



Государственное автономное учреждение дополнительного профессионального образования
Ярославской области

Институт развития образования

Требования к физкультурно-оздоровительным
и спортивным услугам, обеспечивающие безопасность
жизни, здоровья потребителей, сохранность их
имущества, а также методы контроля

Щербак Александр Павлович

канд. пед. наук, доцент

зав. кафедрой физической культуры и безопасности жизнедеятельности

ГАУ ДПО ЯО «Институт развития образования»





Государственный стандарт РФ ГОСТ Р 52025-2003 "Услуги физкультурно-оздоровительные и спортивные.

Требования безопасности потребителей" (принят постановлением Госстандарта РФ от 18 марта 2003 г. N 81-ст)

Physical culture, health-improvement and sport services. Requirements for consumers' safety

Дата введения 1 июля 2003 г.

Введен впервые





1. Область применения

Настоящий стандарт устанавливает требования к физкультурно-оздоровительным и спортивным услугам, обеспечивающие безопасность жизни, здоровья потребителей, сохранность их имущества, а также методы контроля.

Требования настоящего стандарта распространяются на организации и индивидуальных предпринимателей, оказывающих физкультурно-оздоровительные и спортивные услуги (далее - спортивные услуги).

На основе настоящего стандарта могут быть разработаны стандарты, устанавливающие требования к группам однородных спортивных услуг.

2. Нормативные ссылки

В настоящем стандарте использованы ссылки на следующие стандарты:

ГОСТ 12.1.004-91 Система стандартов безопасности труда. Пожарная безопасность. Общие требования

ГОСТ Р 52024-2003 Услуги физкультурно-оздоровительные и спортивные. Общие требования





3. Определения

В настоящем стандарте использованы термины по ГОСТ Р 52024, а также следующий термин с соответствующим определением:

3.1 *безопасность услуги:*

Безопасность услуги для жизни, здоровья, имущества потребителя и окружающей среды при обычных условиях ее использования, а также безопасность процесса оказания услуги.

3.1 физкультурно-оздоровительная услуга: Деятельность исполнителя по удовлетворению потребностей потребителя в поддержании и укреплении здоровья, физической реабилитации, а также проведении физкультурно-оздоровительного и спортивного досуга.

3.2 спортивная услуга: Деятельность исполнителя по удовлетворению потребностей потребителя в достижении спортивных результатов.

3.3 потребитель услуги: Гражданин (организация), имеющий намерение заняться (занимающийся) физическими упражнениями и спортом для поддержания и укрепления здоровья, профилактики заболеваний, поддержания высокой работоспособности, а также принять участие в различных видах активного отдыха и проведения досуга при посещении спортивно-зрелищных, культурно-массовых и развлекательно-игровых мероприятиях.

3.4 исполнитель услуги: Организация независимо от ее организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, оказывающие спортивные услуги.

3.5 процесс обслуживания: Совокупность операций, выполняемых исполнителем при непосредственном контакте с потребителем в процессе оказания спортивных услуг.

3.6 условия обслуживания: Совокупность факторов, воздействующих на потребителя в процессе оказания услуги.

3.7 качество услуги: Совокупность характеристик услуги, определяющих ее способность удовлетворять физкультурно-оздоровительные и спортивные потребности потребителя.

3.8 физкультурно-оздоровительные и спортивные сооружения: Здания, сооружения, оборудованные площадки и помещения, оснащенные специальными техническими средствами и предназначенные для физкультурно-оздоровительных, спортивных услуг, спортивно-зрелищных мероприятий, а также для организации физкультурно-оздоровительного и спортивного досуга.

3.9 спортивное оборудование: Приборы, аппараты, устройства, которыми оборудуют места проведения соревнований и тренировочных занятий [1].

3.10 спортивное снаряжение и инвентарь: Комплект предметов, приспособлений, необходимый для обеспечения процесса обслуживания потребителей услуг [2].

3.11 обслуживающий персонал: Лица, занимающиеся физкультурно-оздоровительной и спортивно-педагогической работой и имеющие установленную законодательством спортивную и профессиональную квалификацию [3].



4. Общие требования

4.1 При оказании спортивных услуг уровень риска для жизни и здоровья потребителей как в обычных условиях, так и во внестатных ситуациях (пожар, стихийные бедствия и т.п.) должен быть минимальным.

4.2 Риск для жизни и здоровья потребителей при оказании спортивных услуг возникает в условиях:

- отсутствия информации об оказываемых услугах;
- проведения занятий, тренировок, соревнований;
- использования спортивного оборудования, снаряжения и инвентаря.

4.3 При оказании спортивных услуг к факторам риска относят:

- травмоопасность;
- пожароопасность;
- биологические факторы;
- воздействие окружающей среды;
- физические перегрузки;
- специфические факторы риска;
- прочие факторы.





4.3.1. Травмоопасность

4.3.1.1 Травмоопасность для потребителей спортивных услуг может возникнуть в результате следующих причин:

- неудовлетворительное состояние физкультурно-оздоровительных и спортивных сооружений, площадок, трасс, маршрутов;
- несоответствие трасс, маршрутов уровню подготовленности спортсменов;
- неудовлетворительные санитарно-гигиенические условия при оказании услуг;
- неблагоприятные метеорологические условия при оказании услуг;
- использование при оказании услуг неисправного спортивного оборудования, снаряжения и инвентаря;
- неблагоприятные эргономические характеристики используемого при оказании услуг спортивного снаряжения и инвентаря (неудобная обувь - потертости кожных покровов у спортсменов и т.п.);
- низкий уровень теоретической, методической и практической подготовленности тренера, преподавателя, инструктора и методиста;
- комплектование группы спортсменов с различной физической и технической подготовленностью;
- проведение занятий и тренировок при отсутствии принципа постепенности, последовательности в овладении двигательными навыками и индивидуального подхода к спортсмену;
- отсутствие или недостаточная разминка перед тренировкой и соревнованием или чрезмерно интенсивная разминка;
- технически неправильное исполнение приемов и упражнений при проведении занятий, тренировок и соревнований;
- недостаточная физическая подготовленность спортсмена;
- низкий уровень технико-тактической и морально-волевой подготовки спортсмена;
- отклонения в состоянии здоровья спортсмена;
- дисциплинарные нарушения.





4.3.1. Травмоопасность

4.3.1.2 Для снижения травмоопасности при оказании спортивных услуг необходимо выполнять следующие требования:

- соблюдение правил эксплуатации физкультурно-оздоровительных и спортивных сооружений, трасс, маршрутов, спортивного оборудования, снаряжения и инвентаря;
- регулярное техническое освидетельствование спортивного оборудования, снаряжения и инвентаря;
- соблюдение эргономических требований к используемому спортивному оборудованию, снаряжению и инвентарю;
- использование спортивного оборудования, снаряжения и инвентаря, соответствующего виду спорта, включая средства индивидуальной защиты;
- соблюдение режима занятий и тренировок;
- соответствующая квалификация тренера, инструктора;
- наличие врачебно-педагогического наблюдения за проведением занятий, тренировок, соревнований;
- профилактика травматизма, включая обучение потребителей навыкам самоконтроля при проведении занятий, тренировок, соревнований;
- информирование потребителей спортивных услуг о факторах риска и мерах по предупреждению травм.

Потребители должны быть информированы о том, как избежать возможных травм и какие экстренные меры следует предпринять в случае получения травмы.





4.3.2. Пожароопасность

Номенклатура требований и показателей по обеспечению безопасности потребителей от воздействия данного фактора риска и методы их проверки - по ГОСТ 12.1.004.

Эксплуатация физкультурно-оздоровительных и спортивных сооружений - в соответствии с требованиями нормативных документов.

4.3.3. Биологические факторы

К биологическим факторам относят патогенные микроорганизмы и продукты их жизнедеятельности, микроорганизмы, вызывающие аллергические и другие токсические реакции.

Для предупреждения воздействия данных факторов риска на потребителей спортивных услуг необходимо:

- соблюдать установленные санитарные нормы и правила обслуживания;
- применять оборудование и препараты для дезинфекции, дезинсекции физкультурно-оздоровительных и спортивных сооружений;

проводить предварительные и периодические медицинские осмотры обслуживающего персонала.





4.3.4. **Воздействие окружающей среды** на потребителей спортивных услуг обусловлено повышенными или пониженными температурами окружающей среды, влажностью и подвижностью воздуха в зоне обслуживания потребителей, резкими перепадами барометрического давления (при оказании услуг в горной местности).

Показатели микроклимата в физкультурно-оздоровительных и спортивных сооружениях должны соответствовать установленным санитарно-гигиеническим требованиям.

Предупреждение вредных воздействий окружающей среды обеспечивают:

- учет погодных особенностей района (места расположения) физкультурно-оздоровительных и спортивных сооружений;
 - оснащение физкультурно-оздоровительных и спортивных сооружений устройствами кондиционирования, вентиляции, озонирования воздуха, отопления, автоматического контроля и сигнализации;
 - ветрозащитные стенки физкультурно-спортивных и игровых площадок;
- рациональное проектирование трасс, маршрутов для проведения тренировок и соревнований.





4.3.5. При проведении занятий и тренировок **физические нагрузки** должны соответствовать уровню физической подготовленности потребителей, возрасту, полу, состоянию здоровья.

Занятия и тренировки следует проводить в присутствии тренера (преподавателя, инструктора) и при наличии в физкультурно-оздоровительном или спортивном сооружении медицинского работника.

4.3.6. **Специфические факторы риска** при оказании спортивных услуг обусловлены:

- техническим состоянием используемых объектов материально-технической базы (физкультурно-оздоровительных и спортивных сооружений, спортивного оборудования, снаряжения и инвентаря и т.д.);
- уровнем профессиональной подготовленности обслуживающего персонала (тренеров, преподавателей, инструкторов);
- подготовкой потребителей к занятиям, тренировкам, соревнованиям (инструктаж, экипировка, снаряжение).





4.3.7. Прочие факторы риска

К прочим факторам риска относят опасности, связанные с отсутствием необходимой информации о физкультурно-оздоровительной и спортивной услуге и ее характеристиках.

Потребителям услуг должна быть предоставлена достаточная информация об оказываемых спортивных услугах (основных характеристиках услуг, условиях обслуживания) в соответствии с требованиями, установленными в действующих нормативных документах.

Для потребителей услуг необходимо проводить инструктаж по безопасности, учитывающий специфику физкультурно-оздоровительных занятий, тренировок и соревнований по конкретным видам спорта.



4.3.8 Исполнители спортивных услуг должны иметь **комплект действующих нормативных документов** по обеспечению безопасности потребителей и руководствоваться ими в своей деятельности.





5. Контроль за выполнением требований безопасности

5.1. Для отдельных видов спорта в начале сезона следует оценить состояние эксплуатации физкультурно-оздоровительных и спортивных сооружений, трасс, маршрутов и их готовность к эксплуатации. Текущие проверки обеспечения безопасности потребителей спортивных услуг проводят в соответствии с планами и графиками технических осмотров физкультурно-оздоровительных и спортивных сооружений (спортзалов, тренажерных залов, игровых залов и помещений, бассейнов, открытых и закрытых спортивных и игровых площадок и др.), трасс, маршрутов, спортивного оборудования, снаряжения и инвентаря, проверок безопасности проведения занятий, тренировок, соревнований, медицинского обеспечения.





5. Контроль за выполнением требований безопасности

5.2. Для контроля безопасности обслуживания потребителей спортивных услуг используют следующие методы:

- визуальный - осмотр физкультурно-оздоровительных и спортивных сооружений, трасс, маршрутов, спортивного оборудования, тренажеров, инвентаря и т.д.;
- инструментальный контроль - измерение состояния воздуха, воды, технического состояния спортивного оборудования, снаряжения, инвентаря и т.д.;
- социологические исследования - проведение опроса или интервьюирования потребителей услуг и оценка результатов опроса;
- аналитический - анализ содержания документации: паспорта спортивного сооружения, медицинского журнала осмотра спортсменов, наличия и правильности оформления обязательных документов и др.;
- врачебно-педагогическое наблюдение при проведении занятий, тренировок и соревнований (оценка уровня физической, технико-тактической, психологической и функциональной подготовленности спортсменов, а также состояния их здоровья);
- экспертный - опрос тренеров, преподавателей и др. о безопасности обслуживания потребителей при оказании услуг и оценка результатов опроса.





КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ:

150014, г. Ярославль,
ул. Богдановича, 16,
кафедра физической культуры и безопасности
жизнедеятельности
каб. 418, 420
Тел. (4852) 23-09-67
E-mail: fkbzh@iro.yar.ru

