

# **Управление качеством деятельности образовательной организации**

**Золотарева А.В.,  
ректор ГАУ ДПО ЯО ИРО**

# Региональная программа поддержки ШНОР и ШНСУ

**ЦЕЛЬ:** Создание условий, направленных на повышение качества образования и уровня ресурсного обеспечения школ, имеющих стабильно низкие результаты обучения и школ, функционирующих в неблагоприятных социальных условиях

## МЕРОПРИЯТИЯ ПРОГРАММЫ:

- Реализация мер, направленных на идентификацию и мониторинг эффективности поддержки ШНОР и ШНСУ
- Реализация мер, направленных на создание региональной инфраструктуры обеспечения поддержки ШНОР и ШНСУ
- Реализация мер, направленных на нормативное обеспечение поддержки ШНОР и ШНСУ
- Реализация мер, направленных на методическое обеспечение поддержки ШНОР и ШНСУ
- Реализация мер, направленных на профессиональное развитие педагогических и административных команд ШНОР и ШНСУ
- Реализация мер, направленных на взаимодействие и информирование педагогической общественности в процессе реализации региональной Программы поддержки ШНОР и ШНСУ

## **Качество образования в образовательной организации раскрывается как:**

- **качество образования;**
- **качество преподавания (учебного процесса, педагогической деятельности);**
- **качество подготовки педагогических кадров;**
- **качество образовательных программ;**
- **качество материально-технической базы, информационно-образовательной среды;**
- **качество управления образованием;**
- **и др.**

# Взаимосвязь качества и эффективности?

- «Эффективность» в переводе с латинского означает «дающий определенный результат, действенный»
- Содержанием эффективности как управленческой категории является соотношение результатов и затрат (в том числе и на управленческий труд)

# Качество образования можно рассматривать через

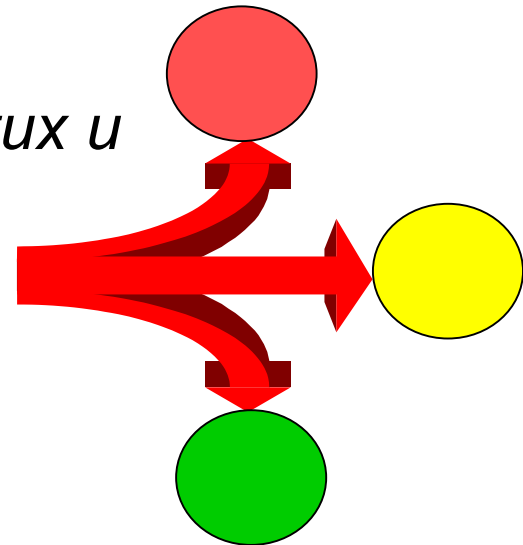
- Качество процесса



- Качество результата

# Качество процесса

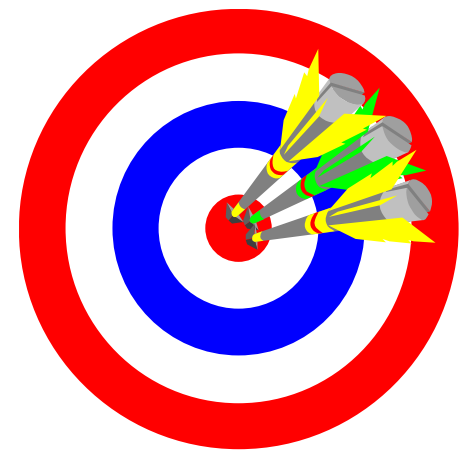
- *качество целей* – они должны отвечать запросам к системе дополнительного образования со стороны основных заказчиков;
- *качество содержания* – должно соответствовать целям, современным требованиям к дополнительному образованию;
- *качество технологий (методов) организации* – должно обеспечивать соответствие целям, содержанию, современным требованиям;
- *качество условий (методических, материально-технических, психологических и т.д.)* – достигается тогда, когда оно соответствует целям, содержанию, технологиям и т.д.



# Качество результата

- Результат будет качественным, если он соответствует ожиданиям заказчиков и поставленным целям, при этом адекватно целям должны быть подобраны содержание, формы организации деятельности, необходимые условия.

Отслеживание результата не имеет смысла, если мы не соотносим его с целями деятельности и (или) **запросами потребителей**



# Виды эффективности (результативности) деятельности образовательного учреждения

- **Образовательная эффективность**
- **Социально-педагогическая эффективность**
- **Экономическая эффективность**



## Образовательная эффективность – это результативность образовательной деятельности учреждения

- *на уровне детей* может быть выражена следующими показателями: глубина знаний детей по различным предметам и направлениям деятельности; способность детей применить знания на практике; повышение уровня общего развития и воспитанности детей и др.
- *на уровне педагогов* может выражаться, например, в повышении уровня квалификации педагогических работников системы образования за счет более широкого профессионального общения,
- *на уровне родителей* – в приобретении знаний о своем ребенке, способов взаимодействия с ним, знаний о вариантах проведения совместного досуга и др.

# Социально-педагогическая эффективность – это результативность социально-педагогической деятельности

может быть представлена в таких показателях, как:

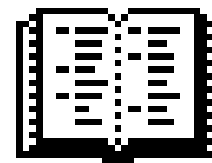
- способность детей адаптироваться к жизненным ситуациям, в том числе, к будущей профессии;
- повышение уровня ответственности детей за свою жизнь;
- повышение уровня здоровья детей;
- и других показателях.

# Экономическая эффективность – это получение наилучшего результата с наименьшими затратами

А также -

- это способность организации получить как можно больше из достаточно ограниченных ресурсов;
- мера затрат на достижение поставленной цели;
- способность организации (не только экономической) в процессе ее функционирования производить экономический эффект (потенциальный и фактический).

# Управление качеством образования



- обеспечение соответствия образовательного результата нормативным требованиям, потребностям социума, рынка труда и местного сообщества.



## Цели в области качества (*Goals of Education*) –

- то, чего добивается или к чему стремится ОУ в области качества.
- Цели должны быть измеримыми и достижимыми.
- Формулировка целей должна быть изложена настолько конкретно, чтобы их можно было понять, воплотить на практике и измерить степень их достижения.

**Обеспечение качества деятельности  
достигается в процессе организации  
единства**

**целеполагания и целеосуществления.**

- **Задача целеполагания – формулирование и согласование целей, то есть максимально расширить совпадающий спектр целевых установок субъектов деятельности**
- **Задачи целеосуществления – предупреждение отклонений от цели, координация достижения разных целей, организация взаимодействия разных субъектов в направлении общих целей.**



# Спасибо за внимание!

**Золотарева Ангелина Викторовна,  
ректор ГАУ ДПО ЯО Институт развития  
образования, доктор пед. наук, профессор,  
E-mail: [ang\\_gold@mail.ru](mailto:ang_gold@mail.ru)**