



***Обучение студентов-волонтеров медиативным  
техникам, направленным на предупреждение  
конфликтных ситуаций***

***Ладнова Юлия Николаевна,  
преподаватель ГПОУ ЯО Угличского индустриально-  
педагогического колледжа, куратор Службы примирения***

## Цель Службы примирения в колледже

- развитие в профессиональной образовательной организации **восстановительного** способа реагирования на конфликты и правонарушения между конфликтующими сторонами, а также **формирование ответственного** и **поддерживающего образовательного** сообщества

## **Волонтеры-медиаторы соблюдают следующие принципы:**

- **добровольность;**
- **конфиденциальность;**
- **нейтральность;**
- **информированность;**
- **безопасность.**

# Обучение студентов навыкам проведения восстановительных программ



ГУ ЯО «Угличский детский дом»  
семинар по обучению медиативным техникам,  
ноябрь 2016 г.

# Входная анкета для студентов-медиаторов

1. Фамилия, имя \_\_\_\_\_
2. Мне \_\_\_\_\_ лет, учусь в \_\_\_\_\_ группе.
3. Представьте ситуацию, что двое ваших друзей поссорились. Какой будет ваше поведение? (Выберите один вариант)
  - а) поговорю с каждым из них и предложу им поговорить друг с другом
  - б) поддержу того, кто, по моему мнению, прав
  - в) буду общаться с обоими, и делать вид, будто ничего не произошло
  - г) не буду вмешиваться в их ссору, пусть разбираются сами
4. Как часто Вам приходится быть участником конфликтных ситуаций?
  - а) каждый день
  - б) раз в неделю
  - в) раз в месяц
  - г) никогда
  - д) другое
5. Принимали ли Вы участие в жизни колледжа вне учебного процесса?
  - А) Если да, то где именно (самоуправления, музыкальная группа и др.) и какие основные функции Вы там выполняете?
  - Б) Нет, я не участвую в жизни колледжа вне учебного процесса.
6. Какими тремя важнейшими навыками, по вашему мнению, должен обладать волонтер-медиатор?
7. Опыт волонтерской деятельности:
  - а) нет опыта
  - б) есть опыт
8. Как Вы считаете, могли бы вы быть волонтером-медиатором в конфликтной ситуации? (Выберите один вариант)
  - а) да
  - б) нет
  - в) не определился

# Волонтеры-медиаторы колледжа













# Достижения студентов-медиаторов

## СЕРТИФИКАТ УЧАСТНИКА

подтверждает, что

**Шилина Ксения  
Александровна**

(Учителя)

ГПОУ ЯО Угличский индустриально-педагогический колледж

Принимал(а) участие в "Педагогической викторине  
«Профилактика буллинга в образовательной среде» от  
проекта mega-talant.com

и набрал(-а)

**21 из 30 баллов**

**МЕГА  
ТАЛАНТ**



Директор ЦРТ «Мегаталант»  
Д. А. Перелешина

28 ноября 2017



Угличский  
индустриально-педагогический  
колледж

Памятка  
по эффективному поведению в  
конфликтных ситуациях



Углич  
2017

Угличский  
индустриально-педагогический  
колледж

Ты попал в  
конфликтную  
ситуацию и не знаешь  
как быть?



РЕШЕНИЕ  
ЕСТЬ!

Углич  
2017



ГУ ЯО «Угличский детский  
дом»  
Круг сообщества,  
2017 г. , 2018 г.  
(проводят студентки 3 курса)





Медиативные игры  
и упражнения в  
рамках дней ПО



Мини-тренинг для преподавателей,  
11.04.2018 г.

## **Участие студентов в волонтерской деятельности в разрешении конфликтов поможет:**

- научиться конструктивно общаться со сверстниками и взрослыми;
- научиться самоорганизации, стать более ответственными;
- научиться конструктивно выходить из конфликта, ссоры, обиды, чтобы конфликты не перерастали в правонарушения;
- начать осваивать новую профессию – медиатора, получить уникальные навыки и опыт.

# Контакты

## ГПОУ ЯО Угличский индустриально-педагогический колледж

152615 Ярославская область, г. Углич,  
ул. Академика Опарина, д. 2, тел. 8 (48532)  
2-22-39, факс: 2-01-52, e-mail:  
[urk.uglich.yar@mail.ru](mailto:urk.uglich.yar@mail.ru)

*Директор:* Курилова Людмила Михайловна  
*Куратор Службы примирения:* Ладнова Юлия  
Николаевна, e-mail: [ylka85@mail.ru](mailto:ylka85@mail.ru)