

Государственное автономное учреждение  
дополнительного профессионального образования  
Ярославской области «Институт развития образования»

**Эффективная школа**

**И. Г. Назарова, О. В. Чиркун**

**Медиация как инструмент перехода школ  
в эффективный режим работы**

*Методические рекомендации*

Ярославль  
2017

**УДК 316.6**  
**ББК 88.5**  
**Н 19**

Печатается по решению  
экспертной комиссии  
ГАУ ДПО ЯО ИРО

**Рецензенты:**

Шишакова И. Е., и.о. начальника отдела по делам несовершеннолетних и защите их прав управления по социальной и демографической политике Правительства Ярославской области;

Терехова Е. В., кандидат психологических наук, заместитель директора ГЦ ППМС, руководитель психологической службы член правления Европейской конфедерации психоаналитической психотерапии — Россия (Ярославское отделение), член Региональной ассоциации психологов-консультантов.

**Н 19 Назарова И. Г., Чиркун О. В.**

Медиация как инструмент перехода школ в эффективный режим работы: методические рекомендации / И. Г. Назарова, О. В. Чиркун — Ярославль : ГАУ ДПО ЯО ИРО, 2017 — 95 с. — (Эффективная школа).

**ISBN 978-5-906776-90-7**

В данных методических рекомендациях на основе опыта создания в Ярославской области институтом развития образования служб медиации и школьных служб примирения раскрывается процесс создания этих служб в образовательных организациях, находящихся в сложных социальных контекстах. Рассматривается медиация как инструмент перехода школ в эффективный режим работы, а также применение восстановительных практик для включения детей, родителей, педагогов в процессы внутренних изменений в школах, а также приведены все необходимые для этой работы документы и материалы.

Рекомендации будут полезны практикующим медиаторам, руководителям, специалистам образовательных организаций, сотрудникам сферы образования в области работы с конфликтами и перевода школ в режим эффективной работы.

Работа выполнена в рамках реализации субсидии из федерального бюджета Ярославской области на поддержку мероприятий Федеральной целевой программы развития образования на 2016-2020 годы по мероприятию: 2.2. «Повышение качества образования в школах с низкими результатами обучения и в школах, функционирующих в неблагоприятных социальных условиях, путем реализации региональных проектов и распространение их результатов».

**УДК 316.6**  
**ББК 88.5**

**ISBN 978-5-906776-90-7**

© Назарова И. Г., 2017  
© Чиркун О. В., 2017  
© ГАУ ДПО ЯО ИРО, 2017

## Содержание

Пояснительная записка.....	4
Нормативно-правовое обеспечение функционирования службы примирения (медиации).....	6
Восстановительные программы как инструмент минимизации социальных рисков.....	11
Опыт применения медиации и восстановительных практик в школах Ярославской области, функционирующих в неблагоприятных социальных условиях (ШНСУ).....	37
Подведем итоги.....	57
Библиографический список.....	59
Приложения.....	62
Приложение 1. Федеральный закон от 27.07.2010 N 193-ФЗ (ред. от 23.07.2013) «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)» (с изм. и доп., вступающими в силу с 01.09.2013).....	62
Приложение 2. Фрагменты программы развития службы медиации общеобразовательной организации (из опыта работы школ).....	73

## Пояснительная записка

В последнее десятилетие обеспечение благополучного и безопасного детства стало одним из основных национальных приоритетов Российской Федерации. Защита прав каждого ребенка, создание эффективной системы профилактики правонарушений, совершаемых в отношении детей, и правонарушений самих детей определены ключевыми задачами Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012–2017 годы, утвержденной Указом Президента Российской Федерации от 1 июня 2012 г. № 761 «О Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012–2017 годы» (далее — Национальная стратегия).

22 марта 2017 года Правительством Российской Федерации утверждены «Концепция развития системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних на период до 2020 года и план мероприятий на 2017–2020 годы по ее реализации». Целью Концепции является создание условий для успешной социализации (ресоциализации) несовершеннолетних, формирования у них готовности к саморазвитию, самоопределению и ответственному отношению к своей жизни. Среди задач, обозначенных Концепцией, определена задача «совершенствования имеющихся и внедрение новых технологий и методов профилактической работы с несовершеннолетними, в том числе расширение практики применения технологий восстановительного подхода с учетом эффективной практики субъектов Российской Федерации».

**Восстановительный подход** — альтернативный способ урегулирования споров и конфликтов, основным результатом которого являются восстановление отношений между конфликтующими сторонами, устранение последствий причинённого вреда, «исцеление» пострадавшего (жертвы). Применение восстановительного подхода в образовательной среде осуществляется службами медиации.

**Служба школьной медиации** — это служба, созданная в образовательной организации и состоящая из работников образовательных организации, учащихся и их родителей, прошедших необходимую подготовку и обучение основам метода школьной медиации, медиативного и восстановительного подходов<sup>1</sup>.

**Служба медиации** ориентирована на обучение участников образовательных отношений осознанному общению, ориентированному на признание ценности каждого человека, возможности для самореализации,

---

<sup>1</sup> Становление служб медиации в образовательных организациях Ярославской области: первые шаги: сборник материалов / сост. И. Г. Назорова, О. В. Чиркун. Ярославль, 2015. 48 с.

удовлетворения своих высших потребностей и социально-значимых интересов<sup>2</sup>.

Группой ученых подготовлен аналитический доклад, посвященный прошлому, настоящему и будущему отечественного образования, причинам его разрушения, направлениям выхода из кризиса<sup>3</sup>. Документ, по мнению разработчиков, имеет прямое отношение к основаниям национальной безопасности России. В документе авторы предлагают «изменить доминанты воспитательных установок: возвращение добродетелей должно превалировать над профилактикой отклонений и пороков, ибо пороки зачастую более привлекательны и легче усваиваются, чем добродетели, которые трудны и требуют внутренних усилий».

*Медиация* в школах является эффективным инструментом для профилактики и разрешения конфликтов, возникающих в образовательной среде, формирования психологически безопасной образовательной среды, способствующей восстановлению отношений.

Безопасная, благополучная среда школы является для всех участников образовательных отношений одним из первейших факторов доверия и развития, предоставляя возможность самоактуализации в школьном сообществе каждому участнику образовательных отношений самому выбрать выбор в соответствии с собственными желаниями и требованиями, опытом отношений, учитывая при этом желания и требования, опыт других людей).

Создание психологической безопасности образовательной среды может выступать одной из центральных задач перехода школ в эффективный режим работы. Ее реализация возможна через насыщение среды профилактическими технологиями и восстановительными программами, обеспечивающими устранение психологического насилия во взаимодействии, восстановление отношений, повышение личностной компетенции участников образовательных отношений через опыт конструктивного разрешения конфликтов.

Психологическая безопасность является условием, способствующим развитию социального здоровья людей. Повышение уровня психологической безопасности обеспечивает личностное развитие и гармонизацию социального и психического здоровья всех участников образовательных отношений.

Основными показателями психологической безопасности образовательной среды выступают: интегральный показатель отношения к среде;

---

<sup>2</sup> Становление служб медиации в образовательных организациях Ярославской области: первые шаги: сборник материалов / сост. И. Г. Назарова, О. В. Чиркун. Ярославль, 2015. 48 с.

<sup>3</sup> Перевод школы в эффективный режим работы. Улучшение образовательных результатов: сборник информационно-методических материалов для директоров школ и школьных команд / сост. М. А. Пинская. М., 2013. 80 с. <http://www.iro.yar.ru/index.php?id=1866>

индекс психологической безопасности; индекс удовлетворенности взаимодействием в образовательной среде. Психологически безопасной средой можно считать такую среду, в которой большинство участников имеют положительное отношение к ней; высокие показатели индекса удовлетворенности взаимодействием и защищенности от психологического насилия<sup>4</sup>.

*Медиация* является именно тем инструментом, который обеспечит защищенность участников образовательных отношений от угроз, позитивное развитие и конструктивное общение в процессе педагогического взаимодействия.

Медиация широко и успешно применяется в современном мире при урегулировании различных видов споров — от семейных до коммерческих. Гуманный, альтернативный насильственному инструментарию решения трудных социальных ситуаций, интегрированный в образовательное пространство, способствует распространению и на другие сферы, и на всё общество в целом.

Развитие медиации идёт в России непростым путём. Можно фиксировать наличие моделей развития медиации как социального явления. Общий процесс и динамика развития модели медиации состоит из шести стадий<sup>5</sup>:

- создание правовых основ появления медиации и деятельности медиаторов;
- просвещение и пропаганда медиации;
- создание института медиации;
- создание и развитие профессиональных объединений медиаторов;
- распространение медиации через сетевые объединения медиаторов;
- развитие многосторонней медиации.

## **Нормативно-правовое обеспечение функционирования службы примирения (медиации)**

### **Основная терминология**

*Восстановительная медиация* — процесс, в котором ведущий программ восстановительного разрешения конфликтов и криминальных ситуаций создает условия для восстановления способности людей понимать друг друга и договариваться о приемлемых для них вариантах разрешения проблем (при необходимости — о заглаживании причиненного вреда),

---

<sup>4</sup> Становление служб медиации в образовательных организациях Ярославской области: первые шаги: сборник материалов / сост. И. Г. Назарова, О. В. Чиркун. Ярославль, 2015. 48 с.

<sup>5</sup> Карпенко А. Д., Меренкова Е. А. Современное состояние развития медиации в России // Конфликтология XXI века. Пути и средства укрепления мира. СПб, 2014, с. 284.

возникших в результате конфликтных или криминальных ситуаций.

*Стандарты восстановительной медиации* — нормативный документ, фиксирующий принципы и формы деятельности специалиста по восстановительной модели медиации. Разработаны и утверждены Всероссийской ассоциацией восстановительной медиации 17 марта 2009 года.

*Куратор (руководитель) службы примирения (медиации)* — специалист, управляющий функционированием и развитием службы примирения (медиации).

*Ведущий программ восстановительного разрешения конфликтов и ситуаций, связанных с правонарушением* (далее — ведущий восстановительных программ) — специалист, прошедший специальное обучение и способный провести программы восстановительного разрешения конфликтов и ситуаций, связанных с правонарушением, в соответствии с концепцией восстановительного правосудия. Основная задача ведущего восстановительную программу состоит в создании условий для урегулирования конфликта (реагирования на правонарушение) на основе принципов восстановительного подхода (восстановительного правосудия).

*Программы восстановительного разрешения конфликтов и ситуаций, связанных с правонарушением* — процедуры организации восстановительного процесса, такие как восстановительная медиация, программа по заглаживанию вреда, Круг сообщества, школьная восстановительная конференция, семейная встреча и др.

*Школьная служба примирения (медиации)* — форма объединения ведущих программ восстановительного разрешения конфликтов в рамках образовательной организации.

Цель школьной службы медиации (примирения) — создать оптимальные условия для качественного проведения программ восстановительного разрешения конфликтов в образовательной организации (на территории деятельности организации) и распространения идей восстановительного подхода (восстановительного правосудия) с учетом специфики выбранной модели функционирования школьной службы медиации.

### **Нормативно-правовая документация — основание функционирования службы медиации (примирения)**

На сегодняшний день Указ Президента РФ № 761 от 1 июня 2012 года «О национальной стратегии действий в интересах детей на 2012–2017 годы» является основополагающим документом в развитии восстановительного правосудия в реагировании на правонарушения несовершеннолетних, ядром которого является медиация правонарушителя и жертвы, и школьных служб примирения. В соответствии с Указом Президента РФ № 761 от 1 июня 2012 года «О национальной стратегии действий в инте-

ресах детей на 2012–2017 годы», «в образовательных организациях рекомендуется создавать школьные службы медиации и примирения», нацеленные на решение конфликтов в образовательных учреждениях, профилактику правонарушений детей и подростков, улучшение отношений в образовательном учреждении.

При создании и функционировании службы примирения (медиации) важно учитывать современные нормы законодательных актов разного уровня, согласно нормам регионального законодательства и специфике.

*1) Документы международного уровня (\*содержание данных нормативных актов использовано при разработке пакета документов по реализации восстановительного правосудия в Российской Федерации):*

– Руководство Организации Объединенных Наций по вопросам эффективной посреднической деятельности (2012)

– Руководящие принципы политики Совета Европы по вопросу комплексных национальных стратегий защиты детей от насилия CM/Res (2009)

– Рекомендация Комитета Министров государствам — членам Совета Европы, посвященная медиации в уголовных делах (1999)

– Резолюция ЭКОСОС E/2002/12 от 24 июля 2002 г. «Основные принципы применения программ реституционного правосудия в вопросах уголовного правосудия» (ООН)

– Рекомендуемые стандарты к программам медиации ровесников, реализуемым в рамках средних образовательных учебных заведений, разработанные профессиональным сообществом медиаторов — Ассоциацией по Разрешению Конфликтов (2007)

– Конвенция о правах ребенка (одобрена Генеральной Ассамблеей ООН 20.11.1989) (вступила в силу для СССР 15.09.1990).

*2) Законы Российской Федерации и региональные документы, на основании которых создается и функционирует служба:*

– Конституция Российской Федерации (принята всенародным голосованием 12.12.1993) (с учетом поправок, внесенных Законами РФ о поправках к Конституции РФ от 30.12.2008 № 6-ФКЗ, от 30.12.2008 № 7-ФКЗ, от 05.02.2014 № 2-ФКЗ, от 21.07.2014 № 11-ФКЗ)

– Гражданский кодекс Российской Федерации (ГК РФ) № 51-ФЗ от 30 ноября 1994 года

– Семейный кодекс Российской Федерации № 223-ФЗ от 29.12.1995 (ред. от 01.05.2017)

– Указ Президента РФ от 1 июня 2012 г. № 761 «О Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012–2017 годы»

– Федеральный закон № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации» от 24.07.1998

– Федеральный закон №120-ФЗ «Об основах системы



профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» от 24.06.1990 (ред. от 07.06.2017)

– Федеральный закон № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)» от 27.07.2010

– Стандарты восстановительной медиации (утверждены Всероссийской ассоциацией восстановительной медиации 17 марта 2009 г.)

– Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»

– Стратегия развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года (утверждена распоряжением Правительства Российской Федерации от 29 мая 2015 г. № 996-р)

– План первоочередных мероприятий до 2014 года по реализации Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012–2017 годы (утвержден распоряжением Правительства РФ от 15.10.2012 года № 1916-р). Пункты 59, 61, 62, 64, 65

– План мероприятий на 2015–2017 годы по реализации важнейших положений Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012–2017 годы (утвержден распоряжением Правительства РФ от 05.02.2015 года № 167-р). Пункт 64

– Концепция долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации на период до 2020 года, утвержденная распоряжением Правительства РФ от 17 ноября 2008 г. № 1662-р (действующая редакция от 08.08.2009 № 1121-р)

– Концепция государственной семейной политики в Российской Федерации на период до 2025 года (утверждена распоряжением Правительства Российской Федерации от 25 августа 2014 года № 1618-р)

– Концепция развития до 2017 года сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность (утверждена распоряжением Правительства РФ от 30.07.2014 № 1430-р)

– Межведомственный план комплексных мероприятий по реализации развития до 2017 года сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность в Российской Федерации (утвержден поручением Заместителя Председателя Правительства РФ от 08.05.2015 года № ОГ-П4-3106)

– Постановление Правительства РФ от 03.12.201 г. № 696 «О программе подготовки медиаторов»

– Распоряжение Правительства РФ от 30 декабря 2012 г. № 2620-р «Об утверждении плана мероприятий («дорожной карты») «Изменения в отраслях социальной сферы, направленные на повышение эффективности образования и науки»

– Письмо Минобрнауки России от 18.11.2013 № ВК-844/07 «О направлении методических рекомендаций по организации служб школьной медиации»

– Профессиональный стандарт педагога (утвержден 18 октября 2013 года)

– Областная целевая программа «Семья и дети Ярославии» на 2016–2020 годы»

– Постановление Правительства Ярославской области «Об утверждении Концепции семейной политики Ярославской области на период до 2015 года» от 29.12.2014 № 1408-п

– Постановление Правительства Ярославской области «Об утверждении Стратегии действий в интересах детей Ярославской области на 2012–2017 годы» (в редакции Постановления Правительства Ярославской области от 06.03.2013 г. № 205-п) от 27.09.2012 № 972-п

– План Комплексных мероприятий по развитию служб медиации (примирения) в органах и учреждениях системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних Ярославской области в 2017 году

– Комплексный план по профилактике безнадзорности, беспризорности, наркомании, токсикомании, алкоголизма, правонарушений и суицидов несовершеннолетних, жестокого обращения в отношении детей, защите их прав в Ярославской области на 2017 год (утвержден постановлением комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав при Правительстве Ярославской области от 02.03.2017 № 5/1).

3) *Примерный перечень локальных нормативных актов (уровень организации, учреждения):*

– Приказ директора образовательной организации / учреждения о создании службы примирения (медиации) с назначением куратора службы, членов службы

– Положение о школьной службе примирения (медиации) (данный документ может быть Приложением к Приказу о создании службы)

– Порядок функционирования службы с зафиксированным порядком работы медиаторов

– Программа службы примирения (медиации)

– Программа подготовки медиаторов (в частности, ровесников)

– Комплект восстановительных и медиативных практик (на усмотрение куратора)

- Форма мониторинга деятельности служб примирения
- Регистрационная карточка случая (журнал регистрации конфликтной ситуации)
- Форма примирительного договора по случаю.

Деятельность службы примирения зафиксирована в локальном документе (уровень образовательной организации), утвержденном руководителем образовательной организации. Так же утверждаются Положение о службе примирения (медиации), изменения в должностных обязанностях специалистов, участвующих в деятельности службы медиации (примирения).

### **Восстановительные программы как инструмент минимизации социальных рисков**

Проблема школ, функционирующих в неблагоприятных социальных условиях (далее ШНСУ), и школ, показывающих низкие образовательные результаты (далее ШНОР), определена в Ярославской области как значимая в региональной образовательной политике, которая нашла отражение в Государственной программе развития образования Ярославской области на 2014–2020 годы, утверждённой Постановлением Правительства Ярославской области от 30.05.2014 № 524-п «Об утверждении государственной программы Ярославской области «Развитие образования и молодежная политика в Ярославской области» на 2014–2020 годы (в редакции постановлений Правительства области от 17.09.2014 № 913-п, от 29.10.2014 № 1095-п, от 24.03.2015 № 313-п)».

К школам, функционирующим в неблагоприятных социальных условиях (ШНСУ), относятся школы, обладающие рядом показателей социально-экономического неблагополучия и ресурсных дефицитов. К ним относятся: сельские малокомплектные школы, школы в труднодоступных территориях, средние и крупные сельские школы, городские школы в неблагополучных районах со сложным контингентом и низким уровнем социального благополучия. Кроме того, выделяются школы с контингентом особой сложности: школы с высоким уровнем детей с девиантным поведением, школы с большим количеством детей с ОВЗ и школы с высокой долей детей, для которых русский язык не является родным (полиэтнический контингент). В число устойчиво неуспешных попадают как сельские, так и городские школы.

Основными показателями отнесения школ к определенным социальным контекстам являются следующие:

- доля обучающихся из неполных семей;
- доля обучающихся из семей, где оба родителя имеют высшее образование;

- доля обучающихся, состоящих на внутришкольном и других видах учёта;
- доля обучающихся из семей, для которых русский язык не является родным.

Ярославская область в части идентификации школ, функционирующих в неблагоприятных социальных условиях (ШНСУ) работает по методике определения статуса школ, функционирующих в неблагоприятных социальных условиях, разработанной НИУ ВШЭ<sup>6</sup>. На основании методики выделяются следующие типы школ:

Первая группа школ — *депривированные сельские школы* с низким социально-экономическим статусом семей, отсутствием запроса на образование, безнадзорностью детей, ограниченными кадровыми ресурсами, ограниченными источниками поддержки.

Вторая группа школ — *депривированные городские школы* с низким социально-экономическим статусом семей, отсутствием запроса на образование, безнадзорностью детей, ограниченными кадровыми ресурсами, ограниченными источниками поддержки, негативной культурой окружения.

Третья группа школ — *сельские малокомплектные школы* с низкой наполняемостью или отсутствием класс-комплектов, дефицитом специалистов.

Четвертая группа школ — *школы в труднодоступных территориях*, имеющие кадровый дефицит, ресурсные ограничения и изолированность, депривированное окружение, с отсутствием источников поддержки.

Пятая группа школ — *школы с высоким уровнем девиантности*, имеющие депривированное окружение, криминализованную среду, неблагополучные семьи, безнадзорность.

Шестая группа школ — *школы со сложным поликультурным контекстом*, с культурной неоднородностью, отсутствием единых культурных норм, традиций, проблемами обучения и коммуникациями на неродном языке.

В ходе управления школой, функционирующей в неблагоприятных социальных условиях, появляются ситуации, при которых необходимо особенно выделить то или иное направление деятельности. В этих случаях оно принимает форму целевой модели (программы), которая включается в действующую организационную структуру, либо для ее воплощения формируется специальная система, либо выполняется и то и другое.

В процессе управления школой разработка и последующая реализация комплекса мероприятий и задач имеют конкретное содержание и направлены на достижение поставленной цели. Социальной называют та-

---

<sup>6</sup> Буссе А., Боссе Д. К развитию профессиональных обучающихся сообществ в школах, работающих в сложных социальных контекстах: подготовка совместного российско-германского научного исследования / Буссе А., Боссе Д. // Образовательная панорама. 2017. №1(7). С.48–57

кую программу, в которой мероприятия объединены общими признаками, проектами или их комплексом, условиями реализации. Они разрабатываются согласно определенной технологии и используются в ходе решения соответствующих проблем, касающихся школьного уклада и школьного социума. Социальная программа отличается особым содержанием и наличием плана деятельности. В последнем излагаются основные задачи и цели, характер мероприятий, устанавливаются сроки реализации и определяются участники и их ролевые функции. В ходе реализации программ необходимо осуществлять поиск наиболее оптимального решения среди заранее предусмотренного их множества. Основной трудностью в данном случае следует считать тот факт, что последствия, касающиеся принятия того либо иного решения, будут зависеть от неизвестной ситуации. Уровень неприемлемости какого-либо итога измеряется в потерях, которые могут появиться у того, кто, собственно, принимает решение.

Слово «риск» имеет французские корни. В переводе оно означает «действие наудачу», «опасность потерь», «расчет на везение». Риск представляет собой вероятность нежелательных отклонений от предполагаемых состояний в будущем, с учетом которых принимается решение в настоящее время. Природа этого объективного явления обуславливается неоднозначностью событий, которые могут произойти. Риск связан с ущербом, потерей, упущенной выгодой и возможностью. При наступлении этих последствий говорят о практическом проявлении этого явления. Несмотря на то, что будущее непредсказуемо принципиально, ряд ожидаемых событий можно предвидеть с определенной степенью погрешности в зависимости от их природы: неопределенной или вероятностной. В первом случае риски можно свести к ситуациям с нормальным (допустимым) пределом опасности. Однако такое вероятно, если есть возможность снизить неопределенность до определенного уровня.

Из приведенного выше можно сделать вывод, что социальный риск (в контексте рассмотрения школ, функционирующих в неблагоприятных социальных условиях) — это фактор нарушения стабильного нормального функционирования. Оно всегда сопровождается потерями: отсутствие запроса на образование, безнадзорность детей, ограниченные кадровые ресурсы, ограниченные источники поддержки, депривированное окружение, криминализованная среда, усиление неблагополучия семей и др. В связи с тем, что общественная опасность обладает объективным характером, механизмы защиты должны быть надежными. Другими словами, страхование риска должно быть обязательным и охватывать всех участников образовательных отношений. Доля партнеров при этом может быть различна. Однако в каждой территории необходимо стремиться найти оптимальное соотношение ответственности и потенциальных ресурсов, в зависимости от конкретных духовных и культурных традиций, социально-

экономических условий. Благодаря этой работе можно устанавливать потенциальные зоны опасности, идентифицировать сами вероятности и управлять социальными рисками<sup>7</sup>.

В Ярославской области разработан и реализуется региональный инновационный проект «Развитие служб медиации в образовательных организациях Ярославской области», создано сообщество единомышленников, осваивающих восстановительные практики, сформированы пилотные проекты в шести муниципальных образованиях области. Однако этого пока недостаточно, чтобы повысить эффективность ведения профилактической и коррекционной работы, оптимизировать взаимодействие с органами и учреждениями системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних и решать другие социальные проблемы.

Анализ внедрения медиации в деятельность школ, функционирующих в неблагоприятных социальных условиях, показывает наличие трудностей при продвижении медиации и др. восстановительных программ.

*Риск первый* — неприятие медиации и восстановительного подхода. В основном причина возникновения данного риска связана с низким уровнем информированности всех участников образовательных отношений, со стремлением все противоречия решать «силовым способом». Для минимизации риска необходимо осуществлять ряд мер: информировать участников образовательных отношений через СМИ, школьные сайты, органы самоуправления школ о сущности медиации, её возможностях и эффектах.

*Второй риск* — отрицание важности организации служб медиации (примирения) в школах. Важным фактором минимизации этого риска является создание сообществ медиаторов и проведение целевой разъяснительной работы с демонстрацией приёмов восстановительного подхода.

*Третий риск* — риск дилетантского подхода к проведению медиации и восстановительных программ. Преодоление данного риска связано с осуществлением в регионе единых подходов к формированию сети служб медиации, к подготовке медиаторов, к научно-методическому сопровождению развития служб медиации.

По каждому определённом выше направлению необходима своя программа минимизации рисков, которая должна быть разработана согласно определенной технологии и может использоваться в ходе решения соответствующих проблем, касающихся школьного уклада и школьного социума.

Основной деятельностью службы примирения (медиации) является проведение восстановительных программ, медиативных и восстановительных практик согласно типу модели школьной службы медиации.

---

<sup>7</sup> Реализация потенциала педагогической рискологии в сети школьной медиации Московской области: научно-методическое пособие / Л. Н. Антонова [и др.]; под ред. И. Ю. Синельникова, Л. В. Ножичкиной. М., 2017. 72 с.

## Восстановительные программы

Для изменения в положительную сторону социальной ситуации с правонарушениями несовершеннолетних, на наш взгляд, наиболее важным является развитие кадрового потенциала органов, служб и учреждений, непосредственно работающих с подростками. Квалификация конкретного специалиста, гуманистическая и ценностная ориентации его сознания, знания и адекватное применение современных технологий определяют эффективность его работы с подростком.

Проблема межведомственного взаимодействия в сфере профилактики правонарушений несовершеннолетних, снятия социальной напряженности может быть достигнута путем совместного интерактивного и дискуссионного обучения специалистов соответствующих ведомств восстановительным и медиативным практикам.

Целью восстановительного подхода на реагирование ситуации правонарушений и конфликтов с участием несовершеннолетних является запуск такого процесса, который направлен на:

- интеграцию детей, подростков и семей в общество,
- вовлечение в процесс принятия самостоятельных взвешенных решений,
- понимание глубины причиненного ущерба (разного формата) и заботу об интересах и чувствах жертв преступлений.

Главные задачи специалистов, работающих по конкретным конфликтным случаям, — создание пространства для полноценного участия в этом процессе самого ребенка, ближайшего его социального окружения, а также реализация восстановительных действий по отношению к ребенку и потерпевшему (в случае правонарушения).

В восстановительном подходе понятие «восстановительные действия участников криминальной или конфликтной ситуации» задает иной формат деятельности педагогических работников и специалистов, иной формат взаимодействия с семьей, специалистами других служб и ведомств.

Для подготовки сторон конфликта к участию в восстановительной программе и организации самой восстановительной программы нужен человек, владеющий теорией и практикой применения восстановительного подхода.

Ведущий восстановительных программ (куратор службы, специалист службы примирения) создает условия для восстановления у сторон конфликта способности понимать друг друга и договариваться о приемлемых для них и общества вариантах разрешения конфликта, а также организует поддержку несовершеннолетних участников конфликта или правонарушения и их договоренностей со стороны значимого социального окружения.

Важнейшими в восстановительном подходе являются понятия вреда (в том числе *обиды*) и ответственности. Вред в восстановительном подходе — это деяние одного человека по отношению к другому, в результате которого был причинен ущерб (что-либо было нарушено или разрушено), вплоть до отношений между конфликтующими и их близкими).

*Вред* — понятие субъективное, определяется пострадавшим (жертвой). Потому исправление причиненного жертве вреда в восстановительном подходе не является наказанием для человека, причинившего вред, оно является восстановлением справедливости и мира в сообществе. Ответственность в восстановительном подходе понимается как обязательство по заглаживанию вреда, то есть исправление негативных последствий случившегося для затронутых ситуацией людей. При заглаживании вреда большое значение имеют раскаяние и прощение. Таким образом, понятие справедливости в восстановительном подходе связано с заглаживанием причиненного вреда, и в этом его отличие от принятых в уголовном правосудии представлений о справедливости как наказании нарушителя.

Одним из важных аспектов восстановительного подхода применительно к несовершеннолетним является восстановление позитивного родительского влияния на них, поддержка позитивных изменений несовершеннолетнего со стороны его родных и близких, педагогов, одноклассников, друзей, а также забота о будущем: создание условий для того, чтобы произошедшее «стало уроком» и подобное больше не повторилось.

Цель специалиста службы примирения (ведущего восстановительных программ) состоит в создании наилучших условий для реализации принципов восстановительного подхода (восстановительного правосудия). Специалист службы примирения является нейтральной фигурой, в равной степени поддерживающей усилия сторон, направленные на урегулирование конфликтной ситуации и/или восстановительное реагирование на правонарушение (преступление) несовершеннолетнего. Специалист службы примирения подготавливает стороны конфликта (или участников противоположной ситуации к совместной встрече по урегулированию конфликта и заглаживанию причиненного вреда).

Функция специалистов заключается не в том, чтобы помочь разработать содержание восстановительных действий, а в том, чтобы создать подходящие условия для данного случая: конфигурацию людей и пространство.

При восстановительном подходе специалистов (медиаторов) учат концентрироваться прежде всего на процессе, а не только на результате, хотя нацеленность на определенный результат необходима, поскольку юридический способ разрешения конфликтов может привести к разрушительным последствиям для людей и отношений.



Важнейшей характеристикой восстановительного подхода является возвращение сторонам способности самим разрешить конфликт. Специалист должен помогать людям перейти от отношений разобщения, конфликтности и взаимной ненависти к отношениям взаимопонимания, совместного поиска конструктивного выхода из ситуации. Такой переход и должен стать целью взаимосвязанной деятельности медиатора и социального работника.

### ***Принципы восстановительного подхода***

- Восстановление у участников конфликта / правонарушения способности понимать последствия конфликта для себя, своих близких и для второй стороны
- Прекращение вражды между участниками конфликта / правонарушения
- Формирование ответственности обидчика перед жертвой, состоящей в заглаживании причиненного вреда силами самого обидчика (насколько это возможно и как это реализовать, обсуждается на восстановительной программе)
- Исцеление жертвы в процессе заглаживания нарушителем причиненного жертве вреда и ответа на волнующие жертву вопросы со стороны обидчика и его родных
- Принятие самими участниками конфликтной ситуации на себя ответственности по ее урегулированию, исключаящее насилие или дальнейшее причинение вреда
- Планирование сторонами конфликта дальнейшего проживания (обучения), позволяющего избежать повторения подобных ситуаций в дальнейшем
- Восстановление у участников ситуации ценностных установок (ориентиров) мирного проживания в сообществе
- Поддержка со стороны педагогического коллектива, родных и близких позитивных изменений у сторон конфликта, а также самоконтроля у несовершеннолетних при выполнении договора.

### ***Формы организации восстановительного подхода***

На сегодняшний момент в ряде регионов Российской Федерации сформированы и развиваются разные формы организации восстановительного подхода и медиации в образовательных организациях:

- *Школьная служба примирения* (медиации) создается в образовательной организации, где есть постоянный состав обучающихся. Школьные службы примирения (медиации) основываются на восстановительной модели медиации.

Цель школьных служб примирения — создать оптимальные условия для качественного проведения восстановительных программ в образовательной организации и распространения идей восстановительного подхода (восстановительного правосудия). В действующую школьную службу примирения входят взрослые — ведущие восстановительных программ и медиаторы-ровесники.

– *Территориальная служба примирения.* Территориальные службы примирения работают по случаям, переданным из других организаций: судов, комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав (далее КДНиЗП), образовательных учреждений, социальных служб, полиции, по запросам граждан и т. д., а также осуществляют методическую поддержку школьных служб примирения на соответствующей территории обслуживания.

– *Волонтерские группы примирения,* действующие вместе со службами примирения. Их деятельность направлена на поддержку воспитательного процесса и профилактику правонарушений на основе восстановительного подхода.

– *Творческие объединения педагогов,* направленные на освоение восстановительных программ как основы для организации профилактического и воспитательного процессов.

– *Специалисты, прошедшие специальное обучение* по проведению восстановительных программ. Данная категория проводит в образовательной организации восстановительные программы или отдельные практики, распространяя при этом идеи восстановительного подхода среди участников образовательного процесса для снижения административных реакций на конфликты и правонарушения несовершеннолетних. Активное взаимодействие этих специалистов с сообществом ведущих восстановительных программ (ассоциацией медиаторов) обязательно.

### ***Условия работы школьной службы примирения***

– *Соответствие стандартам.* Деятельность службы примирения (медиации) основывается на концепции восстановительного правосудия и соответствует стандартам восстановительной медиации.

– *Добровольность создания.* Служба примирения (медиации) создается в образовательной организации по согласованию с администрацией организации и желанию заинтересованных лиц. Служба примирения (медиации) самостоятельна в выборе форм деятельности в рамках восстановительного подхода.

– *Учет результатов программы при вынесении административного решения.* Служба примирения (медиации) создает условия, чтобы при вынесении административного решения по отношению к обидчикам или сторонам конфликта (в том числе по поводу возможности наказания) бы-

ли учтены результаты успешного прохождения программ восстановительного разрешения конфликтов и заглаживания причиненного вреда.

– *Профессиональная коммуникация.* Служба примирения взаимодействует с профессиональным сообществом кураторов служб примирения, медиаторов, специалистов по восстановительным программам, ведущих программ восстановительного разрешения конфликтов и криминальных ситуаций.

### **Восстановительные программы, реализуемые в рамках функционирования службы примирения (медиации)**

Восстановительные программы — формы организации восстановительного процесса, такие как: восстановительная медиация, программа по заглаживанию вреда, Круг сообщества, школьная восстановительная конференция, семейный совет (семейная конференция) и другие.

В орбиту нашего внимания попадают два вида восстановительных программ:

- восстановительная программа выступает как разновидность работы с несовершеннолетними, отражающая социокультурные, социально-педагогические особенности территории проведения (программа примирения жертв и правонарушителей, семейная конференция, Круги сообществ и другие профилактические программы;
- восстановительная программа как работа по конкретному случаю.

Восстановительные программы, проводимые с несовершеннолетними, включают в свой арсенал: знания о психологических механизмах детского и подросткового развития, адекватной коммуникации — умение слушать и слышать, отвечать и комментировать без оценок действий или структуры личности, выстраивание гармоничного сотрудничества взрослых и детей. Основной фигурой в восстановительных программах для несовершеннолетних становится не только ведущий программ (нейтральный посредник, медиатор), но и специалист, непосредственно работающий с правонарушителем (социальный педагог, сотрудник КДН и ЗП и т.п.). Поскольку во время программ реализуется принцип распределенной коллективной ответственности — частичное принятие ответственности на себя, огромную роль играют участие семьи, окружение.

Главное и принципиальное отличие от карательной парадигмы состоит в том, что правонарушитель не становится пассивным участником по решению его же проблемы, а занимает активную позицию ответчика, старающегося загладить нанесенный им вред. Роль взрослых — оказывать ему всяческую помощь и поддержку.

В случае прогрессирующего асоциального поведения подростка, совершившего проступок или правонарушение, особенно против личности,

необходимо подобрать режим совместной деятельности различных специалистов, прежде всего ведущих программ примирения и социальных педагогов. В такую взаимосвязь в работе с подростком могут включиться педагог-психолог и ведущий той или иной реабилитационной программы.

Важно отметить, что восстановительный подход приносит несомненную пользу и социально-педагогической работе: социальный педагог – посредник между человеком, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, и различными социальными и психологическими службами, которые помогают участникам, вовлеченным в конфликт, адекватно социализироваться или реабилитироваться; специалисту важно добиваться того, чтобы они сами стали искать решение собственных проблем.

Следуя канонам восстановительного и медиативного подходов, необходимо соблюдать и опираться на ряд принципов:

– *Добровольность участия сторон.* Стороны участвуют во встрече добровольно, принуждение в какой-либо форме сторон к участию недопустимо. Стороны вправе отказаться от участия в медиации как до ее начала, так и в ходе самой медиации.

– *Информированность сторон.* Медиатор обязан предоставить сторонам всю необходимую информацию о сути медиации, ее процессе и возможных последствиях.

– *Нейтральность медиатора.* Медиатор в равной степени поддерживает стороны и их стремление к разрешению конфликта. Если медиатор чувствует, что не может сохранять нейтральность, он должен передать дело другому медиатору или прекратить медиацию. Медиатор не должен принимать вознаграждения, которые могут вызвать подозрения в поддержке одной из сторон.

– *Конфиденциальность процесса медиации.* Медиация носит конфиденциальный характер. Медиатор (или служба медиации) обеспечивает конфиденциальность медиации и защиту от разглашения касающихся процесса медиации документов.

Исключение составляет информация, связанная с возможной угрозой жизни либо вероятностью совершения преступления; при выявлении этой информации медиатор ставит участников в известность, что данная информация будет разглашена<sup>8</sup>.

*Восстановительная медиация* («программа примирения», «программа по заглаживанию вреда») — программа, при реализации которой конфликтующие (или обидчик и жертва) встречаются для переговоров, а ведущий восстановительной медиации создает условия для достижения взаимопонимания всех участников и договоренности о приемлемых для

---

<sup>8</sup> Опыт работы школьных служб примирения в России: сборник материалов. М., 2014. 148 с.

них вариантах разрешения проблемы (при необходимости — о заглаживании причиненного вреда).

*Круг сообщества* — программа, направленная на работу с групповыми конфликтами, ситуациями изгоев, межэтническими конфликтами, для поддержки пострадавших и пр. Круг сообщества помогает участникам восстановить смыслы и цели того, что их волнует, с учетом культурных и ценностных ориентиров. Важнейшей особенностью таких кругов является привлечение к обсуждению проблемы заинтересованных людей, что обеспечивает их активное участие в принятии решения и разделении ответственности за его выполнение, а также способствует поддержке позитивных изменений в сообществе.

*Семейная восстановительная встреча (семейная конференция)* — программа, способствующая активизации ресурса семьи для выработки членами расширенной семьи собственного плана по выходу из трудной жизненной ситуации (или социально опасного положения) для обеспечения безопасности и благополучия несовершеннолетних членов семьи. Вероятность выполнения семьей собственного плана значительно выше, чем планов, разработанных специалистами.

*Профилактическая восстановительная программа* — программа по ситуациям, имеющим риск развития (эскалации) конфликта или совершения правонарушения, в рамках которой участники берут на себя ответственность за их предотвращение и/или улучшение отношений. В ходе программы реализуются принципы восстановительного правосудия (восстановительной медиации — в соответствии со стандартами восстановительной медиации).

*«Школьно-семейный совет»* — рассчитан на работу с комбинированными конфликтами и на привлечение не только педагогических работников и специалистов образовательной организации, но и самих обучающихся и их родителей (законных представителей); реализуется по запросу администрации образовательной организации и заявке в школьную службу примирения (медиации).

## **Восстановительная медиация**

В восстановительном подходе под медиацией понимается процесс, в котором ведущий программ восстановительного разрешения конфликтов и криминальных ситуаций создает условия для восстановления способности людей понимать друг друга и договариваться о приемлемых для них и общества вариантах разрешения конфликта. В ходе восстановительной медиации важно, чтобы стороны имели возможность освободиться от негативных состояний и обрести ресурс для совместного поиска выхода из ситуации.

Восстановительная медиация включает предварительные встречи медиатора с каждой из сторон по отдельности и общую встречу сторон с участием медиатора. В процессе восстановительной медиации происходит диалог между сторонами, который дает им возможность лучше узнать и понять друг друга. Диалог способствует изменению отношений — переходу от конфронтации, предубеждения, подозрительности, агрессивности к позитивным взаимоотношениям. Медиатор помогает выразить и услышать точки зрения, мнения, чувства сторон, что формирует пространство взаимопонимания. Важнейшим результатом восстановительной медиации являются восстановительные действия (извинение, прощение, стремление искренне загладить причиненный вред), то есть такие действия, которые помогают исправить последствия конфликтной или криминальной ситуации.

Не менее важным результатом медиации может быть соглашение или примирительный договор, передаваемый в орган, направивший «случай» на медиацию. Примирительный договор (соглашение) может учитываться данным органом при принятии решения о дальнейших действиях в отношении участников ситуации.

Восстановительная медиация ориентирована на процесс коммуникации, направлена в первую очередь на налаживание взаимопонимания, обретение способности к диалогу и способности решить ситуацию. Достижение соглашения становится естественным результатом такого процесса.

Ведущий (медиатор) помогает людям выразить полноту создавшейся ситуации и донести ее друг до друга таким способом, чтобы участники, узнав конструктивным образом те аспекты человеческого существования, которые были до этого скрыты от них, нашли в себе силы начать обсуждать пути совместного решения данной ситуации. Каждая «ступенька этой лестницы» помогает сделать шаг на пути строительства здоровых отношений друг с другом.

Важнейшим являются:

1. Понимание своих чувств, состояния и оснований действия.
2. Понимание чувств, состояния и оснований действия другого человека (других людей).
3. Осознание последствий ситуации для себя и других людей.
4. Восстановительные действия, позволяющие изменить отношение друг к другу.
5. Ответственность за изменение ситуации и совместный поиск и реализация решения.

*Этапы и фазы восстановительной медиации:*

Этап первый — подготовительный.

Этап второй — индивидуальные встречи.

*Фазы:*

- создание основы для диалога со стороной;
- организация диалога со стороной по поводу ситуации;
- самоопределение по поводу выхода из ситуации;
- подготовка к примирительной встрече.

Этап третий — примирительная встреча (встреча по заглаживанию вреда).

*Фазы:*

- создание основы для диалога между сторонами;
- организация диалога между сторонами;
- обсуждение и фиксация вариантов решения ситуации;
- заключение соглашения.

Этап дополнительный — проверка выполнения условий договора.

*Описание восстановительной медиации.*

Этап первый — подготовительный

Задачи работы ведущего (медиатора):

1. Получив информацию о случае, определить, подходит ли он по критериям для работы с использованием восстановительных программ.

2. Выяснить, на какой стадии официального разбирательства находится дело и каковы юридические последствия успешного проведения программы.

3. Связаться с одной из сторон и договориться о встрече.

Получив информацию о ситуации, а также о координатах обидчика и жертвы, можно готовиться к индивидуальной встрече с ними.

Критерии, по которым случай может быть принят в работу:

- стороны конфликта (криминальной ситуации) известны;
- обидчик признает свою вину (или, как минимум, свое участие) в содеянном;
- обидчик готов участвовать в разрешении криминальной ситуации.

Если правонарушителем является несовершеннолетний, необходимо одному из его родителей (законному представителю) объяснить суть программы по заглаживанию вреда, получить одобрение на беседу с их подростком. После этого можно или сразу назначить время индивидуальной встречи, или поговорить с подростком и назначить время, удобное для всех. Здесь и далее мы предлагаем некоторые подсказки ведущему.

Этап второй — индивидуальные встречи: порядок работы с каждой из сторон

1-я фаза. Создание основы для диалога со стороной

Действия ведущего (медиатора):

1. Представиться (назвать себя, организацию, программу; сказать, откуда дело направлено медиатору);

2. Познакомиться с правонарушителем (жертвой), его (ее) законными представителями, договориться о порядке проведения индивидуальной встречи (например, о возможности поговорить наедине с несовершеннолетним).

На третьей стадии — раскаяние. Именно тогда правонарушитель серьезно рассматривает свое поведение и добровольно берет на себя всю ответственность за содеянное без всяких оправданий. На этой стадии правонарушитель испытывает собственную боль, так как осознает, какую боль причинил другому человеку. Он должен выплатить компенсацию, но и сам нуждается в помощи, чтобы изменить свое поведение, чего бы это ему ни стоило. Настоящее раскаяние приходит тогда, когда правонарушитель предпринимает какие-то шаги, чтобы показать свою готовность измениться.

На четвертой стадии возникает искреннее желание попросить прощения. Хотя правонарушители могут почувствовать облегчение, выразив свое сожаление на стадии угрызения совести, на этой стадии у них возникает желание попросить прощения без всяких оговорок.

На этой стадии у медиатора появляются определенные обязанности. Он должен помочь правонарушителю перейти в стадию раскаяния. Маловероятно, что правонарушитель, войдя в процесс медиации с угрызениями совести, осознает всю глубину этой стадии за два часа медиации. Тем не менее, можно подвести его к началу третьей стадии и помочь вступить в нее. Медиатор должен не только задавать нужные вопросы, но и должен быть готов вступить в сферу сильных эмоций. Процесс покаяния очень труден. Многим медиаторам нелегко устоять перед желанием избавить правонарушителя от этой бури чувств и полной сосредоточенности на содеянном.

Хотя очень важно знать всех этих стадиях, иногда сложно определить, испытывает ли правонарушитель угрызения совести или уже продвинулся дальше. Это особенно трудно, когда угрызения совести сопровождаются обещаниями исправиться. Медиатор должен понимать, что это еще не раскаяние. Испытывая угрызения совести, правонарушитель часто готов выплатить компенсацию, но помимо обещаний не делает ничего, чтобы предотвратить правонарушения в будущем. К тому же ему бывает трудно ответить на вопросы: «Какой урок Вы извлекли из Вашего опыта?», «Как это происшествие повлияло на Вашу жизнь?» или «Что Вы предприняли, чтобы это не повторилось?».

2-я фаза. Организация диалога со стороной по поводу ситуации.

Действия ведущего (медиатора):

1. Предложение стороне рассказать свою версию случившегося.
2. Предложение стороне рассказать о последствиях случившегося.

*Комментарии к работе ведущего (медиатора):*



Если человек начинает рассказывать о произошедшем событии очень кратко, ему можно помочь «расширить картину» следующими вопросами: что было до того, как произошло событие, что потом, что происходило при задержании, как отнеслись родители к случившемуся, встречался ли он с жертвой и так далее, при этом сохраняя доверительный и доброжелательный тон. Наиболее частые ошибки ведущего — строить беседу как допрос, морализирование или пытаться уговорить правонарушителя принять участие во встрече с потерпевшим. Важнее всего в этой ситуации добиваться не восстановления объективной картины события, а помочь собеседнику высказать собственное отношение к ситуации и вызвать в нем какие-то чувства (например, с помощью вопросов: что он чувствовал в момент происшествия; что — после, как — сейчас).

Фокусировка на потребностях и обсуждение способов разрешения проблемы помогает человеку начать анализировать происшедшую ситуацию и выработать к ней свое отношение. Такая фокусировка может осуществляться с помощью следующих вопросов:

- Что Вас волнует в этой ситуации?
- Как бы Вы хотели ее разрешить?
- Какие шаги готовы предпринять для разрешения ситуации?

В это время начинается процесс постепенного пробуждения у обидчика (правонарушителя) чувства ответственности за совершенные им действия. В ходе разговора с ним, используя технику активного слушания, работу с сильными эмоциями и прочее, нужно позволить ему выразить негативные эмоции, учесть их и помочь освободиться от них.

Обычно у сторон много предубеждений относительно друг друга (например, «жертва не будет со мной даже разговаривать» или «да ей этот ущерб ничего не стоил»). Критерием освобождения от сильных эмоций и предубеждений станет более или менее спокойное обсуждение правонарушителем путей разрешения ситуации. Здесь проясняется, какие действия по заглаживанию вреда и изменению обстоятельств, способствовавших преступлению, им (а если он несовершеннолетний, то и его семьей) уже предприняты и что еще предстоит сделать.

Если обидчик (правонарушитель) согласен на примирительную встречу, он постепенно формулирует, зачем эта встреча нужна именно ему и что он собирается на ней обсуждать. Только при таком понимании ведущий может целенаправленно планировать встречу сторон, обсуждать этапы, правила, возможных участников беседы и так далее. По нашему опыту, нередко отказы возникают не потому, что человек был против программы по заглаживанию вреда, а потому, что не понял ее смысла, то есть ведущему не удалось объяснить суть программы.

3-я фаза. Самоопределение по поводу выхода из ситуации  
Действия ведущего (медиатора):

1. Предложить стороне рассказать, какие она видит варианты выхода из ситуации и последствия реализации вариантов.

2. Рассмотреть совместно со стороной примирительную встречу (программу восстановительного правосудия) как возможный вариант действия, направленного на выход из ситуации.

*Важно также сказать, что одна из задач встречи — позволить каждой стороне изложить свою версию события и его последствий, обсудить планы на будущее. Необходимо подчеркнуть важность процесса прощения — принесения извинений и их принятия потерпевшим.*

4-я фаза. Подготовка к примирительной встрече (встрече по заглаживанию вреда)

Действия ведущего (медиатора):

Если сторона согласна на встречу:

1) рассказать о дальнейших шагах (правонарушителю сказать о праве жертвы отказаться от встречи);

2) рассказать о формате примирительной встречи (обсуждаемых вопросах, правилах, роли сторон, медиатора, законных представителей, возможности участия других лиц);

3) уточнить состав участников;

4) договориться о следующем шаге;

5) оставить памятку и свои координаты.

Если сторона не согласна — выяснить причины, не решать вопрос окончательно, оставить шанс (в том числе оставить памятку и свои координаты). В любом случае обсудить, требуется ли помощь каких-то специалистов.

Если на встрече будут присутствовать учителя, социальные педагоги, надо пояснить причину их участия и согласовать их приход со всеми. С каждым из присутствующих на примирительной встрече необходимо провести предварительную встречу. Обязательно расскажите участникам, как связаться с вами в случае, если возникнут вопросы или проблемы. Полезно иметь при себе визитные карточки.

Каждая из сторон вправе отказаться от встречи, и к этому надо относиться с пониманием и никого не уговаривать. Напомним, что одной из сквозных задач ведущего является создание условий для конструктивного выражения эмоций, то есть он должен уметь работать с сильными негативными эмоциями и, рассмотрев различные варианты выхода из ситуации, предложить возможности программы. После того как человек ознакомлен с программой, он решает, принимать в ней участие или нет.

Если человек отказывается, важно не ставить точку в разговоре, а дать время подумать и попросить разрешения позвонить через несколько дней. Надо, чтобы он принял решение самостоятельно, и не подгонять его.

Если жертва согласилась на участие в программе, индивидуальная встреча завершается ее подготовкой к участию во встрече с правонарушителем.

Этап третий — примирительная встреча (встреча по заглаживанию вреда)

Фазы:

1. Создание основы для диалога между сторонами.
2. Организация диалога между сторонами.
3. Обсуждение и фиксация вариантов решения ситуации.
4. Заключение соглашения.

Идеальный результат, с точки зрения символического возмещения, состоит из двух шагов. Сначала правонарушитель ясно выражает стыд и искреннее раскаяние в своих действиях. Жертва в ответ предпринимает по крайней мере первый шаг на пути к прощению правонарушителя. Эти два шага можно назвать «восстановительными действиями».

«Восстановительные действия» способствуют воссозданию разрушенных преступлением отношений между жертвой и правонарушителем. Воссоздание этой связи символизирует более значительное восстановление в сравнении с тем, которое произойдет между правонарушителем и другими участниками, полицией, общиной. Несмотря на то, что эмоциональный обмен, составляющий основу «восстановительных действий», может быть весьма кратким (возможно, несколько секунд), именно он является ключом к примирению, удовлетворению жертвы и снижению количества повторных преступлений.

«Восстановительные действия» оказывают свое влияние также и на соглашение о возмещении ущерба. За примирением на эмоциональном уровне, как правило, следует достижение соглашения, которое удовлетворяет всех участников.

По завершении программы ведущий:

- пишет отчет о проведенной программе в соответствии с принятой формой;
- организует дополнительные встречи при поступлении сигнала о невыполнении договора.

*Мероприятия по профилактике межэтнических конфликтов в молодежной среде* проводятся как на федеральном, так и на региональном уровнях. Социальным риском в образовательной организации является межнациональный конфликт<sup>9</sup>.

---

<sup>9</sup> Школьные службы примирения в регионах России. Профилактика межэтнических конфликтов / под общ. ред. Н. Л. Хананашвили. М., 2014. С. 7

При работе с такими конфликтами следует опираться на следующие *подходы*:

- Профилактический (обеспечение бесконфликтной безопасной среды)
- Восстановительный (обеспечение условий для налаживания коммуникативных межличностных связей конфликтующих сторон)
- Сервисный (определение ресурсов помощи в снятии международной эскалации конфликта)
- Антропологический (учет культур и этнографических особенностей)
- Аксиологический (соблюдение ценностей, присущих и принимаемых той или иной стороной конфликта)

Важно помнить, что этническая идентичность сама по себе не является источником конфликта, а играет роль дополнительного эффекта эскалации конфликта, перерастание группового конфликта возможно только при наличии фактора насилия или направленной агрессии.

*Особенности медиации:*

- Предупреждение и урегулирование конфликтной ситуации
- Медиация как инструмент диалога
- Медиация как инструмент согласования с участием большого количества лиц
- Основа изменения менталитета сотрудничества

*Условия проведения процедуры медиации в межэтническом конфликте:*

- Внимание к культурным различиям
- Создание возможностей решения конфликтов в закрытых этнических сообществах
- Создание неформальных институтов урегулирования конфликтов
- Профилактика эскалации перехода в групповой конфликт
- Первоочередное — снятие агрессии (принципы классической медиации + работа в больших группах)
- Развитие восстановительных практик.

### **Круг сообщества**

Круг сообщества — технология, направленная на работу с групповыми конфликтами, ситуациями «отвергнутых в группе, коллективе», межэтническими конфликтами для поддержки пострадавших и пр. Круг сообщества помогает участникам восстановить смыслы и цели того, что их волнует, с учетом культурных и ценностных ориентиров. Важнейшей особенностью Кругов является привлечение к обсуждению проблемы заинтересованных людей, что обеспечивает их активное участие в принятии ре-

шения и разделении ответственности за его выполнение, а также способствует поддержке позитивных изменений в сообществе.

Для того чтобы проводить Круги, нужно обладать не только знанием и навыками, но и быть осознанным носителем ценностей, которые позволяют создать атмосферу для его «преобразующей силы». И эти ценности должны быть, во-первых, обсуждены командой, которая проводит Круги, во-вторых, должны быть осознаны участниками Круга как основание обсуждения проблем и принятия решений Кругом.

Круги могут проводиться с разными целями, начиная с принятия совместного решения по конкретной конфликтной ситуации (поддержка пострадавшего, осознание своей вины обидчиком и т.п.) до формирования ценностных отношений воспитанников к жизнедеятельности в определенных условиях. Круг захватывает не только участников конфликта, неравнодушных к ситуации, но и сторонних участников (внешних друзей, представителей образовательной организации, где воспитанники получают образовательную услугу классных руководителей, воспитателей) с целью поддержки конструктивных решений во время процедуры.

До приглашения участников в Круг важно обсудить с Советом Круга следующие аспекты:

- 1) в чем состоит важная для всех участников ситуация и насколько она подходит для проведения Круга;
- 2) какие вопросы будут поставлены на обсуждение;
- 3) каким образом обеспечить условия для актуализации и осмысления ценностей участников Круга;
- 4) как организовать конструктивное обсуждение на Круге, тем самым дать возможность участникам самим найти конструктивное решение по выходу из сложившейся ситуации.

Хранитель в рамках предварительных встреч с потенциальными участниками Круга более точно формулирует тему Круга с учетом их мнений, проводит разъяснительную работу (смыслы, цели и правила проведения Круга). Одно из основных условий проведения Круга — открытая коммуникация, недопущение «сторонних наблюдателей» за рамками пространства Круга.

Символ слова — это предмет, удобный для того, чтобы держать его в руках, и вызывающий у участников позитивные ассоциации (например, сердце). Символ слова передается только в одну сторону по часовой стрелке, следуя движению солнца. Люди высказываются только с символом слова в руках.

*Правила встречи в Круге:*

- Уважать символ слова
- Говорить искренне
- Говорить с уважением

- Слушать с уважением
- Оставаться в Круге до его завершения

На первой фазе проведения Круга (создание основы для диалога), Хранителем определяются правила, после чего участники представляются. Затем каждый из участников Круга делится своей историей, напрямую не связанной с обсуждаемой проблемой, но помогающей актуализировать важные смыслы и ценности. Целью данной фазы является качественное изменение среди участников, смена ролей — круг равных членов.

В рамках проведения второй фазы Круга (обсуждение проблемной ситуации) Хранитель предлагает перейти непосредственно к разговору о данной ситуации с выводами о том, к каким последствиям для участников она привела. На данном этапе Хранитель, в отличие от медиатора, может не соблюдать нейтральность, а высказывать свое мнение наряду со всеми участниками Круга. Важным аспектом при нарастающей дискуссии является сохранение доброжелательной атмосферы в Круге до исчерпания темы. Очередность высказывания участников Круга в некотором роде дисциплинирует, дает возможность воздержаться от резких выводов и т.п.

Третья фаза Круга (рассмотрение возможных вариантов решения) включает несколько этапов обсуждения. Переходя в четвертую фазу (достижение взаимопонимания), важно соблюсти Символ слова (оговаривается на первой фазе). На данном этапе, если не было найдено решение, основными достижениями становятся взаимопонимание среди участников Круга, прояснение ситуации, оказание поддержки.

Заключительная фаза проведения Круга — закрытие. В этот период участники могут поделиться мыслями об услышанном, самой атмосфере Круга. Для полноты процедуры (она может быть длительной во временном отрезке) важно провести символическую церемонию закрытия. В условиях детского дома одним из вариантов завершения может стать общее чаепитие участников, которое поможет закрепить атмосферу Круга — переход от взаимных обид до взаимопонимания и совместной работы над позитивными выходами из разного рода конфликтных ситуаций и претензий.

Важным завершением Круга должен стать ритуал, придуманный самими участниками: общее рукопожатие, чаепитие и т.п.

### **Семейная конференция**

Семейная конференция — технология, способствующая активизации ресурса семьи для выработки членами расширенной семьи собственного плана по выходу из трудной жизненной ситуации (или социально опасного положения) для обеспечения безопасности и благополучия несовершеннолетних членов семьи. Суть семейной конференции заключается в передаче семье ответственности за разработку плана по ее выходу из про-

блемной ситуации. Программа устроена таким образом, чтобы создать условия для выработки семьей следующего плана. На семейную конференцию приглашается максимально широкий состав семьи: родители, бабушки, дедушки, дяди, тети, братья, сестры и другие родственники. Важно, что план семья составляет самостоятельно, специалисты (психологи, представители полиции или КДН и ЗП) в составлении плана не участвуют. Специалисты могут высказать свою озабоченность сложившейся ситуацией и предложить профессиональные услуги: рассказать, какую помощь они готовы оказать семье. Составленный семьей план и его реализация обсуждаются дальше с участием заинтересованных людей (педагогов, специалистов и пр.). Вероятность выполнения плана, составленного членами семьи для самих себя, значительно выше, чем, если бы план (реабилитационную программу) составляли другие люди (специалисты).

Семья имеет право на безоговорочное одобрение плана со стороны специалистов, если он безопасен и не противоречит закону.

*Семейная конференция включает три этапа:*

– *обмен информацией*, где координатор приветствует и представляет всех участников, создает доброжелательную атмосферу, говорит о проблемной ситуации, напоминает о правилах и этапах, рассказывает о возможностях специалистов (которые могут выдвинуть минимальные требования к плану);

– *частное время семьи*, когда специалисты и координатор удаляются и семья составляет согласованный план выхода из проблемной ситуации, а также отвечает на вопросы по реализации плана: кто и что будет делать для его выполнения, когда, каким образом и кем его выполнение будет оценено, что нужно делать в случае, если план не будет выполнен. Для семьи важно обсудить это самостоятельно, поскольку ответственность за проблему и ее решение должна нести именно семья; члены семьи могут в своем кругу говорить свободнее, особенно о предметах и темах, которые они не хотели бы выносить вовне; отвести обсуждению столько времени, сколько необходимо;

– *принятие плана*. План выносится на обсуждение с участием специалистов и координатора, которые могут попросить прояснить его пункты. План семьи принимается, если только не будет доказано, что он представляет угрозу безопасности детей или юридически неправомерен, или не отвечает минимальным требованиям. Затем обсуждается, каким образом будет оцениваться успешность реализации плана, и кто будет проводить эту оценку.

В процессе восстановительной программы специалист оказывает помощь и поддержку в осуществлении намеченного ребенком и его семьей плана выхода из проблемной ситуации. Иными словами, в восстановительной модели план исправления ситуации и программа изменения вы-

рабатываются самими ее участниками, а социальное сопровождение осуществляют их ближайшее окружение и значимые люди (родственники, друзья семьи, переживающие за ребенка члены сообщества и т. д.). В этом случае важными задачами специалиста являются сбор всех заинтересованных людей и организация между ними коммуникации, в ходе которой участники разделят между собой ответственность по социальному сопровождению ребенка в рамках выработанного ими плана.

### **Восстановительная программа «Школьно-семейный совет»**

Восстановительная программа «Школьно-семейный совет» — технология, которая рассчитана на привлечение не только педагогических работников и специалистов образовательной организации, но и самих обучающихся и их родителей (законных представителей). Реализуется она по запросу администрации образовательной организации и заявке в школьную службу примирения (медиации).

В орбиту данной программы попадают проблемы, связанные с конфликтными ситуациями межличностного характера, семейного, управленческого, где сами конфликтные ситуации уже вышли за рамки первоначального инцидента. В данном случае школьная служба примирения (медиации) включается в работу одновременно с противостоянием между разными группами образовательного пространства, где опорой выступают иные восстановительные программы, такие как Круги сообществ (в зависимости от решаемого проблемного поля). Функционирование службы примирения выходит на управленческие вопросы организации школьной жизни, для чего требуются партнерские отношения с администрацией школы.

Комбинированные конфликты при включении в восстановительную программу имеют разные особенности со стороны эскалативных проявлений родителей обучающихся: разногласия в процессе воспитания ребенка в школе и дома, разные требования к формированию безопасной образовательной среды, завышенные требования к результатам обучения своих детей.

В связи с этим куратор службы примирения школьной (медиации) совместно со специалистами, входящими в состав самой службы, всегда начинают восстановительную программу по конкретному случаю с индивидуальных (предварительных) встреч с каждой стороной конфликта, чтобы обсудить с ними необходимость, смысл их участия в восстановительной программе.

Ценность дополнительных программ, в частности Кругов сообществ (их может быть несколько — ценностный Круг, Круг ответственности,



Круг принятия решений и т.п.) помимо реагирования на определенную конфликтную ситуацию заключается в следующем:

- в совместном определении педагогами и родителями воспитательной стратегии, которая могла бы устроить обе стороны, и ее реализации;
- во включении всех участников образовательного процесса в равную открытую коммуникацию (обсуждение);
- в согласованности действий участников программы, которая будет выражаться в формировании ответственной родительской позиции, адекватном конструктивном подходе к участию специалистов образовательной организации и профессиональной позиции работающих с ситуацией медиаторов;
- в выработке и реализации традиций мирного «проживания» всех участников образовательного пространства.

Ресурсом специалистов-медиаторов для урегулирования конфликта (возможно и комбинированной формы) являются:

- компетентность медиатора, его профессиональная позиция, заданная спецификой школьной службы примирения;
- соблюдение восстановительных принципов;
- соблюдение определенных этапов работы и правил проведения восстановительных практик;
- способность удерживать профессиональную позицию, управлять развитием ситуации, находясь среди эмоционально накаленных конфликтом людей;
- профессиональные навыки (организации коммуникации, передачи ответственности участникам ситуации, удержание участниками конфликта рефлексивной позиции и т.д.).

Как и любая восстановительная программа, «Школьно-семейный совет» имеет свои этапы проведения, правила с соблюдением основных принципов медиации.

#### *Этапы реализации восстановительной программы*

*Этап 1. Предсовет в форме круга (круг-интервью) с педагогическим коллективом и специалистами школы, включенными в конфликтную ситуацию.*

Цель первого этапа — работа с поступившим запросом (эффект — формирование у сотрудников школы ответственной позиции по отношению к конфликтной ситуации и видения ими «фронта» предстоящей работы).

1. Представление деятельности специалиста школьной службы примирения (медиации), разъяснение принципов, форм работы и его цели.

2. Ведение работы по кругу с целью услышать версии участников, уточнить понимание ими конфликтной ситуации в разрезе фактов, без проявления лишних эмоций и отношений к изучаемому делу.

3. Обсуждение по общему видению дальнейших действий и возможных последствий. Поскольку запрос идет от администрации образовательной организации, слово директору дается после других участников.

4. Корректное формулирование (уточнение) границ ответственности работников образовательной организации и возможного взаимодействия исходя из их профессиональных позиций.

5. Обсуждение конкретных ролей и определение конкретных задач на Школьно-семейном совете (Круге), а именно: каков может быть вклад в решение конфликтной ситуации, в чем они видят помощь Круга в урегулировании сложившейся ситуации (необходимо учесть тот факт, что им может понадобиться время на обдумывание ответов на эти вопросы).

Ведущий программы помогает определиться и фиксирует позицию каждого участника педагогического коллектива. Например:

– позицию эксперта (который может только давать профессиональные пояснения по психологическим и иным вопросам, а не принимать решения за конфликтующие стороны; при этом решения, принятые в ходе восстановительной программы, распространяются и на самого эксперта);

– позиции члена команды — поддержки исполнения итогового соглашения (примирительного договора), например: специалист отмечает и поддерживает положительные изменения, проявляющиеся в участниках конфликта и других участниках образовательного процесса:

в качестве поддержки «слабой стороны» для сохранения баланса сил (например, социальный педагог участвует вместе с ребенком, подвергшимся травле или иным формам давления, если его родители / законные представители по каким-либо причинам не смогли принять участие в Круге)

как официальный представитель образовательной организации, если она является частью конфликтной ситуации и берет долю ответственности за решение случая и вносит свои предложения в соглашение;

– возможны другие варианты (по предложениям педагогических работников и специалистов школы).

6. Обсуждение недопустимости «наклеивания ярлыков» и клеймящего стыжения на общей встрече.

7. Обсуждение полномочий участников, в частности, по реализации соглашения после восстановительной программы.

*Этап 2. Встреча с участниками конфликтной ситуации: с родителями сторон и при необходимости с их детьми в зависимости от возраста и обсуждаемой ситуации.*

При предварительной встрече формулируются вопросы или тематики совместной встречи всех сторон Круга сообщества, обсуждаются пра-

вила проведения Круга, все участники Круга настраиваются на поиск совместных решений по выходу из конкретной конфликтной ситуации.

Схема проведения предварительной встречи:

- установление контакта и основы для диалога, прояснение восстановительных принципов;
- проведение разъяснительной работы по переосмыслению участниками конфликтной ситуации с точки зрения восстановительного подхода;
- определение выбора участия или отказа участия в Круге с разъяснительной работой по последствиям действий после завершения восстановительной программы;
- проектирование совместной встречи, которое включает составление письменной повестки встречи, согласование этапов проведения Круга, места и времени, предполагаемых участников, фиксацию правил Круга и т.п.

Важно на предварительном этапе специалистам-медиаторам сбалансировать силы участников Круга и определить рамки их ответственности.

*Этап 3. Проведение совместной встречи участников конфликта и сотрудников школы в форме Круга (Школьно-семейного совета).*

1. Совместную встречу начинают с обсуждения ценностей собравшихся и фиксирования на доске волонтерами (выбранными на этапе подготовки восстановительной программы), уточняя, что итоговый документ (соглашение / примирительный договор / протокол) должен соответствовать зафиксированным ценностям.

2. Ведущий выносит на обсуждение и согласование правила конструктивного диалога между сторонами-участниками.

3. Хранитель начинает процедуру обсуждения ситуации по кругу, где «проблема говорит голосами людей». Роль Хранителя Круга заключается в удержании процесса групповой рефлексии, не давая участникам проводить «речевые вбросы» с быстрыми необдуманноными ответами и формальной позицией. В свою очередь, волонтер, фиксирующий высказывания участников, может уточнять позиции и просить разъяснить то или иное высказывание.

4. При необходимости специалист в роли «эксперта», может находиться в Круге, давать некоторые разъяснения по высказываниям, но не навязывать своего мнения и не принимать решения. В равной степени важное мнение есть у родителей и педагогов, и ситуацию будут решать участники, а не эксперт.

5. Хранитель предлагает «мозговой штурм», не разрывая Круг, после выявления ценностей и общей картины конфликтной ситуации. Обсуждаются по кругу возможные решения (мозговой штурм). Важная роль при этом у волонтера — не пропустить варианты конструктивных предложений по решению ситуации.

6. Важный компонент данного этапа программы — обсуждение по кругу «кто и что будет делать для решения ситуации» и фиксация конкретных действий и конкретных сроков. Роль волонтера — резюмирование высказываний, в отдельных случаях перефразирование личных позиций участников.

7. Заключительная фаза Круга направлена на уточнение по кругу последствий, форм и методов контроля и поддержку возможных санкций в случае несоблюдения решений.

8. Оформление соглашения с конкретным планом действий по решению конфликтной ситуации. При необходимости администрация, член родительского актива и, возможно, ученики ставят подписи на плане о сроках следующей встречи.

*Этап 4. Дальнейшая поддержка и контроль со стороны службы примирения. Проведение Кругов сообщества с учениками и / или программы «Учусь общаться» и пр.*

Отчет ведущих восстановительной программы (помогающий школе увидеть дальнейшие действия) и согласование его с директором школы.

*Восстановительный подход выдвигает такие требования к специалисту, как умение находить контакт, организовывать коммуникацию, умение слушать, понимать и анализировать ситуацию вместе с людьми, передавать им ответственность за выработку решения и его реализацию, удерживаться на безоценочной позиции и т. д.*

# Опыт применения медиации и восстановительных практик в школах Ярославской области, функционирующих в неблагоприятных социальных условиях (ШНСУ)

## Восстановительная технология

### «Круги сообществ в условиях детского дома и сельской школы»

(на примере Государственного учреждения Ярославской области «Семибратовский детский дом “Центр Духовного Возрождения”»)

**1. Название технологии:** восстановительная технология «Круги сообществ в условиях детского дома и сельской школы»

**2. Авторы:** И. Г. Назарова, О. В. Чиркун, И. В. Веретенцева.

**3. Цель, задачи, решаемые в процессе использования технологии:**

Участие в Кругах сообществ в условиях детского дома помогает освоению навыков и культурных форм взаимодействия на реальном и значимом для подростков материале собственных конфликтов или конфликтов ровесников, в том числе, конфликтов с родственниками, сотрудниками детского дома, участниками социума (*связи с местонахождением детского дома одним из участников социума является пространство сельской школы, где воспитанники проходят обучение*).

Задачи, решаемые в процессе Круга, — помочь детям и подросткам, особенно воспитанникам детского дома, избавиться от обиды, ненависти и других негативных переживаний, самостоятельно разрешить ситуацию, избежать повторного конфликта в будущем, выстроить конструктивную коммуникацию, найти наиболее комфортный способ дальнейшего существования в образовательном пространстве школы. Важным результатом разрешения конфликта является преодоление враждебности между сторонами, путем заглаживания причиненного ущерба (оскорбления).

**4. Обоснование идей, на основе которых создана технология:**

- Круг проводится с разными целями, начиная с принятия совместного решения по конкретной конфликтной ситуации (поддержка пострадавшего, осознание своей вины обидчиком и т.п.) до формирования ценностных отношений воспитанников к жизнедеятельности в определенных условиях. Круг захватывает не только участников конфликта, не равнодушных к ситуации, но и сторонних участников (внешних друзей, представителей образовательной организации, где воспитанники получают образовательную услугу, классных руководителей, воспитателей) с целью поддержки конструктивных решений во время процедуры.

- Конфликт должен быть решен самими его участниками в ходе переговоров, учитывая замкнутость пространства жизнедеятельности.

- Большое внимание уделяется возросшему напряжению, избавлению от злости, обиды, ненависти (у обеих сторон).

- Обидчик (если есть) непременно активно участвует в исправлении ситуации (извиниться, при необходимости самому возместить причиненный вред и т.п.), сами стороны участвуют в конструктивном разрешении ситуации.

- Специалист, применяющий восстановительный подход, работая со своим подопечным, задает вопросы, проявляя уважение к его мнению, ничего не оспаривая, не подвергая сомнению ни одно высказывание. Главное, что он демонстрирует собеседнику, – интерес к его мнению, состоянию, ценностям, их принятие, несмотря на их ошибочность и деструктивность. Отсутствие директивности и уважение способствуют тому, что актуализируется собственная потенциальная конструктивность собеседника.

### **5. Этапы реализации технологии:**

Получив конфликтную ситуацию, специалист, работающий с восстановительными технологиями, намечает тему Круга и предварительные вопросы для выстраивания коммуникации (см. табл.).

Пример:

#### **Тема для Круга: «ОН меня «бесит»**

*Вопросы:*

- Что или кто чаще всего у тебя вызывает агрессию и в какие последствия она выливается?

- Какие твои привычки могут вызывать такую же реакцию у других (в чем это может проявляться)?

- Что ты готов сделать для снижения взаимной агрессии?

- Отзыв о встрече.

### **6. Способы (методы и приемы) реализации технологии:**

При реализации восстановительной технологии важно соблюдать этапы проведения Круга, соблюдать распределенные роли и установленные правила.

*Ход Круга сообщества:*

Приветствие ведущего (Хранителя), представление целей начавшейся встречи.

Знакомство. Каждый участник называет свое имя и цель своего участия во встрече.

Ведущий предлагает участникам принять правила поведения в Кругу: говорить о себе, о своих чувствах, своей точке зрения, не допускать обвинительных высказываний, после окончания Круга сохранять конфиденциальность и т.д. Группа обсуждает эти и другие правила и принимает их.

Каждый участник высказывает свое мнение о ситуации, отвечая на вопросы: в чем состоит ситуация, как развивался конфликт, каков вклад каждой стороны в появление и развитие конфликта, каковы последствия для их жизни, какие чувства вызывает эта ситуация.

Ведущий обобщает все высказывания, делает выводы.

Участники высказывают свое мнение о возможностях разрешения конфликта, о том, что может сделать каждая сторона для этого.

Ведущий обобщает все высказывания, делает выводы и проверяет, насколько они совпадают с мнением членов Круга.

Ведущий благодарит всех за участие и завершает встречу, завершающей церемонией.

*Церемонии в круге:*

Церемонии открытия и закрытия определяет Совет Круга. Церемония открытия должна быть нацелена на то, чтобы: обустроить безопасное пространство для откровенного разговора и взаимопонимания; подготовить воспитанников и учеников к конструктивному освобождению от негативных эмоций; донести понимание того, что проблемы, с которыми сталкивается каждый человек, лучше решать сообща.

Церемония закрытия также помогает участникам перенастроиться. Яркая церемония закрытия позволяет обдумать то хорошее, к чему пришел Круг и вселяют надежду на длительный результат.

*Использование символа слова:*

Символ слова — это предмет, удобный для того, чтобы держать его в руках, и вызывающий у участников позитивные ассоциации (например, сердце). Символ слова передается только по часовой стрелке, следуя движению солнца. Участники Круга высказываются, держа символ слова в руках. Хранитель может передавать символ слова и по своему усмотрению для полноценной коммуникации, а также может положить его в центр Круга и дать возможность «свободного микрофона».

*Аналитическая беседа* (проводится через 2–3 недели с каждым).

Задачи:

- Провести рефлексию результатов Круга.
- Выяснить, выполнено ли достигнутое соглашение.
- Обсудить ценности восстановительного способа разрешения конфликтов.

**7. Условия, в которых может быть использована технология:**

Помещение, в котором проводится Круг, определяется по согласованию с конфликтными сторонами (в нашем случае был выбран детский дом с целью ознакомления с пространством жизнедеятельности воспитанников и создания благоприятной атмосферы диалога). Участники рассаживаются на стульях, стоящих в форме круга. Для фиксации ответов на вопросы Хранителя устанавливается маркерная доска или флипчарт.

Специалисты должны знать стандарты восстановительной медиации и владеть медиативными и восстановительными техниками, т.к. правила проведения Круга имеют инвариантные принципы медиации, за исключением специфики случая.

Хранитель в команде волонтеров (Совет Круга) должен обладать не только знанием и навыками, но и быть осознанным носителем ценностей, которые позволяют создать атмосферу для преобразующей силы Круга. И эти ценности должны быть, во-первых, обсуждены командой, которая проводит Круг, во-вторых, осознаны участниками как основание обсуждения проблем и принятия решений Кругом.

Главным условием проведения технологии Круга является правило: участников и зрителей за процессом вне Круга нет!

**8. Рекомендации, советы, особые замечания по использованию технологии:**

На первый взгляд, технология Круга может показаться лёгкой и не требующей особой подготовки. Но, тем не менее, учитывая восстановительный характер процедуры, важно: четко соблюдать процесс реализации технологии, не допустить возможности «разрыва» Круга — эскалации конфликта; удерживать коммуникативный контакт с участником, у которого находится символ слова; поддерживать рефлексивную позицию говорящего; успевать фиксировать конструктивные предложения для заполнения протокола встречи (примирительный договор, протокол с решениями Круга и т.п.).

**9. Критерии и показатели эффективности использования технологии:**

- максимальное количество конфликтов разрешалось восстановительными способами, включающими в себя основные этапы: подготовительный, процедура примирения, восстановления справедливости, профилактика;
- снижение уровня правонарушений и обращений по наличию конфликтных ситуаций на уровне детского дома и сельской школы;
- реализация и фиксация совместных мероприятий воспитанников детского дома и школьников во внеурочное время;
- готовность к обучению детей и подростков восстановительным технологиям;
- обширное ознакомление сельского социума с возможностями восстановительной технологии.



**Таблица «Этапы проведения технологии»**

<b>Этапы</b>	<b>Формы проведения</b>	<b>Комментарии</b>
<p>Предварительная работа: изучение конфликтной ситуации, формирование команды Хранителя и волонтеров</p>	<p>Обсуждение хранителя и волонтеров</p>	<p>На данном этапе формируется команда Хранителя и волонтеров. Обычно это бывают люди, несколько лет работающие вместе или хорошо знающие друг друга, равнодушные к произошедшей ситуации. На этом этапе важно определить ценностные основания проведения Круга, виды ситуаций и источники направления случаев, с которыми будет работать команда</p>
<p><i>Этап 1.</i> Определение пригодности ситуации для проведения Круга</p>	<p>Ход предварительной встречи (отдельно с каждым из участников конфликта): 1. Приветствие, знакомство, разъяснение целей предстоящего Круга сообщества. 2. Каждый участник высказывает свое мнение о ситуации, отвечая на вопросы: в чем состоит ситуация, как развивался конфликт (проблема), каков вклад каждой стороны в возникновение и развитие ситуации, каковы последствия для их жизни, какие чувства вызывает эта ситуация. В ходе этой беседы ведущий помогает участникам прояснять их чувства, скрытые потребности, истинные стремления, применяя приемы активного слушания: отражение чувств, перефразирование, резюмирование. 3. Обсуждение Хранителем и волонтерами</p>	<p>На этом этапе определяется пригодность ситуации для проведения Круга. В нашей практике ситуация формулировалась как групповой конфликт или как проблема дисциплины в классе — столкновение воспитанников детского дома и обучающихся сельской школы. Важно, что конфликт переносится за стены школы в поселковый социум. Учитывая неоднородность конфликта, может потребоваться серия поддерживающих друг друга Кругов (Круг ответственности, Круг заботы и т.д.). Необходимо также обсудить, каким образом и кто будет проводить предварительные встречи с возможными участниками Кругов, будут ли они проходить непосредственно перед самими Кругами или за несколько дней до них и в каком формате</p>

	сценария проведения Круга и распределение ролей в Кругу	
<i>Этап 2.</i> Встреча всех участников в Круге	Проведение Круга	<p>Встреча участников может состоять из нескольких фаз и по своим результатам напоминает процесс медиации.</p> <p>Одна из важнейших задач встречи в Круге, как и в медиации, состоит в том, чтобы участники переходили от «ты-сообщения» к «я-сообщениям». Начало этого процесса — рассказ личных историй. И здесь Хранитель задает пример (нужно начать с себя и поделиться личной историей, связанной с темой Круга).</p> <p>Кроме личных историй, рамки для встречи задаются с помощью символа Круга (символ слова) и правил. Символ Круга и правила несут определенные ценности и сопровождаются их проговариванием в ходе обсуждения символа и правил</p>
<i>Этап 3.</i> Заключительный	Круг обсуждения результатов Круг группы поддержки	<p>Хранитель проводит заключительный Круг, фиксирует пункты соглашения встречи, оглашает его, получая общее согласие с решениями, анализирует итоги. Совет круга проводит заключительный ритуал</p> <p>Успешное проведение встречи Круга ни в коем случае не завершает процесс, а дает каждому участнику новое начало — новые основы для работы над решением проблем. Главная задача всех участников Круга — претворить свои обещания, закрепленные в соглашении, в жизнь</p>

### **Восстановительная медиация между подростками, обучающимися в школе и проживающими в детском доме**

**1. Название технологии:** Восстановительная медиация между подростками, обучающимися в школе, проживающими в детском доме.

**2. Авторы технологии:** Т. М. Воронина, Н. В. Багрова, Т. М. Тупина.

**3. Цель:** организация диалога между сторонами в случае обнаружения конфликта или в рамках формирования психологически комфортной безопасной среды, который дает возможность сторонам лучше узнать и понять друг друга, так как их объединяет жизнедеятельное пространство.

**Задачи:**

- Достижение и удержание контакта сторонами.
- Создание условий для конструктивного выражения эмоций.
- Создание безопасной атмосферы во время работы.
- Создание условий для взаимопонимания.

**4. Обоснование идей:** Организация пространства для полноценного участия в процессе медиации ближайшего социального окружения и самого ребенка, а также осуществления восстановительных действий по отношению к ребенку.

**5. Этапы реализации технологии:**

Этап 1. Подготовительный (получив информацию о случае, определить, подходит ли он по критериям для работы с использованием восстановительных программ)

Этап 2. Индивидуальные встречи

1 фаза. Создание основы для диалога со стороной.

2 фаза. Обсуждение ситуации.

3 фаза. Обсуждение последствий.

4 фаза. Поиск вариантов выхода.

5 фаза. Подготовка к встрече.

Этап 3. Примирительная встреча сторон (встреча по заглаживанию вреда).

**6. Способы (методы и приемы) реализации технологии:** способ организации медиации путем анализа конфликта, метод активного слушания, саморефлексия, рефлексия конфликтующих сторон, аналитическая беседа.

**7. Условия, в которых может быть использована технология:** знание медиатором процедуры и принципа медиации, отсутствие формальности в процедуре, наличие помещения для проведения процедуры восстановительной медиации в комфортной обстановке.

**8. Рекомендации, советы, особые замечания по использованию технологии:** технологию могут проводить не только педагоги-психологи, но и специалисты, прошедшие обучение по реализации восстановительных медиативных практик.

**9. Критерии и показатели эффективности использования технологии:** снятие психологического и эмоционального напряжения, обозначены причины конфликтной ситуации и способы взаимодействия.

## ***Практика работы***

### ***Службы примирения в ГУ ЯО «Угличский детский дом»***

#### ***Работа со случаем №1.***

***Стороны конфликта:*** воспитанники — Николай, 15 лет и Анастасия, 11 лет.

***Фабула:*** Конфликт произошел на фоне ссоры из-за новогодних подарков. В результате словесные оскорбления переросли в драку. Подростки проявляли агрессивность, каждый из них претендовал на данный предмет и очень эмоционально защищал свою позицию. В конфликт вмешались воспитатели, но они смогли только пресечь взаимную агрессию и предотвратить дальнейшее развитие ситуации. Для более глубокого исследования конфликтного случая и устранения затяжной личной вражды была использована практика восстановительного подхода.

#### ***Встречи со сторонами. Процесс примирительной практики***

Поочередно были заслушаны обе стороны конфликта. Задачей примирительной процедуры являлся не только разбор случая по существу, но и анализ, исследование эмоций и чувств подростков. Основной целью было осмысление собственного поведения, мотивов своего поступка и выявление адекватных вариантов реагирования в подобных ситуациях. Настя в личной беседе смогла аргументированно объяснить, что те фломастеры, которые послужили предметом спора, изначально были подарены именно ей, но из-за большого количества подарков «произошла путаница» и ей пришлось отстаивать свои права неоправданно жестко. Вместе с ней нам удалось найти и проговорить альтернативные способы поведения и выработать определенный механизм торможения импульсивных реакций. Данный алгоритм использовался и в беседе с Николаем. Внимательно выслушав подростка и задав ему ряд корректных вопросов, мы смогли по-новому взглянуть на ситуацию. У мальчика появилось желание организовать совместную встречу и принести извинения.

#### ***Достигнутые результаты***

В процессе диалога удалось взглянуть на ситуацию с разных сторон: обидчик, жертва, воспитатель, дети, наблюдавшие за конфликтом. Все это позволило нам расширить внутренний мир подростков, снять психическое и эмоциональное напряжение, освободить их от чувства мести, и, как результат, восстановить отношения.

Они оба выразили готовность к совместной встрече.

Ценность примирительной практики заключалась не в поиске виновного и его последующем осуждении и даже не в исследовании причин конфликта, мотивов поведения сторон (хотя это очень важно) а в большей степени в расширении вариантов поведения подростков в подобных ситуациях, в нахождении эффективных способов взаимодействия, которые смогут

предотвратить агрессию, дальнейшую вражду и вернуть полноценные взаимоотношения. На совместной встрече каждая из сторон имела возможность услышать друг друга и выразить свое отношение к произошедшему, а также принести извинения в адрес друг друга. В итоге встречи были проговорены причины конфликта и те новые способы взаимодействия, которые не допустят подобной ситуации в будущем.

### **Применение медиативных программ в случае социальной девиации**

***Фабула:** В 6 классе в силу разных причин и по различным основаниям сложились 4 враждебно настроенные друг против друга группы обучающихся. Острота конфликта дошла до того, что стало невозможно проводить какие-либо внеурочные мероприятия с участием целого класса. Беседы педагогов, родителей, специалистов с отдельными детьми и группами никакого результата не давали.*

Для разрешения данной конфликтной ситуации была применена технология Круг сообщества. Основанием для выбора технологии служил массовый характер конфликта.

Цель медиатора (ведущего Круга сообщества) состояла в создании условий для бесконфликтного сосуществования в классе представителей различных референтных групп. Предполагалось, что для достижения цели необходимо решить следующие задачи: дать оценку сложившейся в классе ситуации; выявить приемлемые для участников Круга способы бесконфликтного поведения; договориться и принять общие правила формирования безопасной среды общения.

Учитывая форму проявления и остроту конфликта, медиатор счёл необходимым в рамках Круга жёстко настаивать на соблюдении правил коммуникации, основываясь на способности людей слушать и слышать друг друга, а также праве каждого высказывать свое мнение в расчете на то, чтобы быть понятым.

До проведения Круга на подготовительном этапе медиатор способом интервьюирования изучил основания для конфликта каждой из сторон, а также в индивидуальных беседах пытался предварительно сформировать готовность отдельных обучающихся и неформальных лидеров групп к коллективному поиску решения проблемы.

Для повышения эффективности восстановительной программы необходимо было создать определённые условия:

- организационные (удобны для всех время и место);
- кадровые (ведущий, способный удерживать Круг в рамках согласованных и принятых правил);

- методические (владение ведущим технологией проведения Кругов сообщества);
- информационные (все участники знают, для чего они здесь);
- мотивационные (коллективное решение Круга окажет влияние на решение или усугубление проблемы).

В границах Круга технология была реализована в *5 основных этапов*:

*1 этап*: постановка и принятие всеми участниками Круга цели и задач;

*2 этап*: принятие правил участия в «круге»;

*3 этап*: выявление сути проблемы;

*4 этап*: поиск решения проблемы, выбор одного или нескольких из предложенных вариантов;

*5 этап*: определение личной ответственности за решение проблемы.

Для оценки результатов программы были определены следующие критерии и показатели: 1. Дана объективная оценка ситуации (90–100%; 60–90%; менее 60%). 2. Выявлены и приняты приемлемые Круга способы бесконфликтного общения (90–100%; 60–90%; менее 60%). 3. Участники договорились об общих правилах формирования безопасной среды общения (90–100%; 60–90%; менее 60%).

По результатам анализа реализованной программы медиатор сделал вывод о том, что для успешности подобного мероприятия необходимо учитывать возраст участников, а также на подготовительном этапе при индивидуальных беседах с отдельными обучающимися и неформальными лидерами использовать различные инструменты мотивации на конструктивное разрешение конфликта.

### **Технология межэтнической медиации (в поликультурном образовательном пространстве)**

**1. Название технологии:** *Межэтническая медиация.*

**2. Автор-составитель:** С. А. Медведева (на основе научного подхода Гайдука Вадима Витальевича (доктор политических наук, Башкирский государственный университет) и Григорьева Николая Ивановича (профессионального медиатора, члена Научно-консультативного Совета Общественной палаты РФ, члена Совета «Гильдии Маркетологов», руководителя коллегии медиаторов Национальной Ассоциации Корпоративных директоров).

**3. Цель и задачи технологии:** предотвращение этнически окрашенных конфликтов в поликультурном образовательном пространстве.

*Задачи:* обеспечивать привлечение независимой третьей стороны для анализа проблемы; создание для сторон возможности общения;

консультации для обеих сторон; осуществление контроля за достижением результата.

**4. Обоснование идей**, на основе которых создана технология: медиатором в урегулировании конфликтов выступает школьная служба в ОО или МР; медиаторы должны быть независимы; исполнение решений или рекомендаций медиатора необязательно для сторон конфликта.

**5. Этапы реализации технологии:** начальный этап «формирования фундамента», на котором в будущем должно быть построено здание медиации; этап создания медиативных практик; этап внедрения медиативного «договора» (соглашения), который бы официально признали конфликтующие стороны.

**6. Способы (методы и приемы) реализации технологии:** устранение объекта конфликта; замена одного объекта другим; разделение объекта конфликта между сторонами; устранение одной из сторон конфликта; изменение позиций одной или обеих сторон; изменение характеристик объекта; получение новых сведений об объекте или наложение на него дополнительных условий; недопущение непосредственного или опосредованного взаимодействия участников (например, введение в зону соприкосновения конфликтующих сторон миротворческого контингента); приход участников конфликта к единому решению или обращение их к «арбитру» при условии подчинения любому его решению.

**7. Условия, в которых может быть использована технология:** национальные интересы конфликтующих сторон не должны лежать в центре угла. Конфликт должен рассматриваться с позиции «не навреди». Основная цель этого урегулирования — обеспечение безопасного образовательного пространства. То есть должна быть общая цель.

**8. Рекомендации, советы, особые замечания по использованию технологии:** арбитрами могут выступать представители общественной организации Ассамблея народов России, независимые медиаторы и др.

**9. Критерии и показатели эффективности использования технологии:** среди факторов, влияющих на успех коммуникации во время посредничества, имеют безопасность и комфорт.

### **Применение восстановительной программы «Межэтническая медиация»**

**Фабула:** в 10 классе возникла конфликтная ситуация между обучающимися разных национальностей: русского мальчика Н. и грузинского К. В конфликт вмешиваются отец русского мальчика, мама грузинского мальчика, педагог-психолог, завуч по воспитательной и внеучебной деятельности, учитель биологии.

Было выяснено, что конфликт произошел из-за оскорблений по национальному признаку. И начался он два месяца назад. Русский ученик, уже на тот момент успокоившись, рассказал следующее. Учатся в одном

классе недавно. До этого грузинский мальчик К. учился в обычной школе. Два года назад он пришел к ним. У Н. вызывало раздражение то, что, когда К. выходил к доске, «тупил и не мог нормально ответить ни на один вопрос». После чего подросток начал над ним посмеиваться и говорить, что таким, как он, не знающим русский язык, лучше учиться в другой школе. Подросток не чувствовал вины перед грузинским мальчиком. Оправдывался: «Все так делают». В ходе разговора с педагогом-психологом он начал осознавать, что его поведение было грубо по отношению к своему однокласснику.

Для решения данной конфликтной ситуации была применена технология Круг сообщества. Предполагалось провести два Круга: Круг ценностей и Круг принятия решений, Целью медиатора было создать условия для разрешения данного конфликта, избежать повторного конфликта в будущем, выстроить гармоничную межэтническую коммуникацию и наладить межнациональный диалог.

На подготовительном этапе медиатор изучил конфликтную ситуацию, причём доводы обеих сторон. В ходе беседы с грузинским подростком К. было подтверждено то, что сказал Н. В процессе ссоры на уроке биологии русский подросток автоматически и не думая использовал ненормативную лексику. Грузин посчитал эти слова оскорблением национального и человеческого достоинства. Как выразился К., «данные слова были последней каплей в чаше терпения и единственный выход — накопиться обидчику». Что впоследствии и наблюдал учитель на уроке.

Критерии эффективности использования данной технологии:

- восстановительные способы, включающие в себя основные этапы: подготовительный, процедуры примирения, восстановления справедливости, профилактики;
- снижение уровня обращений в связи с наличием конфликтных ситуаций по межнациональному признаку;
- готовность к обучению детей и подростков к восстановительным технологиям;
- обширное ознакомление обучающихся разных национальностей с восстановительной технологией.

Были проведены два Круга. «Круг ценностей» и «Круг принятия решений».

В Совет Круга входит: Хранитель круга, волонтеры, обучающиеся, педагоги. Описываются правила Круга, формулируются вопросы для его проведения, распределяются роли, выбирается символ слова. Обязательна реализация технологии поэтапно: 1 этап — формулировка цели, задач, 2 этап — принятие правил поведения в Кругу, 3 этап — определение сути проблемы, 4 этап — поиск решения проблемы, 5 этап — выявление личной позиции по решению данной конфликтной ситуации.



Через 2–3 недели проводится аналитическая беседа с каждым из участников конфликтной ситуации (рефлексия, ценности восстановительного способа разрешения конфликта).

Условия: помещение; специалисты (знающие стандарты восстановительной медиации, владеющие медиативными и восстановительными техниками), волонтеры, которые также должны обладать определёнными навыками и знаниями.

После проведения данной технологии, начиная с 5 по 11 класс, в школе прошли классные часы, был проведен конкурс на лучшее сочинение по теме «Дружба народов», которое могло сопровождаться фотоматериалом, где отражено дружеское взаимоотношение между людьми разных национальностей. А детям с 1 по 4 класс было предложено поучаствовать в конкурсе рисунков «Народы как одна семья». Основными требованиями к рисунку были: изображение на нем представителей разных национальностей; мирное и дружелюбное взаимодействие людей разных национальностей; возможно использование сюжетов из сказок, за основу можно было взять советские сказки и мультики или современные. Например, серия мультфильмов Владимира Дахно «Казачки», в которых три запорожских казака — Верзила, Коротыш и Силач — приходят ко всем людям, независимо от их национальной принадлежности на помощь.

Н. и К. признали, что они оба были не правы, извинились друг перед другом и пожали руки. Отец, который ранее негативно высказывался против людей других национальностей, проживающих на территории РФ, сказал своему сыну, что никогда не стоит унижать людей по национальному признаку, так как в данный момент человек унижает себя, произнося такие слова. Человек должен вести себя как человек.

После этого были проведены классные часы и различные мероприятия, направленные на снижение межэтнической напряженности. Особое внимание уделялось 10 классу.

### **Применение восстановительной программы «Круг сообщества» по теме «Трудный возраст взросления»**

Особенность технологии — привлечение к обсуждению проблемы всех заинтересованных учащихся, что обеспечивает их активное участие в принятии решения и распределение ответственности за его выполнение. В некотором роде она дисциплинирует, даёт возможность воздержаться от резких выводов, сохранить доброжелательную атмосферу при решении довольно острых вопросов.

**Авторы технологии:** Ольга Александровна Белякова, заместитель директора Октябрьской СОШ Рыбинского МР, координатор школьной службы медиации; Галина Геннадьевна Розина, учитель биологии и гео-

графии Октябрьской средней общеобразовательной школы Рыбинского муниципального района, член школьной службы медиации.

*Ход программы «Круг сообществ» по теме «Трудный возраст взросления».*

*Приветствие участников «Круга сообществ»*

- Добрый день, уважаемые участники! Спасибо, что решили принять участие в Круге. В период взросления человека особенно важно предоставить ему возможность высказаться, сравнить собственное мнение с мнением других людей, услышать ровесников и быть услышанным. Эту роль может выполнить Круг сообщества — особая форма сплочения коллектива.

Основные положения для участников восстановительной программы «Круг сообществ» представлены в нашем буклете (раздаем).

Предлагаем вам сегодня принять участие в классном собрании, проводимом в форме Круга сообществ, на тему «Трудный возраст взросления».

Позвольте напомнить вам правила Круга:

- уважать символ слова;
- говорить от всего сердца;
- говорить с уважением;
- слушать с уважением;
- оставаться в Круге до его завершения;
- соблюдать конфиденциальность.

Символом Круга сегодня будет петушок — символ этого года.

Напомню вам правила пользования символом Круга:

- говорит только тот, у кого символ;
- символ передается только по часовой стрелке, по кругу;
- если вы не хотите говорить, можете передать символ следующему;
- если вы решились высказаться раньше, можно попросить символ слова у хранителя Круга.

Хранителем Круга сегодня буду я, член школьной службы медиации Октябрьской средней общеобразовательной школы Рыбинского муниципального района.

Мои обязанности:

- подготовить Круг;
- обеспечить безопасное пространство;
- обеспечить диалог в Круге;
- следить за регламентом.

Помогать мне сегодня будет заместитель директора по воспитательной работе нашей школы, координатор службы школьной медиации О. А. Белякова.

Разрешите наш Круг сообществ начать.

*Раунд 1. «Жизненные ценности»*

Для начала разговора давайте познакомимся и создадим себе тёплое, хорошее настроение цитатами, высказываниями, песнями о весне и труде («Весна идёт, весне дорогу», «Какой чудесный день, работать мне не лень!»).

Спасибо.

*Раунд 2. «Ситуация»*

Тема нашего Круга сегодня «Трудный возраст взросления». Я думаю, что все Вы поняли, что речь идет о подростковом возрасте. Переходный возраст, или отрочество, — период развития человека в процессе перехода от детства к юности, который длится с 10–11 до 15 лет.

**ВОПРОС:** *Поделитесь своим мнением о том, каким вы видите себя, своего сверстника — подростка? Какой же ты, современный подросток? (весёлый, целеустремлённый, ленивый, неуверенный в себе, симпатичный, хороший друг, послушный, непослушный, отзывчивый, циничный).*

(ответы записываются на доске)

Вывод: мы, подростки, — очень разные.

**ВОПРОС:** *Легко ли, на ваш взгляд, быть подростком? Почему? (легко — много друзей и знакомых, много интересных событий, учиться не трудно, стал более самостоятельным; трудно — часто бывают проблемы со здоровьем, смена настроения, не понимают учителя и родители, мало друзей, трудно учиться, контроль родителей).*

(ответы записываются на доске)

Спасибо!

*Раунд 3. «Решение проблемы»*

**ВОПРОС:** *Что должны, на ваш взгляд, сделать взрослые, чтобы принять любого из нас, подростков? (разговаривать, слушать и слышать, любить, уважать, доверять, помогать, быть равными, не задавать много вопросов, дать самостоятельность, быть примером).*

(ответы записываются на доске).

**ВОПРОС:** *Что готов сделать ты сам, чтобы с тобой было легко общаться? (разговаривать с родителями и учителями на различные темы, выслушивать, стараться выполнять требования родителей и учителей, быть сдержанней, не грубить, советоваться со взрослыми, заниматься самопознанием, самообразованием и самовоспитанием).*

(ответы записываются на доске)

А сейчас подведем итоги:

- зачитать все пункты соглашения;
- решить, где будут они храниться и в какой форме (письма родителям, обращение к учителям оформить в классном уголке, провести родительское собрание и педсовет по этой теме в форме Круга, оформить материалы на школьном сайте, создать буклеты, правила или кодекс общения в классе);

- кто будет проводить контроль за исполнением.

Согласно отчёту *Всемирной организации здравоохранения* о состоянии здоровья подростков в разных странах мира, подростки чаще всего сталкиваются с *депрессиями*, конфликтами, подростковой заболеваемостью и нетрудоспособностью. Выявлена прямая связь между самоубийствами подростков и *кибербуллингом* — жесткой травлей в интернете, которая регулярно уносит жизни все большего числа школьников. Поэтому необходимо бережно относиться к одноклассникам, уметь слушать и слышать других людей. Будем любить, уважать и беречь друг друга!

*Рефлексия*

**ВОПРОС:** *С каким настроением вы закончили работу в Круге? Чем он помог вам? Какие мысли пришли во время проведения встречи?*

*Заккрытие Круга.*

Спасибо всем за работу, за искренность, за поддержку! Надеемся, что сценарий Круга позволит вам обогатить воспитательную работу такой формой, которая поможет формированию новой культуры взаимоотношений участников образовательной деятельности.

### **Восстановительная программа «Семейная групповая конференция (семейный совет)»**

*Семейная групповая конференция* — это не универсальная технология и не панацея от всех трудных жизненных ситуаций, с которыми сталкивается семья. Тем не менее, это эффективная практика работы, усиливающая социальную сплоченность и основанная на партнерстве и привлечении семьи к принятию решения, что дает ей возможность обсудить те сложности, которые появились, а также проработать решения внутри своей семьи и внутри своей культуры.

**Фабула:** Михаил, 15 лет, учится в 8 классе в школе, находящейся в социально-неблагополучном микрорайоне. Михаил пропускает без уважительной причины уроки, стоит на внутришкольном учёте, периодически употребляет алкоголь, проводит время в «дурной компании». Михаил проживает с мамой Татьяной. Татьяна не работает, находится на инвалидности, имеет слабое здоровье, часто лежит в больнице, в это время и происходят неприятные ситуации в жизни Михаила (употребление алкоголя, пропуски школьных занятий, конфликты с учителями).

**1. Название технологии:** профилактическая семейная групповая конференция (семейный совет).

**2. Авторы-составители технологии:** И. Г. Назарова, М. П. Потёмина.

**3. Цель технологии:** организация диалога членов семьи с подростком, пропускающим без уважительной причины уроки, употребляющим

алкоголь, стоящим на внутришкольном учёте, конфликтующим с учителями.

#### **4. Задачи технологии:**

- Достижение и удержание контакта с членами семьи и специалистами, приглашёнными на семейную конференцию.
- Создание условий для конструктивного выражения эмоций.
- Организация безопасной атмосферы во время работы.
- Создание условий для взаимопонимания.
- Стимулирование социальной активности членов семьи.

**5. Обоснование идей:** организация пространства для полноценного участия в процессе медиации ближайшего социального окружения и самого ребенка, а также осуществление восстановительных действий по отношению к ребенку, к членам семьи, к службам, представляющим субъектов профилактики.

#### **6. Этапы реализации технологии:**

- Обмен информацией.

Участники встречи приветствуют друг друга и обсуждают причину проведения семейного совета. У каждого есть шанс выступить и получить ответы на интересующие вопросы.

- Личное время семьи.

Посторонние приглашенные (независимый ведущий, специалисты) покидают помещение, но находятся рядом на случай, если семье понадобится помощь. Члены семьи и близкие разрабатывают план по разрешению семейного вопроса.

- Принятие плана.

Независимый ведущий и, возможно, специалисты возвращаются к семье. Прослушиваются пункты плана, специалисты могут задать уточняющие вопросы. План одобряется, если он безопасен для ребенка.

**7. Способы (методы и приемы) реализации технологии:** способ организации медиации путем анализа конфликта сторонами, метод активного слушания, саморефлексия, рефлексия конфликтующих сторон, аналитическая беседа.

**8. Условия, в которых может быть использована технология:** знание медиатором процедуры и принципов медиации, отсутствие формальности в процедуре, наличие помещения для проведения процедуры семейной конференции в комфортной обстановке.

**9. Рекомендации, советы, особые замечания по использованию технологии:** технологию могут проводить независимые ведущие, прошедшие обучение по реализации восстановительных и медиативных практик.

**10. Критерии и показатели эффективности использования технологии:** снятие психологического и эмоционального напряжения у чле-

нов семьи; обозначены причины конфликтной ситуации и способы взаимодействия членов семьи со специалистами, приняты соглашение и план действий семьи по устранению проявлений деструктивного поведения подростка.

### **Применение восстановительной программы «Профилактическая семейная групповая конференция (семейный совет)»**

*Время проведения:* 2015 год

*Место проведения:* город Ярославль

В школу обратилась женщина, которая очень хочет помочь сыну справиться со сложной проблемой и добиться его социальной реабилитации. Ее сын, Михаил, пропускает без уважительной причины уроки, стоит на внутришкольном учёте, периодически употребляет алкоголь, проводит время в «дурной компании». Мать (ее зовут Татьяна) не работает, находится на инвалидности, имеет слабое здоровье, часто лежит в больнице, в это время и происходят неприятные ситуации в жизни Михаила (употребление алкоголя, пропуски школьных занятий, конфликты с учителями). Татьяна готова сотрудничать со школой и даже при необходимости отправить сына на лечение в наркологический диспансер, но хочет выбрать правильное решение. Она говорит, что сын изменился, стал более агрессивным, раздражительным и невнимательным, даже скандальным. Ухудшились отношения в семье: Михаил чаще пропускает уроки, не хочет жить у бабушки, когда мать вынуждена находиться в больнице, появились частые конфликты и недоверие. Татьяна не понимает причины употребления алкоголя сыном, ведь у них благополучная семья. Её очень волнует судьба сына, она боится, чтобы он окончательно не испортил себе жизнь, и надеется, что семейный совет даст положительный результат.

Михаил тоже очень хочет «завязать» с алкоголем, но друзья тянут его в компанию, а отказать и справиться он не может. Понимая, что его поведение сказывается на здоровье и благополучии матери, Михаил хочет изменить ситуацию. Поддержка близких ему необходима. На семейный совет он хочет пригласить маму, социального педагога и друга по классу. В свою очередь, Татьяна приглашает свою мать (бабушку Михаила), сестру и ее мужа.

Таким образом, **ключевым вопросом** стал вопрос «Как сделать так, чтобы Михаил перестал употреблять алкоголь, пропускать школу, конфликтовать и покинул «плохую» компанию?»

На семейную групповую конференцию пришли все приглашенные, а также специалисты из ПДН, КДН и ЗП, нарколог, социальный работник

наркологического диспансера для повышения информированности семьи по заявленной проблеме.

В начале встречи создалась напряженная атмосфера, так как некоторые члены семьи не разговаривали друг с другом в течение нескольких дней. Кроме того, поведение одного из специалистов, нарколога, повлияло на настроение присутствующих. Еще до семейной групповой конференции он был уверен в том, что подростка срочно нужно отправить на лечение и не тратить время на семейные разговоры. Программа лечения была расписана наркологом по телефону до встречи с семьей. Поблагодарив за совет, независимый ведущий объяснил отличие метода семейные групповые конференции от других форм работы и его особенности. Нарколог согласился прийти на семейный совет и предоставить информацию об услугах, доступных в городе. Его недоверие к семье проявилось на семейной групповой конференции. Нарколог предоставил подробную информацию о вариантах лечения и грамотно показал отличия, но манера преподнесения информации была агрессивной. Независимый ведущий, социальный педагог и социальный работник урегулировали ситуацию. Социальный педагог рассказала о социально-психологических центрах, которые работают по этим направлениям; она была дружелюбна и открыта, семья смогла общаться с ней на равных. Независимый ведущий умело вел встречу, используя техники ведения беседы, он регулировал ситуацию и объединял участников. В какой-то степени такое поведение специалистов сплотило членов семьи: они стали активно задавать вопросы и обсуждать ситуацию, независимый ведущий напомнил, что все обсуждения будут происходить с использованием личного времени семьи.

Необходимо отметить, что встреча семьи проходила два дня. Были опасения, что участники не продолжат обсуждения на следующий день. Тем не менее все приглашенные пришли во время и приступили к разработке плана с энтузиазмом.

Был разработан детальный план, все участники охотно распределили ответственность и обязанности по плану и наметили сроки исполнения (3 месяца). Решение было принято благодаря поддержке членов семьи. Независимый ведущий и специалисты стали ресурсом, к которому могла обратиться семья.

«Продолжайте в том же духе — это должно спасти нашего мальчика и всё наше общество. Надеюсь, что наш план осуществится благодаря семейной групповой конференции», — прокомментировала Татьяна по окончании семейного совета и сдержала свое слово.

**В результате** проведения встречи семьи Михаил прошёл лечение, ходил на тренинги в социально — психологический центр. В то же самое время он стал посещать встречи в Клубе лидеров и освоил технологию «Дебаты». Отношения Михаила с мамой и учителями наладились.

*Бланк заполнения для медиатора  
Семейная групповая конференция (СГК или семейный совет)*

*Состоится «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.*

*Время проведения \_\_\_\_.*

*Адрес, где будет проходить СГК: \_\_\_\_\_*

*Тема для встречи семьи:*

---

*Встреча семьи будет проходить в несколько этапов:*

*1. Обмен информацией.*

*Участники встречи приветствуют друг друга и говорят о причине проведения семейного совета. У каждого есть шанс выступить и получить ответы на интересующие вопросы.*

*2. Личное время семьи.*

*Посторонние приглашенные (независимый ведущий, специалисты) покидают помещение, но находятся рядом на случай, если семье понадобится помощь. Члены семьи и близкие разрабатывают план по разрешению семейного вопроса.*

*3. Принятие плана.*

*Независимый ведущий и, возможно, специалисты возвращаются к семье. Прослушиваются пункты плана; специалисты могут задать уточняющие вопросы. План одобряется, если он безопасен для ребенка.*

*Памятка членам семьи по составлению плана*

*1. Вы можете использовать столько времени, сколько необходимо.*

*2. Вы можете использовать пространство творчески.*

*3. Вы можете использовать еду и напитки.*

*4. Вы можете обращаться к специалистам, если что-нибудь нужно.*

*5. Вы можете просить предоставить дополнительную информацию.*

*6. Вы должны согласовать план так, чтобы каждый мог согласиться с ним.*

*7. Вы должны подумать о том, как реализовать план.*

*8. Вы должны прояснить:*

*- кто,*

*- что,*

*- когда будет делать.*

*9. Вы должны продумать:*

*-когда,*

*- каким образом,*

*- кем план будет оценен.*

*10. Просим решить, что Вы будете делать, если план не работает.*

*11. Просим Вас позвать ведущего, когда план будет готов.*



## Заключение

На современном этапе развития общества наблюдается очевидное социальное расслоение. На этом фоне происходят процессы ослабления роли семьи как фундаментального общественно-социального института. Семья утрачивает свои ведущие позиции в процессе воспитания и социализации детей, в организации их досуга. При этом все в большей степени эти функции начинают возлагаться на образовательную организацию, которая порой не является равнозначным участником заботы о ребенке, а замещает некоторые социальные институты воспитания и социализации детей и подростков. Ни в коем случае нельзя недооценивать значимость какого-либо социального института, хотя в разные периоды жизни влияние и значимость их варьируются. Сложные конфликтные ситуации в образовательной сфере возникают достаточно часто, особенно, если школа находится в сложном социальном контексте, при этом зачастую сам конфликт несет деструктивный потенциал.

В результате этих и других факторов растут или остаются стабильно высокими асоциальные явления и деструктивные проявления, которые отражаются в той или иной степени на образовательной организации (уровень образовательных результатов обучающихся, взаимодействие с родителями, сформированный климат межличностных отношений и т.п.).

В соответствии с планом мероприятий по реализации Национальной стратегии действий в интересах детей на период 2012–2017 годы, утвержденной распоряжением Правительства РФ от 15 октября 2012 №1916-р, в образовательных организациях должны быть созданы службы школьной медиации, обеспечивающие защиту прав и интересов детей с целью формирования безопасного пространства, равных возможностей.

Первоочередная задача службы школьной медиации — направить энергию конфликта не в деструктивное, а в созидательное русло. Целевые ориентиры создания школьной службы примирения (медиации) можно сформулировать следующим образом:

- формирование психологически комфортной и безопасной среды, благоприятной для развития личности;
- создание условий для работы по формированию активной гражданской позиции у обучающихся, которая позволит принимать решения и отвечать за свои поступки;
- воспитание культуры конструктивного поведения в конфликте, основанной на восстановительном мировоззрении, в основе которого лежит признание ценности человеческой жизни, уникальности каждой отдельной личности, принятие, уважение права каждого на удовлетворение собственных потребностей и защиту своих интересов (но не в ущерб чужим интересам);

– улучшение качества жизненного пространства образовательной организации с помощью восстановительного и медиативного подходов, которые основываются на позитивном общении, уважении, открытости, доброжелательности, взаимном принятии как внутри групп взрослых и детей, так и между этими группами.

Социальную и демографическую политику любого региона РФ (как и в целом любой страны) формируют резкоменяющиеся миграционные процессы и межэтнические отношения. В комплексе решения национальных проблем и регулирования межнациональных отношений равное значение имеют как выработка перспективных концепций развития национальных отношений и роли этнического фактора в жизни России, так и разработка региональных программ решения национальных проблем, стабилизации межнациональных и межэтнических отношений и профилактики межэтнических конфликтов. В этой связи возникает необходимость в формировании навыков умения жить в многонациональном обществе, вести межкультурный диалог.

На всех этапах взросления человеку необходимо чувствовать себя в безопасности, ощущать себя принятым, ценным, уважаемым и любимым значимыми для него людьми. Только тогда ребенок имеет возможность для нормального психофизического и интеллектуального развития.

## Литература

1. Информационное обеспечение управленческой деятельности [Текст] : учебник / В. В. Годин, И. К. Корнеев — М. : Мастерство, 2001. — 240 с.
2. Буссе, А. Боссе, Д. К развитию профессиональных обучающихся сообществ в школах, работающих в сложных социальных контекстах : подготовка совместного российско-германского научного исследования [Текст] / А. Буссе Д. Боссе // Образовательная панорама. — 2017. — №1(7). — С.48–57.
3. Как создать службу примирения? [Текст] : сборник материалов / Петрозаводская городская общественная детская организация Юниорский союз «Дорога», проект «Медиация в действии. Развитие системы разрешения конфликтов»; авт.-сост. Д. В. Рогаткин и др. — Петрозаводск : Типография РА «Ва Банк», 2014. — 95 с.
4. Карнозова, Л. М. Российские институты обращения с несовершеннолетними, находящимися в конфликте с законом: педагогика и право [Текст] / Л. М. Карнозова // Вестник восстановительной юстиции. — Вып.12. — М., 2015. — С. 26.
5. Карпенко, А. Д., Меренкова, Е. А. Современное состояние развития медиации в России // Конфликтология XXI века. Пути и средства укрепления мира. — СПб., 2014. — С. 284.
6. Коновалов, А. Ю. Школьная служба примирения и восстановительная культура взаимоотношений: практическое руководство [Текст] / под общей ред. Л. М. Карнозовой — 2-е изд., доработ. — М. : МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2014. — 306 с.
7. Коэн, Р. Медиация ровесников в школе : школьники разрешают конфликт [Текст] / пер. с англ. — Одесса; 2001.— 202 с.
8. Медиация : [Текст] учебник / под ред. А. Д. Карпенко, А. Д. Осинковского. — СПб. : Редакция журнала «Третейский суд»; М. : Статут, 2016. — (Библиотека журнала «Третейский суд»; вып.8). — 470 с.
9. Опыт работы школьных служб примирения в России [Текст] : сборник материалов. — М. : МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2014. — 148 с.
10. Организация деятельности школьной службы медиации [Текст] : метод. рекомендации / сост. И. А. Устюгова, М. В. Григорович — Старый Оскол, 2014. — 26 с.
11. Организация работы с документами [Текст]: учебник / под ред. В. А. Кудрявцева. — 2-е изд., перераб. и доп. — М. : ИНФРА-М, 2003. — 592 с.

12. Остапенко, А. А., Слободчиков, В. И. Аттестат зрелости: будьте совершенны! [Электронный ресурс] — Режим доступа : <http://pokrov.pro/attestat-zrelosti-budte-sovershenny/>.

13. Перевод школы в эффективный режим работы. Улучшение образовательных результатов [Текст] : сборник информационно-методических материалов для директоров школ и школьных команд / сост. М. А. Пинская. — М., 2013. — 80 с.

14. Практика медиации и восстановительная культура отношений [Текст] : материалы к семинару. — Ярославль : ГОАУ ЯО ИРО, 2014. — 36 с.

15. Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ №544н «Об утверждении профессионального стандарта «Педагог (педагогическая деятельность в сфере дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования) (воспитатель, учитель)» от 18 октября 2013 года. [Электронный ресурс] — Режим доступа : — <http://www.rg.ru/2013/12/18/pedagog-dok.html>.

16. Программы служб медиации образовательных организаций [Текст] : сборник программ/ сост. И. Г. Назарова, О. В. Чиркун. — Ярославль : ГОАУ ЯО ИРО, 2015. — 80 с. — (Служба медиации).

17. Распоряжение Правительства РФ от 15 октября 2012 г. № 1916-р «О плане первоочередных мероприятий до 2014 г. по реализации важнейших положений Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012-2017 гг.» [Электронный ресурс] — Режим доступа : — <http://legalacts.ru/doc/rasporjazhenie-pravitelstva-rf-ot-15102012-n-1916-r/>.

18. Распоряжение Правительства РФ от 30 июля 2014 г. № 1430-р «Об утверждении Концепции развития до 2017 года сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность в РФ» [Электронный ресурс] — Режим доступа : — [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_166695/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_166695/).

19. Реализация потенциала педагогической рискологии в сети школьной медиации Московской области [Текст] : научно-методическое пособие / Л. Н. Антонова [и др.]; под ред. И. Ю. Синельникова, Л. В. Ножичкиной — М. : АСОУ, 2017. — 72 с.

20. Садовникова, М. Н., Лозовский, А. В., Раднаева, Э. Л. Восстановительно-медиативный подход в работе сотрудников субъектов системы профилактики [Текст] : метод. пособие для практ. работников / М. Н. Садовникова, А. В. Лозовский., Э. Л. Раднаева. — Иркутск : Изд-во ИГУ, 2015. — 258 с.

21. Службы медиации в образовательных организациях: формирование навыков восстановительной культуры отношений: формирование

навыков восстановительной культуры отношений [Текст] : метод. рекомендации / сост. И. Г. Назарова, О. В. Чиркун. — Ярославль : ГОАУ ЯО ИРО, 2015. — 52 с. — (Служба медиации).

22. Становление служб медиации в образовательных организациях Ярославской области: первые шаги [Текст] : сборник материалов / сост. И. Г. Назарова, О. В. Чиркун. — Ярославль : ГОАУ ЯО ИРО, 2015. — 48 с. — (Служба медиации).

23. Стратегия развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года, утверждённая распоряжением Правительства Российской Федерации от 29 мая 2015 г. № 996 р [Электронный ресурс] — Режим доступа : — <http://legalacts.ru/doc/rasporjazhenie-pravitelstva-rf-ot-29052015-n-996-r/>.

24. Школьная медиация [Текст] : методические материалы для практических занятий. — М. : Издательский центр Университета имени О. Е. Кутафина (МГЮФ), 2017. — 24 с.

25. Школьные службы примирения в регионах России. Профилактика межэтнических конфликтов [Текст] / под общ. ред. Н. Л. Хананашвили. — М. : Юрист, 2014. — С. 7.

26. Ясвин, В. А. Образовательная среда: от моделирования к проектированию [Текст] / М. : Смысл, 2001. — 365 с.

## Приложения

Приложение 1

Федеральный закон от 27.07.2010 № 193-ФЗ

(ред. от 23.07.2013)

«Об альтернативной процедуре урегулирования споров  
с участием посредника (процедуре медиации)»

(с изм. и доп., вступающими в силу с 01.09.2013)

**РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ  
ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ЗАКОН ОБ АЛЬТЕРНАТИВНОЙ  
ПРОЦЕДУРЕ УРЕГУЛИРОВАНИЯ СПОРОВ  
С УЧАСТИЕМ ПОСРЕДНИКА (ПРОЦЕДУРЕ МЕДИАЦИИ)**

Принят  
Государственной Думой  
7 июля 2010 года

Одобен  
Советом Федерации  
14 июля 2010 года

**Список изменяющих документов**

(в ред. Федеральных законов от 02.07.2013 № 185-ФЗ,  
от 23.07.2013 № 233-ФЗ)

Статья 1. Предмет регулирования и сфера действия настоящего Федерального закона

1. Настоящий Федеральный закон разработан в целях создания правовых условий для применения в Российской Федерации альтернативной процедуры урегулирования споров с участием в качестве посредника независимого лица — медиатора (процедуры медиации), содействия развитию партнерских деловых отношений и формированию этики делового оборота, гармонизации социальных отношений.

2. Настоящим Федеральным законом регулируются отношения, связанные с применением процедуры медиации к спорам, возникающим из гражданских правоотношений, в том числе в связи с осуществлением предпринимательской и иной экономической деятельности, а также спорам, возникающим из трудовых правоотношений и семейных правоотношений.

3. Если споры возникли из иных, не указанных в части 2 настоящей статьи, отношений, действие настоящего Федерального закона распространяется на отношения, связанные с урегулированием таких споров путем применения процедуры медиации, только в случаях, предусмотренных федеральными законами.

4. Процедура медиации может применяться после возникновения споров, рассматриваемых в порядке гражданского судопроизводства и судопроизводства в арбитражных судах.

5. Процедура медиации не применяется к коллективным трудовым спорам, а также спорам, возникающим из отношений, указанных в части 2 настоящей статьи, в случае, если такие споры затрагивают или могут затронуть права и законные интересы третьих лиц, не участвующих в процедуре медиации, или публичные интересы.

6. Положения настоящего Федерального закона не применяются к отношениям, связанным с оказанием судьей или третейским судьей в ходе судебного или третейского разбирательства содействия примирению сторон, если иное не предусмотрено федеральным законом.

Статья 2. Основные понятия, используемые в настоящем Федеральном законе

Для целей настоящего Федерального закона используются следующие основные понятия:

1) стороны — желающие урегулировать спор с помощью процедуры медиации субъекты отношений, указанных в статье 1 настоящего Федерального закона;

2) процедура медиации — способ урегулирования споров при содействии медиатора на основе добровольного согласия сторон в целях достижения ими взаимоприемлемого решения;

3) медиатор, медиаторы — независимое физическое лицо, независимые физические лица, привлекаемые сторонами в качестве посредников в урегулировании спора для содействия в выработке сторонами решения по существу спора;

4) организация, осуществляющая деятельность по обеспечению проведения процедуры медиации, — юридическое лицо, одним из основных видов деятельности которого является деятельность по организации проведения процедуры медиации, а также осуществление иных предусмотренных настоящим Федеральным законом действий;

5) соглашение о применении процедуры медиации — соглашение сторон, заключенное в письменной форме до возникновения спора или споров (медиативная оговорка) либо после его или их возникновения, об урегулировании с применением процедуры медиации спора или споров, которые возникли или могут возникнуть между сторонами в связи с каким-либо конкретным правоотношением;

6) соглашение о проведении процедуры медиации - соглашение сторон, с момента заключения которого начинает применяться процедура медиации в отношении спора или споров, возникших между сторонами;

7) медиативное соглашение — соглашение, достигнутое сторонами в результате применения процедуры медиации к спору или спорам, к от-

дельным разногласиям по спору и заключенное в письменной форме.

### Статья 3. Принципы проведения процедуры медиации

Процедура медиации проводится при взаимном волеизъявлении сторон на основе принципов добровольности, конфиденциальности, сотрудничества и равноправия сторон, беспристрастности и независимости медиатора.

Статья 4. Применение процедуры медиации при рассмотрении спора судом или третейским судом

1. В случае, если стороны заключили соглашение о применении процедуры медиации и в течение оговоренного для ее проведения срока обязались не обращаться в суд или третейский суд для разрешения спора, который возник или может возникнуть между сторонами, суд или третейский суд признает силу этого обязательства до тех пор, пока условия этого обязательства не будут выполнены, за исключением случая, если одной из сторон необходимо, по ее мнению, защитить свои права.

2. Если спор передан на рассмотрение суда или третейского суда, стороны могут применить процедуру медиации в любой момент до принятия решения по спору соответствующим судом или третейским судом. Отложение рассмотрения дела о споре в суде или третейском суде, а также совершение иных процессуальных действий определяется процессуальным законодательством.

Статья 5. Конфиденциальность информации, относящейся к процедуре медиации

1. При проведении процедуры медиации сохраняется конфиденциальность всей относящейся к указанной процедуре информации, за исключением случаев, предусмотренных федеральными законами, и случаев, если стороны не договорились об ином.

2. Медиатор не вправе разглашать информацию, относящуюся к процедуре медиации и ставшую ему известной при ее проведении, без согласия сторон.

3. Стороны, организации, осуществляющие деятельность по обеспечению проведения процедуры медиации, медиатор, а также другие лица, присутствовавшие при проведении процедуры медиации, независимо от того, связаны ли судебное разбирательство, третейское разбирательство со спором, который являлся предметом процедуры медиации, не вправе ссылаться, если стороны не договорились об ином, в ходе судебного разбирательства или третейского разбирательства на информацию о:

1) предложении одной из сторон о применении процедуры медиации, равно как и готовности одной из сторон к участию в проведении данной процедуры;

2) мнениях или предложениях, высказанных одной из сторон в отношении возможности урегулирования спора;



3) признаниях, сделанных одной из сторон в ходе проведения процедуры медиации;

4) готовности одной из сторон принять предложение медиатора или другой стороны об урегулировании спора.

4. Истребование от медиатора и от организации, осуществляющей деятельность по обеспечению проведения процедуры медиации, информации, относящейся к процедуре медиации, не допускается, за исключением случаев, предусмотренных федеральными законами, и случаев, если стороны не договорились об ином.

Статья 6. Условие раскрытия медиатором информации, относящейся к процедуре медиации

В случае если медиатор получил от одной из сторон информацию, относящуюся к процедуре медиации, он может раскрыть такую информацию другой стороне только с согласия стороны, предоставившей информацию.

Статья 7. Условия применения процедуры медиации

1. Применение процедуры медиации осуществляется на основании соглашения сторон, в том числе на основании соглашения о применении процедуры медиации. Ссылка в договоре на документ, содержащий условия урегулирования спора при содействии медиатора, признается медиативной оговоркой при условии, что договор заключен в письменной форме.

2. Процедура медиации может быть применена при возникновении спора как до обращения в суд или третейский суд, так и после начала судебного разбирательства или третейского разбирательства, в том числе по предложению судьи или третейского судьи.

3. Наличие соглашения о применении процедуры медиации, равно как и наличие соглашения о проведении процедуры медиации и связанное с ним непосредственное проведение этой процедуры, не является препятствием для обращения в суд или третейский суд, если иное не предусмотрено федеральными законами.

4. Проведение процедуры медиации начинается со дня заключения сторонами соглашения о проведении процедуры медиации.

5. Если одна из сторон направила в письменной форме предложение об обращении к процедуре медиации и в течение тридцати дней со дня его направления или в течение иного указанного в предложении разумного срока не получила согласие другой стороны на применение процедуры медиации, такое предложение считается отклоненным.

6. Предложение об обращении к процедуре медиации должно содержать сведения, указанные в части 2 статьи 8 настоящего Федерального закона.

7. Предложение об обращении к процедуре медиации может быть сделано по просьбе одной из сторон медиатором или организацией, осуществляющей деятельность по обеспечению проведения процедуры медиации.

## Статья 8. Соглашение о проведении процедуры медиации

1. Соглашение о проведении процедуры медиации заключается в письменной форме.

2. Соглашение о проведении процедуры медиации должно содержать сведения:

- 1) о предмете спора;
- 2) о медиаторе, медиаторах или об организации, осуществляющей деятельность по обеспечению проведения процедуры медиации;
- 3) о порядке проведения процедуры медиации;
- 4) об условиях участия сторон в расходах, связанных с проведением процедуры медиации;
- 5) о сроках проведения процедуры медиации.

## Статья 9. Выбор и назначение медиатора

1. Для проведения процедуры медиации стороны по взаимному согласию выбирают одного или нескольких медиаторов.

2. Организация, осуществляющая деятельность по обеспечению проведения процедуры медиации, может рекомендовать кандидатуру медиатора, кандидатуры медиаторов или назначить их в случае, если стороны направили соответствующее обращение в указанную организацию на основании соглашения о проведении процедуры медиации.

3. Медиатор, выбранный или назначенный в соответствии с настоящей статьей, в случае наличия или возникновения в процессе проведения процедуры медиации обстоятельств, которые могут повлиять на его независимость и беспристрастность, незамедлительно обязан сообщить об этом сторонам или в случае проведения процедуры медиации организацией, осуществляющей деятельность по обеспечению проведения процедуры медиации, также в указанную организацию.

## Статья 10. Оплата деятельности по проведению процедуры медиации

1. Деятельность по проведению процедуры медиации осуществляется медиатором, медиаторами как на платной, так и на бесплатной основе, деятельность организаций, осуществляющих деятельность по обеспечению проведения процедуры медиации, — на платной основе.

2. Оплата деятельности по проведению процедуры медиации медиатора, медиаторов и организации, осуществляющей деятельность по обеспечению проведения процедуры медиации, осуществляется сторонами в равных долях, если они не договорились об ином.

## Статья 11. Порядок проведения процедуры медиации

1. Порядок проведения процедуры медиации устанавливается соглашением о проведении процедуры медиации.

2. Порядок проведения процедуры медиации может устанавливаться сторонами в соглашении о проведении процедуры медиации путем ссылки на правила проведения процедуры медиации, утвержденные соответствующими

ющей организацией, осуществляющей деятельность по обеспечению проведения процедуры медиации.

3. В правилах проведения процедуры медиации, утвержденных организацией, осуществляющей деятельность по обеспечению проведения процедуры медиации, должны быть указаны:

1) виды споров, урегулирование которых проводится в соответствии с данными правилами;

2) порядок выбора или назначения медиаторов;

3) порядок участия сторон в расходах, связанных с проведением процедуры медиации;

4) сведения о стандартах и правилах профессиональной деятельности медиаторов, установленных соответствующей организацией, осуществляющей деятельность по обеспечению проведения процедуры медиации;

5) порядок проведения процедуры медиации, в том числе права и обязанности сторон при проведении процедуры медиации, особенности проведения процедуры медиации при урегулировании отдельных категорий споров, иные условия проведения процедуры медиации.

4. В соглашении о проведении процедуры медиации стороны вправе указать, если иное не предусмотрено федеральным законом или соглашением сторон (в том числе соглашением о проведении процедуры медиации), на самостоятельное определение медиатором порядка проведения процедуры медиации с учетом обстоятельств возникшего спора, пожеланий сторон и необходимости скорейшего урегулирования спора.

5. Медиатор не вправе вносить, если стороны не договорились об ином, предложения об урегулировании спора.

6. В течение всей процедуры медиации медиатор может встречаться и поддерживать связь как со всеми сторонами вместе, так и с каждой из них в отдельности.

7. При проведении процедуры медиации медиатор не вправе ставить своими действиями какую-либо из сторон в преимущественное положение, равно как и умалять права и законные интересы одной из сторон.

#### Статья 12. Медиативное соглашение

1. Медиативное соглашение заключается в письменной форме и должно содержать сведения о сторонах, предмете спора, проведенной процедуре медиации, медиаторе, а также согласованные сторонами обязательства, условия и сроки их выполнения.

2. Медиативное соглашение подлежит исполнению на основе принципов добровольности и добросовестности сторон.

3. Медиативное соглашение, достигнутое сторонами в результате процедуры медиации, проведенной после передачи спора на рассмотрение суда или третейского суда, может быть утверждено судом или третейским судом в качестве мирового соглашения в соответствии с процессуальным

законодательством или законодательством о третейских судах, законодательством о международном коммерческом арбитраже.

4. Медиативное соглашение по возникшему из гражданских правоотношений спору, достигнутое сторонами в результате процедуры медиации, проведенной без передачи спора на рассмотрение суда или третейского суда, представляет собой гражданско-правовую сделку, направленную на установление, изменение или прекращение прав и обязанностей сторон. К такой сделке могут применяться правила гражданского законодательства об отступном, о новации, о прощении долга, о зачете встречного однородного требования, о возмещении вреда. Защита прав, нарушенных в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения такого медиативного соглашения, осуществляется способами, предусмотренными гражданским законодательством.

#### Статья 13. Сроки проведения процедуры медиации

1. Сроки проведения процедуры медиации определяются соглашением о проведении процедуры медиации. При этом медиатор и стороны должны принимать все возможные меры для того, чтобы указанная процедура была прекращена в срок не более чем в течение шестидесяти дней.

2. В исключительных случаях в связи со сложностью разрешаемого спора, с необходимостью получения дополнительной информации или документов срок проведения процедуры медиации может быть увеличен по договоренности сторон и при согласии медиатора.

3. Срок проведения процедуры медиации не должен превышать сто восемьдесят дней, за исключением срока проведения процедуры медиации после передачи спора на рассмотрение суда или третейского суда, не превышающего шестидесяти дней.

#### Статья 14. Прекращение процедуры медиации

Процедура медиации прекращается в связи со следующими обстоятельствами:

1) заключение сторонами медиативного соглашения — со дня подписания такого соглашения;

2) заключение соглашения сторон о прекращении процедуры медиации без достижения согласия по имеющимся разногласиям — со дня подписания такого соглашения;

3) заявление медиатора в письменной форме, направленное сторонам после консультаций с ними по поводу прекращения процедуры медиации ввиду нецелесообразности ее дальнейшего проведения, — в день направления данного заявления;

4) заявление в письменной форме одной, нескольких или всех сторон, направленное медиатору, об отказе от продолжения процедуры медиации — со дня получения медиатором данного заявления;

5) истечение срока проведения процедуры медиации — со дня его

истечения с учетом положений статьи 13 настоящего Федерального закона.

#### Статья 15. Требования к медиаторам

1. Деятельность медиатора может осуществляться как на профессиональной, так и на непрофессиональной основе.

2. Осуществлять деятельность медиатора на непрофессиональной основе могут лица, достигшие возраста восемнадцати лет, обладающие полной дееспособностью и не имеющие судимости. Осуществлять деятельность медиатора на профессиональной основе могут лица, отвечающие требованиям, установленным статьей 16 настоящего Федерального закона.

3. Деятельность медиатора не является предпринимательской деятельностью.

4. Лица, осуществляющие деятельность медиаторов, также вправе осуществлять любую иную не запрещенную законодательством Российской Федерации деятельность.

5. Медиаторами не могут быть лица, замещающие государственные должности Российской Федерации, государственные должности субъектов Российской Федерации, должности государственной гражданской службы, должности муниципальной службы, если иное не предусмотрено федеральными законами.

6. Медиатор не вправе:

1) быть представителем какой-либо стороны;

2) оказывать какой-либо стороне юридическую, консультационную или иную помощь;

3) осуществлять деятельность медиатора, если при проведении процедуры медиации он лично (прямо или косвенно) заинтересован в ее результате, в том числе состоит с лицом, являющимся одной из сторон, в родственных отношениях;

4) делать без согласия сторон публичные заявления по существу спора.

7. Соглашением сторон или правилами проведения процедуры медиации, утвержденными организацией, осуществляющей деятельность по обеспечению проведения процедуры медиации, могут устанавливаться дополнительные требования к медиатору, в том числе к медиатору, осуществляющему свою деятельность на профессиональной основе.

Статья 16. Осуществление деятельности медиатора на профессиональной основе

1. Осуществлять деятельность медиаторов на профессиональной основе могут лица, достигшие возраста двадцати пяти лет, имеющие высшее образование и получившие дополнительное профессиональное образование по вопросам применения процедуры медиации (в ред. Федерального закона от 02.07.2013 N 185-ФЗ).

2. Организации, осуществляющие деятельность по обеспечению

проведения процедуры медиации, могут создавать объединения в форме ассоциаций (союзов) и в иных предусмотренных законодательством Российской Федерации формах в целях координации своей деятельности, разработки и унификации стандартов и правил профессиональной деятельности медиаторов, правил или регламентов проведения процедуры медиации. Указанные организации могут быть членами саморегулируемых организаций медиаторов.

3. Процедура медиации по спорам, переданным на рассмотрение суда или третейского суда до начала проведения процедуры медиации, может проводиться только медиаторами, осуществляющими свою деятельность на профессиональной основе.

Статья 17. Ответственность медиаторов и организаций, осуществляющих деятельность по обеспечению проведения процедуры медиации

Медиаторы и организации, осуществляющие деятельность по обеспечению проведения процедуры медиации, несут ответственность перед сторонами за вред, причиненный сторонам вследствие осуществления указанной деятельности, в порядке, установленном гражданским законодательством.

Статья 18. Саморегулируемая организация медиаторов

1. В целях разработки и установления стандартов и правил профессиональной деятельности медиаторов, а также порядка осуществления контроля за соблюдением требований указанных стандартов и правил медиаторами, осуществляющими деятельность на профессиональной основе, и (или) организациями, осуществляющими деятельность по обеспечению проведения процедуры медиации, могут создаваться саморегулируемые организации медиаторов.

2. Саморегулируемые организации медиаторов создаются в форме ассоциаций (союзов) или некоммерческих партнерств.

3. Организация приобретает статус саморегулируемой организации медиаторов со дня внесения сведений о ней в государственный реестр саморегулируемых организаций медиаторов и утрачивает статус саморегулируемой организации медиаторов со дня исключения сведений о ней из указанного реестра. Ведение государственного реестра саморегулируемых организаций медиаторов осуществляется федеральным органом исполнительной власти, уполномоченным Правительством Российской Федерации.

4. Организация включается в государственный реестр саморегулируемых организаций медиаторов при условии ее соответствия следующим требованиям:

1) объединение в составе саморегулируемой организации медиаторов в качестве ее членов не менее чем ста физических лиц, осуществляющих деятельность медиаторов на профессиональной основе, или не менее чем двадцати организаций, осуществляющих деятельность по обеспече-

нию проведения процедуры медиации. Допускается объединение в составе одной саморегулируемой организации медиаторов физических лиц, осуществляющих деятельность медиаторов на профессиональной основе, и организаций, осуществляющих деятельность по обеспечению проведения процедуры медиации, в количестве не менее ста указанных физических лиц и организаций в совокупности. Указанные физические лица и организации должны соответствовать установленным настоящим Федеральным законом требованиям к членству в такой организации; (п. 1 в ред. Федерального закона от 23.07.2013 № 233-ФЗ);

2) наличие утвержденного порядка осуществления контроля за качеством работы членов саморегулируемой организации медиаторов и принятого кодекса профессиональной этики медиаторов;

3) соответствие саморегулируемой организации требованиям, предусмотренным Федеральным законом от 1 декабря 2007 года № 315-ФЗ «О саморегулируемых организациях» (далее — Федеральный закон «О саморегулируемых организациях»).

5. Для осуществления деятельности в качестве саморегулируемой организации медиаторов в указанной организации должны быть созданы специализированные органы, осуществляющие контроль за соблюдением членами саморегулируемой организации медиаторов требований настоящего Федерального закона, иных нормативных правовых актов Российской Федерации, стандартов и правил саморегулируемой организации медиаторов, условий членства в саморегулируемой организации медиаторов, а также рассмотрение дел о применении в отношении членов саморегулируемой организации медиаторов мер дисциплинарного воздействия.

6. Саморегулируемая организация медиаторов наряду с правами, определенными Федеральным законом «О саморегулируемых организациях», имеет право устанавливать в отношении ее членов требования, дополнительные к предусмотренным указанным Федеральным законом требованиям и обеспечивающие ответственность ее членов при осуществлении деятельности медиаторов.

7. Саморегулируемая организация медиаторов не может являться членом другой саморегулируемой организации медиаторов.

8. Медиатор, осуществляющий деятельность на профессиональной основе, и организация, осуществляющая деятельность по обеспечению проведения процедуры медиации, могут быть членами только одной саморегулируемой организации медиаторов.

9. Саморегулируемая организация медиаторов при приеме в свои члены медиаторов, осуществляющих деятельность на профессиональной основе, и организаций, осуществляющих деятельность по обеспечению проведения процедуры медиации, вправе предъявлять к ним дополнительные требования, связанные с осуществлением деятельности медиато-

ра и не противоречащие настоящему Федеральному закону, другим федеральным законам.

10. Члены постоянно действующего коллегиального органа управления и специализированных органов саморегулируемой организации медиаторов могут совмещать исполнение функций членов этих органов с деятельностью медиаторов.

Статья 19. Основные функции саморегулируемой организации медиаторов

Саморегулируемая организация медиаторов осуществляет следующие основные функции:

1) разрабатывает и устанавливает условия членства медиаторов, осуществляющих деятельность на профессиональной основе, и организаций, осуществляющих деятельность по обеспечению проведения процедуры медиации, в саморегулируемой организации медиаторов;

2) устанавливает и применяет меры дисциплинарного воздействия в отношении своих членов;

3) ведет реестр членов саморегулируемой организации медиаторов;

4) представляет интересы членов саморегулируемой организации медиаторов в их отношениях с федеральными органами государственной власти, органами государственной власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления, а также с международными профессиональными организациями медиаторов;

5) разрабатывает и утверждает стандарты и правила профессиональной деятельности медиаторов;

6) разрабатывает и утверждает правила деловой и профессиональной этики медиаторов, в том числе кодекс профессиональной этики медиаторов;

7) разрабатывает правила проведения процедуры медиации;

8) разрабатывает стандарты подготовки медиаторов;

9) осуществляет контроль за профессиональной деятельностью своих членов в части соблюдения ими требований настоящего Федерального закона, других федеральных законов, иных нормативных правовых актов Российской Федерации, стандартов и правил саморегулируемой организации медиаторов, условий членства в саморегулируемой организации медиаторов;

10) организует информационное и методическое обеспечение своих членов в сфере осуществления деятельности медиаторов;

11) осуществляет иные функции, установленные Федеральным законом «О саморегулируемых организациях».

Статья 20. Вступление в силу настоящего Федерального закона

Настоящий Федеральный закон вступает в силу с 1 января 2011 года.

Президент Российской Федерации Д. Медведев

Москва, Кремль, 27 июля 2010 года

№ 193-ФЗ



## Фрагменты программы развития службы медиации общеобразовательной организации (из опыта работы школ)

### Структура программы

#### Раздел I

Паспорт программы деятельности службы  
медиации \_\_\_\_\_

#### Раздел II

1. Анализ ситуации. Ключевые проблемы, требующие решения, и их причины \_\_\_\_\_
2. Концепция программы деятельности школьной службы медиации \_\_\_\_\_
3. Развитие службы медиации в школе \_\_\_\_\_
4. Основные сферы стратегических изменений \_\_\_\_\_
5. Ожидаемые результаты реализации программы \_\_\_\_\_

#### Раздел III

1. План действий по достижению результатов \_\_\_\_\_

#### Раздел IV

1. Механизм реализации программы \_\_\_\_\_

### Раздел I

#### Паспорт программы деятельности службы медиации

Полное наименование программы	Программа службы медиации общеобразовательной школы
Основания для разработки программы развития	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Конституция Российской Федерации</li> <li>• Гражданский кодекс Российской Федерации</li> <li>• Семейный кодекс Российской Федерации</li> <li>• Конвенции о защите прав детей и сотрудничестве, заключенные в г. Гааге, 1980, 1996, 2007 годов                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• Конвенция о правах ребенка, принятая Генеральной Ассамблеей ООН 20 ноября 1989 г. и ратифицированная Российской Федерацией в 1990 г.</li> <li>• Указ Президента Российской Федерации от 1 июня 2012 г. № 761 «О Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012-2017 годы»</li> <li>• Федеральный закон от 24 июля 1998 г. № 124-ФЗ «Об</li> </ul> </li> </ul>

	<p>основных гарантиях прав ребёнка в Российской Федерации»</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Федеральный закон от 27 июля 2010 г. № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)»</li> <li>• Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»</li> <li>• Распоряжение Правительства Российской Федерации от 30.07.2014 г. № 1430-р «Об утверждении Концепции развития до 2017 года сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность в Российской Федерации»</li> <li>• «Стандарты восстановительной медиации» 2009 года</li> </ul>
<p>Периоды и этапы реализации программы</p>	<p><i>1 этап (январь — декабрь 2015 г. — разработческий):</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Анализ ситуации на территории расположения школы.</li> <li>- Проведение анкетирования и общественного обсуждения необходимости создания школьной службы медиации.</li> <li>- Разработка нормативных документов, регламентирующих организацию и деятельность школьной службы медиации.</li> <li>- Ревизия необходимых ресурсов для проведения основного этапа реализации программы.</li> <li>- Разработка модели службы медиации в СОШ и содержания программы службы медиации на 2015–2020 гг.</li> <li>- Обучение педагогов приемам и техникам ведения восстановительных программ.</li> <li>- Организация взаимодействия с образовательными учреждениями, осуществляющими профилактическую деятельность.</li> </ul> <p><i>2 этап (январь — декабрь 2016 гг. — практический):</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Апробация модели службы медиации школы.</li> <li>- Проведение обучающих семинаров для педагогов школы по вопросам медиации.</li> <li>- Дальнейшее обучение педагогов по вопросам медиации.</li> <li>- Текущий внутренний контроль над ходом выполнения программы службы медиации.</li> <li>- Привлечение к работе в школьной службе медиации учеников - медиаторов.</li> <li>- Организация примирительных встреч, а также просветительских мероприятий для обучающихся, родителей и общественности, направленных на формирование мотивации к участию в работе школьной службы медиации, а также пропаганду правовых знаний.</li> <li>- Привлечение к работе службы медиации с последующим обучением учеников - медиаторов.</li> <li>- Информирование педагогов, учеников и общественности о создании и работе школы службы медиации.</li> </ul> <p><i>3 этап (январь — декабрь 2017 г. — обобщающий):</i></p>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Мониторинг выполнения практического этапа программы.</li> <li>- Представление начальных результатов деятельности службы медиации в школе.</li> <li>- Представление инновационного опыта по созданию службы медиации в сельской школе педагогическому сообществу.</li> <li>- Участие в разработке универсального пакета методических материалов (методического портфеля) для медиатора.</li> <li>- Определение перспектив дальнейшего развития службы медиации в школе на 2017–2020 гг.</li> </ul>
Цель программы	Создание комфортной и безопасной среды для полноценного развития и социализации детей школьного возраста через формирование навыков восстановительной культуры отношений субъектов образовательного процесса посредством медиации
Задачи программы	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Разработать модель службы медиации в сельской школе.</li> <li>2. Совершенствовать систему профилактической работы через создание службы медиации в школе.</li> <li>3. Формировать у обучающихся и педагогов школы навыков восстановительной культуры отношений.</li> <li>4. Осуществлять информационно-просветительскую деятельность среди всех участников образовательного процесса.</li> <li>5. Развивать сотрудничество между учителями и обучающимися школы, а также органами и организациями, осуществляющими профилактическую работу с несовершеннолетними.</li> <li>6. Повысить квалификацию педагогических работников школы в области формирования актуальных компетенций (формирования навыков медиации и восстановительной практики)</li> </ol>
Сроки реализации программы	Январь 2015 — декабрь 2020 г.
Исполнители программы	Педагогические работники совместно с учащимися общеобразовательной школы, обученные по программам восстановительной педагогики
Общая стоимость программы	«...создание нового структурного подразделения должно происходить без увеличения штатной численности работников и бюджетного финансирования государственной организации субъекта Российской Федерации». (Концепция развития до 2017 года сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность в Российской Федерации», утверждена распоряжением Правительства РФ от 30.07.2014г. № 1430-р)
Ожидаемые конечные результаты реализации программы	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Разработана вариативная модель службы медиации в сельской школе.</li> <li>2. Создание службы медиации способствует развитию комфортной и безопасной среды в школе.</li> <li>3. У обучающихся и педагогов школы совершенствуются</li> </ol>

	<p>навыки восстановительной культуры отношений.</p> <p>4. Ведется активная информационно-просветительская деятельность среди всех участников образовательного процесса по вопросам восстановительной практики.</p> <p>5. К работе службы медиации привлечены педагоги и специалисты, а также ученики, желающие оказать помощь всем нуждающимся в помощи и защите в условиях конфликтной ситуации.</p> <p>6. Участники службы медиации обучены приемам и техникам медиации.</p> <p>7. Классные руководители повысили квалификацию на курсах повышения квалификации по изучению Профессионального стандарта и воспитательным технологиям в работе классного руководителя.</p> <p>8. Учителя /классные руководители знают и используют в своей работе медиативный и восстановительный подходы в условиях конфликтной ситуации</p>
Ответственные лица для контактов	<p>Директор школы.  Заместитель директора по учебно-воспитательной работе  Заместитель директора по воспитательной работе  Заместитель директора по учебно-воспитательной работе (безопасность образовательного учреждения)</p>
Адрес образовательного учреждения	(Согласно реквизитам школы)

## Раздел II

### 1. Анализ ситуации. Ключевые проблемы, требующие решения, и их причины

Как показывает анкетирование, проведенное в ряде школ Ярославской области в сентябре 2015 года, атмосфера сотрудничества удовлетворяет **запросы родителей**. В своей деятельности педагогический коллектив учитывает интересы, потребности и возможности семьи, осуществляет индивидуальный подход в учебно-воспитательном процессе. Результаты самооценки показывают, что не каждый ученик хочет влиять на содержание школьной жизни, способен быть организатором школьных дел, отстаивать интересы своего класса в различных советах школы. 29% опрошенных учащихся безразличны к успехам и неудачам общешкольного коллектива, 32% испытывают трудности в рефлексивно-аналитической деятельности.

Перед началом работы в региональном проекте «Развитие служб медиации в образовательных учреждениях Ярославской области» в школе проводилось исследование. Результаты опроса в 2014/2015 учебном году показали, что продуктом воспитательной работы с обучающимися, как для учителей, так и родителей, является добрый и честный ребёнок, трудолюбивый

и аккуратный, умеющий жить в коллективе, мирно решать конфликты, проявляющий интерес к общественной жизни, 89% обучающихся не умеют решать конфликты конструктивно.

Следовательно, *необходимо найти новые формы взаимодействия педагогов, учащихся и родителей*, возникает потребность в обучении не только педагогов, но, возможно, и детей по вопросам развития их ключевых компетенций.

Таким образом, на этапе анализа ситуации определились следующие проблемы — недостаток коммуникативных навыков, неумение находить конструктивный выход из конфликтных ситуаций, — которые необходимо решить в период с 2015 по 2017 гг.

### **Сильные и слабые стороны воспитательной работы общеобразовательной школы**

<b>Сильные стороны</b>	<b>Слабые стороны</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>– инновационный характер образовательной деятельности;</li> <li>– сложившаяся система профилактической работы (работа школьного Совета по профилактике правонарушений; инспектора по правам детства, Уполномоченного по правам участников образовательного процесса);</li> <li>– сотрудничество с учреждениями, компетентными в решении конфликтных ситуаций и правонарушений, совершенных несовершеннолетними;</li> <li>– высокий профессиональный уровень педагогического коллектива;</li> <li>– работа учреждения в условиях ФГОС и ориентация на достижение планируемых результатов;</li> <li>– система методической работы и работы по повышению квалификации педагогов;</li> <li>– функционирование детской общественной организации;</li> <li>– привлечение родителей и общественности к участию в работе школы</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– отсутствие широкой доступности к объектам социокультурной направленности;</li> <li>– снижение уровня общей культуры, трудности коммуникативного порядка и поведения у обучающихся;</li> <li>– неразвитость нравственных качеств у школьников, коммуникативных навыков;</li> <li>– «старение», «эмоциональное выгорание» педагогических кадров;</li> <li>– недостаточно высокий уровень культуры родителей;</li> <li>– низкий уровень общественной активности детей и родителей;</li> <li>– наличие неблагополучных семей</li> </ul>

## Возможности и угрозы со стороны внешней среды школы

Возможности (шансы)	Угрозы (опасности)
<ul style="list-style-type: none"> <li>– сотрудничество с учреждениями, компетентными в решении конфликтных ситуаций, и правонарушений, совершенных несовершеннолетними;</li> <li>– научное руководство (кафедра педагогики и психологии ГАУ ДПО ЯО ИРО);</li> <li>– система взаимодействия школы с территориальной комиссией по делам несовершеннолетних и защите их прав Рыбинского муниципального района, полицией, поселковой администрацией;</li> <li>– размещение информации на своём сайте и школьных стендах</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– старение педагогических кадров, проблема эмоционального выгорания;</li> <li>– расхождение уровней информированности, отсутствие широкой доступности к социокультурным объектам среди городских и сельских учащихся;</li> <li>– отсутствие психологического и логопедического сопровождения;</li> <li>– перегрузка школы отчетностью;</li> <li>– организация школьных служб на добровольных началах при отсутствии финансирования</li> </ul>

### Аналитическое обоснование необходимых преобразований

Проведенный анализ позволяет сделать вывод о том, что школа имеет определенные **достижения**, к которым можно отнести:

- Внедрение ФГОС и ориентация на достижение планируемых результатов
- Система методической работы и работы по повышению квалификации педагогов
  - Сложившаяся система профилактической работы
  - Профессиональный уровень учителей
  - Поддержка педагогами инновационных проектов
  - Укрепление материальной базы школы
  - Взаимодействие с органами профилактики
  - Создание системы работы с родителями.

Анализ достижений и недостатков образовательной деятельности позволяет определить следующие **проблемы**:

- выявление конфликтных ситуаций в школе;
- наличие детей, состоящих на разных видах учета;
- несформированность навыков культуры отношений между людьми;
- проблемы воспитания современных детей: снижение мотивации у школьников основной и старшей школы к участию в общественной жизни школы, отсутствие интересов к деятельности школы со стороны многих

родителей, недостаточное развитие ключевых компетенций у обучающихся, в том числе коммуникативных.

#### Причины проблем *в процессах*:

- Отсутствие курсов по обучению педагогов приемам и техникам разрешения конфликтов в школе.
- Недостаточно активная позиция каждого учителя в проведении профилактической работы с учащимися.
- Трудоемкость проведения индивидуальной работы с учащимися.
- Недостаточно высокий уровень внимания родителей к деятельности школы, к вопросам воспитания детей.
- Невысокий образовательный и культурный уровень значительной части населения поселка.

#### Причины проблем *в условиях*:

- Отсутствие в школе социального педагога, педагога-психолога.
- Недостаточное использование имеющихся ресурсов образовательного учреждения.
- Недостаточная информированность родителей и общественности о процессах, происходящих в школе.
- Недостаточное бюджетное финансирование.

#### Причины проблем *в управлении*:

- Отсутствие в школе службы, способной восстановить отношения между конфликтующими сторонами с помощью специальных приемов и методик.

Таким органом должна стать служба медиации.

## **2. Концепция программы развития школьной службы медиации на 2015–2020 гг.**

Программа деятельности службы медиации разработана на основе следующих нормативных документов:

- Конституция Российской Федерации
- Гражданский кодекс Российской Федерации
- Семейный кодекс Российской Федерации
- Конвенции о защите прав детей и сотрудничестве, заключенные в г. Гааге, 1980, 1996, 2007 годов.
- Конвенция о правах ребенка, принятая Генеральной Ассамблеей ООН 20 ноября 1989 г. и ратифицированная Российской Федерацией в 1990 г.

- Указ Президента Российской Федерации от 1 июня 2012 г. № 761 «О Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012–2017 годы»
- Федеральный закон от 24 июля 1998 г. № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребёнка в Российской Федерации»
- Федеральный закон от 27 июля 2010 г. № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)»
- Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»
- Распоряжение Правительства Российской Федерации от 30.07.2014 г. № 1430-р «Об утверждении Концепции развития до 2017 года сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность в Российской Федерации»; а также основывается на методологических и практических разработках
- «Стандарты восстановительной медиации» 2009 года.

Согласно Федеральному закону от 27.06.2010г. № 193-ФЗ под процедурой медиации понимается способ урегулирования споров при содействии медиатора (независимое лицо либо независимые лица, привлекаемые сторонами в качестве посредников в урегулировании споров для содействия в выработке сторонами решения по существу спора) на основе добровольного согласия сторон в целях достижения ими взаимоприемлемого решения.

В условиях современной жизни становятся заметными неблагоприятные тенденции в обществе. Усиливается социальное расслоение людей и семей, размывается система нравственных ценностей ориентиров, рынок успешно заменяет её чисто потребительскими ценностями, деградирует культура в обществе. Культ насилия, агрессивность, конфликтность, отсутствие чуткости и сострадания — приметы современного общества, оказывающие крайне негативное влияние прежде всего на детей и подростков. В школах растёт нагрузка, а вместе с этим стрессы, которые касаются и учеников, и педагогов, и родителей. В результате этих негативных факторов отмечается рост детской и подростковой преступности, самоубийств, правонарушений и асоциальных проявлений (детской наркомании, алкоголизма, безнадзорности). Кроме того, усиливающиеся миграционные процессы обостряют межнациональные отношения. Многие люди не знают мирных способов разрешения конфликтов и служб, которые помогли бы им в этом. В обществе ещё не сформирована культура отношений в конфликтных ситуациях.



Ранее, в двухтысячные года, в стране уделялось внимание развитию и успешной социализации детей и подростков. Именно тогда был создан в школе Совет по профилактике, который успешно действует и сегодня.

Цель его работы — выявление и устранение причин, способствующих безнадзорности несовершеннолетних, совершению ими противоправных и антиобщественных действий. В задачи этого органа входит:

- проведение просветительской работы с родителями (законными представителями) и оказание им помощи по вопросам воспитания детей;
- создание условий для формирования законопослушного поведения и здорового образа жизни обучающихся;
- оказание индивидуальной помощи подросткам, находящимся в трудной жизненной ситуации;
- создание условий для успешной социальной адаптации несовершеннолетних, раскрытия их творческого потенциала и жизненного самоопределения;
- обеспечение взаимодействия школы с правоохранительными органами, представителями лечебно-профилактических учреждений, учреждениями дополнительного образования, муниципальными центрами, территориальной КДН и ЗП, полицией и другими организациями по вопросам профилактики безнадзорности и правонарушений, защиты прав детей. В последние годы значительно повысилось внимание общества к проблемам благоприятной, гуманной и безопасной среды в образовательных организациях.

*Работа будет осуществляться по трем направлениям (секциям):*

1. Секция профилактического просвещения (правовые вопросы, профилактика ПАВ, антинаркотическая деятельность и др.) — проводит просветительскую работу с учащимися, педагогами и родителями (законными представителями) и оказывает им помощь в вопросах воспитания детей, создает условия для формирования законопослушного поведения и здорового образа жизни обучающихся.

2. Секция сопровождения проблемных детей — оказывает индивидуальную помощь подросткам, находящимся в трудной жизненной ситуации, обеспечивает взаимодействие школы с правоохранительными органами, представителями лечебно-профилактических учреждений, учреждениями дополнительного образования, муниципальными центрами, территориальной комиссией по делам несовершеннолетних и защите их прав, полицией и другими организациями по вопросам профилактики правонарушений.

3. Школьная служба медиации

- формирует навыки конструктивного поведения в условиях конфликта,

- создает условия для выбора ненасильственных стратегий поведения в ситуациях напряжения и стресса.

Разрешение конфликтных ситуаций основывается на реализации восстановительного подхода — «восстановительного правосудия». Восстановительные практики являются правосудием, которое базируется на примирении, а не наказании. Цель восстановительного правосудия заключается в том, чтобы установить ответственность, удовлетворить потребности и способствовать исправлению.

В нашем варианте Совет по предупреждению правонарушений реализует цели профилактического и воспитательного подхода. Но выделенная в отдельное направление школьная служба медиации работает по запросам взрослых и школьников на мирное разрешение конфликтных и криминальных ситуаций. Такой подход можно назвать «сервисным» (по Д. В. Рогаткину). В этом случае цели службе медиации ставит заказчик, конкретный обучающийся или взрослый. Цель одна: получить возможность некарательного, конструктивного разрешения конфликтов. Задача службы — удовлетворить запрос предоставлением соответствующих медиативных услуг.

Таким образом, **концептуальная идея** программы развития школьной службы медиации на 2015–2020 гг. — создание на базе Совета по профилактике службы медиации в качестве секции, базовыми принципами которой станут равноправие и взаимоуважение сторон, конструктивное поведение в условиях конфликта, ненасильственное реагирование на ситуации напряжения и эскалации конфликта.

Служба медиации школы — это служба, состоящая из работников школы, учащихся и их родителей, прошедших необходимую подготовку и обучение основам метода школьной медиации и медиативного подхода.

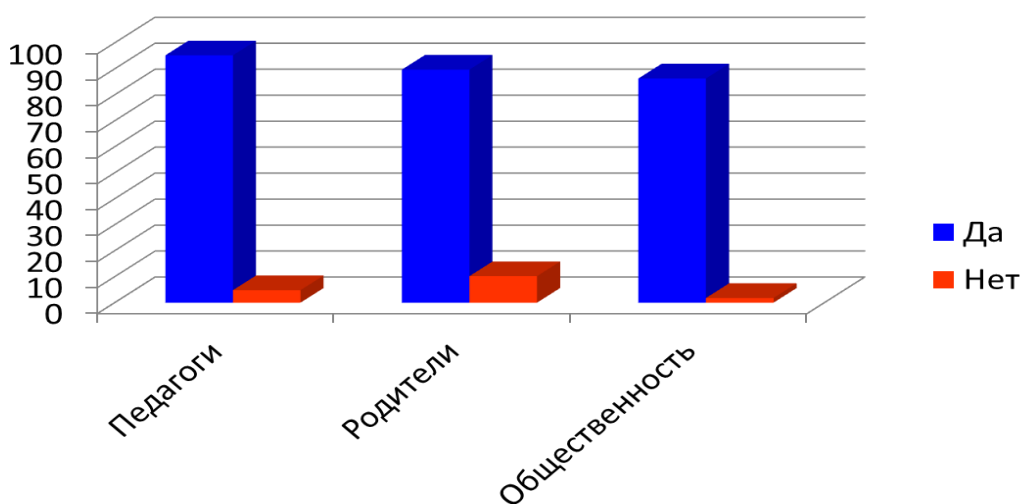
Концептуальная идея основана, с одной стороны, на содержании нормативных документов, которые регламентируют создание службы медиации в образовательных организациях, с другой стороны, на анализе анкетирования всех участников образовательного процесса по созданию службы медиации в школе.

## Анализ анкетирования

В рамках участия в региональном инновационном проекте «Развитие службы медиации в образовательных учреждениях Ярославской области» проведено анонимное анкетирование педагогов, учащихся школы, родителей и жителей поселка. Всего в анкетировании приняли участие 200 человек. Из них 89 учеников 5–11 классов, 68 родителей, 21 педагог 22 жителя поселка. Родителям, жителям поселка и педагогам были заданы 4 вопроса, касающихся создания службы медиации в школе.

### Ответы педагогов, родителей, общественности

На первый вопрос: **Считаете ли вы полезным создание службы медиации в школе?** — родители, педагоги и общественность единодушны: такая служба нужна.



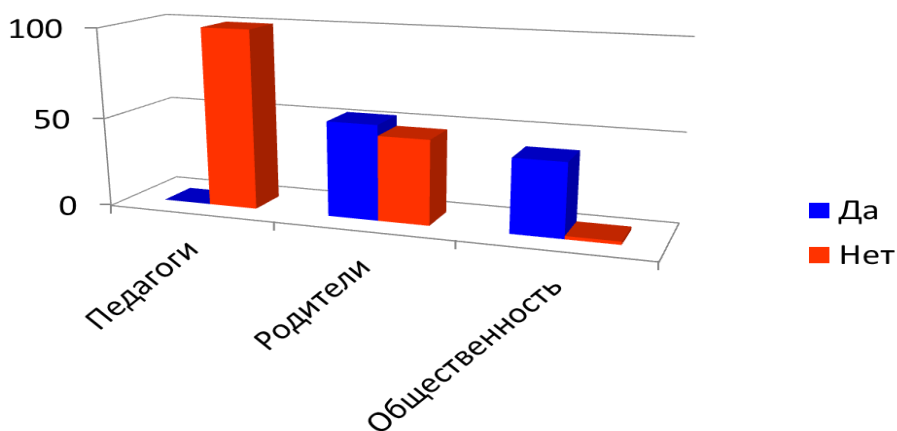
Высокий процент (95,2 %) утвердительных ответов педагогов закономерен, поскольку в процессе своей профессиональной деятельности, кроме обязанностей, связанных с обучением и воспитанием, имеют опыт общения и с учениками, и с коллегами, и с родителями. Идея внедрения конструктивного разрешения конфликтов представляет для родителей и общественности тоже определенный интерес. Конфликтов в обществе много, и они закономерны, потому что любые изменения в жизни сопровождаются столкновением старого с новым.

Анкетирование показало: вопрос о преодолении конфликтов очень актуальный на сегодняшний момент. В условиях жизни в конфликтном мире каждая целевая группа сталкивалась с такими ситуациями.

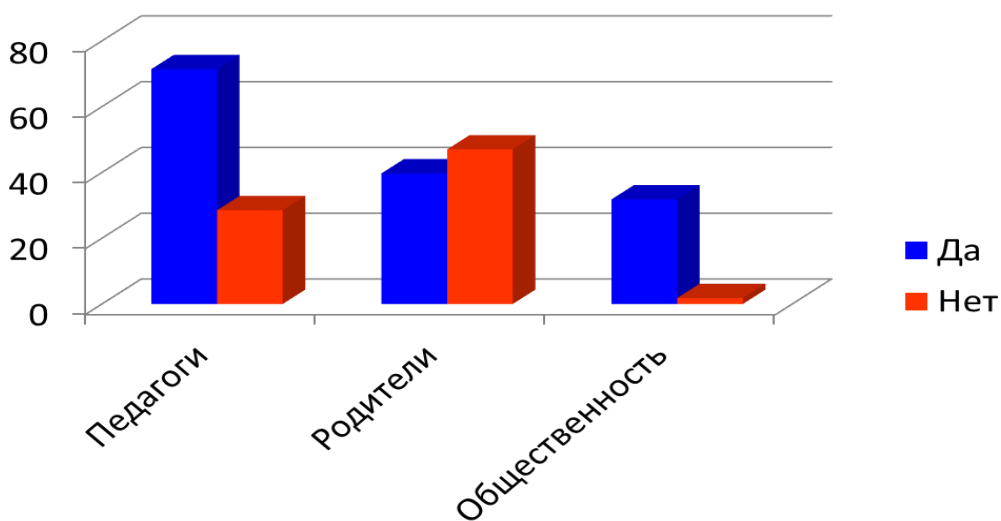
На второй вопрос: **Когда в Вашей жизни происходил конфликт, легко ли Вы находили конструктивный выход?**

Педагоги, склонные к анализу и самоанализу, критически оценивают конфликтную ситуацию, 100 % ответили, что в их жизни не всегда легко разрешались конфликты. Голоса родителей разделились примерно на рав-

ные группы: 47% сталкивались с трудностями при разрешении конфликта, а 52% легко разрешали конфликт. Зато выборочно опрошенные жители поселка 73,5% не испытывали трудностей в их разрешении.



Вопрос: **Обратитесь ли Вы в школьную службу медиации в случае конфликтной ситуации у Вашего ребёнка?** — вызвал одобрение у педагогов и общественности, которые увидели в новой структуре, создающейся в школе, службу, способную заниматься этим сложным вопросом и миролюбиво разрешать возникающие споры. Родители напротив - критически относятся к нововведениям в школе.

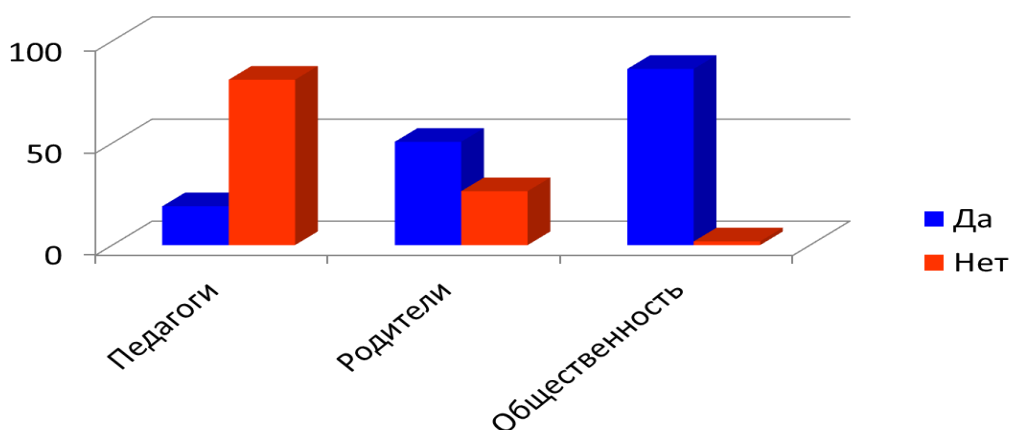


Их ответы (39% — да, 62% — против) говорят о недостаточной информированности о явлениях и тенденциях развития школы. Объясняется это тем, что процедура медиации — явление новое для России. Многие ничего об этом не слышали.

Возможно, родители, отвечая на вопрос, посчитали, что их детям незачем обращаться в такую службу, поскольку они у них спокойные, неконфликтные.

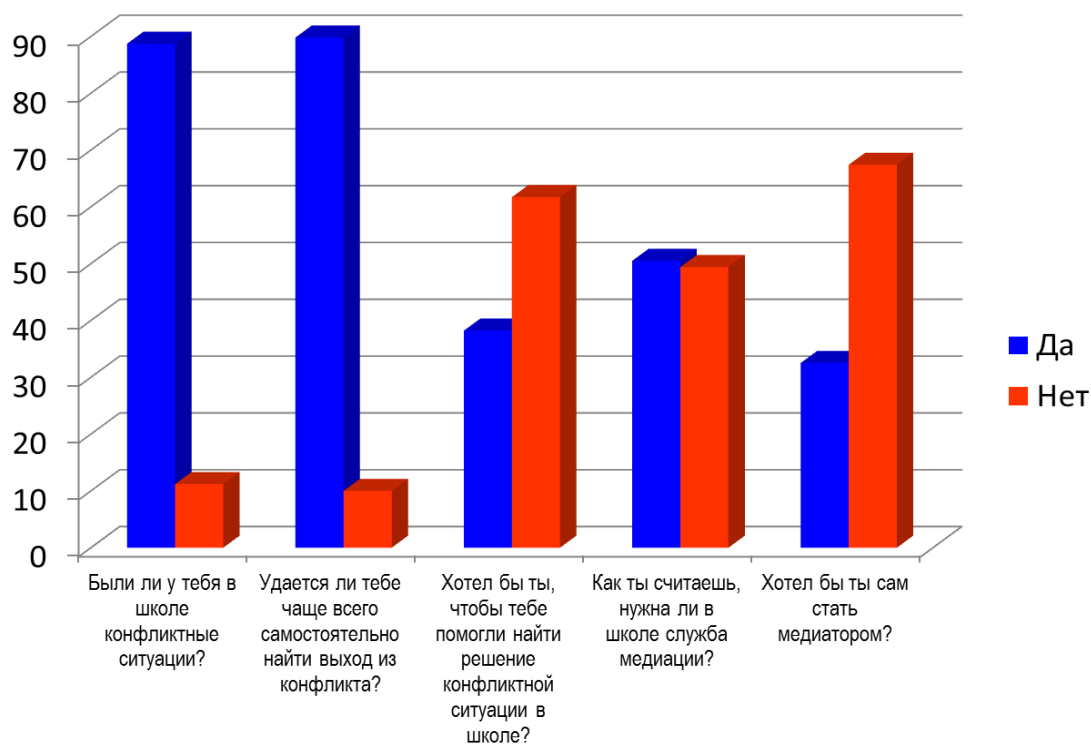
Вопрос: **Хотели бы Вы, чтобы ученики школы принимали участие в работе службы медиации?** — показал некоторую внутреннюю

проблему: сядут ли за стол переговоров несовершеннолетний и взрослый человек.



71 % педагогов считают, что дети не должны участвовать в работе такой службы. Вероятно, взрослые не слишком доверяют детям в силу недостаточности детского опыта. Или это можно объяснить авторитарным стилем общения с детьми некоторых педагогов школы. Кроме того, педагоги понимают: сесть за стол переговоров можно только тем, кто обучен и знает приемы и техники медиации. Есть ещё объяснение: учителя, возможно, боятся показаться перед своими учениками некомпетентными в области педагогики. Зато группа родителей и общественности считает, что детей необходимо привлекать к работе службы медиации, вероятно, потому, чтобы дети приобретали опыт мирного разрешения конфликтов, участь у взрослых.

### Ответы обучающихся



88,9% детей имели конфликтные ситуации, большинство из них (89,8%) самостоятельно, без участия других, легко могли с ними справиться. Здесь, по-видимому, имеют место скрытые от глаз взрослых конфликты.

На взгляд детей, помогать им в разрешении конфликтов не надо. Этот ответ, по-видимому, обусловлен боязнью вмешательства других в личную жизнь ребенка и боязнью огласки. Возможно, некоторые считают, что уж с ними таких ситуаций в школе произойти не может, они — неконфликтные люди. Пока не сформирована культура разрешения конфликтов. Дети считают, что обращение за помощью к взрослому означает быть слабым. Дети по-своему понимают конфликтную ситуацию, может быть, имеет место не критичное мышление. Об этом свидетельствует некое противоречие, которое обнаруживается при сравнении этих ответов с ответами на вопрос: **Нужна ли служба медиации в школе?** С одной стороны, ученикам не хочется, чтобы им помогали в разрешении конфликтов, с другой стороны, в школе нужна служба медиации.

Анкетирование обнаруживает необходимость информирования детей о медиации.

Ответы детей на вопрос о том, хотели бы они участвовать в работе службы медиации, показали, что среди учеников школы есть желающие сесть за стол переговоров и помочь своим сверстникам в разрешении конфликтов. Таким образом, большинство участников образовательного процесса осознают необходимость приобретения навыков мирного разрешения конфликтов. Объектом службы медиации становится конфликт. Задача педагогов — привлечь к работе службы медиации учеников, развить их навыки общения во время проведения примирительных бесед и научить разрешению конфликтов мирным путем. Создание службы медиации позволит развить ключевые компетенции (т.е. те, которыми должен обладать каждый член общества, потому что они являются залогом к успешной жизни человека):

- коммуникативная компетенция — готовность к общению с другими людьми
- кооперативная — готовность к сотрудничеству с другими людьми
- проблемная компетенция — готовность к решению проблем.

Компетентный ученик — это человек, которому хватает знаний и умений, а также опыта применения их в различных ситуациях. Он готов действовать в ситуациях неопределенности, постоянно возникающих в жизни.

Все ключевые компетенции по своей сути социальны, они представляют собой универсальные способы социальной деятельности. Сегодня создание службы медиации в школе требует участия в её работе как педагогов, так и учеников при условии обучения (овладения приемами и техниками восстановительной педагогики). Перед учеником ставится задача

— научиться общению в сложных жизненных ситуациях. Для педагога это тоже очень важно, так как общение — одна из форм воспитания.

Концепция деятельности школьной Службы медиации базируется на трех основных положениях:

1. Конфликт должен быть разрешен его непосредственными участниками, поскольку только они смогут найти лучшее решение. И если они приняли на себя ответственность за решение, то наверняка его выполнят и больше не попадут в подобную ситуацию.

2. В качестве ведущих примирительной встречи (медиаторов) работают подростки, так как они имеют наиболее тесный контакт со сверстниками, и взрослые, желающие добровольно оказать помощь пострадавшим в конфликтной ситуации.

3. Навыки, полученные ведущими в ходе примирительной встречи, по качеству превосходят любые искусственные ситуации на тренинге и понадобятся подросткам в их дальнейшей жизни.

*В основе деятельности Службы медиации в школе лежат:*

– практическая работа с детьми, родителями, семьями по защите их прав и интересов через организацию и проведение примирительных бесед для разрешения разнообразных конфликтов, возникающих в школе;

– адресная информационно-просветительская работа с общественностью, коллективами и организациями;

– предотвращение конфликтов, препятствование их эскалации;

– формирование и обучение «групп равных» («группы равных» — это группы детей, объединенные для обучения процедуре медиации и медиативному подходу с целью последующего применения этих знаний и умений для разрешения споров, предупреждения конфликтов среди сверстников, а также для распространения полученных знаний, умений и опыта среди сверстников, младших и старших школьников);

– координация действий участников «групп равных» по распространению знаний о медиации и основ позитивного общения среди младших и старших школьников;

– оказание помощи при разрешении участниками «групп равных» конфликтов между сверстниками, а также участие в роли со-медиатора при разрешении конфликтов между взрослыми и детьми;

– использование медиативного подхода в целях формирования культуры конструктивного поведения в конфликтной ситуации;

– подготовка специалистов, способных применять медиативный подход в профессиональной деятельности по программам дополнительного образования — программам повышения квалификации.

#### *Основные принципы работы школьной службы медиации:*

- добровольность участия сторон;
- информированность сторон;
- нейтральность медиатора;
- конфиденциальность процесса медиации;
- ответственность сторон и медиатора за безопасность участников на встрече;
- заглаживание вреда обидчиком;
- самостоятельность служб медиации в выборе форм деятельности и организации процесса медиации.

#### *Основные формы деятельности службы медиации в школе*

Школьная служба медиации действует на основе добровольного участия сторон и помогает освоению навыков и культурных форм взаимодействия на реальном и значимом для обучающихся материале собственных конфликтов или конфликтов их ровесников путем проведения программ примирения. Программы примирения добровольны и бесплатны.

Метод школьной медиации реализуется на практике в виде различных форм. В зависимости от содержания происшедшего выбор ведущих может остановиться на одной из существующих программ примирения (по А. Коновалову):

- программа восстановительной медиации (программа примирения);
- программа «школьная восстановительная конференция»;
- программа «круг сообщества» («круг примирения»);
- программа «семейная конференция».

### **3. Развитие службы медиации общеобразовательной школы на 2015–2020 годы**

Реализация программы деятельности службы медиации будет способствовать сохранению конкурентоспособности учреждения, его привлекательности для всех субъектов образовательного процесса, развитию воспитательного потенциала образовательного учреждения.

На школу возложена миссия по обеспечению благоприятной, безопасной среды для полноценного развития и социализации детей всех возрастов и групп (в том числе оказавшихся в трудной жизненной ситуации, находящихся в социально опасном положении или неблагополучных семьях, детей с девиантным поведением), а также по формированию механизмов восстановления прав потерпевших от противоправных действий несовершеннолетних, не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность.



Вместе с тем для организации и полноценного функционирования школьной службы медиации требуются согласованные усилия педагогов, учеников и их родителей. Только в этом случае будет сформирована культура разрешения конфликтных ситуаций, что важно для взрослых и детей школы.

В идеале не только члены службы медиации, но и каждый педагогический работник школы овладеют навыками медиативного подхода. В связи с тем, что главным в работе по профилактике правонарушений среди несовершеннолетних является предупреждение конфликтов, обученный школьный медиатор из числа педагогов, школьный психолог выступят не только посредниками при урегулировании конфликта, но и научат других участников образовательного процесса навыкам позитивного мышления и конструктивного поведения в конфликте. Наличие прошедших обучение педагогов и рост их профессиональной компетентности позволят образовательному учреждению повысить качество профилактической работы.

Таким образом, школа как муниципальный ресурсный центр по современным образовательным технологиям, освоит в 2015–2020 гг. новую воспитательную технологию: медиацию — технологию разрешения конфликтных ситуаций в школе с привлечением обученных людей — медиаторов. Эта технология создаст условия «не карательного, а конструктивного разрешения конфликтов». Служба медиации в школе создается на постоянной основе не только для профилактики и коррекции девиантного поведения обучающихся, но и создания психологического климата школы, а также в формировании культуры разрешения конфликтов. Обученные медиаторы используют при необходимости разные программы, техники и приемы (например, приемы восстановительной медиации, «Круги сообщества», «Семейная конференция и другие).

Распространение опыта создания школьной службы медиации по предложенной нами модели поможет другим образовательным организациям Ярославской области более эффективно вести работу по противодействию правонарушениям и предупреждению конфликтных ситуаций среди несовершеннолетних.

### **3.1. Образ ученика общеобразовательной школы**

В связи с деятельностью школьной службы медиации модель ученика школы будет конкретизирована:

- высоконравственный, ответственный, инициативный гражданин России;
- творческий, компетентный, *готовый к принятию решений*, конкурентоспособный человек;

- владеющий универсальными учебными действиями и *имеющий навыки коммуникативных взаимодействий*;
- способный к самообразованию, самосовершенствованию, самореализации;
- обладающий культурой поведения, *необходимыми социально значимыми качествами, в том числе навыками позитивного мышления и конструктивного поведения в конфликте, сформированными навыками здорового образа жизни и безопасного поведения, позволяющими найти свое место в жизни.*

### **3.2. Обновленные ценности педагогического коллектива**

*Деятельность службы медиации в школе послужит обновлению ценностей педагогов:*

- сплоченный общими целями и задачами, обладающий высокопрофессиональной подготовкой, общим стремлением к неуклонному прогрессу в образовании школьников и самообразованию;
- коллектив педагогов, владеющих глубокими психолого-педагогическими знаниями и понимающих особенности развития школьников, чутких, внимательных и восприимчивых к интересам школьников, их проблемам и всему новому, способных помочь детям найти себя в будущем, стать самостоятельными, творческими и уверенными в себе людьми;
- учительский коллектив — образец для ученического коллектива.

*Основы взаимоотношений:*

- умеют работать в команде с другими педагогами, родителями, общественностью и детьми;
- креативно настроенные;
- обладают широким спектром знаний и интересов;
- терпимые и доброжелательные; готовые защитить и помочь детям найти выход их трудных, конфликтных ситуаций;
- знают основы проведения профилактической работы с несовершеннолетними;
- уважают учеников, коллег и родителей.

➤ Учитель должен стать советчиком, равным ученику в личностном аспекте, но более опытным и знающим. Учитель должен уметь вести индивидуальную работу, находить подход к каждому, насыщая общение с детьми интересной интеллектуальной деятельностью, исследовательской практикой.

➤ Учитель — не только опытный и знающий советчик, помощник, партнер, но и тьютор, специалист ресурсного центра по современным образовательным технологиям. Большое значение имеют имидж учителя, его внешность, речь, поведение.

На основе выявленных и согласованных в коллективе ценностей сформулировано наше **педагогическое кредо**:

- Уважать каждого ученика как личность.
- Школа должна обеспечить качественное образование каждому учащемуся и создать условия для успешной социализации в соответствии с индивидуальными особенностями ребенка.
- Образование должно быть не для школы, а для жизни.
- Школа может и должна утверждать социальный оптимизм путем воспитания позитивного отношения к социуму, гражданственности и патриотизма, формирования навыков культуры конструктивного разрешения конфликтных ситуаций.

### **3.3. Общие подходы к организации службы медиации в школе:**

- Широкое внедрение современной образовательной технологии — медиации.
- Участие в сетевом взаимодействии с образовательными организациями, создающими школьные службы медиации, и участниками региональной инновационной площадки «Развитие службы медиации в образовательных учреждениях Ярославской области».
- Организация повышения квалификации педагогов по вопросам медиации и разрешения конфликтов.
- Создание в образовательном учреждении службы медиации на базе Совета по профилактике правонарушений несовершеннолетних.
- Освещение вопросов медиации на страницах школьного сайта, на стендах школы.
- Информирование общественности, родителей о работе школьной службы медиации на заседаниях Управляющего Совета школы, общешкольных и классных родительских собраниях; участие в видеоконференциях и семинарах.

## **4. Основные сферы стратегических изменений**

<b>Сферы деятельности</b>	<b>Изменения</b>
Воспитание учащихся	<ul style="list-style-type: none"><li>• Создание условий и комплекса мер по профилактике правонарушений среди несовершеннолетних через внедрение технологии медиации и приемов восстановительной педагогики.</li><li>• Совершенствование системы развития ключевых компетенций у обучающихся через их участие в работе школьной службы медиации, в кружке «Юный медиатор», в летнем отряде медиаторов-учащихся (в рамках оздоровительного лагеря).</li><li>• Совершенствование навыков владения ключевыми компетенциями обучающихся:</li></ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- владение коммуникативными навыками;</li> <li>- умение работать в команде;</li> <li>- ответственность за порученное дело</li> </ul>
Социальное партнерство и внешние связи	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Расширение круга социальных партнеров по региональной инновационной площадке «Развитие служб медиации в образовательных организациях Ярославской области», осуществление сетевого взаимодействия с партнерами.</li> <li>• Дальнейшее сотрудничество с кафедрой общей педагогики и психологии ГОУ ДПО ЯО ИРО.</li> <li>• Взаимодействие с муниципальными образовательными учреждениями, в компетенцию которых входит организация профилактической работы с несовершеннолетними.</li> <li>• Участие в работе совещаний координаторов-медиаторов Ярославской области</li> </ul>
Школьный менеджмент	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Организация новой секции Совета по профилактике — службы медиации, которая через проведение примирительных встреч и применение специальных техник способствует разрешению конфликтных ситуаций в школе.</li> <li>• Совершенствование системы стимулирования педагогов за участие в инновационной деятельности школы (службы медиации).</li> <li>• Привлечение к работе школьной службы медиации обучающихся учеников.</li> <li>• Повышение квалификации педагогов школы по медиативному подходу в профессиональной деятельности.</li> <li>• Обучение учащихся - медиаторов.</li> <li>• Организация информационного просвещения для освещения деятельности службы медиации в школе.</li> <li>• Разработка новых нормативных документов в связи с созданием школьной службы медиации: <ul style="list-style-type: none"> <li>- программы деятельности службы медиации в школе;</li> <li>- внесение изменений в должностные инструкции учителя, воспитателя, заместителей директора по УВР и ВР</li> </ul> </li> </ul>
Профессионализм кадров	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Обучение педагогов на курсах повышения квалификации медиативному подходу.</li> <li>• Обучение медиативным приемам учителей школы педагогами-медиаторами.</li> <li>• Учителя владеют и используют в своей профессиональной деятельности медиативный подход</li> </ul>

## **5. Ожидаемые результаты реализации программы**

*К ожидаемым результатам деятельности службы школьной медиации относятся следующие:*

1. Создана и апробирована вариативная модель службы медиации в сельской школе.

2. Разработаны методические рекомендации по организации службы медиации в сельской общеобразовательной школе.
3. Разработаны методические материалы для медиатора.
4. Прошли обучение 20 педагогов по программам восстановительных практик, медиации, разрешения конфликтов, подготовлены для практической работы: из числа педагогов — 5 медиаторов, из числа учащихся — 4 человека.
5. Развивается безопасная образовательная среда школы.
6. Формируется культура разрешения конфликтных ситуаций.
7. Применяются восстановительные практики для разрешения конфликтов силами образовательного учреждения.
8. Изменяются традиции реагирования на конфликтные ситуации.
9. Формируются навыки применения восстановительных практик у обучающихся, педагогов, родителей.
10. Осуществляется профилактика школьной дезадаптации у обучающихся.

#### **Раздел IV**

##### **Механизм реализации программы деятельности службы медиации в школе на 2015–2020 гг.**

- Программа деятельности школьной службы медиации реализуется через годовой план работы Совета по профилактике правонарушений несовершеннолетних, записи в журнале регистрации конфликтных случаев, через ведение регистрационных карточек, заключение примирительных договоров.
- Результаты собственных исследований и анализов в форме опросов, анкетирования обучающихся (педагогов, родителей), наблюдений, рейтингов используются в целях проведения внутренней промежуточной экспертизы, а также для внесения корректив по выполнению задач, поставленных в программе деятельности службы медиации.
- Промежуточные результаты рассматриваются на педагогических советах, заседаниях Управляющего Совета школы, методического совета и методических служб.
- Ежегодно директором школы (заместителем директора) готовится Публичный доклад о результатах деятельности, в который включается информация о реализации программы деятельности службы медиации. Доклад заслушивается на заседаниях педагогического совета, общешкольной родительской конференции и Управляющего Совета школы.

- По истечении срока действия программы проводится педагогический совет, где обсуждаются проблемы в работе школьной службы медиации, определяются перспективы дальнейшего развития этой службы.
- В период функционирования школьной службы медиации создается банк методических материалов для медиатора.

*Учебное издание*

**Эффективная школа**

**Инна Григорьевна Назарова  
Ольга Владимировна Чиркун**

**Медиация как инструмент перехода школ  
в эффективный режим работы**

*Методические рекомендации*

Редактор О. А. Шихранова  
Компьютерная верстка. Т. В. Макаровой  
Подписано в печать 28.12.2017  
Формат 60×90/16. Объем 5,93 п. л., 4,92 уч.-изд. л.  
Тираж 100 экз. Заказ 50

Издательский центр  
ГАУ ДПО ЯО ИРО  
150014, г. Ярославль,  
ул. Богдановича, 16  
Тел. (4852) 23-06-42  
E-mail: [rio@iro.yar.ru](mailto:rio@iro.yar.ru)