



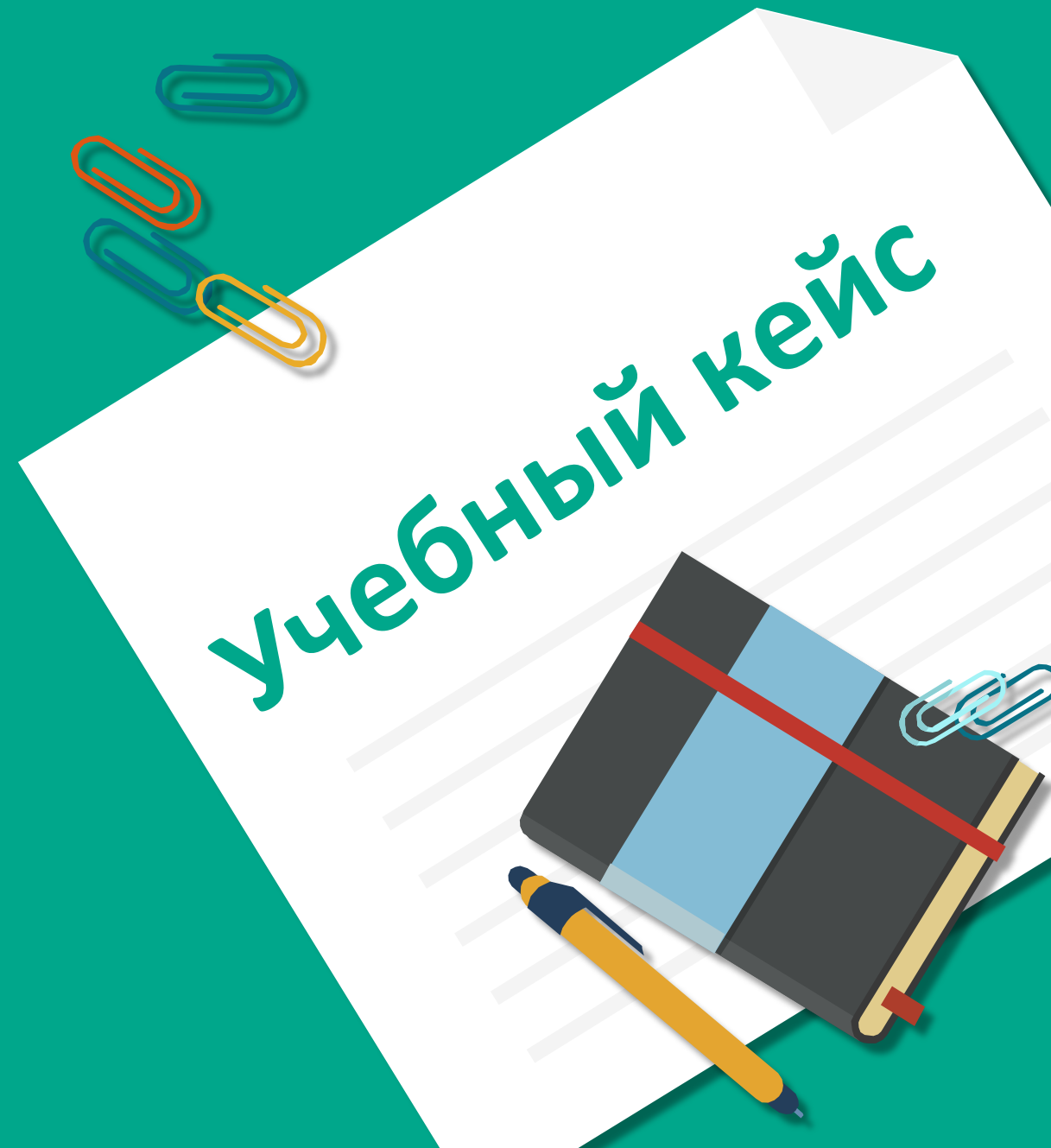
Метод кейсов как интерактивная форма обучения СТУДЕНТОВ

Паклина Лидия Алексеевна, преподаватель
ГПОУ ЯО Даниловского политехнического
колледжа

*"Единственный путь, ведущий к
знанию – это деятельность"*
Джордж Бернард Шоу

Метод кейсов

Метод *case-study* или **метод** конкретных ситуаций (от английского *case* – случай, ситуация) – **метод** активного проблемно-ситуационного анализа, основанный на обучении путём решения конкретных задач – ситуаций (решение **кейсов**)

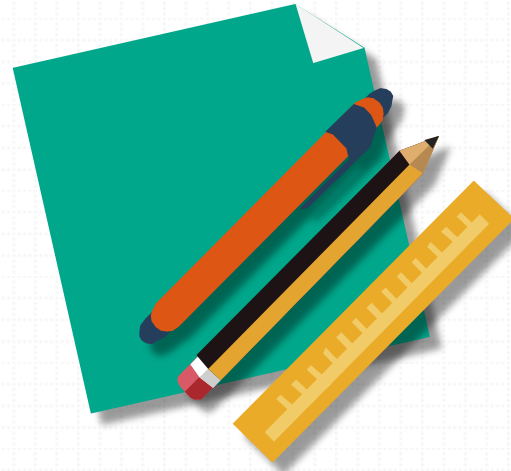


Типы кейсов



метод разбора деловой корреспонденции

- описание ситуации
- пакет документов, помогающих найти выход из сложного положения
- вопросы, которые позволяют найти решение



метод инцидента

- краткое сообщение о случае, ситуации



метод ситуационного анализа

- текст с подробным описанием ситуации
- задача, требующая решения (вопросы к тексту)



Основные этапы использования метода кейсов

1

ПОДГОТОВИТЕЛЬНЫЙ: разработка соответствующей конкретной ситуации и сценария занятия в соответствии с дидактическими целями

2

ОЗНАКОМИТЕЛЬНЫЙ: активное обсуждение реальной ситуации

3

АНАЛИТИЧЕСКИЙ: работа обучающихся с предоставленными фактами в группах

4

ИТОГОВЫЙ: презентации результатов аналитической работы разными группами

ХОРОШИЙ КЕЙС



соответствует цели создания



иллюстрирует типичные ситуации



развивает аналитическое мышление



провоцирует дискуссию



имеет несколько решений



актуален на данный момент времени



Использование метода кейсов позволяет студенту:



- видеть проблемы
- понимать и использовать концепции
- анализировать профессиональные ситуации



- оценивать альтернативы возможных решений
- выбирать оптимальный вариант решения
- составлять план его осуществления



- развивать мотивацию, коммуникационные навыки и умения

Фрагмент учебного занятия

ИНТЕГРАЦИЯ

Специальность 38.02.04 Коммерция (по отраслям)

ИНТЕНСИФИКАЦИЯ

	Общеобразовательная дисциплина	Дисциплина/МДК	
Наименование дисциплины/МДК	УДУ.04 Обществознание	ЕН.02 Информационные технологии в профессиональной деятельности	МДК.01.01 Организация коммерческой деятельности
Наименование раздела	Раздел 6. Правовое регулирование общественных отношений в Российской Федерации	Раздел 2. Прикладное ПО офисного назначения	Раздел 2. Организация и регулирование торгово-технологического процесса в розничной и оптовой торговле
Наименование темы	Тема 6.3. Правовое регулирование гражданских, семейных, трудовых, образовательных правоотношений (Практическое занятие. <i>Защита прав потребителей</i>)	Тема 2.5. Автоматизированные информационные системы (АИС) (Практическое занятие. <i>Работа в СПС «КонсультантПлюс»</i>)	Тема 2. Организация торгово-технологического процесса и обслуживания покупателей (Практическое занятие. <i>Решение торговых ситуаций по продаже товаров, связанных с решением вопросов по закону «О защите прав потребителей»</i>)

ИНТЕГРАЦИЯ – средство ИНТЕНСИФИКАЦИИ

ОПРОС

Знаешь ли ты закон

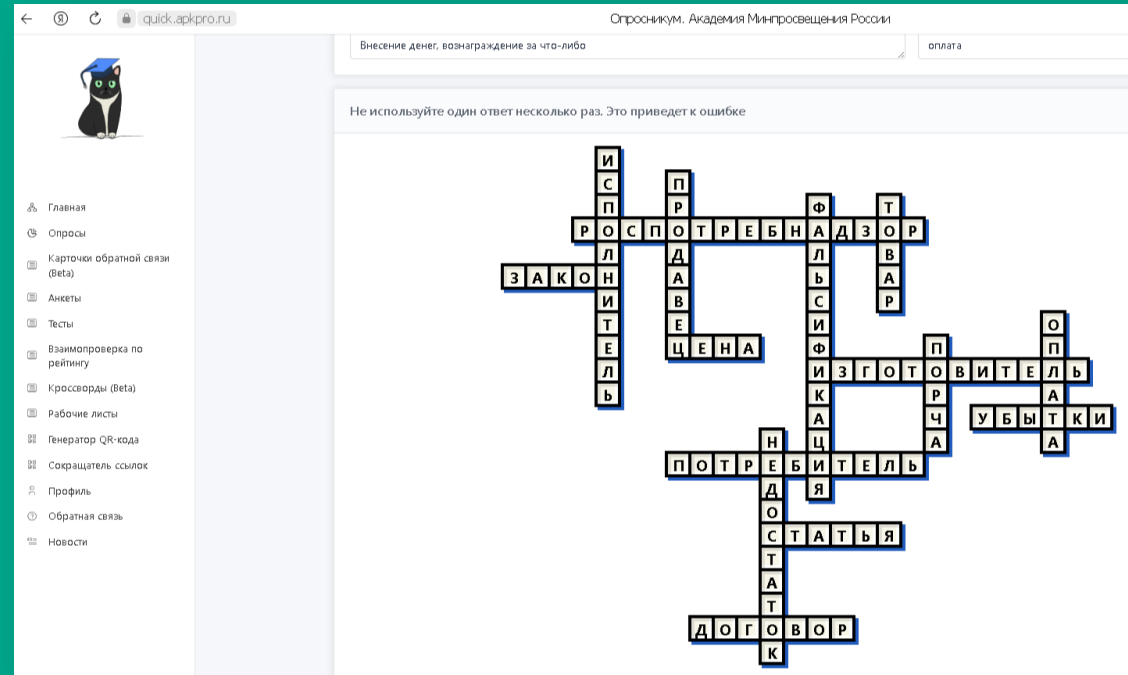
"О защите прав потребителей"?



КРОССВОРД

Изучаем закон


«О защите прав потребителей»



Фрагмент учебного занятия






Закон РФ от 07.02.1992 N 2300-1 (ред. от 04.08.2023) "О защите прав потребителей"

 **ЦЕНТР ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ**

Бесплатная горячая линия:
8 (800) 302-86-98

ЗАЩИТА ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ ПО ТЕЛЕФОНУ И ОНЛАЙН

-  **ЗАДАЙТЕ ВАШ ВОПРОС**
-  **ПОЛУЧИТЕ КОНСУЛЬТАЦИЮ**
-  **ЗАПИШИТЕСЬ НА ПРИЁМ**

ЕСЛИ ВАШИ ПРАВА ПОТРЕБИТЕЛЯ НАРУШЕНЫ

ЗВОНИТЕ НА БЕСПЛАТНУЮ ГОРЯЧУЮ ЛИНИЮ, И ПОЛУЧИТЕ МОМЕНТАЛЬНЫЕ ОТВЕТЫ НА ВОПРОСЫ

8 (800) 302-86-98

www.danilovmr.ru

Администрация Даниловского муниципального района

Защита прав потребителей

Главная Карта сайта Контакты

ВЕРСИЯ ДЛЯ СЛАБОВИДУЩИХ

Поиск:

Вы сейчас здесь: Главная > [Сфера услуг](#) > [Защита прав потребителей](#)

Заголовок	Хиты
Как защитить свои права	1483
Обжалование сделки УГОЛОК потребителей	1505
Защита прав потребителей	1556
Дисциплина торговли	1714
Справочник потребителей	1751
Правила продажи в соответствии	1297
Общественные организации в сфере защиты прав потребителей	1367
Нормативные правовые акты	1217
Вопросы и ответы	1248

Учимся доказывать свою точку зрения



ПОПС-формула

Техника, которая позволяет в сжатой форме выразить свою позицию по той или иной теме

Цель использования:

формулирование суждения - построение краткого, но обоснованного высказывания, в котором содержатся и мнение, и объективные факты

ПОПС формула



■ **П- позиция**

«Я считаю, что»

«На мой взгляд, эта проблема заслуживает/не заслуживает внимания»

«Я согласен/не согласен с ...»

■ **О- обоснование**

«Потому что ...»

«Так как ...»

■ **П-примеры**

«Например ...»

«Я могу доказать это на примере ...»

■ **С - следствие**

«Таким образом...»

«Подводя итог ...»

«Поэтому ...»

«Исходя из сказанного, я делаю вывод о том, что ...»

Развиваем навыки



**Анализ и
синтез**



**Генерация
идей**



**Аргументация
и
представление
решения**



**Обмен
информацией**

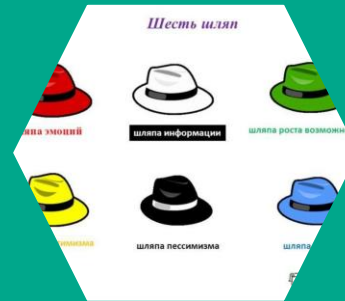


СВЯЗАННЫЕ ТЕХНИКИ

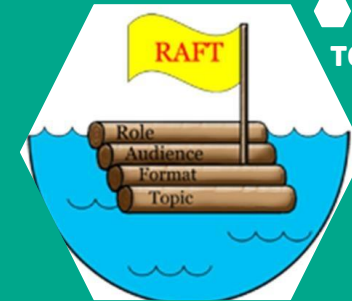
Кубик Блума/ Ромашка Блума



Шесть шляп мышления



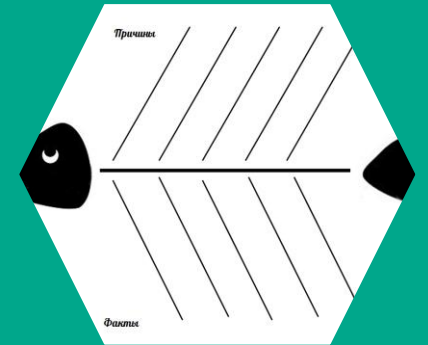
РАФТ-технология



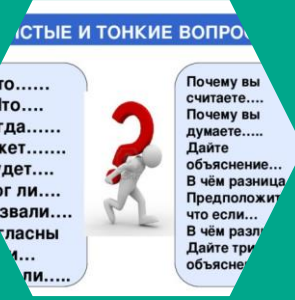
Кейс-метод

«Толстые» и «Тонкие» вопросы

Фишбоун



Пять «Почему?»



Инсерт



INSERT



Напишите 4 предложения,
отражающие четыре момента
ПОПС-формулы по теме семинара

*«Инновации в преподавании
общеобразовательных
дисциплин программ СПО»*



... ИННОВАЦИИ в преподавании общеобразовательных дисциплин программ СПО ...

Элементы	Содержание	Примеры фраз
П – позиция	Представление собственной точки зрения	Я считаю, что...
О – обоснование (объяснение)	Обоснование точки зрения	Потому, что... (Так как...)
П – пример	Примеры (факты, доводы), подтверждающие данную точку зрения	Я могу доказать это на примере...
С – следствие (суждение)	Заключение (вывод)	Исходя из этого, я делаю вывод о том, что...