



Департамент
образования
Ярославской
области



Государственное автономное учреждение дополнительного профессионального образования
Ярославской области

Институт развития образования

Управления качеством образования в рамках направления «Система работы со школами с низкими результатами обучения и/или школами, функционирующими в неблагоприятных социальных условиях»

**Золотарева Ангелина Викторовна, д.пед. н., профессор,
ректор ГАУ ДПО Ярославской области «Институт развития образования»**



Формирование системы оценки механизмов управления качеством образования в субъектах РФ

Эффективная система оценки требует наличия трех основных элементов: мотивации, информации и критериев оценки принятия решений по показателям достижения цели

Цели — это желаемое состояние организации через определенное время, конкретные показатели с четкими значениями, которые организация должна достигнуть за плановый период.

Принципы эффективного управленческого решения:

- свобода маневра, самостоятельность;
- концентрация усилий;
- сотрудничество

Брюно Жароссон

Подлинная сила организации заключается в приобретении компетенций. Чем больше организация учится, тем больше ее достижений

Томас Питерс и Роберт Уотерман

Анализ эффективности принятых мер

Показатели, методы сбора информации

Система – совокупность взаимосвязанных элементов

Меры, управленческие решения

Мониторинг

Анализ, адресные рекомендации

Каждая организация существует в объективной реальности, имеет свои наблюдаемые факты: ошибки, возможности и угрозы. Аргументация по аналогии мешает осознать свою силу, свои проблемы, дефициты

Брюно Жароссон

Мониторинг - постоянное отслеживание хода образовательного процесса с целью выявления и оценивания его промежуточных результатов и факторов, влияющих на них для принятия управленческого решения

Шамова Т.И., Третьяков П.И.

Система оценки механизмов управления качеством образовательных результатов / Методический аспект

Цели

Отвечают запросам со стороны государства, общественности, личности, учредителя
Цели - операциональны, реальны, достижимы, измеримы

Показатели, методы сбора информации

Отражают особенности региона, направлены на оценку реализации / достижения цели, выявление дефицитов и проблем

Мониторинг

Позволяет выявлять динамику достижения цели, содержит данные о ожидаемых результатах, инструментах их оценки, базы и банки данных

Анализ, адресные рекомендации

Содержат выводы о результатах мониторинга, управленческие решения, предложения мер, адресные рекомендации

Меры, управленческие решения

Направлены на достижение ожидаемых результатов, устранение дефицитов, адресных проблем

Анализ эффективности принятых мер

Проводится на основе принятых показателей, содержит информацию о достижениях, проблемах, дефицитах и предложения по их устранению

1.2. Система работы со школами с низкими результатами обучения и/или школами, функционирующими в неблагоприятных социальных условиях

22/23

96%

Наличие обоснованной региональной / муниципальной системы работы со школами с низкими результатами обучения и/или школами, функционирующими в неблагоприятных социальных условиях,
Выявление школ с низкими результатами обучения и/или школ, функционирующих в неблагоприятных социальных условиях
Выявление динамики образовательных результатов в школах с низкими результатами обучения и/или школах, функционирующих в неблагоприятных социальных условиях
Оценка предметных компетенций педагогических работников в школах с низкими результатами обучения и/или школах, функционирующих в неблагоприятных социальных условиях
Проведение мониторинга региональных /муниципальных показателей
Проведение анализа результатов мониторинга региональных /муниципальных показателей
Проведение мероприятий, направленных на повышение качества подготовки обучающихся в школах с низкими результатами обучения и/или школах, функционирующих в неблагоприятных социальных условиях
Разработка и реализация программ повышения квалификации для педагогических работников школ с низкими результатами обучения и/или школ, функционирующих в неблагоприятных социальных условиях
Наличие адресных рекомендаций по результатам проведённого анализа
Принятие управленческих решений по результатам проведённого анализа

Целостность системы отсутствует

Цель работы со ШНОР и ШНСУ - повышение качества образования и повышение уровня ресурсного обеспечения школ

Механизмы и инструменты методического сопровождения ШНОР и ШНСУ

Инфраструктура сопровождения

Методический кабинет

Консультационный центр

Тьюторская команда

Школьные команды

Профессиональное сообщество

Нормативное сопровождение

Положения

Программы

Соглашения

Концепции

Договора

Организационное сопровождение

Семинары, стратсессии

Конкурсы

Конференции

Информационные и методические базы, банки, реестры

Заседания

Кадровое сопровождение

Выявление дефицитов

Направление на ППК

Горизонтальное обучение

Стажировки

Тьюторское сопровождение

Инструменты оценки

Программа мониторинга

ОИП

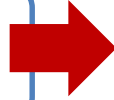
ИСБШ

Дополнительные показатели

Оценочный пакет

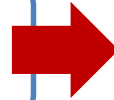
Показатели, методы сбора информации (в т.ч. идентификация ШНОР и ШНСУ)

Общий интегральный
показатель (ОИП)



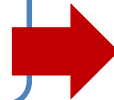
- Результаты ГИА по русскому языку и математике
- Результаты Всероссийских проверочных работ (ВПР)
- Участие обучающихся в олимпиадах и конкурсах
- Сохранность контингента школы
- Достоверность результатов обучения

Индекс социального
благополучия школы (ИСБШ)

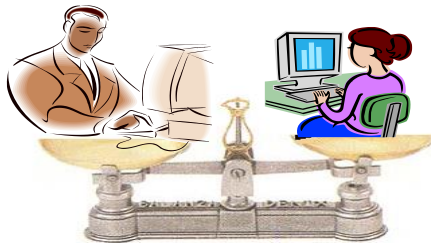


- Характеристики контингента
- Характеристики семей
- Характеристики кадрового состава
- Другие характеристики

Группа дополнительных
вариативных показателей



- Уровень развития профессиональных компетенций педагогов
- Уровень учебной мотивация и школьной неуспешности
- Активность участия обучающихся в жизни школы
- Активность педагогов в профессиональных сообществах
- Интеграция общего и дополнительного образования
- Применение в ОП новых образовательных технологий
- Удовлетворенность участников ОП качеством условий



Анализ. Адресные рекомендации

- 
- Методическое пособие «Управление переходом школ в эффективный режим работы» (7.5 п.л.).
<http://www.iro.yar.ru/index.php?id=4430>
 - Методические рекомендации «Организация эффективного межшкольного партнерства» (2 п.л.)
<http://www.iro.yar.ru/fileadmin/iro/project/shnor-shnsu/Met-rek-Partnerstvo.pdf>
 - Методические рекомендации по разработке программы перехода в эффективный режим работы (4 п.л.)
<http://www.iro.yar.ru/index.php?id=4430>
 - Методические рекомендации «Методика комплексного анализа процесса перехода школы в эффективный режим работы» (2 п.л.)
 - Методические рекомендации «Организация тьюторского сопровождения профессионального развития педагогов ШНСУ» (3 п.л.)
<https://drive.google.com/drive/folders/1nhwVH7ovTCUmpBRANZDgjdU1rjJPbs6Y?usp=sharing>
 - **Методические разработки на уровне МР**

Меры, управленческие решения на уровне МР

- ❑ идентификация школ и определение перечня общеобразовательных организаций (ШНОР и ШНСУ),
- ❑ мониторинг эффективности поддержки ШНОР и ШНСУ, разработка и реализация мероприятий по повышению эффективности поддержки ШНОР и ШНСУ на региональном и муниципальных уровнях;
- ❑ выявление динамики образовательных результатов ШНОР и ШНСУ и разработка адресных рекомендаций по повышению образовательной результативности;
- ❑ создание и развитие региональной инфраструктуры обеспечения поддержки ШНОР и ШНСУ;
- ❑ совершенствование нормативного обеспечения поддержки ШНОР и ШНСУ;
- ❑ методическое сопровождение муниципальных программ поддержки («дорожных карт») и ШНОР и ШНСУ;
- ❑ профессиональное развитие педагогических и административных команд ШНОР и ШНСУ;
- ❑ финансовое обеспечение поддержки ШНОР и ШНСУ; обновление материально-технической базы общеобразовательных организаций
- ❑ взаимодействие и информирование педагогической общественности в процессе реализации муниципальных Программ поддержки ШНОР и ШНСУ («дорожных карт»), школьных программ перехода в эффективный режим работы;
- ❑ организационно-методическое сопровождение ШНОР и ШНСУ
- ❑ методическая поддержка предупреждения неуспешности освоения школьниками основных образовательных программ ООО и СОО,
- ❑ внедрения новых методов обучения и воспитания, образовательных технологий, обеспечивающих повышения качества образования;

Инфраструктура сопровождения ШНОР и ШНСУ в МР

Региональный уровень:

- региональный Координационный Совет;
- региональный консультационный центр;
- региональный тьюторский центр;
- региональные инновационные и базовые площадки;
- региональные ресурсные центры;
- профессиональные педагогические сообщества

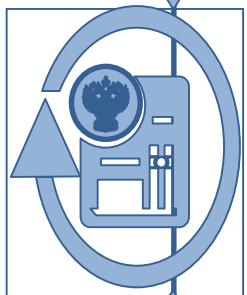
Муниципальный уровень:

- муниципальные команды;
- муниципальные консультационные центры;
- муниципальные тьюторские команды;
- муниципальные инновационные площадки;
- муниципальные ресурсные центры;

Школьный уровень:

- школьные команды ШНОР и ШНСУ;
- команды успешных школ-партнеров
- школьные тьюторы

Пакет нормативно-правовых документов сопровождения ШНОР и ШНСУ



- Региональное положение о системе работы с ШНОР и ШНСУ (приказ ДО от 31.12.2019 №491/01-04);
- Концепция поддержки ШНОР и ШНСУ (приказ ДО от 26.02.2020 №81/01-04);
- Базовая и вариативные модели поддержки ШНОР и ШНСУ (приказ ДО 03.04.2020 № 111/01-04);
- Региональная программа поддержки ШНОР и ШНСУ на 2020-2022 годы (приказ ДО 03.04.2020 № 111/01-04);
- Региональная программа мониторинга результативности ШНОР и ШНСУ (протокол №2 КС от 27.02.2020);
- Муниципальная программа поддержки ШНОР и ШНСУ на 2020-2022 годы
- Соглашение между ИРО и МОУО
- Школьные программы перехода в эффективный режим работы
- Партнерские соглашения между ШНОР, ШНСУ и лучшими школами-партнерами

Обеспечение ШНОР и ШНСУ узкими специалистами

● Введение дополнительных ставок узких специалистов

- Педагог-психолог
- Логопед
- Социальный педагог
- Педагог доп. образования

● Выбор моделей мобильного медико-психолого-педагогического сопровождения школ

I Вариант. Привлечения специалистов Центров ППМС по особому регламенту и графику, включение этой работы в их функционал

II Вариант. Привлечение специалистов психологических служб и педагогов дополнительного образования ОДОД в рамках сетевых общеобразовательных программ или договоров о сотрудничестве

III Вариант. Привлечение специалистов «успешных» школ-партнеров на основе эффективных контрактов

Комплекс мер, направленных на повышение качества образования в ШНОР

- Меры по обеспечению современного содержания образования
- Меры по повышению качества предметных результатов
- Меры по повышению доступности и результативности дополнительного образования в условиях школы
- Меры по повышению результативности работы с одаренными детьми
- Меры по решению социальных проблем обучающихся в условиях школы
- Меры по управлению педагогическим коллективом школы
- Меры по обеспечению непрерывного профессионального развития педагогических кадров школы
- Меры по организации сетевого партнерства и внешнего взаимодействия школы
- Меры по совершенствованию системы обеспечения (условий) образовательной деятельности школы

Организация мониторинга

Общая цель: изучение и отслеживание изменений в количественных и качественных показателях результативности и эффективности деятельности по поддержке ШНОР и ШНСУ

Источники:

- официальные данные об образовательной результативности
- отчеты ОО (сайт)
- АСИОУ (дневник)
- опросы
- протоколы наблюдений ...

Методы: анкетирование; тестирование, рефлексивная самооценка участников образовательных отношений; экспертная оценка программ /планов;

- Нормативные документы (программа мониторинга /план; приказ о проведении мониторинговых исследований)
- Пакет методик (анкеты, опросные листы, методика экспертной оценки программ...)
- Аналитические данные (статданные, данные опросов, аналитические справки ...)
- Рекомендации по улучшению ситуации

Инициация мониторинга



Сбор данных



Обработка данных



Представление результатов и управленческое решение



Анализ эффективности принятых мер

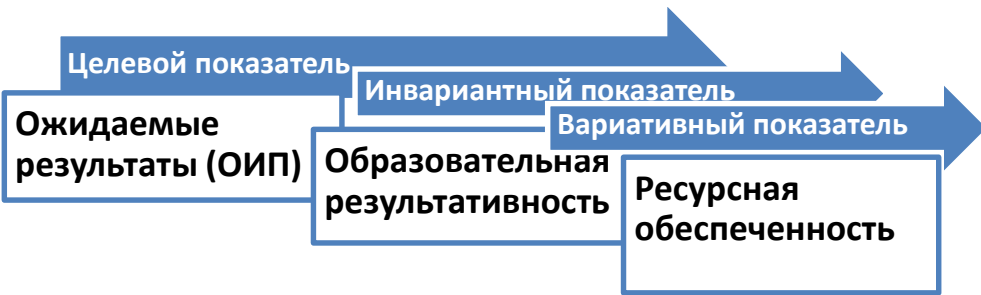


Эффективность – соотношение между достигнутым и ожидаемым результатами

Муниципальная программа поддержки ШНОР и ШНСУ

Школьная программа улучшения образовательных результатов /перехода в эффективный режим работы

План (ДК, адресная программа) по реализации мер, принятых по результатам анализа данных мониторинга





ИНСТИТУТ РАЗВИТИЯ ОБРАЗОВАНИЯ
ЯРОСЛАВСКОЙ ОБЛАСТИ

ДВИЖЕНИЕ ВВЕРХ!

ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ
МАСТЕРСТВО – КЛЮЧ К УСПЕХУ!

Спасибо за внимание!

Контактная информация:

Россия г. Ярославль, ул. Богдановича, 16

Тел.: +7 (4852) 23-06-82

Сайт: www.iro.yar.ru

E-mail: zolotareva@iro.yar.ru