**Заявление**

**на участие Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения Дмитриевской средней общеобразовательной школы Даниловского района Ярославской области**

**в конкурсном отборе на присвоение статуса региональной инновационной площадки**

1. **Сведения об организации-заявителе:**

|  |
| --- |
| 1.11 ПОЛНОЕ НАИМЕНОВАНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ-ЗАЯВИТЕЛЯ |
| Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Дмитриевская средняя школа Даниловского района Ярославской области |
| 1.2. ЮРИДИЧЕСКИЙ АДРЕС ОРГАНИЗАЦИИ-ЗАЯВИТЕЛЯ |
| 152060, Ярославская область, Даниловский район, село Дмитриевское, ул. Южная, д. 28 |
| 1.3. ДОЛЖНОСТЬ, ФАМИЛИЯ, ИМЯ, ОТЧЕСТВО РУКОВОДИТЕЛЯ ОРГАНИЗАЦИИ-ЗАЯВИТЕЛЯ |
| Директор Ремизова Елена Владимировна |
| 1.4. НОМЕР ТЕЛЕФОНА, ФАКСА ОРГАНИЗАЦИИ-ЗАЯВИТЕЛЯ |
| 8(48538)33-1-19 |
| 1.5. АДРЕСА ЭЛЕКТРОННОЙ ПОЧТЫ И ОФИЦИАЛЬНОГО САЙТА ОРГАНИЗАЦИИ-ЗАЯВИТЕЛЯ В ИНФОРМАЦИОННО-КОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ «ИНТЕРНЕТ» |
| Электронная почта: [dmitr.schkola@yandex.ru](mailto:dmitr.schkola@yandex.ru) Сайт: <http://76308s023.edusite.ru/> |

1. **Опыт проектной деятельности организации-заявителя за последние 5 лет**

## *(Проекты, успешно реализованные организацией-заявителем в рамках федеральных, региональных и муниципальных программ)*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Наименование проекта** | **Срок реализации** | **Виды выполняемых работ** |
| 1.Опыт реализации федеральных проектов | | |
|  |  |  |
| … |  |  |
| 2.Опыт реализации региональных проектов | | |
| * 1. Областная программа «Футбол с детства» в рамках деятельности РРЦ по ЗОЖ ГОАУ ЯО ИРО | 2015-2018 | Организация деятельности участника сетевого футбольного клуба школьников «Авангард»  Организация соревнований школьного, межшкольного и муниципального уровней  Организация и проведение спортивных семейных праздников  Проведение товарищеских матчей по футболу |
| 2.2.Работа в проблемной группе «Интеграция урочной, внеурочной деятельности и дополнительного образования» научно-педагогической лаборатории сельской школы, Ярославской общественной ассоциации «Лидеры сельских школ» | 2015-… | Описание модели интеграции урочной и внеурочной деятельности, дополнительного образования сельских школьников  Внедрение, анализ и обобщение педагогических практик;  Оформление результатов работы и передового опыта  Проведение семинаров, мастер-классов, круглых столов |
| 3.Опыт реализации муниципальных проектов | | |
| 3.1.МИП «Модель организации внеурочной деятельности сельских школьников» | 2014-2015, 2015-2016 | Разработка и внедрение в практику школы модели внеурочной деятельности на основе проблемно-тематических дней,  Представление опыта на региональных и муниципальных конференциях, подготовка публикаций |
| 3.2. Проект «Включение неформальных практик в образовательный процесс» | 2014-2015, 2015-2016 | Включение в практику работы школы неформальных практик, преобразование технологии «проблемно-тематический день» в позиций неформального подхода, исследование собственного опыта, подготовка публикаций |
| 3.3.МИП «Интеграция урочной и внеурочной деятельности и дополнительного образования школьников» | 2016-2017, 2017-2018 | Внедрение в практику работы школы комплексного средства – «погружение», анализ опыта;  презентация полученных результатов на муниципальном и региональном уровне, публикации |
| 3.4. Проект «Привлечение социальных партнеров к организации внеурочной деятельности в начальной школе как средство повышения мотивации» | 2016-2017, 2017-2018 | Поиск и внедрение в практику школы средств, создание условий, механизмов по привлечению социальных партнеров,  Проведение секции на региональной научно-практической конференции, публикации |
| 3.5.МИП «Интеграция основного и дополнительного образования» | 2018-2019 | Анализ практики сельских школ по обеспечению доступности дополнительного образования, поиск эффективных практик, обобщение опыта |

1. **Сведения о проекте организации-заявителя:**

|  |
| --- |
| 3.1.НАИМЕНОВАНИЕ ПРОЕКТА (УКАЗЫВАЕТСЯ ССЫЛКА НА ПОСВЯЩЕННЫЙ ПРОЕКТУ РАЗДЕЛ ОФИЦИАЛЬНОГО САЙТА ОРГАНИЗАЦИИ-ЗАЯВИТЕЛЯ В ИНФОРМАЦИОННО-КОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ «ИНТЕРНЕТ») |
| «Механизмы адресной поддержки в получении качественного дополнительного образования детей, проживающих в сельской местности»  <http://76308s023.edusite.ru/p7aa1.html> |
| 3.2.ПЕРЕЧЕНЬ ЗАДАЧ ГОСУДАРСТВЕННОЙ (РЕГИОНАЛЬНОЙ) ПОЛИТИКИ В СФЕРЕ ОБРАЗОВАНИЯ, НА РЕШЕНИЕ КОТОРЫХ НАПРАВЛЕН ПРОЕКТ ОРГАНИЗАЦИИ-ЗАЯВИТЕЛЯ (НЕОБХОДИМО УКАЗАТЬ РЕКВИЗИТЫ НОРМАТИВНОГО ПРАВОВОГО АКТА, В СООТВЕТСТВИИ С КОТОРЫМ УКАЗЫВАЕТСЯ ПЕРЕЧЕНЬ ЗАДАЧ) |
| - обеспечение к 2020 году увеличения числа детей в возрасте от 5 до 18 лет, обучающихся по качественным современным дополнительным общеобразовательным программам, в общей численности детей этого возраста до 70 –75%  - на основе лучших практик обеспечение реализации современных, вариативных и востребованных дополнительных общеобразовательных программ различных направленностей для детей, в том числе технической и естественно-научной, соответствующих интересам детей и их родителей, региональным особенностям и потребностям социально-экономического и технологического развития страны.  - вовлечение в реализацию дополнительных общеразвивающих программ образовательных организаций разных типов, в том числе профессиональных образовательных организаций и образовательных организаций высшего образования, а также организаций спорта, культуры, научных организаций, общественных организаций и организаций реального сектора экономики, в том числе с использованием механизмов сетевого взаимодействия;  -формирование эффективной системы взаимодействия в сфере дополнительного образования детей, включающей в себя региональный модельный центр дополнительного образования детей как "ядра" региональной системы, муниципальные (опорные) центры дополнительного образования и организации, участвующие в дополнительном образовании детей;  -обеспечение доступа к современным и вариативным дополнительным общеобразовательным программам, в том числе детям из сельской местности;  -обеспечение развития профессионального мастерства и уровня компетенций педагогов и других участников сферы дополнительного образования детей;  -формирование современных организационных, правовых и финансово-экономических механизмов управления и развития системы дополнительного образования,учитывающих демографические, социально-экономические и социокультурные особенности региона, с использованием механизмов независимой оценки.   * Указ Президента Российской Федерации от 07 мая 2012 года No 599 «О мерах по реализации государственной политики в области образования и науки», * Приоритетный проект "Доступное дополнительное образование для детей", утвержденного президиумом Совета при Президенте Российской Федерации по стратегическому развитию и приоритетным проектам (протокол заседания от 30 ноября 2016 года N 11), * Направление (подпрограмма) "Развитие дополнительного образования детей и реализация мероприятий молодежной политики" государственной программы Российской Федерации "Развитие образования", утвержденной постановлением Правительства Российской Федерации от 26 декабря 2017 г. N 1642 "Об утверждении государственной программы Российской Федерации "Развитие образования", * Региональный приоритетный проект "Доступное дополнительное образование для детей в Ярославской области", утвержденного региональным ведомственным комитетом по основному направлению стратегического развития Российской Федерации "Образование" (протокол заседания от 24 июля 2017 года N 1) * Методические рекомендации по решению задачи увеличения к 2020 году числа детей в возрасте от 5 до 18 лет, обучающихся по дополнительным образовательным программам, в общей численности детей этого возраста до 70 - 75 процентов   <http://dop.edu.ru/upload/file_api/0b/16/0b169ee1-e889-4e1c-b293-6637a183b9e4.pdf>  <http://legalacts.ru/doc/metodicheskie-rekomendatsii-po-resheniiu-zadachi-uvelichenija-k/> |
| 3.3.КРАТКОЕ ОБОСНОВАНИЕ АКТУАЛЬНОСТИ И ИННОВАЦИОННОСТИ ПРОЕКТА |
| Социальная ценность дополнительного образования заключается в том, что личностно-ориентированные подходы, положенные в основу образовательной деятельности, позволяют удовлетворять образовательные и культурные запросы различных категорий детей разного возраста (в том числе социально незащищенных, детей с ограниченными возможностями здоровья, одаренных и других), используя потенциал свободного времени. В процессе дополнительного образования подрастающее поколение учится мечтать, проектировать, планировать, преобразовывать свою жизнь и окружающую действительность, стремясь в своей творческой деятельности к совершенству и гармонии. В сфере дополнительного образования ребенок в стадии первичной социализации формирует свою социальную, профессиональную, этнокультурную и гражданскую идентичность, обеспечивая успешную интеграцию в социум. На содержание и формы дополнительного образования влияют особенности территорий (географические, демографические, экономические, социальные), традиции народов и местного сообщества. В свою очередь дополнительное образование обладает значительными возможностями для сохранения целостности и уклада территориальных сообществ, обеспечения преемственности в передаче культурных традиций и практик, развития социокультурного потенциала территории.  В тоже время из анализа имеющихся источников и собственного опыта можно сделать выводы о том, что  - общая занятость сельских школьников в дополнительном образовании слабо дифференцирована и, если таковая имеется, то реализуется в основном на безе общеобразовательных организаций общего образования (школ);  - сеть специализированных учреждений дополнительного образования на селе невелика, много обособленных малочисленных школ, обучающиеся которых не имеют возможности посещать учреждения ДО, поэтому реализации программ дополнительного образования лежит на общеобразовательных школах  - потребность, мотивация детей к ДО зависит от мотивации взрослых, от имеющихся в учреждениях предложений. Спрос на дополнительное образование необходимо формировать и развивать;  - есть примеры организаций, в которых дополнительное образование представлено системно, разнообразно, качественно, развито социальное партнерство с организациями ДО, разработана нормативная база и управление, есть примеры целостных моделей организации дополнительного образования и примеры реализации индивидуальных образовательных программ и маршрутов;  - есть образовательные организации на селе, которые не реализуют дополнительное образование или реализуют его фрагментарно по различным причинам, в том числе из-за отсутствия механизмов адресной поддержи в получении качественного дополнительного образования;  - разработана вариативная модель повышения доступности дополнительных общеобразовательных программ для детей, проживающих в сельской местности.  Поэтому целью нашего проекта считаем разработку, апробацию и распространение среди школ области на основе разработанной вариативной модели механизмов адресной поддержки в получении качественного дополнительного образования детей, проживающих в сельской местности. |
| 3.4.СРОК РЕАЛИЗАЦИИ ПРОЕКТА |
| 2019-2021 гг |
| 3.5.КРАТКОЕ ОПИСАНИЕ ОЖИДАЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОЕКТА (ВТОМ ЧИСЛЕ ДЛЯ РЕГИОНАЛЬНОЙ (МУНИЦИПАЛЬНОЙ) СИСТЕМЫ ОБРАЗОВАНИЯ) |
| - разработаны, апробированы механизмы адресной поддержки в получении качественного дополнительного образования детей, проживающих в сельской местности;  - описан опыт школ по применению механизмов, разработаны методические рекомендации по их применению в образовательных организациях;  - происходит обмен опытом и обучение педагогов, реализующих программы дополнительного образования в форме сетевого взаимодействия школ, расположенных в сельской местности, в форме мастер-классов, круглых столов и семинаров;  - опыт и методические рекомендации опубликованы |
| 3.6.ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ ПРОЕКТА |
| - внедрение в образовательный процесс механизмов адресной поддержки в получении качественного дополнительного образования детей, проживающих в сельской местности  -организация сетевого взаимодействия школ области по обмену, накоплению и распространению опыта;  -проведение мастер-классов по использованию механизмов адресной поддержки в получении качественного дополнительного образования детей, проживающих в сельской местности |
| 3.7.ОСНОВНЫЕ ПОДХОДЫ К ОЦЕНКЕ ЭФФЕКТИВНОСТИ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОЕКТА |
| За основу к определению критериев эффективности проекта взят подход на основе факторов доступности дополнительного образования: информационного, экономического, территориального, институционального, социального, индивидуально-личностного, педагогического. Авторы данного подхода (А. В. Золотарева, И. С. Синицын) предлагают для каждого из перечисленных факторов показатели, характеризующие повышение доступности дополнительных общеобразовательных программ. Для педагогического критерия названы следующие показатели:  - наличие программ дополнительного образования, отвечающих потребностям детей и актуальным вызовам современности;  - разнообразие форм и технологий реализации программ ДО;  - наличие индивидуальных программ и /или индивидуальных образовательных маршрутов у детей при освоении программ ДО;  - участие детей и родителей в проектировании своей индивидуальной программы, маршрута;  - проектирование индивидуальных образовательных программ и маршрутов дополнительного образования детей;  - развитие взаимодействия между детьми и родителями, между школьниками, родителями (законными представителями) и педагогами повышение квалификации педагогов в сфере дополнительного образования детей;  - рост профессионального мастерства педагогов дополнительного образовании. |
| 3.8.ОСНОВНЫЕ ПОТРЕБИТЕЛИ (ОРГАНИЗАЦИИ, ГРУППЫ ГРАЖДАН) РЕЗУЛЬТАТОВ ПРОЕКТА |
| Обучающиеся, родители, педагоги, педагогическое сообщество |
| 3.9.ОРГАНИЗАЦИИ - СОИСПОЛНИТЕЛИ ПРОЕКТА (ПРИ ИХ НАЛИЧИИ) |
| МОУ Ломовская СОШ Рыбинский МР  МОУ Сретенская СОШ имени генерала армии П.И. Батова Рыбинский МР  МОБУ Стогинская СШ Гаврилов-Ямский МР  МОУ Отрадновская СОШ Угличский МР  МОУ Кладовицкая ОШ Ростовский МР |

1. **Ресурсное обеспечение проекта**,

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 4.1.КАДРОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПРОЕКТА | | | | | |
| N п/п | Ф.И.О. сотрудника  Должность, ученая степень, ученое звание (при наличии) | Наименование  проектов, выполняемых при участии специалиста  в течение последних 5 л. | | Функции сотрудника при реализации проекта | |
| 1 | Байбородова Л. В., доктор педагогических наук, профессор | Региональный приоритетный проект "Доступное дополнительное образование для детей в Ярославской области", утвержденного региональным ведомственным комитетом по основному направлению стратегического развития Российской Федерации "Образование" (протокол заседания от 24 июля 2017 года N 1) | | Научный руководитель проекта | |
| 2 | Ремизова Е. В., директор | Работа в проблемной группе «Интеграция урочной, внеурочной деятельности и дополнительного образования» научно-педагогической лаборатории сельской школы, Ярославской общественной ассоциации «Лидеры сельских школ» | | Общее руководство проектом | |
| 3 | Лушникова Т. В., заместитель директора по УВР, руководитель проблемной группы «Интеграция общего и дополнительного образования» ЯРОО «Лидеры сельских школ» | Региональный приоритетный проект "Доступное дополнительное образование для детей в Ярославской области", утвержденного региональным ведомственным комитетом по основному направлению стратегического развития Российской Федерации "Образование" (протокол заседания от 24 июля 2017 года N 1) | | - руководство работой проблемной группой и координация взаимодействия;  - организация работы по реализации проекта;  - анализ и обобщение полученных результатов;  - подготовка материалов к распространению | |
| 4 | Фесенко Л. М., заместитель директора по ВР, член ЯРОО «Лидеры сельских школ» | Работа в проблемной группе «Интеграция урочной, внеурочной деятельности и дополнительного образования» научно-педагогической лаборатории сельской школы, Ярославской общественной ассоциации «Лидеры сельских школ» | | - разработка и реализация механизмов адресной поддержки на практике;  - осуществление взаимодействия с социальными партнерами | |
| 5 | Кузнецова Е. Г., учитель начальных классов, член проблемной группы «Интеграция общего и дополнительного образования» ЯРОО «Лидеры сельских школ» | - разработка и реализация механизмов адресной поддержки на практике;  - обобщение и систематизация опыта | |
| 4.2.НОРМАТИВНО-ПРАВОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПРОЕКТА | | | | | |
| N  п/п | Наименование нормативного  правового акта, в соответствии с которым осуществляется реализация проекта | Краткое обоснование включения нормативного правового акта в нормативно-правовое обеспечение проекта | | | |
| 1 | ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 года № 373-ФЗ в статья 75 | Указаны цели дополнительного образования | | | |
| 2 | Государственная программа Российской Федерации «Развитие образования» на 2013-2020 гг | в данном документе выделяется проблема деятельности общеобразовательных организаций сельских территорий | | | |
| 3 | «Концепция развития дополнительного образования детей» (Утверждена распоряжением Правительства РФ от 4 сентября 2014 г. N 1726-р) | зафиксирован ценностный статус дополнительного образования детей, его миссия, цели, задачи и принципы развития. Одним из основных направлений реализации Концепции определено обеспечение доступности дополнительных общеобразовательных программ | | | |
| 4 | Паспорт приоритетного проекта «Доступное дополнительное образование для детей» (Утвержден Президиумом Совета при Президенте РФ по стратегическому развитию и приоритетным проектам; протокол от 30 ноября 2016 г. N 11) | дополнительное образование включено в сферу реализации приоритетных проектов | | | |
| 4.3.ФИНАНСОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПРОЕКТА | | | | | |
| N  п/п | Источники и объемы финансирования | Направления расходов (по годам) | | | |
|  | Ресурсы регионального бюджета |  |  | |  |
|  | Ресурсы образовательной организации |  |  | |  |
|  |  |  |  | |  |

1. **Механизм реализации проекта**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование задачи | Наименование мероприятия | Срок реализации | Ожидаемый конечный результат реализации проекта |
| **ЭТАП 1. (подготовительный) Диагностико-организационный** | | | | |
| 1. | Создание условий для использования механизмов адресной поддержки в получении качественного дополнительного образования детей | 1.Разработка нормативной базы  2. Организация системы мониторинговых исследований эффективности организации дополнительного образования в школах проекта  3.Диагностика готовности учителей к инновационной деятельности  4.Замеры результатов ДО и уровня удовлетворенности  5.Анализ имеющегося опыта по теме Проекта в школе и вне школы  6.Подборка механизмов адресной поддержки в получении качественного ДОД  6.Анализ и совершенствование материально-технических и педагогических условий ОУ для организации ДО | Январь-апрель 2019 | 1.Нормативная база:  2.Сводные данные результатов диагностик и замеров  3.Банк имеющегося в школе и вне школы по теме Проекта материала  4.Банк механизмов адресной поддержки в получении качественного дополнительного образования детей  5.Проведение обучающих семинаров для педагогов школ, определение основных понятий  6.Составлен план улучшения материально-технической базы школ |
| 2. | Определение алгоритма сетевого взаимодействия | 1.Составление «дорожной карты» реализации Проекта,  2.Разработка структуры управления инновационным проектом,  3.Определение основных направлений работы в организациях-соисполнителях  4.Разработка вариативных механизмов адресной поддержки ДО, программ ДО | Январь-март 2019 | 1.«Дорожная карта» проекта  2.Сетевая модель взаимодействия  3.Подборка механизмов адресной поддержки в получении качественного дополнительного образования детей в школах  4.Проведение координационного совета  5.Распределение обязанностей  согласование и принятие к исполнению технического задания |
| 3. | Повышение квалификации педагогов, освоение ими новых социальных ролей, организация дополнительного образования членов инновационных команд ОУ | 1.Проведение заседания педагогического совета  2.Круглый стол и мастер-класс с педагогами по обеспечению доступности ДО в сельских школах  3.Консультации с педагогами по разработке механизмов внутри проблемной группы | Январь-май 2019 | 1.Банк механизмов адресной поддержи в получении качественного дополнительного образования детей  2. Обучение педагогического коллектива на КПК «индивидуализация образовательного процесса в школе»  3.План взаимопосещения семинаров в школах |
| 4. | Освещение работы по теме Проекта | Создание страницы школьного сайта | Февраль 2019 | Документы, освещающие деятельность школы по теме Проекта |
| **ЭТАП 2. Созидательно-практический** | | | | |
| 1. | Апробация и поэтапное внедрение в педагогическую практику разнообразных механизмов адресной поддержки в получении качественного дополнительного образования детей | 1. Реализация целевых направлений инновационного проекта в школах-соисполнителях  2.Освоение механизмов адресной поддержки 3.Разработка методических рекомендаций по применению механизмов адресной поддержки 4.Совместное проектирование механизмов адресной поддержки в группе школ  5.Пилотная апробация механизмов адресной поддержки  6. Осуществление промежуточного контроля хода выполнения инновационного проекта и получение первичной экспертизы | Апрель 2019-декабрь 2019 | 1.Методические рекомендации по использованию отдельных механизмов адресной поддержки в получении качественного дополнительного образования детей в школах  2.Банк механизмов адресной поддержки |
| 2. | Методическое сопровождение проекта | 1.Адаптация и реализация программ ДО в соответствие с целями и задачами проекта  2.Внесение изменений в дополнительные образовательные программы по различным направлениям с учетом местной специфики  3.Внесение изменений в план воспитательной работы школы, планы взаимодействия с социальными партнерами  4.Проектирование индивидуальных образовательных программ  5.Консультации с педагогами по программам ДО | Июнь-октябрь 2019 | 1.Изменения в дополнительные образовательные программы  2.Изменения в плане воспитательной работы, планах взаимодействия с социальными партнерами  3. Проекты индивидуальных образовательных программ  проведение мастер-классов, семинаров, круглых столов |
| 3. | Организация взаимодействия с родителями, социальными партнерами | 1.Анкетирование родителей с целью определения их основных подходов к данной проблеме  2.Оказание консультативной помощи родителям детей, имеющих низкую мотивацию к ДО  3.Организация обратной связи с родителями, социальными партнерами  4.Диагностика уровня удовлетворенности родителей образовательным процессом | Октябрь –ноябрь 2019, 2020, 2021 | 1.Результаты диагностики отношения родителей к данной проблеме  2.Карты опроса, анкеты  обеспечение максимальной вовлеченности родителей и социальных партнеров |
| **ЭТАП 3 Аналитико-обобщающий** | | | | |
| 1. | Определение результативности построенного Проекта | 1.Мониторинг достижений школьников | ежегодно | Анализы результатов |
| 2.Диагностика уровня мотивации к учению и познанию школьников | 1 раз в конце года | Результаты диагностик |
| 2. | Обобщение результатов реализации инновационного проекта, механизмов адресной поддержки, программ ДО, технологий, социальных практик, описание результатов, полученных в ходе реализации проекта | 1.анализ достигнутых результатов, итогов реализации инновационного проекта  2.Тиражирование продуктивного опыта работы в методических сборниках | 2021 | 1.Создание банка педагогического опыта по применению механизмов адресной поддержки 2.Методическое пособие «Из опыта работы сельских школы по обеспечению адресной поддержки в ДО»  3.Организация межмуниципального, регионального семинаров по результатам деятельности инновационной площадки  4.Презентация ОУ в сообществе образовательных учреждений Ярославской области |
| 3. | Определение проблем, возникших в ходе реализации программы | прогнозирование перспектив дальнейшего развития ОУ, постановка новых задач | Март 2021 | Составлен перспективный план развития дополнительного образования в школе  Педагогический совет «Механизмы адресной поддержки в ДО: опыт, проблемы, пути их решения» |