностей ребенка;

– терпение и выносливость всех участников воспитательного профилактического процесса;

– осознание перспективности в работе;

– изучение, с одной стороны, требований общества к несовершеннолетнему правонарушителю, а с другой – индивидуальных особенностей и общих законов развития личности ребенка;

## Общие принципы медиации

- **КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ** как табу на раскрытие информации
- **Добровольность** – мы работаем, если обе стороны сказали «ДА!»
  - **Сотрудничество и равноправие сторон: перед процессом медиации все равны))))))**
- **Беспристрастность медиатора: дайте нам факт и мы проанализируем ваш случай**
  - **Экологичность: уважаем и бережно относимся**
- **Независимость медиатора: «Мы мзды не берем, нам за коммуникацию обидно»))))))**



## **Направление проекта**

- развитие компетентности в решении моральных проблем**
- формирование коммуникативной компетентности участников образовательных отношений в общении, преодоление трудностей и конфликтных ситуаций в образовательных организациях**
  - профилактика деструктивных проявлений детей и подростков, гармоничное развитие ребенка как результат развития нравственности и самосознания обучающихся**

# С чем и как работаем

Проблемные ситуации	Восстановительные технологии
конфликтные ситуации	<ul style="list-style-type: none"><li>- управленческие восстановительные механизмы предупреждения конфликтов</li><li>- поведенческие восстановительные технологии управления конфликтами</li><li>- игровые восстановительные методы разрешения конфликтов</li><li>- медиационный (примирительный подход)</li></ul>
ситуации травли в образовательных организациях (моббинг, буллинг)	<ul style="list-style-type: none"><li>- Антикризисные восстановительные технологии в моббинге</li><li>- Медиативный подход («Круги сообщества»)</li></ul>

# С чем и как работаем

ситуации несформированности ученического коллектива	<ul style="list-style-type: none"><li>- Восстановительный подход через формирование корпоративной классной культуры</li><li>- Технологии командообразования</li></ul>
деструктивное поведение обучающихся	<ul style="list-style-type: none"><li>- техники профилактики и реабилитации деструктивного поведения в ОО</li><li>- восстановительный подход в рамках концепции позитивной профилактики</li><li>- восстановление в рамках подхода «управление случаем»</li><li>- восстановительный супервизионный подход</li></ul>

## С чем и как работаем

<p>проблема морально- этического выбора</p>	<p>- восстановление через формирование социального иммунитета в духовно- нравственной сфере</p> <p>- лично-направленный ПОДХОД</p>
---	--