**ПРОГРАММА**

**развития службы медиации на базе ГОУ ЯО детского дома ЦДВ**

**ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ**

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование | Создание службы медиации на базе ГОУ ЯО детского дома ЦДВ |
| Основание дляразработки | Приказ департамента образования Ярославской области от 12.03.2015 № 217/01-03 «О признании образовательных организаций инновационными площадками» |
| Разработчик | ГОУ ЯО детский дом ЦДВ |
| Цель Программы | Создание оптимальных условий для качественного и продуктивного проведения программ восстановительного разрешения конфликтных ситуаций, как в рамках ГОУ ЯО детского дома ЦДВ, так и распространение идей восстановительного подхода на территории п. Семибратово и Ростовского МР |
| Сроки реализацииПрограммы | 2015 – 2017 годы |
| ЭтапыреализацииПрограммы | ЭТАП 1. Разработческий (2015 год)ЭТАП 2. Апробационный (2016 год)ЭТАП 3. Обобщающий (2017 год) |
| ОжидаемыерезультатыреализацииПрограммы  | - снижение числа конфликтных ситуаций в коллективе детского дома- снижение количества правонарушений среди воспитанников учреждения - сокращение числа самовольных уходов воспитанников детского дома - снижение уровня тревожности и агрессии у детей - расширение социальных связей образовательного учреждения и социального опыта воспитанников - сокращение числа выпускников детского дома с асоциальным поведением - повышение профессионального уровня специалистов учреждения |
| Ответственные лица учреждения | Директор (в части выполнения содержательного аспекта) заместитель директора по УВР (в части методического обеспечения) заместитель директора по АХЧ (в части материального обеспечения)  |
| СоциальныепартнерыреализацииПрограммы | - Кафедра общей педагогики и психологии ГОАУ ЯО ИРО - КДН и ЗП Ростовского МР **-** ЦПМСС г. Ростов- МОУ Семибратовская СОШ- ГПОУ ЯО Семибратовский политехнический техникум- учреждения культуры и досуга п. Семибратово (актив общественности)  |

**Общие положения Программы**

 Согласно «Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012–2017 годы», утвержденной Указом Президента РФ от 1 июня 2012 года № 761, ст. 5 Закона «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации», «Стратегии развития воспитания в Российской Федерации на период до 2015 года» (Распоряжение Правительства РФ от 29.05.2015 № 996-р) при создании системы защиты и обеспечения прав и интересов детей и дружественного к ребенку правосудия приоритетным является развитие и реализация восстановительного подхода в профилактике и реагировании на правонарушающее поведение несовершеннолетних. В образовательных организациях должны быть организованы службы школьной медиации, обеспечивающие защиту прав детей и создающие условия для формирования безопасного пространства, равных возможностей и защиты их интересов.

 **Основные термины:**

***Медиация*** – способ разрешения споров мирным путём на основе выработки сторонами спора взаимоприемлемого решения при содействии нейтрального независимого лица – медиатора.

***Медиативный подход*** – подход, основанный на принципах медиации, предполагающий владение навыками позитивного осознанного общения, создающими основу для предотвращения и (или) эффективного разрешения споров и конфликтов в повседневных условиях без проведения медиации как полноценной процедуры.

***Восстановительный подход*** – использование в практической деятельности, в частности в профилактической и коррекционной работе с детьми и подростками, в том числе при разрешении споров и конфликтов и после совершения правонарушений, умений и навыков, направленных на всестороннее восстановление отношений, доверия, материального и морального ущерба и др.

 Создание Службы медиации в детском доме обусловлено следующими **причинами:**

- социальная напряжённость и конфликтность в обществе;

- повышенная конфликтность воспитанников детских домов;

- необходимость  в формировании навыка умения самостоятельно жить в обществе после выпуска из детского дома;

- отсутствие семьи в жизни воспитанников и возложение этой роли на детский дом;

- асоциальные проявления в среде воспитанников: самовольные уходы, правонарушения, совершаемые несовершеннолетними.

Основные типы и причины конфликтов у подростка, в том числе и из детского дома:

***внутриличностный конфликт***

 - такой конфликт возникает при низкой удовлетворённости жизнью, друзьями, учебой, отношениями со сверстниками, малой уверенностью в себе и близких людях, а также со стрессом. Этот конфликт в большей мере свойственен подростку, переживающему очередной возрастной кризис, один из самых сложных и острых кризисов. Для наших детей внутренний конфликт свойственен в разной степени, но общим является то, что они крайне редко винят в своих проблемах себя, чаще перенося вину на окружающих;

***межличностный конфликт***

 - когда люди с различными взглядами, чертами характера совсем не могут ладить друг с другом, в корне различаются взгляды и цели таких людей. Наиболее часто встречающийся тип конфликта в сообществе воспитанников детского дома. Поскольку дети постоянно находятся в коллективе сверстников в детском доме и школе – конфликтогенность нарастает, и часто приводит к стычкам по самым незначительным поводам;

***конфликт между личностью и группой***

- может возникнуть конфликт, если эта личность займет позицию, отличающуюся от позиций группы. Крайне редко встречающийся в детском доме тип конфликта, так как воспитанники интернатных учреждений зависимы друг от друга, конформны, и пойти против мнения группы влечёт за собой опасность стать изгоем, но данный тип конфликтов часто возникает при процессе обучения воспитанников в школе;

***межгрупповой конфликт***

– возникает из-за противоречий и идейных установок двух различных групп. Также крайне редко встречающийся в детском доме тип конфликта, но может возникать в школьном сообществе.

Воспитанники детского дома не так успешны в решении конфликтов в общении с взрослыми и со сверстниками, как дети из семей. Если сравнить конфликты детей из детского дома и «Домашних» детей, то у первых конфликтов больше, они острее и ярче. Дети-сироты более агрессивны, чаще стремятся обвинить окружающих, не умеют и не желают признавать свою вину, в конфликтных ситуациях у них преобладают защитные формы поведения, они не способны конструктивно разрешать конфликт. Чувство незащищенности порождает постоянно растущее чувство тревоги, неуверенности в себе, безразличное отношение к окружающему миру. Дети с трудом усваивают многообразие межличностных отношений. К 10 – 11 годам у воспитанников формируются: потребительское отношение к взрослым и сверстникам, основанное на их практической полезности; «способность не углубляться в привязанности», иждивенчество, и другое. В общении таких детей присутствуют назойливость и потребность в любви и внимании. Проявление чувств характеризуется, с одной стороны, бедностью, с другой – острой аффективной окрашенностью. Об эмоциональной незрелости говорит и тот факт, что особенности поведения в конфликте многих наших воспитанников, даже в возрасте 14-17 лет, очень схожи с поведением дошкольников:

1. Большое разнообразие и широкий диапазон коммуникативных действий (навязывание своей воли, требования, приказы, обман, спор).
2. Чрезмерно яркая эмоциональная насыщенность общения.
3. Нестандартность и нерегламентированность действий (неожиданные действия и движения – принятие причудливых поз, кривляние, передразнивание, придумывание новых слов, небылиц и дразнилок).
4. Преобладание инициативных действий над ответными (для ребенка важней его собственное высказывание или действие – несогласованность порождает конфликт).

 Развитие ребенка, утратившего семью, идет по особому пути, у него

формируются специфические черты характера, поведения. Воспитательная

работа с такими детьми должна вестись целенаправленно, комплексно,

системно, с учетом психических, медицинских, социальных и педагогических проблем ребенка.

Надеемся, что включение медиативного подхода в деятельность педагогов, будет способствовать снижению напряжённости в детском сообществе, успешной социализации воспитанников и выпускников, познакомит детей с конструктивными способами разрешения конфликтов, снизит уровень самовольных уходов и правонарушений.

Важным аспектом в развитии и функционировании Службы должен стать конгломерат педагогических работников образовательных учреждений п. Семибратово, которые смогут организовать пространство для решения конфликтных ситуаций среди участников воспитательно-образовательного процесса в социальном пространстве школы и посёлка.

***Основные идеи восстановительных процедур в рамках Службы:***

* восстановление сообщества;
* направленность на исцеление пострадавшей стороны;
* осуществление процесса социализации воспитанника.

Программа направлена на реализацию следующих ***принципов восстановительного подхода*** в рамках Службы:

• *Активная ответственность****:*** только сам участник взаимодействия может определить свою субъективную позицию и принять ответственность за свои действия.

• *Партнерство*: равенство специалиста и клиента в процессе сотрудничества. Только партнерские отношения с подростком и его семьей в процессе сознательного сотрудничества могут привести к позитивным долгосрочным изменениям.

• *Развитие:* понимается нами как изменения в человеке и его ситуации, приводящие к расширению возможностей выбора. Только ощущая наличие разных возможностей, человек может совершать осознанный выбор и нести за него ответственность.

***•*** *Социальность*: рассмотрение трудной ситуации человека в контексте социального окружения: предполагая, что субъективные представления каждого участника ситуации равнообоснованы.

• *Ориентация на ресурс*: у любого ребенка, подростка, взрослого, каким бы «трудным» он ни казался, есть ресурс для развития и в каждой проблемной ситуации заложены возможности для ее разрешения.

**Ожидаемые результаты:**

Функционирование Службы медиации в организации позволит:

* сократить общее количество конфликтных ситуаций, в которые вовлекаются несовершеннолетние, а так же и специфичную остроту, в зависимости от ситуации;
* повысить эффективность профилактической, коррекционной и реабилитационной работы в учреждении, направленной на снижение проявления асоциального поведения несовершеннолетних;
* сокращение числа правонарушений среди и в отношении несовершеннолетних, включая повторные случаи;
* создать благоприятные условия для эффективного межведомственного взаимодействия и привлечения общественности в решении актуальных проблем и задач профилактики правонарушений (включая самовольные ходы и т.п.);
* оздоровить психологическую обстановку как внутри детского дома, так и в социуме, в котором проходят обучения воспитанники;
* обеспечить открытость в деятельности образовательных организаций, вовлеченных в реализацию Программы в области защиты прав и форм правовой защиты несовершеннолетних;
* повысить квалификацию педагогических работников и специалистов в области защиты прав несовершеннолетних, реализации восстановительных практик.

**Основные этапы реализации Программы**

I этап - **разработческий** (февраль – декабрь 2015 г.) **-**  создание нормативной базы, регламентирующей организацию Службы медиации в детском доме, разработка Положения, проведение тематических педсоветов, обучающих семинаров, привлечение других учреждений (социальных/стратегических партнеров) посёлка и г. Ростова к участию в Программе.

II этап - **апробационный** (январь – декабрь 2016 г.) – апробация модели Службы медиации на базе ГОУ ЯО детского дома ЦДВ с последующей корректировкой. Разработка методических рекомендаций по организации служб медиации.

III этап - **обобщающий** (январь – декабрь 2017 г.) - мониторинг эффективности деятельности службы медиации. Создание системы взаимодействия с социальными партнёрами в рамках деятельности службы медиации.

**План основных мероприятий**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование задачи | Наименование мероприятия  | Срок реализации | Ожидаемый конечный результат реализации программы |
| **ЭТАП 1. Разработческий (2015 год)** |
| 1. | Обсуждение вопросов создания Службы медиации | Педсовет | Апрель | Решение педсовета об организации Службы медиации |
| 2. | Создание нормативной базы деятельности Службы медиации |  Разработка локальных актов(Приложение №1) | Апрель  | Создана нормативная база  |
| 3. | Создание рабочей группы | Организация заседаний рабочей группы по планированию работы по проекту  | Апрель | Разработана дорожная карта |
| 4. | Разработать нормативно – правовое обеспечение проекта | Разработка Положения о Службе медиации(Приложение №2) | Май | Разработано Положение  |
| 5. | Изучение возможностей привлечения других учреждений города и посёлка к участию в проекте | Встречи с представителями КДН и ЗП, администрацией Семибратовской СОШ, администрацией Семибратовского политехнического техникума | май | Налажены контакты с КДН, Семибратовской СОШ, Семибратовским политехническим техникумом |
| 6. | Прохождение обучения на базе ИРО | Курсы, вэбинары, организованные ИРО  | В течение года  | Приобретены знания, первичный практический опыт |
| 7. | Обмен опытом, координация работы с другими участниками проекта  |  Участие в работе межведомственных совещаний, круглых столов | В течение года | Координация работы по проекту |
| 8. | Обсуждение взаимодействия с КДН и Семибратовской СОШ | Проведение регионального семинара «Использование метода школьной медиации в профилактике правонарушений несовершеннолетних»  | Октябрь | Утверждены общие и конкретные мероприятия на 2015 год  |
| 9. | Определение тематики обучающих семинаров практикумов о медиативном подходе  | Проведение в детском доме обучающих семинаров по вопросам использования метода школьной медиации  | В течение года | Проведены обучающие семинары |
| 10 | Информационное обеспечение программы | Создание информационной страницы на сайте детского дома | Октябрь  | Информация востребована и регулярно обновляется |
| 11 | Подвести промежуточные итоги по проекту | Представление опыта на межведомственном совещании | Декабрь  | Определить возможности и ресурсы по развитию Службы медиации в учреждении |
| 12. | Регулярно обновлять информацию на сайте | Размещение информации о службе школьной медиации на сайте детского дома | 2015 год | Информационная активность заинтересованных участников проекта |
| **ЭТАП 2. Апробационный (2016 год)** |
| 1. | Запуск в апробацию модели Службы медиации  | Практические мероприятия по внедрению в практику восстановительных методик | в течение года | Внедрение в практику восстановительных методик |
| 2. | Подведение промежуточных итогов внедрения модели Службы медиации | Аналитический семинар. | апрель | Подведены промежуточные итоги, выявлены слабые и сильные стороны модели |
| 3. | Разработка методических рекомендаций по функционированию Службы медиации  | Встреча рабочих групп | Ноябрь | Методические рекомендации  |
|  4. | Презентация и обсуждение методических рекомендаций  |  Семинар |  Декабрь  | Информация о состоянии и качестве разработанныхПродуктов  |
| **ЭТАП 3. Обобщающий (2017 год)** |
| 1. | Мониторинг эффективности деятельности службы медиации | Анкетирование, опросы | Январь-сентябрь | Разработаны анкеты и опросники Результаты мониторинга |
| 2. | Создание системы взаимодействия с социальными партнёрами в рамках деятельности службы медиации | Семинары, круглые столы, встречи | Октябрь-ноябрь | Разработана система взаимодействия с социальными партнёрами  |
| 3. | Обмен опытом, координация работы с другими участниками проекта  |  Участие в работе межведомственных совещаний, круглых столов | В течение года | Координация работы  |

**Информационное обеспечение программы**

1) Создание информационной страницы на сайте детского дома.

2) Разработка информационных буклетов по функционированию Службы медиации для социальных партнеров, потенциальных участников реализации Программы и т.п.

3) Регулярное консультационно-методическое консультирование с координаторами и участниками Регионального проекта.

**Предложения по распространению и внедрению результатов**

* Размещение методических рекомендаций на сайте ГОУ ЯО детского дома ЦДВ
* Открытость всех мероприятий для возможности их посещения заинтересованными лицами.
* Участие в семинарах и конференциях по программе.

**Возможные риски:**

- возможная неэффективность использования восстановительных практик с воспитанниками детского дома, в силу особенностей развития детей;

 - низкая заинтересованность социальных партнёров во взаимодействии;

 - низкая мотивация педагогов образовательных организаций на участие в экспериментальной работе.

**Основные сокращения:**

**ГОУ ЯО детский дом ЦДВ** - государственное образовательное учреждение Ярославской области Семибратовский детский дом «Центр Духовного Возрождения»

**ГОАУ ЯО ИРО –** государственное образовательное автономное учреждение Ярославской области «Институт развития образования»

**КДН и ЗП** – комиссия по делам несовершеннолетних и защите их прав

**ОО –** образовательные организации

**СОШ** – средняя образовательная школа

**Приложение № 1**

Государственное образовательное учреждение Ярославской области Семибратовский детский дом «Центр Духовного Возрождения»

ПРИКАЗ

15.09.2015 № 200

 Согласно приказу департамента образования Ярославской области № 217 /01-03 от 12.03.2015 организовать в учреждении с 01.09.2015 года деятельность Службы медиации для этого

ПРИКАЗЫВАЮ:

 1. создать рабочую группу по организации деятельности Службы медиации в составе:

 Яблоковой О.Р. – руководитель группы,

 Веретенцевой И.В. – участник группы,

 Плошкиной Н.В. – участник группы;

2. рабочей группе провести необходимые мероприятия по реализации «Дорожной карты по созданию модели Службы медиации в ГОУ ЯО детском доме ЦДВ в 2015 году» силами педагогических работников учреждения.

Директор ГОУ ЯО детского дома ЦДВ А.А. Катков

Государственное образовательное учреждение Ярославской области Семибратовский детский дом «Центр Духовного Возрождения»

ПРИКАЗ

15.09.2015 № 201

 В связи с участием учреждения в инновационной работе по внедрению в образовательном учреждении Службы медиации дополнить абзац 1 должностной инструкции педагогических работников словами: «использовать в работе принципы восстановительной медиации».

Директор ГОУ ЯО детского дома ЦДВ А.А. Катков

**Приложение № 2**

|  |  |
| --- | --- |
|  |  Директор ГОУ ЯО детского дома ЦДВ\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ А.А. Катков |

***Положение о Службе медиации в ГОУ ЯО детском доме ЦДВ***

**1. Общие положения**

1. Служба медиации является объединением педагогов, волонтёров действующей в образовательном учреждении на основе добровольческих усилий.
	1. Правовой основой создания и деятельности Службы медиации является:
* Конституция Российской Федерации;
* Гражданский кодекс Российской Федерации;
* Семейный кодекс Российской Федерации;
* Федеральный закон от 24.07.1998 г. № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»;
* Федеральный закон от 29.12.2012 г. № 273 – ФЗ «Об образовании в Российской

Федерации»;

* Конвенция о правах ребенка;
* Конвенции о защите прав детей и сотрудничестве, заключенные в г. Гааге, 1980, 1996, 2007 годов;
* «Национальная стратегия действий в интересах детей 2012-2017 г.г.»

**2. Цели и задачи Службы медиации**

1. Целью Службы медиации является:

2.1.1 распространение среди воспитанников и педагогов цивилизованных форм разрешения конфликтов;

2.1.2. помощь в разрешении конфликтных и криминальных ситуаций на основе принципов восстановительной медиации;

2.1.3. снижение количества административного реагирования на правонарушения.

1. Задачами Службы медиации являются:

2.2.1. проведение примирительных программ (восстановительных медиаций, кругов сообщества, и т.д.) для участников конфликтов и криминальных ситуаций;

2.2.2 обучение воспитанников цивилизованным методам урегулирования конфликтов и ответственности;

* + 1. информирование воспитанников и педагогов о принципах и ценностях восстановительной медиации;

**3. Принципы деятельности Службы медиации**

3.1. Деятельность Службы медиации основана на следующих принципах:

3.1.1. Принцип добровольности, предполагающий обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в примирительной программе.

3.1.2. Принцип конфиденциальности, предполагающий обязательство Службы медиации не разглашать полученные в ходе программ сведения. Исключение составляет информация о готовящемся преступлении, а также примирительный договор (по согласованию с участниками встречи и подписанный ими).

3.1.3.Принцип нейтральности, запрещающий Службе медиации принимать сторону одного из участников конфликта. Нейтральность предполагает, что Служба медиации не выясняет вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а является независимым посредником, помогающим сторонам самостоятельно найти решение.

**4. Порядок формирования Службы медиации**

4.1. В состав Службы медиации могут входить педагоги и выпускники детского дома, прошедшие обучение проведению примирительных программ.

1. Руководителем службы может быть заместитель директора по УВР, психолог или иной педагогический работник детского дома, на которого возлагаются обязанности по руководству Службой медиации приказом директора учреждения.
2. Руководителем Службы медиации может быть человек, прошедший обучение проведению примирительных программ.
3. Вопросы членства в Службе медиации, требований к педагогам, волонтёрам, входящим в состав службы, и иные вопросы, не регламентированные настоящим Положением, могут определяться Уставом, принимаемым Службой медиации самостоятельно.

**5. Порядок работы Службы медиации**

5.1. Служба медиации может получать информацию о случаях конфликтного или криминального характера от педагогов, воспитанников, администрации детского дома, членов Службы медиации, педагогов школы.

1. Служба медиации принимает решение о возможности или невозможности примирительной программы в каждом конкретном случае самостоятельно. При необходимости о принятом решении информируется администрация детского дома.
2. Примирительная программа начинается в случае согласия конфликтующих сторон на участие в данной программе.
3. Служба примирения самостоятельно определяет сроки и этапы проведения программы в каждом отдельном случае
4. В случае если в ходе примирительной программы конфликтующие стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты могут фиксироваться в письменном примирительном договоре или устном соглашении.
5. При необходимости Служба медиации передает копию примирительного договора администрации детского дома.
6. Служба медиации помогает определить способ выполнения обязательств, взятых на себя сторонами в примирительном договоре, но не несет ответственность за их выполнение. При возникновении проблем в выполнении обязательств, Служба медиации может проводить дополнительные встречи сторон и помочь сторонам осознать причины трудностей и пути их преодоления, что должно быть оговорено в письменном или устном соглашении.
7. При необходимости Служба медиации информирует участников примирительной программы о возможностях других специалистов (социального педагога, психолога, имеющихся в детском доме).
8. Деятельность Службы медиации фиксируется в журналах и отчетах, которые являются внутренними документами службы.

**6. Организация деятельности Службы медиации**

1. Службе медиации предоставляется помещение для сборов и проведения примирительных программ, а также возможность использовать иные ресурсы детского дома - такие, как оборудование, оргтехника, канцелярские принадлежности, средства информации и другие.
2. Должностные лица учреждения оказывают Службе медиации необходимое содействие.
3. Служба медиации имеет право пользоваться услугами психолога, социального педагога и других специалистов детского дома.
4. Администрация детского дома содействует Службе медиации в организации взаимодействия с социальными службами и другими организациями. Администрация стимулирует педагогов обращаться в службу примирения или самим использовать восстановительные практики.
5. В случае, если стороны согласились на примирительную встречу (участие в Круге сообщества), то административные действия в отношении данных участников конфликта приостанавливаются. Решение о необходимости возобновления административных действий принимается после получения информации о результатах работы службы примирения и достигнутых договоренностях сторон.
6. Служба медиации может вносить на рассмотрение администрации предложения по снижению конфликтности в детском доме.

**7. Заключительные положения**

1. Настоящее положение вступает в силу с момента утверждения.
2. Изменения в настоящее положение вносятся директором детского дома по предложению Службы медиации или педсовета.